

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ค |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ฎ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 6 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| 1.4 คำนยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| 1.5 ขอบเขตของการศึกษา | 7 |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน | 8 |
| 2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 20 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | |
| 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา | 23 |
| 3.2 ข้อมูลการวิจัย | 24 |
| 3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ | 24 |
| 3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ | 24 |
| 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล | 24 |
| 3.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา | 25 |
| 3.5 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ | 26 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่เป็นตัวอย่างการวิจัย | 27 |
| 4.1.1 เพศของนักศึกษา | 27 |
| 4.1.2 รายได้ผู้ปกครองของนักศึกษา | 28 |
| 4.1.3 อาชีพผู้ปกครองของนักศึกษา | 29 |
| 4.1.4 ระดับการศึกษาของนักศึกษา | 30 |
| 4.1.5 รายได้ของนักศึกษา | 31 |
| 4.1.6 ประเภทของบัตรสมาร์ตการ์ดที่นักศึกษาใช้ | 32 |
| 4.1.7 ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษา | 33 |
| 4.2 พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ของนักศึกษา | 34 |
| 4.3 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดของนักศึกษา | 36 |
| 4.3.1 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ด จำแนกตามเพศของนักศึกษา | 36 |
| 4.3.2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ด จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาของนักศึกษา | 37 |
| 4.3.3 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ด จำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา | 38 |
| 4.3.4 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ด จำแนกตามประเภทของบัตรสมาร์ตการ์ดที่นักศึกษาใช้ | 39 |
| 4.3.5 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ด จำแนกตามความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา | 40 |
| 4.3.6 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ด จำแนกตามระดับรายได้ของนักศึกษา | 41 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| 4.4 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดของนักศึกษา | 42 |
| 4.3.1 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 43 |
| 4.3.2 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดจำแนกตามเพศของนักศึกษา | 44 |
| 4.3.3 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดจำแนกตามระดับการศึกษา | 45 |
| 4.3.4 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดจำแนกตามความสามารถ ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 46 |
| 4.5 ข้อเสนอแนะการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดของนักศึกษาตัวอย่างการศึกษา | 47 |
| บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ | |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา | 50 |
| 5.1.1 สรุปข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 50 |
| 5.1.2 สรุปพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ของนักศึกษา | 50 |
| 5.1.3 สรุปการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ของนักศึกษา | 51 |
| 5.1.4 สรุปปัญหาการใช้บัตรสมาร์ตการ์ดไทยพาณิชย์ของนักศึกษา | 51 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะของนักศึกษา | 52 |
| บรรณานุกรม | 53 |
| ภาคผนวก | 55 |
| ประวัติผู้เขียน | 63 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1.1 แสดงยอดชำระค่าลงทะเบียนเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 | 5 |
| 4.1 แสดงเพศของนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 27 |
| 4.2 แสดงรายได้ของผู้ปกครองจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 28 |
| 4.3 แสดงอาชีพผู้ปกครองของนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 29 |
| 4.4 แสดงระดับการศึกษาของนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 30 |
| 4.5 แสดงรายได้ของนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 31 |
| 4.6 แสดงประเภทบัตรสมาร์ทการ์ดที่นักศึกษาใช้จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 32 |
| 4.7 แสดงความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 33 |
| 4.8 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดของนักศึกษา | 35 |
| 4.9 แสดงพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามเพศของนักศึกษา | 36 |
| 4.10 แสดงพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษา | 37 |
| 4.11 แสดงพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามระดับการศึกษาของนักศึกษา | 38 |
| 4.12 แสดงพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามประเภทบัตรที่นักศึกษาใช้ | 39 |
| 4.13 แสดงพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามความสามารถในการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา | 40 |
| 4.14 แสดงพฤติกรรมการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามระดับรายได้ของนักศึกษา | 41 |
| 4.15 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดของนักศึกษา | 42 |
| 4.16 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา | 43 |
| 4.17 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามเพศของนักศึกษา | 44 |
| 4.18 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามระดับการศึกษา | 45 |
| 4.19 ปัญหาการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดจำแนกตามความสามารถ ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ | 46 |
| 4.20 ข้อเสนอแนะการใช้บัตรสมาร์ทการ์ดไทยพาณิชย์ | 48 |