

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีความเสี่ยงและทฤษฎีประกันภัย	5
2.2 การประกันชีวิตและประโยชน์	8
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค	10
2.4 งานเขียนและวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	16
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	16
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล	16
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
3.4 การนำเสนอและการรายงาน	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
4.1 สถานภาพปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4.2 รายละเอียดเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต	24
4.3 ปัจจัยที่มีผลทำให้ผู้เอาประกันเลิกส่งเบี้ยประกันชีวิต	28
4.4 ข้อเสนอแนะ	34

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุป	36
5.1 สรุปผลการศึกษา	36
บรรณานุกรม	42
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	44

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงเบี่ยงปรกกันภัยและอัตราการเจริญเติบโต	2
1.2 แสดงสถานภาพปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
1.3 รายละเอียดเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต	26
1.4 ปัจจัยที่มีผลทำให้ผู้เอาประกันเลิกส่งเบี้ยประกัน	29