

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.5 คำนิยามที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.1.1 แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์สุขภาพ	7
2.1.2 ระบบการจ่ายค่าบริการทางทันตกรรมในประเทศไทย	10
2.1.3 การเงินการคลังด้านทันตสุขภาพในประเทศไทย	11
2.1.4 ต้นทุนโรงพยาบาล	16
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 โครงสร้างการบริหารงานในฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลสันทราย	28
3.1 ข้อมูลทั่วไปของฝ่ายทันตสาธารณสุข	28
3.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายทันตสาธารณสุข	30
3.3 โครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายทันตสาธารณสุข	32
บทที่ 4 วิธีการดำเนินการ	33
4.1 รูปแบบการศึกษา	33
4.2 กรอบและแนวคิดในการศึกษา	33
4.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	34
4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	34

4.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	35
4.6	วิธีการศึกษา	35
บทที่ 5	ผลการศึกษา	38
5.1	ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานบริการทันตกรรม	38
5.2	ผลการคำนวณต้นทุนการให้บริการทันตกรรม	40
5.2.1	ต้นทุนรวมของฝ่ายทันตสาธารณสุข	40
5.2.1	ต้นทุนทางตรง จำแนกตามลักษณะ 4 งานหลัก	41
5.2.3	ต้นทุนทางตรงของงานบริการทันตกรรม	43
5.2.4	ต้นทุนต่อครั้งของงานบริการทันตกรรม	46
5.3	ผลการคำนวณรายรับจากการให้บริการทันตกรรม	50
5.4	การเปรียบเทียบต้นทุนกับรายรับของการบริการทันตกรรม	52
5.5	อัตราการคืนทุน	54
บทที่ 6	สรุปและอภิปรายผล	55
6.1	สรุปผลการศึกษา	55
6.2	ข้อเสนอแนะ	57
6.3	ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	58
บรรณานุกรม		59
ภาคผนวก		62
	ภาคผนวก ก มาตรฐานเวลาการให้บริการทันตกรรม	63
	ภาคผนวก ข สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับทางทันตกรรม	66
	ภาคผนวก ค โครงการ 30 บาท รักษาได้ทุกโรค	68
	ภาคผนวก ง (ร่าง) ข้อตกลง : แนวทางปฏิบัติมาตรฐานการบริการทันตกรรมของสถานพยาบาลหลัก ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดเชียงใหม่	72
ประวัติผู้เขียน		76

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 อัตราส่วนทันตแพทย์ต่อประชากรในเขตชนบท พ.ศ. 2541 จำแนกเป็นรายภาค	2
2.1 รายงานด้านการรักษาพยาบาลเฉลี่ยต่อเดือนของครีวเรือนไทย ปรับด้วยดัชนีราคาผู้บริโภค หมวดสุขภาพ และบริการ	12
2.2 รายงานสินค้าและบริการทั้งหมด , สุขภาพช่องปาก และบุหรี เฉลี่ยต่อเดือนของครีวเรือนไทย	12
2.3 สัดส่วนค่าใช้จ่ายทันตกรรม , สุขภาพโดยรวม , เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ และบุหรี ต่อค่าใช้จ่ายทั้งหมดของครีวเรือนไทย	13
2.4 ชนิดของบริการทันตกรรมที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด 3 อันดับแรกในรอบปีที่ผ่านมา	14
2.5 สัดส่วนงบประมาณภาครัฐด้านทันตสุขภาพ เทียบกับงบประมาณสุขภาพโดยรวม	14
2.6 รายงานสุขภาพช่องปากระดับประเทศ จำแนกตามแหล่งที่มา ณ ราคาปีพ.ศ. 2537	15
3.1 จำนวนและร้อยละของงานบริการทันตกรรม จำแนกตามประเภทของงานบริการ	28
3.2 จำนวนและร้อยละของงานบริการทันตกรรม จำแนกตามสิทธิประโยชน์ของผู้มารับบริการ	29
5.1 จำนวนและร้อยละของปริมาณงาน จำแนกตามกลุ่มงานหลัก 4 กลุ่ม	38
5.2 จำนวนและร้อยละของเวลาที่ใช้ในการบริการทันตกรรมแต่ละประเภท	39
5.3 จำนวนและร้อยละของต้นทุนรวม และต้นทุนส่วนต่างๆ ของฝ่ายทันตสาธารณสุข	40
5.4 จำนวนและร้อยละของต้นทุนแต่ละประเภท จำแนกตามลักษณะ 4 งานหลัก	41
5.5 จำนวนและร้อยละของต้นทุนค่าแรงงาน ค่าลงทุน และค่าวัสดุ จำแนกตาม 4 งานหลัก	42
5.6 จำนวนต้นทุนตรงทั้งหมด จำแนกตามงานบริการทันตกรรม 8 ประเภท	44

5.7	ต้นทุนของประเภทงานบริการทันตกรรม จำแนกตามต้นทุนคงที่ (LC + CC) และต้นทุนค่าวัสดุ (MC)	45
5.8	ต้นทุนรวมเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามประเภทของงานบริการทันตกรรม	47
5.9	ต้นทุนคงที่เฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามประเภทของงานบริการทันตกรรม	47
5.10	ต้นทุนค่าวัสดุเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามประเภทของงานบริการทันตกรรม	48
5.11	ต้นทุนรวมเฉลี่ยต่อครั้ง จำแนกตามประเภทของงานบริการทันตกรรม	48
5.12	ต้นทุนการบริการทันตกรรมแต่ละประเภท เทียบกับอัตราค่าบริการของกระทรวงสาธารณสุข	49
5.13	รายรับจริงรายได้ที่พึงได้และอัตราการเก็บเงินได้จากการให้บริการทันตกรรม	50
5.14	รายรับเฉลี่ยและรายได้ที่พึงได้เฉลี่ยจากการให้บริการทันตกรรม	51
5.15	ต้นทุนรวมเฉลี่ย และรายรับเฉลี่ยของงานบริการทันตกรรม	52
5.16	ต้นทุนค่าวัสดุเฉลี่ย และรายรับเฉลี่ยของงานบริการทันตกรรม	53
5.17	อัตราการคืนทุนรวม (Net Cost Recovery) และอัตราการคืนทุนค่าวัสดุ (Material Cost Recovery)	54