

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

การใช้บริการธนาคารพาณิชย์ของพ่อค้าชายแดนในเขตอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

---

#### คำชี้แจง

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ ระดับปริญญาโท สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาลักษณะการใช้บริการธนาคารพาณิชย์ และปัจจัยที่มุ่งใจให้ใช้บริการธนาคารพาณิชย์ของนักธุรกิจในพื้นที่อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความเห็นที่ปรากฏในคำถามของแบบสอบถามนี้ คำถามในครั้งนี้จะถูกนำไปวิเคราะห์ในทางวิชาการไม่แสดงรายละเอียดเป็นรายบุคคลจะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด จึงขอความกรุณาท่านให้ข้อมูลตามความเห็นที่เป็นจริง ผู้ค้นคว้าขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้เป็นอย่างสูงด้วย

นายมานัส เรืองจิตชัชวาลย์

นักศึกษาปริญญาโท

#### ข้อตกลงเบื้องต้น

การค้าชายแดนที่ถูกกล่าวถึงในแบบสอบถามชุดนี้ หมายถึง การซื้อขายและเปลี่ยนสินค้าในลักษณะการส่งออกหรือนำเข้าจากประเทศพม่าในเขตอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย โดยนักธุรกิจชาวไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักธุรกิจการค้าชายแดน

##### 1. เพศ

ชาย

หญิง

##### 2. อายุ

20 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

มากกว่า 60 ปี

## 3. ระดับการศึกษา

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา    | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา       |
| <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตร | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา        |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี     | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |

## 4. สถานภาพ

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> โสด        | <input type="checkbox"/> สมรส       |
| <input type="checkbox"/> หม้าย/หย่า | <input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ |

## 5. รายได้ของท่าน (เฉลี่ยต่อเดือน)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 10,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 10,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 40,000 บาท  |  |

## ตอนที่ 2 ลักษณะของธุรกิจการค้าชายแดน

## 1. รูปแบบธุรกิจของท่าน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> เจ้าของคนเดียว | <input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วน        |
| <input type="checkbox"/> บริษัท จำกัด   | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) ..... |

## 2. ประเภทธุรกิจที่ท่านประกอบการ

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> ซื้อมา ขายไป (ระบุสินค้า) .....           |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจบริการ (ระบุลักษณะบริการ) .....     |
| <input type="checkbox"/> อุตสาหกรรม (ระบุลักษณะอุตสาหกรรม) .....   |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม (ระบุผลิตภัณฑ์หรือสินค้า) ..... |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) .....                       |

## 3. ธุรกิจของท่านเกี่ยวข้องกับการค้าชายแดนในรูปแบบใดดังต่อไปนี้

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> เป็นผู้นำเข้าสินค้าจากพม่ามาขายในประเทศไทยหรือส่งไปยังภูมิภาคอื่น |
| <input type="checkbox"/> เป็นผู้ส่งออกสินค้าไทยไปสู่อพม่า                                  |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) .....   |

## 4. เงินทุนจดทะเบียน (หรือเงินลงทุน) ของธุรกิจท่าน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 200,000 บาท        | <input type="checkbox"/> 200,001 – 500,000 บาท     |
| <input type="checkbox"/> 500,001 – 1,000,000 บาท    | <input type="checkbox"/> 1,000,001 – 5,000,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5,000,001 – 10,000,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ล้านบาท        |

## 5. ระยะเวลาที่ประกอบธุรกิจ

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 - 3 ปี      | <input type="checkbox"/> 4 - 6 ปี   |
| <input type="checkbox"/> 7 - 9 ปี      | <input type="checkbox"/> 10 - 12 ปี |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 12 ปี |                                     |

## 6. รายได้ของธุรกิจท่าน (เฉลี่ยต่อเดือน)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 10,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 10,000 - 50,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 50,001 - 100,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 100,001 - 150,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 150,001 - 200,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 200,000 บาท   |

