บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาเปรียบเทียบการวิเคราะห์ต้นทุน-ผลตอบแทนทางการเงินของการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ถูกกฎหมายและไม่ถูกกฎหมายในจังหวัดเชียงใหม่พบว่าการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ละเมิดลิขสิทธิ์ให้ผลตอบแทนทางการเงินสูงสุด โดยมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) เท่ากับ 146,402.06 บาท มีอัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) เท่ากับ ร้อยละ 22.69 มีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C ratio) เท่ากับ 1.08 และมีระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) เท่ากับ 2.82 เมื่อคิดอัตราส่วนลด (Discount rate) จากอัตราดอกเบี้ยเปรียบเทียบในอัตราร้อยละ 7.75 จากผลตอบแทนดังกล่าว มีเงื่อนไขว่าจะต้องบริหารการบริการอินเทอร์เน็ตให้ได้ตามการประมาณการเฉลี่ย คือ ปีที่ 1-5 จะต้องมีรายรับรวม ปีละ 504,000.-บาท มีรายจ่ายรวม ปีละ 381,745.-บาท การลงทุนเบื้องต้นในปีที่ 0 เท่ากับ 344,960.-บาท

จากการวิเคราะห์ความไหวตัวของโครงการ (Sensitivity Analysis) พบว่าในส่วนของความไวต่อการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่มีผลต่อการธุรกิจ เช่น อัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนรวม ต้นทุนรวม ต้นทุนค่าชุดWebKit ต้นทุนค่าเช่าอาคาร ระดับราคาให้บริการต่อชั่วโมง ชั่วโมงการเข้ามาใช้บริการ การให้บริการเสริมการรับจ้างพิมพ์เอกสาร การให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ละเมิดลิขสิทธิ์ให้ผลตอบแทนทางการเงินสูงสุด โดยบริเวณสถาบันการศึกษามีระดับราคาให้บริการต่อชั่วโมงที่เหมาะสมเท่ากับ 15 บาทต่อชั่วโมงเป็นอย่างน้อย และควรให้บริการเสริมการรับจ้างพิมพ์เอกสาร

ในส่วนของความไวต่อการเปลี่ยนแปลงภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ของธุรกิจ พบว่าการลงทุนในโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ได้รับความเสี่ยงสูงสุดจากการเข้าตรวจสถานประกอบการของเจ้าพนักงาน โดยถ้าเจ้าพนักงานเข้าตรวจสถานประกอบการติดต่อกันทุกเดือนเป็นระยะเวลา 8 เดือน จะทำให้ไม่เหมาะสมต่อการลงทุน การลงทุนในโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสียค่าลิขสิทธิ์จะให้ผลตอบแทนสูงสุด คือ มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) เท่ากับ 134,902.06 บาท มีอัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) เท่ากับ ร้อยละ 21.16 มีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C ratio) เท่ากับ 1.07 และมีระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) เท่ากับ 2.91 แต่เนื่องจากระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชันมีความยากในการใช้งานและดูแลรักษา

เบื้องต้น อีกทั้งยังไม่เป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลาย จึงทำให้ไม่เหมาะสมต่อการลงทุนเท่าใดนัก ควรลงทุนในโครงการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ได้ลิขสิทธิ์ถูกต้องจะเหมาะสมกว่า เนื่องจากระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชันเป็นที่นิยมใช้อย่างแพร่หลาย การติดตั้งและดูแลรักษาเบื้องต้นทำได้ง่ายกว่า อีกทั้งยังให้ผลตอบแทนในระดับที่ยอมรับได้มีความเป็นไปได้ในการลงทุน คือ มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) เท่ากับ85,626.06 บาท มีอัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) เท่ากับร้อยละ 15.42 มีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C ratio) เท่ากับ 1.04 และมีระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) เท่ากับ 3.32

