ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์ต้นทุน-ผลตอบแทนของบริษัทที่ปรึกษา และฝึกอบรมทางการบัญชีแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวณิยดา จั่นประภา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รศ.คร.เคช กาญจนางกูร

ผศ. ธงชัย ชูสุวรรณ

ผศ. กัญญา กุณที่กาญจน์

ประชานกรรมการ กรรมการ กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนการลงทุนของ บริษัทที่ปรึกษาและฝึกอบรมทางการบัญชีแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากข้อมูลต้นทุน และ ผลตอบแทนในระหว่างปี พ.ศ. 2537-2542 ด้วยการวิเคราะห์ทางการเงินในภาพรวมของ บริษัทและจำแนกตามประเภทการให้บริการ ที่อัตราส่วนลดร้อยละ 10

การศึกษาพบว่า ผลการวิเคราะห์ทางการเงินในภาพรวมของบริษัท มีมูลค่าปัจจุบันของ ผลตอบแทนสุทธิ (NPV) เท่ากับ 877,390 บาท ผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) ด้วยวิธี Interpolation เท่ากับร้อยละ 17.58 และอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C ratio) มีค่าเท่า กับ 1.03

สำหรับการวิเคราะห์ทางการเงินโดยจำแนกตามประเภทการให้บริการ พบว่างานบริการ สอบบัญชีสามารถคำเนินกิจการได้ในขณะที่งานบริการที่ปรึกษาและฝึกอบรมให้ผลตอบแทนไม่ คุ้มกับการลงทุน กล่าวคือ บริการสอบบัญชี มีค่า NPV เท่ากับ 1,463,800 บาท IRR เท่ากับ 25.99 และ B/C ratio เท่ากับ 1.08 ส่วนงานบริการที่ปรึกษาและฝึกอบรม มีค่า NPV เท่ากับ –586,410 บาท IRR ไม่สามารถคำนวณได้ด้วยวิธี Interpolation และ B/C ratio เท่ากับ 0.91

การวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง ภายใต้สถานการณ์สมมติ 3 กรณี คือ กรณีแรกอัตราส่วนลด เปลี่ยนแปลง ลดลง และเพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 5 และ 15 ตามลำดับ พบว่าโคยภาพรวมของบริษัทยังสามารถคำเนินกิจการได้และให้ค่าในทิศทางเดียวกับที่ อัตราส่วนลดร้อยละ 10 กล่าวคือ มีค่า NPV เท่ากับ 1,745,140 และ 246,050 บาท IRR เท่ากับ ร้อยละ 17.65 และ 17.51 และ B/C ratio เท่ากับ 1.06 และ 1.01 ตามสำคับ และหากพิจารณาโดย จำแนกตามประเภทการให้บริการจะพบว่าการลงทุนในค้านการสอบบัญชีสามารถคำเนินกิจการได้ ทั้งในระดับที่อัตราส่วนลดร้อยละ 5 และ 15 ในขณะที่การลงทุนในค้านการให้คำปรึกษาและฝึก อบรมให้ผลตอบแทนไม่คุ้มกับการลงทุน กล่าวคือ บริการสอบบัญชีมีค่า NPV เท่ากับ 2,299,800 และ 850,080 บาท IRR เท่ากับร้อยละ 25.99 และ 25.98 และ B/C ratio เท่ากับ 1.10 และ 1.05 ตาม ลำคับ ส่วนงานบริการที่ปรึกษาและฝึกอบรมมีค่า NPV เท่ากับ –554,660 และ –604,030 บาท IRR ไม่สามารถคำนวณได้ และ B/C ratio เท่ากับ 0.93 และ 0.90 ตามลำคับ

# กรณีที่สองเมื่อต้นทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ที่อัตราส่วนลด ร้อยละ 10

โดยภาพรวมของบริษัทกิจการจะไม่สามารถดำเนินการอยู่ได้เนื่องจากให้ค่า NPV เท่า กับ -416,580 บาท IRR ไม่สามารถดำนวณได้ B/C ratio เท่ากับ 0.98 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผลตอบ แทนไม่คุ้มกับการลงทุน แต่หากพิจารณาโดยแยกตามประเภทการให้บริการจะพบว่าการลงทุนใน ด้านการสอบบัญชียังสามารถดำเนินกิจการได้ โดยมีค่า NPV เท่ากับ 501,150 บาท IRR เท่ากับร้อย ละ 14.99 และ B/C ratio เท่ากับ1.02 ส่วนงานบริการที่ปรึกษาและฝึกอบรมนั้นให้ผลตอบแทนไม่ คุ้มกับการลงทุน โดยมีค่า NPV เท่ากับ - 917,730 บาท IRR ไม่สามารถคำนวณได้ และ B/C ratio เท่ากับ 0.87