## 7. นับแต่อดีตถึงปัจจุบันธุรกิจของท่าน ต้องติดต่อกับนักธุรกิจชาวพม่าอย่างน้อยเพียงใด

- ไม่ได้ติดต่อกับนักธุรกิจชาวพม่า
- ติดต่อกับนักธุรกิจชาวพม่าเดือนละ 1 - 5 ครั้ง
- ติดต่อกับนักธุรกิจชาวพม่าเดือนละ 6 - 10 ครั้ง
- ติดต่อกับนักธุรกิจชาวพม่าเดือนละ 11 - 15 ครั้ง
- ติดต่อกับนักธุรกิจชาวพม่าเดือนละ 16 - 20 ครั้ง
- ติดต่อกับนักธุรกิจชาวพม่ามากกว่า 20 ครั้งต่อเดือน

## 8. ธุรกิจของท่านมีรายได้จากประเทศพม่าในสัดส่วนเท่าใด

- มีรายได้จากพม่าประมาณ 1 - 25%
- มีรายได้จากพม่าประมาณ 26 - 50%
- มีรายได้จากพม่าประมาณ 51 - 75%
- มีรายได้จากพม่าประมาณ 76 - 100%
- เป็นรายได้จากประเทศไทยทั้งหมด

## 9. รูปแบบการชำระเงินการค้ากับนักธุรกิจชาวพม่าของท่านเป็นลักษณะใดบ้าง และมีสัดส่วนเท่าใด

(ตอบได้หลายข้อ)

- |   |                    |
|---|--------------------|
| <input type="checkbox"/> ผ่านระบบหักบัญชี         | ประมาณร้อยละ ..... |
| <input type="checkbox"/> ด้วยเงินสดสกุลบาท        | ประมาณร้อยละ ..... |
| <input type="checkbox"/> ด้วยเงินสดสกุลจ๊าต       | ประมาณร้อยละ ..... |
| <input type="checkbox"/> โอนเงินผ่านธนาคาร        | ประมาณร้อยละ ..... |
| <input type="checkbox"/> เปิดบริการ L/C กับธนาคาร | ประมาณร้อยละ ..... |

ตอนที่ 3 รูปแบบการใช้บริการ และปัจจัยสนับสนุนให้ไปใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์  
เพื่อประโยชน์ด้านการค้าชายแดน

1. ปัจจุบันท่านใช้บริการธนาคารพาณิชย์ใดบ้างในเขตอำเภอแม่สาย

(โปรดเรียงลำดับตามปริมาณการใช้บริการ 1 2 3 .....)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารกสิกรไทย      | <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารกรุงไทย |
| <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารไทยพาณิชย์    | <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารกรุงเทพ |
| <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา | <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารทหารไทย |
| <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารนครหลวงไทย    | <input type="checkbox"/> บจม. ธนาคารศรีนคร  |

2. ท่านใช้บริการใดบ้างจากธนาคารพาณิชย์ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> บริการเงินฝาก              | <input type="checkbox"/> บริการเงินกู้ หรือสินเชื่อ |
| <input type="checkbox"/> บริการโอนเงินระหว่างประเทศ | <input type="checkbox"/> บริการแลกเงิน              |
| <input type="checkbox"/> บริการเช่าตู้നിရိယ         | <input type="checkbox"/> การรับ/จ่ายเช็ค            |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....         |   |

3. หากท่านเคยใช้บริการเงินกู้ หรือสินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ ท่านใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์อะไร

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> การเคหะสงเคราะห์                | <input type="checkbox"/> ลงทุนประกอบธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> ใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในธุรกิจ | <input type="checkbox"/> ชำระหนี้แหล่งอื่น |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....              |  |

4. การใช้บริการกับธนาคารตามข้อ 2 มีส่วนเกี่ยวข้องหรือถูกนำไปใช้ประโยชน์กับการค้าชายแดน  
ของท่านหรือไม่

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> มีส่วนเกี่ยวข้องหรือถูกนำไปใช้ประโยชน์กับธุรกิจการค้าชายแดนของท่าน       |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือไม่ถูกนำไปใช้ประโยชน์กับธุรกิจการค้าชายแดนของท่าน |

