

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก**

ภาคผนวกที่ 1  
แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ‘การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่’

คำชี้แจงในการกรอกแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังต่อไปนี้
 

ตอนที่ 1	เรื่องทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการ	ประกอบด้วยคำถาม 19 ข้อ
ตอนที่ 2	เรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจ	ประกอบด้วยคำถาม 22 ข้อ
ตอนที่ 3	ความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรค	ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อ

เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลได้ กรุณาตอบคำถามทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) และหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม และตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน  
นางสาวจุฑามณี ตังจิตรตระกูล  
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ

หมายเหตุ

ข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับ และใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อกระเทือนทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม จึงขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อผลการศึกษจะได้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการ

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด

( ) ปริญญาเอก

( ) ปริญญาโท

( ) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า

( ) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือเทียบเท่า

( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย

( ) อื่นๆ (ระบุ) .....

4. สถานภาพสมรส

( ) โสด

( ) สมรส

( ) หย่า

( ) หม้าย

5. ที่ตั้งของสถานที่ประกอบการ.....

6. ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตมาแล้วเป็นระยะเวลา ..... ปี

7. เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อปี พ.ศ. ....

8. ทุนที่เริ่มดำเนินการ โดยประมาณ ..... บาท

9. ทุนที่ดำเนินการปัจจุบัน โดยประมาณ ..... บาท

10. จำนวนผู้ลงทุน

( ) ลงทุนด้วยตนเอง

( ) มีผู้ร่วมลงทุน(ไม่รวมตัวท่าน).....คน

11. จากข้อ 10 กรณีที่ท่านลงทุนด้วยตนเอง ท่านให้บุคคลใดในครอบครัวช่วยดูแลธุรกิจของท่านบ้าง

( ) บิดา

( ) มารดา

( ) ภรรยา /สามี

( ) บุตร จำนวน ..... คน

( ) อื่นๆ (ระบุ) .....

12. วุฒิการศึกษาสูงสุดของบุคคลในครอบครัวที่ช่วยดูแลธุรกิจของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) ปริญญาเอก..... คน

( ) ปริญญาโท..... คน

( ) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ..... คน

( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ..... คน

- ( ) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือเทียบเท่า ..... คน  
 ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย ..... คน  
 ( ) อื่นๆ (ระบุ) ..... คน
13. จากข้อ 10 กรณีที่ท่านมีผู้ร่วมลงทุน ท่านได้ช่วยเหลือในการดูแลธุรกิจหรือไม่  
 ( ) ช่วย ( ) ไม่ช่วย
14. จากข้อ 10 กรณีที่ท่านมีผู้ร่วมลงทุน ผู้ร่วมลงทุนได้ช่วยเหลือในการดูแลธุรกิจหรือไม่  
 ( ) ช่วย (ระบุ) ..... คน ( ) ไม่ช่วย
15. จากข้อ 13 และ 14 กรณีที่ท่านและผู้ร่วมลงทุนไม่ได้ช่วยเหลือในการดูแลธุรกิจท่านทำอย่างไร  
 ( ) จ้างผู้จัดการดูแลแทน ( ) ให้คนในครอบครัวดูแลแทน  
 ( ) อื่นๆ (ระบุ) ..... ( )
16. จากข้อ 15 กรณีที่ท่านจ้างผู้จัดการดูแลแทน ท่านจ้างในอัตรา ..... บาท / เดือน
17. วุฒិการศึกษาสูงสุดของผู้ร่วมลงทุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ( ) ปริญญาเอก ..... คน  
 ( ) ปริญญาโท ..... คน  
 ( ) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ..... คน  
 ( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ..... คน  
 ( ) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือเทียบเท่า ..... คน  
 ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย ..... คน  
 ( ) อื่นๆ (ระบุ) ..... คน
18. วันที่เปิดให้บริการ  
 ( ) เปิดทุกวัน ( ) เว้นวัน (ระบุวันหยุด) .....
19. เวลาที่เปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลา ..... ถึง .....



## 22. ช่วงเวลาที่ลูกค้านิยมมาใช้บริการ

(1 = ใช้บริการมากที่สุด, 2-4 = ใช้บริการมากรองลงมาตามลำดับ และ 5 = ใช้บริการน้อยที่สุด)

ช่วงเวลา	ระดับความสำคัญ				
	1	2	3	4	5
06:00 - 12:00					
12:00 - 16:00					
16:00 - 20:00					
20:00 - 24:00					
00:00 - 06:00					

## 23. วันที่ลูกค้านิยมมาใช้บริการ

(1 = ใช้บริการมากที่สุด, 2-6 = ใช้บริการมากรองลงมาตามลำดับ และ 7 = ใช้บริการน้อยที่สุด)

วัน	ลำดับวันที่นิยมใช้บริการ							
	1	2	3	4	5	6	7	8
จันทร์								
อังคาร								
พุธ								
พฤหัสบดี								
ศุกร์								

24. ระยะเวลาหนานที่สุดในการใช้บริการของลูกค้า ..... / ชั่วโมง, นาที (เลือกระบุ)
25. ระยะเวลาสั้นที่สุดในการใช้บริการของลูกค้า ..... / ชั่วโมง, นาที (เลือกระบุ)
26. ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้บริการของลูกค้า ..... / ชั่วโมง, นาที (เลือกระบุ)
27. อัตราค่าบริการ ..... บาท / ชั่วโมง หรือ นาที (โปรดเลือกระบุ)
28. รายได้สูงสุด / วัน ที่ท่านเคยได้รับจากการให้บริการอินเทอร์เน็ต .....
29. รายได้ต่ำสุด / วัน ที่ท่านเคยได้รับจากการให้บริการอินเทอร์เน็ต .....
30. รายได้เฉลี่ย / วัน ที่ท่านได้รับจากการให้บริการอินเทอร์เน็ต .....

