

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง
พฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีต่อร้านสะดวกซื้อในสถานีบริการน้ำมัน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นจริงและเหมาะสมกับท่านมากที่สุด

No. 1-3

ส่วนที่ 1 : ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบ

- | | | | |
|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1.1 เพศ | () ชาย | () หญิง | <input type="checkbox"/> 4 |
| 1.2 อายุ | () 15 - 20 ปี | () 21 - 25 ปี | <input type="checkbox"/> 5 |
| | () 26 - 35 ปี | () 36 - 45 ปี | |
| | () 46 ปี ขึ้นไป | | |
| 1.3 ระดับการศึกษา | () ต่ำกว่ามัธยมศึกษา | () มัธยมศึกษา | <input type="checkbox"/> 6 |
| | () อนุปริญญา/อาชีวะ | () ปริญญาตรี | |
| | () สูงกว่าปริญญาตรี | | |
| 1.4 อาชีพ | () นักเรียน/นักศึกษา | () พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน | <input type="checkbox"/> 7 |
| | () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | |
| | () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | | |
| 1.5 รายได้ต่อเดือน | () น้อยกว่า 5,001 บาท | () 5,001 - 7,500 บาท | <input type="checkbox"/> 8 |
| | () 7,501 - 10,000 บาท | () 10,001 บาทขึ้นไป | |
| 1.6 ตำบล/อำเภอที่อยู่ | () อำเภอเมืองเชียงใหม่ | () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> 9 |

ส่วนที่ 2 : พฤติกรรมของผู้บริโภคสินค้าของร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมัน

- | | |
|---|-----------------------------|
| 2.1 ท่านตั้งใจมาใช้บริการน้ำมันของปั้มน้ำมัน | <input type="checkbox"/> 10 |
| () เติมน้ำมัน | () ซื้อของในร้านสะดวกซื้อ |
| () เติมน้ำมันและซื้อของในร้านสะดวกซื้อ | () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
| 2.2 ร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันที่ท่านไปใช้บริการบ่อยที่สุด | <input type="checkbox"/> 11 |
| () สตาร์มาร์ท - คาลเท็กซ์ | () ไทเกอร์มาร์ท - เอสไอ |
| () ซีเล็คท์ - เซลล์ | () จีพี - เจ็ด |
| () เลมอนกรีน - บางจาก | |
| () อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 2.3 ท่านไปใช้บริการเฉลี่ยเดือนละกี่ครั้ง | <input type="checkbox"/> 12 |
| () 1 ครั้ง หรือน้อยกว่านั้น | () 2 - 4 ครั้ง |
| () 5 - 7 ครั้ง | () มากกว่า 7 ครั้ง |

- 2.4 ท่านมาร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันด้วยวิธีใด □ 13
- () รถโดยสารประจำทาง () รถจักรยานยนต์
- () รถยนต์ส่วนตัว () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2.5 ท่านรู้จักและไปใช้บริการของร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันโดยสื่อประเภทใดมากที่สุด □ 14
- () หนังสือพิมพ์ () นิตยสาร/วารสาร
- () ป้ายโฆษณา () เพื่อนแนะนำให้รู้จัก
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2.6 ท่านมักไปใช้บริการของร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันในช่วงเวลาใดมากที่สุด □ 15
- () 12.01 am. (เที่ยงคืน) - 06.00 am. (6 โมงเช้า)
- () 06.01 am. - 12.00 am. (เที่ยงวัน)
- () 12.01 pm. - 06.00 pm. (6 โมงเย็น)
- () 06.01 pm. - 12.00 pm. (เที่ยงคืน)
- 2.7 เวลาที่ท่านใช้โดยประมาณในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันแต่ละครั้ง □ 16
- () ไม่เกิน 10 นาที () 10 - 20 นาที
- () 21 - 30 นาที () 30 - 60 นาที
- () มากกว่า 60 นาที
- 2.8 ท่านชำระเงินด้วยวิธีใด □ 17
- () เงินสด () บัตรเครดิต
- 2.9 โดยเฉลี่ยท่านใช้จ่ายซื้อสินค้าในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันครั้งละเท่าใด □ 18
- () ต่ำกว่า 50 บาท () 51 - 100 บาท
- () 101 - 200 บาท () มากกว่า 200 บาท
- 2.10 ท่านคิดว่าบริเวณใดที่เหมาะสมในการจัดตั้งร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมัน □ 19
- () บริเวณชุมชน () บริเวณชานเมือง
- () ตามถนนสายธุรกิจสำคัญ () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2.11 ท่านคิดว่าราคาของสินค้าในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันเป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับร้านค้าทั่วไป □ 20
- () ราคาแพงกว่าร้านทั่วไป () ราคาเท่ากับร้านค้าทั่วไป
- () ราคาถูกกว่าร้านค้าทั่วไป () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2.12 ท่านคิดว่ากระบวนการบริการของพนักงานในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันมีคุณภาพอย่างไร □ 21
- () คุณภาพดีกว่าที่อื่น () คุณภาพดีเท่ากับที่อื่น
- () คุณภาพด้อยกว่าที่อื่น () ไม่ทราบ
- 2.13 ท่านคิดว่ากระบวนการบริการของพนักงานในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันเป็นอย่างไร □ 22
- (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) □ 23
- () ดี พนักงานมีความสุภาพ
- () ไม่ดี พนักงานไม่เอาใจใส่ลูกค้าเท่าที่ควร □ 24