5. ปัจจัยดังต่อไปนี้ มีผลทำให้ท่านไปใช้บริการธนาคารพาณิชย์ เพื่อประโยชน์ต่อธุรกิจการค้าชายแดนของท่านมากน้อยเพียงใด

| ปัจจัย  | ผลต่อการใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์ |     |          |      |            |
|---|-----------------------------------|-----|----------|------|------------|
|   | มากที่สุด                         | มาก | ไม่แน่ใจ | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ปัจจัยด้านทุน</b>  |                                   |     |          |      |            |
| 1. ต้องการเพิ่มทุนเพื่อใช้บริหารกิจการ  |                                   |     |          |      |            |
| 2. ต้องการเพิ่มทุนเพื่อขยายกิจการ   |                                   |     |          |      |            |
| 3. ต้องการเงินทุนหมุนเวียนให้กับกิจการ  |                                   |     |          |      |            |
| 4. อื่น ๆ (ระบุ)  |                                   |     |          |      |            |
| <b>ปัจจัยด้านธนาคาร</b>   |                                   |     |          |      |            |
| 1. ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนนักธุรกิจการค้าชายแดน                                  |                                   |     |          |      |            |
| 2. ธนาคารมีหลักเกณฑ์สนับสนุนธุรกิจชัดเจน  |                                   |     |          |      |            |
| 3. ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยยุติธรรม   |                                   |     |          |      |            |
| 4. เคยติดต่อและเป็นลูกค้าธนาคารมาช้านาน และธนาคารให้ความไว้วางใจ                |                                   |     |          |      |            |
| 5. ตัวแทนการค้าชำระค่าสินค้าผ่านระบบธนาคารอยู่แล้ว                              |                                   |     |          |      |            |
| 6. ธนาคารให้บริการ L/C เพื่อชำระค่าสินค้ากับพม่า                                |                                   |     |          |      |            |
| 6. อื่น ๆ (ระบุ) .....  |                                   |     |          |      |            |
| <b>ปัจจัยความสัมพันธ์ระหว่างคู่ค้า</b>  |                                   |     |          |      |            |
| 1. คู่ค้ามีความไว้วางใจเกี่ยวกับการชำระเงินระหว่างกัน                           |                                   |     |          |      |            |
| 2. คู่ค้านำเงินสดค่าสินค้ามาฝากไว้กับธนาคารพาณิชย์ในแม่สายเพื่อชำระค่าสินค้า    |                                   |     |          |      |            |
| 3. คู่ค้าขาดความพร้อมการค้าผ่านระบบสถาบันการเงิน                                |                                   |     |          |      |            |
| 4. อื่น ๆ (ระบุ) .....  |                                   |     |          |      |            |
| <b>ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ</b>                                      |                                   |     |          |      |            |
| 1. ปัญหาการกระทบกระทั่งระหว่างไทย-พม่า  |                                   |     |          |      |            |
| 2. ปัญหาชนกลุ่มน้อยตามแนวชายแดนที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของท่านและคู่ค้าชาวพม่า |                                   |     |          |      |            |
| 3. ปัญหาการปิดด่านชายแดน  |                                   |     |          |      |            |
| 4. อื่น ๆ (ระบุ).....   |                                   |     |          |      |            |

6. ท่านพบปัญหาและอุปสรรคใดบ้างในการไปติดต่อขอใช้บริการธนาคารพาณิชย์เพื่อประโยชน์  
ต่อธุรกิจการค้าขายแดนของท่าน

6.1 .....

.....

.....

6.2 .....

.....

.....

6.3 .....

.....

