

พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ ในการใช้บริการ
ธนาคารอินเทอร์เน็ต ในจังหวัดเชียงใหม่

วิชัย วจินนุถ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

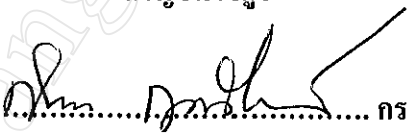
พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ ในการใช้บริการ
ธนาคารอินเทอร์เน็ต ในจังหวัดเชียงใหม่

วิชัย วินิจนูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
รศ.ดร. เดช กาญจนางกูร


..... กรรมการ
ผศ. กัญญา กุณฑ์กาญจน์


..... กรรมการ
ผศ. ชงชัย ชูลววรรณ

17 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิม ภาณุจนากร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญญา กุณทีกาญจน์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย ชูสุวรรณ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ตลอดจน

ขอขอบพระคุณ อาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ช่วยสอนและ ประสานความรู้เป็นอย่างดี เพื่อนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลงได้ และขอขอบพระคุณ คุณศศิธร ตรีตราพันธ์ ที่ช่วยให้คำแนะนำในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ รวมถึง เจ้าหน้าที่ของห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์แหล่ง ข้อมูลต่างๆ

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้าง สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับธนาคารอินเทอร์เน็ต

วิชัย วินิจนกุล