31. บริการอื่นๆ นอกเหนือจากให้บริการอินเทอร์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) Print..... บาท / วัน  
 ( ) Scanner..... บาท / วัน  
 ( ) โทรศัพท์ไปต่างประเทศ..... บาท / วัน  
 ( ) เครื่องดื่ม..... บาท / วัน  
 ( ) ขนมขบเคี้ยว..... บาท / วัน  
 ( ) อื่นๆ..... บาท / วัน

32. ประเภทสถานที่ที่ใช้ในการประกอบการดำเนินงาน

- ( ) อาคารพาณิชย์ ( ) บ้าน  
 ( ) พื้นที่ให้เช่า ( ) อื่น ๆ (ระบุ) .....

33. สถานที่ที่ใช้ในการประกอบการดำเนินงาน ท่านเช่าหรือไม่

- ( ) เช่า ..... บาท / เดือน ( ) ไม่ได้เช่า

34. ถ้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้รับการดูแลรักษาอย่างดี ท่านจะประมาณการระยะเวลาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้เป็นระยะเวลานานเท่าใด

- ( ) 1 ปี ( ) 2 ปี  
 ( ) 3 ปี ( ) 4 ปี  
 ( ) 5 ปี ( ) 6 ปี  
 ( ) อื่นๆ (ระบุ) .....

35. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการประกอบการ ..... เครื่อง

36. ค่าใช้จ่ายในการลงทุนเริ่มแรก นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

มูลค่า (บาท)

- ตกแต่งร้าน .....
- โต๊ะ, เก้าอี้ .....
- เครื่องปรับอากาศ .....
- พัดลม .....
- เครื่องใช้สำนักงาน .....
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 37. ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวน
● เครื่องคอมพิวเตอร์ รวม Server (ถ้ามี) .....	.....	.....
● ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ .....	.....	.....
● UPS .....	.....	.....
	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวน
● วิธีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต		
- สายโทรศัพท์ธรรมดา .....	.....	.....
- ISDN .....	.....	.....
- Leased Line .....	.....	.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....
● ค่าใช้จ่ายในการเดินสาย .....	.....	.....
● อุปกรณ์รับส่งข้อมูล		
- Modem .....	.....	.....
- Hub .....	.....	.....
- Router .....	.....	.....
- Gateway .....	.....	.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....
● อุปกรณ์อื่นๆ		
- Printer .....	.....	.....
- Scanner .....	.....	.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	.....	.....

## 38. ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	มูลค่า (บาท)
● ค่าโทรศัพท์ .....	..... / เดือน
● ค่าไฟฟ้า .....	..... / เดือน
● ค่าน้ำ .....	..... / เดือน
● ค่าบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ต่างๆ .....	..... / ปี, เดือน, วัน (ระบุ)
● อื่นๆ (โปรดระบุ) .....	..... / ปี, เดือน, วัน (ระบุ)



39. จำนวนพนักงาน ..... คน
40. อัตราค่าจ้างพนักงานต่อคน ..... บาท / (วัน หรือเดือน โปรครระบุ)
41. ไอเอสพีที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ต ประเภทการให้บริการ และระยะเวลาในการใช้บริการประเภทนั้นๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	ประเภทการให้บริการ	ราคา(บาท)	ระยะเวลาใช้
● Loxley Information Service	.....	.....	.....
● KSC Commercial Internet	.....	.....	.....
● C.S.Communications	.....	.....	.....
● Samart CyberNet	.....	.....	.....
● Jasmine Internet	.....	.....	.....
● Internet Thailand	.....	.....	.....
● E-Commerce and Internet Center C.M.	.....	.....	.....
● A-Net	.....	.....	.....

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลอื่นๆ

42. ปัญหา หรืออุปสรรค ที่ท่านพบในการดำเนินธุรกิจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) ไฟดับ
- ( ) สายหลุด ..... / วัน (โปรครระบุ)
- (  ) การแข่งขันในธุรกิจสูง มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต มากกว่าจำนวนลูกค้า
- ( ) ลูกค้าที่มาใช้บริการ ทำเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ เสียหาย
- ( ) อื่นๆ .....
43. ท่านมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างไร ?

.....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวจุฑามณี ตังจิตรตระกูล
วัน เดือน ปี เกิด	9 พฤศจิกายน 2516
ภูมิลำเนา	จังหวัดชุมพร
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย เชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2539 – ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทนอร์ธเทอร์นสตาร์ ซอฟต์แวร์จำกัด