# กรณีที่สามเมื่อรายได้ลดลงร้อยละ 5 ที่อัตราส่วนลด ร้อยละ 10

ให้ผลทำนองเคียวกับกรณีที่สองคือ ภาพรวมของบริษัท ได้ผลตอบแทนไม่กุ้มกับการลง ทุน โดยมีค่า NPV เท่ากับ -460,450 บาท IRR ไม่สามารถคำนวณได้ และ B/C ratio เท่ากับ 0.98 และเมื่อพิจารณาแยกตามประเภทบริการ บริการสอบบัญชีสามารถคำเนินกิจการได้โดยมีค่า NPV เท่ากับ 427,960 บาท IRR เท่ากับร้อยละ 14.54 และ B/C ratio เท่ากับ 1.02 แต่งานบริการที่ปรึกษา และฝึกอบรมนั้นให้ผลตอบแทนไม่คุ้มกับการลงทุน คือมีค่าNPV เท่ากับ -888,410 บาท IRR ไม่ สามารถคำนวณได้ และ B/C ratio เท่ากับ 0.87

จากการศึกษาพบว่างานบริการสอบบัญชีของบริษัทสามารถดำเนินกิจการอยู่ได้ไม่ว่าจะ ในภาวะปกติหรือภาวะที่มีปัจจัยความไวต่อการเปลี่ยนแปลงเพราะมีผลตอบแทนกุ้มต่อการลงทุน ในขณะที่งานบริการที่ปรึกษาและฝึกอบรมได้ผลตอบแทนไม่คุ้มต่อการลงทุนและผลจากการศึกษา ยังแสดงให้เห็นว่าต้นทุนหรือรายได้ที่เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางลบจะทำให้โดยภาพรวมของกิจการ ไม่สามารถดำเนินกิจการได้เนื่องจากผลตอบแทนไม่คุ้มต่อการลงทุน ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาในภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว บริษัทควรพิจารณาปรับปรุงแนวทางการให้บริการที่ปรึกษาและฝึกอบรมเพื่อเพิ่มรายได้ หรือพิจารณายกเลิกบริการที่ปรึกษาและฝึกอบรม

**Independent Study Title** 

Cost-Benefit Analysis of an Accounting Consulting and

Training Company in Chiang Mai Province

Author

Miss. Niyada Junprapa

M.Econ.

**Economics** 

**Examining Committee** 

Assoc.Prof.Dr. Decha

Karnjanangkura

Chairperson

Assist.Prof. Thongchai

Shusuwan

Member

Assist.Prof. Kanya

Kunthikan

Member

#### ABSTRACT

The objective of this study is to analyze the cost and benefit of an Accounting Consulting and Training Company in Chiang Mai Province by doing a financial analysis of the entire company and each service it provides at 10 % discount rate –basing on the actual data of the cost and benefit of the company from 1994 to 1999.

The analysis reveals that the net present value (NPV) of the entire company is 877,390.-baht; the internal rate of return (IRR) ,by interpolation, is 17.58%; and the B/C ratio is 1.03. The results of each service study are 1,463,800 .-baht, 25.99%,and 1.08 respectively for the NPV, IRR, and B/C ratio of Auditing service while Consulting and Training services give the NPV of minus 586,410.-baht, IRR-unable to calculate, and the 0.91 B/C ratio.

Under 3 suppositional situations the results of sensitivity analysis are:

## Firstly, when the discount rate changes to 5% and 15%

It is found that the whole company is still able to operate, and in same direction as if the 10% discount rate, the NPVs are 1,745,140.- and 246,050.- baht the IRRs are 17.65% and 17.51%, and the B/C ratios are 1.06 and 1.01 for 5% and 15% discount rates respectively; and Auditing service singly is also able to operate in both 5% and 15% discount rates; while Consulting and Training service investments are not profitable. In other words, Auditing service gives the NPVs of 2,299,800.- and 850,080.-baht, the IRRs of 25.99% and 25.98%, and the B/C

ratios of 1.10 and 1.05 for the 5% and 15% discount rates respectively; whereas Consulting and Training services give the NPVs of minus 554,660.-and minus 604,030.-baht, IRR-unable to calculate, and the B/C ratios of 0.93 and 0.90 respectively.

### Secondly, when the cost increases 5% at 10% discount rate

The outcome of the entire company financial analysis; the NPV of minus 416,580.-baht, IRR-unable to calculate, and the B/C ratio of 0.98, indicates that the company cannot exist. From the financial analysis on each service, it is found that the existence of Auditing service investment is possible since its NPV is 501,150.-baht, IRR is 14.99% and B/C ratio is 1.02 while Consulting and Training service is not worth investing with its NPV of minus 917,730.-baht, IRR-unable to calculate, and the B/C ratio of 0.87.

### Thirdly, when the benefits decreases 5% and 10% discount rate

It is similar to the second situation, the outcome of the entire company financial analysis reveals that the investment is not worthwhile. The NPV is minus 460,450.-baht, the IRR-unable to calculate, and the B/C ratio is 0.98. The separate study on Auditing service, Consulting and Training service indicates that Auditing service is worth investing in with its NPV of 427,960.-baht, IRR of 14.54 %, and B/C ratio of 1.02 while those of Consulting and Training service are minus 888,410.-baht for the NPV, IRR-unable to calculate, and 0.87 for the B/C ratio which means it is a worthless investment.

Conclusively, the Auditing service of the company will always exist in whatever kind of situation; normal or sensitive, since its benefit in investment is worthwhile. Unlike the Auditing service, the Consulting and Training service is not worthwhile. Moreover, the result of this study also explains that the negative changes of the cost or benefit of the company will negatively effect the entire operation of the company. Therefore, in order to prevent loss under negative situations, the company should improve service policy of the Consulting and Training service or abolish it.