

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษายเป็นปัจจัยที่มีผลทำให้ผู้เอาประกันขาดส่งเบี้ยประกัน : กรณีศึกษาบริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูล
4. การนำเสนอและการรายงาน

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลทำให้ผู้เอาประกันขาดส่งเบี้ยประกัน : กรณีศึกษาของบริษัทเมืองไทยประกันชีวิตของผู้มีภูมิลำเนาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยนำแบบสอบถาม ไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้เอาประกันที่ขาดส่งเบี้ยประกันของบริษัทเมืองไทยประกันชีวิตในเขตพื้นที่ อ.เมือง จ. เชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2542 จำนวน 100 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1.1 รวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งเป็นข้อมูลจากการสำรวจภาคสนามในพื้นที่ที่จะทำการศึกษา คือจังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

1.2 รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยอาศัยแหล่งข้อมูลจาก

ก) เอกสารทางราชการที่ได้จัดทำขึ้น เพื่อเผยแพร่และสรุปผลการดำเนินงานของกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ ข้อมูลเอกสารของภาคเอกชน

ข) แหล่งข้อมูลอื่น ได้แก่ สมาคมประกันชีวิตแห่งประเทศไทย หอการค้าและสภาอุตสาหกรรม

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสอบถามในการสำรวจ รวมทั้งข้อมูลทุติยภูมิจากการค้นคว้า รวบรวม นำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาตรวจสอบ แง่เน้นและนำข้อมูลแต่ละด้านมาทำการประมวล วิเคราะห์ ด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่ร้อยละ

4. การนำเสนอและการรายงานผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาจากเอกสารและข้อมูลที่ได้รับจากการวิเคราะห์ในแบบวิธีเชิงพรรณนา (Descriptive approach) ควบคู่ไปกับการแสดงข้อมูล สถิติต่างๆ ในรูปของตาราง กราฟและรูปภาพต่างๆ ตามความเหมาะสม