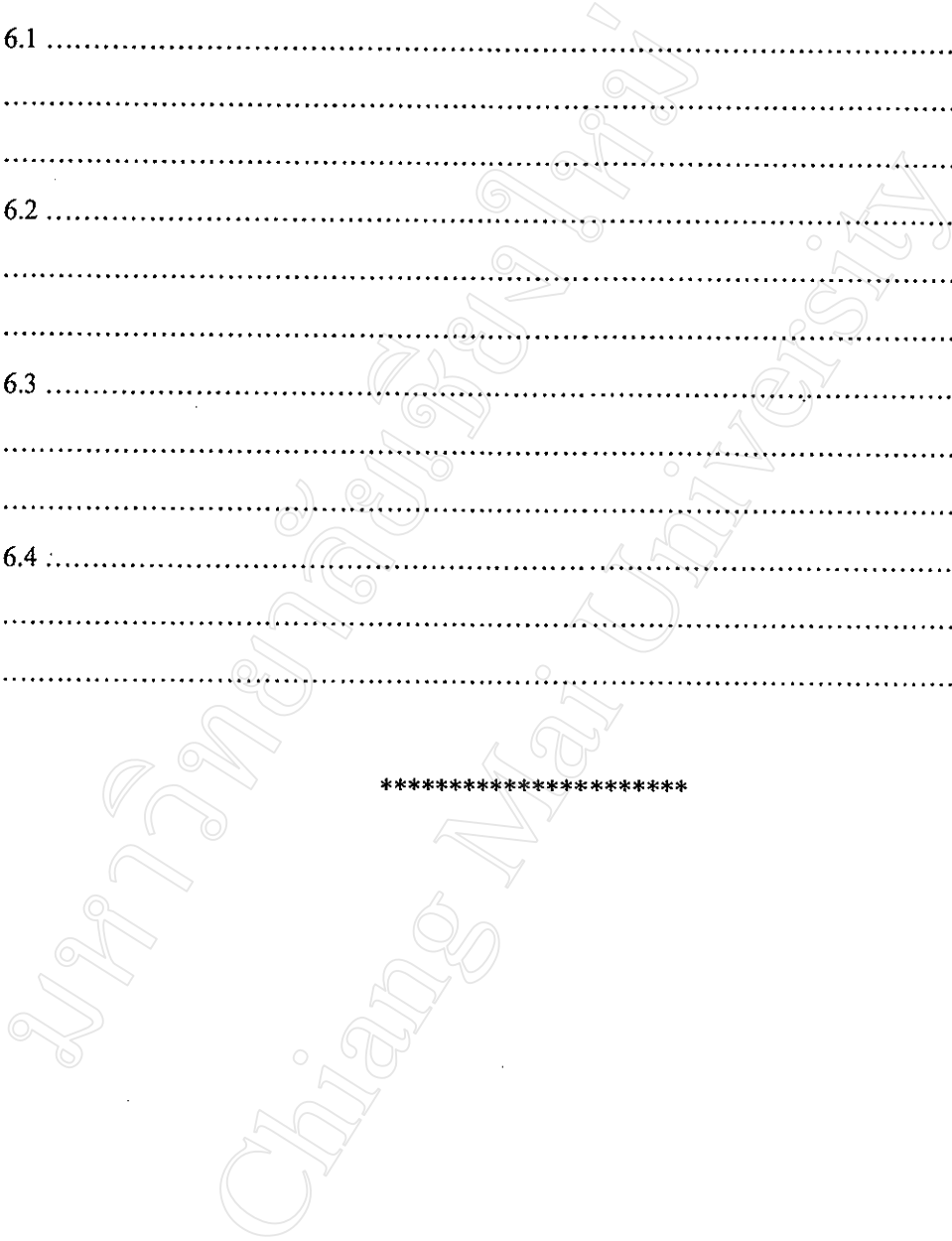
.....

6.4 .....

.....

.....

\*\*\*\*\*



## แบบสอบถาม

### เรื่อง

การใช้บริการธนาคารพาณิชย์ของพ่อค้าชายแดนในเขตอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย

---

#### คำชี้แจง

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ ระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาลักษณะการใช้บริการธนาคารพาณิชย์ และปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการของธนาคารพาณิชย์แก่นักธุรกิจ ในเขตอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ดังนั้นจึงขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความเห็นที่ปรากฏในคำถามของแบบสอบถามนี้ คำตอบที่ได้รับในครั้งนี้นับว่าท่านจะนำไปใช้ในทางวิชาการ จึงขอความกรุณาท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริงด้วย ผู้ค้นคว้าขอขอบคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

นายมานัส เรืองจิตต์ชวาลย์

นักศึกษาปริญญาโท

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม .....
2. อายุงานในธนาคาร ..... ปี
3. ระดับการศึกษา  
 ปริญญาตรี                       ปริญญาโท  
 สูงกว่าปริญญาโท

#### ตอนที่ 2 ลักษณะและการใช้บริการของนักธุรกิจการค้าชายแดนที่ใช้บริการกับธนาคาร

1. ลักษณะการใช้บริการที่นักธุรกิจการค้าชายแดนใช้บริการอยู่ (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ใช้บริการฝาก/ถอนเงิน                       ใช้บริการ โอนเงินระหว่างประเทศ  
 ใช้บริการแลกเปลี่ยนเงินตรา                       ใช้บริการสินเชื่อ  
 ใช้บริการอื่น ๆ(ระบุ) .....