- () ดี พนักงานให้ความช่วยเหลือในการหาสินค้า 25
- () ไม่ดี พนักงานคิดเงินช้า 26
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2.14 สินค้าประเภทใดที่ท่านซื้อบ่อยที่สุดภายในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมัน (โปรดเลือกเพียง 1 ข้อ) 27
- () อาหาร (โปรดระบุประเภท) 28
- () ฟาสฟู๊ด เช่น ฮ็อตดอก ขนมจีบ ซาลาเปา
- () อาหารกระป๋อง
- () อาหารแห้ง/ของขบเคี้ยว
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- () เครื่องดื่ม (โปรดระบุประเภท)
- () น้ำอัดลม () น้ำผลไม้
- () ชา/กาแฟ () เครื่องดื่มชูกำลัง เช่น M 100
- () เบียร์/สุรา () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- () ของใช้ประจำวัน (สบู่ ยาสีฟัน กระดาษชำระ เป็นต้น)
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2.15 ถ้าสามารถเพิ่มสินค้าประเภทอื่นในร้านได้ ท่านคิดว่าอยากซื้อสินค้าอะไร 29
- () ของเล่นเด็ก () เครื่องกีฬา
- () เครื่องใช้ไฟฟ้า () เครื่องประดับยนต์หรืออะไหล่
- () เหมาะสมดีแล้ว, ไม่ต้องเพิ่ม () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2.16 นอกจากร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันแล้ว ท่านนิยมไปซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่ใดอีก 30
- (เลือกคำตอบเพียงแห่งเดียวและโปรดระบุชื่อและสาขา)
- () ห้างสรรพสินค้า
- () ซูเปอร์มาร์เกต
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- เพราะเหตุใดท่านถึงไปซื้อที่นั่น (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) 31
- () ต้องการซื้อสินค้าปริมาณมาก ๆ () ประเภทสินค้า 32
- () มีบัตรลด () เงื่อนไขการชำระ (บัตรเครดิต) 33
- () การลดราคาสินค้า () มีการแจกของแถมหรือมีชิ้นส่วนชิงโชค 34
- () ต้องการไปเดินเล่นหรือชมภาพยนตร์ด้วย 35
- () ใกล้บ้าน 36
- () มีสินค้าให้เลือกหลายชนิด 37
- () อื่น ๆ (โปรดระบุ) 38
- 39
- 40

ส่วนที่ 3 : ทศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมัน

3.1 ปัจจัยต่อไปนี้มิอิทธิพลต่อท่านในทางเลือกบริโภคสินค้าในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมันเพียงใด
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงตรงช่องระดับคุณภาพที่ตรงกับทัศนคติของท่าน

ปัจจัย	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	สำหรับ นักศึกษา
1. ราคาสินค้าส่วนใหญ่ถูกกว่าที่อื่น						
2. ทำเลที่ตั้ง						
3. คุณภาพสินค้า						
4. ความจำเป็นต้องใช้สินค้า						
5. ประเภทสินค้า						
6. การบริการของพนักงาน						
7. การตกแต่งร้าน						
8. การส่งเสริมการขาย						
9. ทัศนสมัย สะอาด						
10. ชื่อเสียงของร้าน						
11. ความสะดวกสบาย เช่น ที่จอดรถ ประหยัดเวลา						
12. ความปลอดภัย						
13. เปิด 24 ชั่วโมง						
14. แวะเติมน้ำมัน / บริการอื่น ๆ ในปั้มน้ำมัน						

3.2 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสินค้าภายในร้านสะดวกซื้อในปั้มน้ำมัน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน

ผู้ศึกษา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

ร้อยเอก พิระ ศิริสุขชัยวุฒิ

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต(สถิติ)
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2526
Mini MBA รุ่นที่ 9 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2526-2527 บริษัทสยามกลการ ปทุมวัน กรุงเทพฯ
พ.ศ. 2527-2529 ฝ่ายวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์
สำนักงานปลัดบัญชีกองทัพบก
พ.ศ. 2529-2531 ฝ่ายทำเนียบกำลังรบ หน่วยข่าวกรองทางทหาร
พ.ศ. 2531-2532 ฝ่ายยุทธการ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง
พ.ศ. 2532-2535 กองการสัตว์และเกษตรกรรมที่ 3
อ.แมริม จ. เชียงใหม่
พ.ศ. 2535-2538 มณฑลทหารบกที่ 14 จ. ชลบุรี
ปัจจุบันประกอบธุรกิจด้านการเกษตร