

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 คำนิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิดในการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดในการศึกษา	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.3 ระเบียบและวิธีศึกษา	25
บทที่ 3 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
3.1 ประวัติธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	27
3.2 สาขาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงราย	28
3.3 นโยบายการให้สินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	29
3.4 การอนุมัติสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ด้านลูกหนี้ของธนาคารกรุงไทยสาขาในจังหวัดเชียงราย	36
4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	36
4.1.2 ลักษณะการกู้เงิน ของลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	38
4.1.3 สาเหตุที่ทำให้ลูกหนี้เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	42
4.1.4 การประนอมหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	45
4.1.5 ขั้นตอนการประนอมหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	46
4.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อของธนาคารกรุงไทย สาขาในจังหวัดเชียงราย	48
4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องด้านสินเชื่อ	48
4.2.2 สาเหตุที่ทำให้ลูกหนี้เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในความคิดเห็น ของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องด้านสินเชื่อ	50
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 ข้อสรุป	55
5.2 ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	62
ภาคผนวก	64
ประวัติผู้เขียน	89

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	เงินฝากและเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยทั้งระบบ	2
1.2	การจัดคุณภาพหนี้ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	6
2.1	การจัดชั้นหนี้และการกันเงินสำรองตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย	8
3.1	เงินฝากและเงินให้สินเชื่อของธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดเชียงราย	29
3.2	อำนาจอนุมัติสินเชื่อของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	32
4.1	ข้อมูลทั่วไปของลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	37
4.2	ลักษณะการกู้เงินของลูกหนี้ที่มีฐานะเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	40
4.3	สาเหตุที่ทำให้ลูกหนี้ของธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดเชียงราย เป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	44
4.4	การประนอมหนี้ของลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	45
4.5	ลักษณะของลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ อยู่ในขั้นตอนของการประนอมหนี้	47
4.6	ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องด้านสินเชื่อ	48
4.7	สาเหตุที่ทำให้ลูกหนี้ของธนาคารกรุงไทย ในจังหวัดเชียงรายเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ในความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องด้านสินเชื่อ	54