

### บรรณานุกรม

- กัลยา วนิชย์บัญชา. การวิเคราะห์สถิติเพื่อการตัดสินใจ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2544.
- กัลยา วนิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2544.
- เดช กาญจนางกูร. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ , 2541.
- คุณเดช ชินวัตร . พฤติกรรมการซื้อโทรศัพท์ติดตามตัวในส่วนบุคคล : กรณีศึกษาของ บริษัทชินวัตรเพจจิ้ง จำกัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2540.
- รุจ เลหาเพ็ญแสง .ทัศนคติของผู้ใช้บริการต่อ โทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตรในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ . การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2538.
- พรพรรณ หวลศรี . ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดพะเยา . การค้นคว้าอิสระปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ , 2541.
- พิบูล ทีปะपाल. หลักการตลาด : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา , 2537.
- มัลลิกา บุนนาค , กัลยา ครอบแก้ว , วัชรภรณ์ สุริยาภรณ์ , นพรัตน์ รุ่งอุทัยศิริ. สถิติ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2540.
- ศิริกุล สุขสำราญ . การบริการคู่สายเช่าขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย . การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2539.