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ในการศึกษาครั้งนี้อาจมีข้อผิดพลาดจากการหามูลค่าที่แท้จริงเนื่องจากเป็นการจำลองสภาวะการณ์โดยสมมุติค่าขึ้นมาเปรียบเทียบในแต่ละกรณี ในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำแผนการทดลองศึกษาโดยรวบรวมข้อมูลที่มีการเปรียบเทียบปรับจริงต่อการเข้าจับกุมโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งในปัจจุบันไม่ได้มีการรวบรวมไว้ มีมูลค่าเป็นเท่าใด จะทำให้ได้รับผลการศึกษาที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5.2.2 เนื่องจากความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในช่วงการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นตลอดเวลาสามารถพบได้ทั่วไป และใช้เงินลงทุนในโครงการไม่มากทำให้ผู้ประกอบรายใหม่สนใจที่จะลงทุน แต่เนื่องจากการขาดความเข้าใจโดยทั่วไปในเรื่องลิขสิทธิ์ยังไม่ชัดเจน ความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการคุ้มครองลิขสิทธิ์ และทัศนคติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ผู้ประกอบรายใหม่สนใจที่จะลงทุนควรจะศึกษาโดยละเอียดให้เข้าใจก่อนที่จะลงทุน

5.2.3 จากการวิเคราะห์ความไหวของโครงการ เมื่อระดับราคาให้บริการต่อชั่วโมงลดลงเหลือ 12.-บาทต่อชั่วโมง พบว่าโครงการให้ผลตอบแทนมีค่าเป็นลบ ไม่มีความเหมาะสมต่อการลงทุน แต่ในปัจจุบันพบว่ามีการตัดราคาการให้บริการต่อชั่วโมงต่ำกว่ากรอบของการศึกษาในครั้งนี้เนื่องจากเกิดจากมีขนาดการลงทุนที่แตกต่างกัน และเป็นการลงทุนจากเจ้าของกิจการที่มีความรู้ความเข้าใจและมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายซึ่งพบได้ในพื้นที่จำกัด คือ บริเวณสถาบันการศึกษามีเพียงไม่กี่ร้านทำให้การลงทุนในโครงการเบื้องต้นมีมูลค่าต่ำกว่าราคาปัจจุบันของตลาด ดังนั้นผู้ที่จะลงทุนในโครงการนี้ควรจะต้องเรียนรู้การดูแลระบบเครือข่าย ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพลิเคชั่นไว้บ้าง จะทำให้สามารถลดต้นทุนและค่าใช้จ่าย ก่อนการลงทุนควรศึกษาให้ละเอียดเพื่อจะทำให้การลงทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.2.4 ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการจะต้องได้รับความมั่นใจในการเข้ามาใช้บริการ ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ที่จะมีส่วนที่สำคัญในการที่จะทำให้ลูกค้าตัดสินใจเข้ามาใช้

บริการ เช่น การรับประกันความปลอดภัยในการเข้าใช้บริการโดยติดตั้งอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าไว้ในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับ ทำให้สามารถบันทึกงานต่างๆของลูกค้าไว้ได้ การติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมแอปพริเคชันที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องทำให้ลูกค้ามีความสบายใจเข้ามาใช้บริการ ทำให้ไม่ได้รับความยุ่งยาก หรือรำคาญใจการเข้าตรวจของเจ้าหน้าที่พนักงาน นอกจากนี้อัธยาศัยของผู้ประกอบการ หรือผู้ดูแลร้านให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ จะทำให้เกิดสัมพันธภาพที่ดี ทำให้ลูกค้าเกิดความสบายใจและมีความต้องการใช้บริการเพิ่มขึ้นอีก

5.2.5 ปัจจุบันราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่อหนึ่งเครื่องมีราคาค่อนข้างถูกเมื่อเทียบกับคุณภาพที่ได้รับทำให้มีความสามารถการใช้งานที่หลากหลายขึ้น การให้บริการเสริมโดยจัดหาเกมส์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์มาบรรจุไว้ธุรกิจทำได้โดยง่าย แต่เมื่อคำนึงถึงกลุ่มลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการแล้วผู้ประกอบการควรศึกษาให้ระเอียดก่อนการให้บริการเพิ่ม เนื่องจากเกมส์ทำให้เกิดมลพิษทางเสียง ทำให้ผู้ที่มาใช้บริการที่ไม่ใช้บริการเกมส์ภายในร้านเกิดความรำคาญใจได้ และยังทำให้กลุ่มลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการเดิมไม่กลับมาใช้บริการอีก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University