2. ประเภทการให้บริการของนักธุรกิจการค้าชายแดนที่ใช้โอนเงินชำระค่าสินค้าระหว่างกัน
- ( ) เช็ค ( ) ให้บริการ L/C  
 ( ) ตัวแทนชำระสินค้าผ่านระบบธนาคาร ( ) ชำระด้วยเงินสด
3. จำนวนนักธุรกิจการค้าชายแดนที่มาใช้บริการกับธนาคารของท่านประมาณร้อยละเท่าใด
- ( ) ร้อยละ 20 ( ) ร้อยละ 30  
 ( ) ร้อยละ 50 ( ) มากกว่าร้อยละ 50
4. ท่านคิดว่าเพราะเหตุใดนักธุรกิจการค้าชายแดนส่วนหนึ่งจึงไม่มาใช้บริการกับธนาคารพาณิชย์อื่น
- ( ) การให้บริการ ดี/ไม่ดี ( ) ความผูกพันกับธนาคาร/พนักงาน  
 ( ) การแข่งขันด้าน Product ( ) Pricing  
 ( ) ความเชื่อถือไว้วางใจในธนาคาร ( ) อื่น ๆ

ตอนที่ 3 นโยบายของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนักธุรกิจการค้าชายแดน

1. ธนาคารให้ความสำคัญเป็นพิเศษเกี่ยวกับการทำธุรกิจการค้าชายแดน ซึ่งมีผลต่อการนำเงินตราต่างประเทศเข้าประเทศ
- ( ) มาก ( ) ปานกลาง  
 ( ) น้อย ( ) อื่น ๆ .....
2. ปัจจุบันธนาคารมีแนวนโยบายที่จะสนับสนุนหรือส่งเสริมธุรกิจการค้าชายแดนในลักษณะใดบ้าง
- .....  
 .....  
 .....  
 .....
3. มาตรการที่จะสนับสนุนให้นโยบายที่กล่าวถึงในข้อ 2 ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยมาตรการใดบ้าง และปัจจุบันประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด
- .....  
 .....  
 .....



4. ธนาคารมีวิธีการใด ที่จะชี้แนะหรือชักชวนให้นักธุรกิจการค้าชายแดนของไทย หันมาใช้บริการวิธีชำระค่าสินค้าผ่านระบบธนาคาร ทดแทนการใช้บริการภาคเอกชน หรือไม่ อย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการธนาคารพาณิชย์ของนักธุรกิจการค้าชายแดน  
ท่านคิดว่าปัจจัยด้านล่างนี้ ส่งผลต่อการใช้บริการในด้านต่าง ๆ ของนักธุรกิจการค้าชายแดนมากน้อยเพียงใด

1. ปัจจัยจากนโยบายของธนาคาร

.....  
.....  
.....  
.....

2. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างคู่ค้าไทยและพม่า

.....  
.....  
.....  
.....

3. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

- ( ) ความไม่แน่นอนทางด้านความสัมพันธ์ไทย-พม่า
- ( ) นโยบายด้านความสัมพันธ์กับพม่าของประเทศไทย
- ( ) อื่น ๆ .....

4. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของประเทศพม่า

.....  
.....  
.....  
.....

5. ปัจจัยด้านการเมืองภายในประเทศพม่า

.....  
.....  
.....  
.....

ตอนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการแก่นักธุรกิจการค้าชายแดนของธนาคาร

ปัจจุบันธนาคารประสบปัญหาและอุปสรรคใดบ้าง ที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ แก่นักธุรกิจการค้าชายแดน

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

\*\*\*\*\*

## ประวัติผู้เขียน

|                  |  |
|------------------|--|
| ชื่อ             | นายมานัส เรืองจิตซ์ชาวลัย  |
| วัน เดือน ปีเกิด | 4 เมษายน 2500  |
| สถานที่เกิด      | อ. บางมูลนาก จ. พิจิตร   |
| ประวัติการศึกษา  | ปริญญาตรีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง   |
| ประวัติการทำงาน  | <p>ผู้ช่วยผู้จัดการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขานครสวรรค์ 10</p> <p>ผู้จัดการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาंगไกรลาศ</p> <p>ผู้จัดการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาแม่สาย</p> <p>ผู้จัดการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงราย</p> <p>ผู้จัดการ สำนักงานธุรกิจ เชียงราย</p> <p>(ดูแลลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อ จ. เชียงราย จ. พะเยา)</p> |