

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มา และความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
บทที่ 2 ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้เช็คของธนาคารพาณิชย์	7
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.3 ระเบียบวิธีวิจัย	10
บทที่ 3 ธนาคารพาณิชย์ และการเรียกเก็บเช็ค	
3.1 ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย	12
3.2 บทบาท และธุรกิจของธนาคารพาณิชย์	14
3.3 เงินฝากกระแสรายวัน การใช้เช็ค และการเรียกเก็บเงินตามเช็ค	22
3.4 ขั้นตอนการปฏิบัติงานและปัญหาการเรียกเก็บเช็คต่างจังหวัด	37
B/C (Bill for Collection)	
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ผลการศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของธนาคารพาณิชย์	45
4.2 ผลการศึกษาปัญหาจากพฤติกรรมของผู้ใช้เช็คในบัญชีเงินฝากเดินสะพัด	49
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	54
5.2 ข้อเสนอแนะ	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	60
ภาคผนวก 1	61
ภาคผนวก 2	62
ภาคผนวก 3	71
ภาคผนวก 4	78
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงข้อมูลจำนวนเช็ครีบกเก็บและเช็คคืนในจังหวัดลำพูน ของธนาคารพาณิชย์ 9 แห่ง	3
1.2 แสดงเช็ครีบกเก็บในท้องถิ่นและเช็ครีบกเก็บต่างท้องถิ่น ของธนาคารพาณิชย์ 9 แห่งในจังหวัดลำพูน	4
4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน	45
4.2 ข้อมูลวิธีการและระยะเวลาเรียกเก็บเช็คเข้าบัญชีลูกค้า	47
4.3 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ใช้เช็คเดินสะพัด ฯ	50

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 แสดงตัวอย่างการเดินทางของเซ็คเรียกเก็บ (B/C) ระหว่างจังหวัดลำพูนกับจังหวัดนครสวรรค์	5
2 แสดงการเดินทางของเซ็คเรียกเก็บ (B/C)	42

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University