

ภาคผนวก

- สำนักหักบัญชีในจังหวัดภาคเหนือ
- ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ ของธนาคารพาณิชย์ 9 ธนาคาร
- ระเบียบการหักบัญชีสำนักหักบัญชี เชียงใหม่ - ลำพูน
- แบบสอบถามค้ำพนักงานธนาคารและผู้ใช้เช็ค

ภาคผนวก 1

สำนักหักบัญชี จังหวัดภาคเหนือ ประกอบด้วยจังหวัดต่าง ๆ ดังนี้

1. จังหวัดเชียงใหม่ - ลำพูน
2. จังหวัดลำปาง
3. จังหวัดน่าน
4. จังหวัดแพร่
5. จังหวัดอุตรดิตถ์
6. จังหวัดพะเยา
7. จังหวัดพิษณุโลก
8. จังหวัดกำแพงเพชร
9. จังหวัดนครสวรรค์
 - อำเภอตากสิน
10. จังหวัดพิจิตร
 - อำเภอตะพานหิน
11. จังหวัดเพชรบูรณ์
 - อำเภอหล่มสัก
12. จังหวัดตาก
 - อำเภอแม่สอด
13. จังหวัดสุโขทัย
 - อำเภอสวรรคโลก
14. จังหวัดอุทัยธานี
 - อำเภอฝาง
 - อำเภอแม่ลาย
15. จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ภาคผนวก 2.1

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด สาขาลำพูน (ป่าเหี่ยว)

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|-----------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 412 | 15,920,118 | 10 | 636,826.- | 2.42 | 4.0 |
| กุมภาพันธ์ | 401 | 12,384,627 | 12 | 563,476.- | 2.99 | 4.54 |
| มีนาคม | 398 | 10,440,212 | 11 | 620,843.- | 2.76 | 5.94 |
| เมษายน | 390 | 10,235,874 | 14 | 425,865.- | 3.58 | 4.16 |
| พฤษภาคม | 420 | 12,213,673 | 18 | 655,822.- | 4.28 | 5.36 |
| มิถุนายน | 432 | 13,325,872 | 19 | 826,724.- | 4.39 | 6.20 |
| กรกฎาคม | 399 | 12,686,723 | 17 | 325,228.- | 4.26 | 2.56 |
| สิงหาคม | 405 | 13,700,326 | 15 | 449,200.- | 3.70 | 3.27 |
| กันยายน | 421 | 14,126,238 | 20 | 776,424.- | 4.75 | 5.49 |
| ตุลาคม | 387 | 10,469,820 | 14 | 472,242.- | 3.61 | 4.51 |
| พฤศจิกายน | 392 | 11,008,224 | 12 | 430,928.- | 3.06 | 3.91 |
| ธันวาคม | 433 | 16,001,204 | 16 | 422,658.- | 3.69 | 2.64 |

ภาคผนวก 2.2

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|------------|----------------|-----------|
| | จำนวนฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวนฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวนฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 411 | 15,832,461 | 12 | 496,375.- | 2.91 | 3.13 |
| กุมภาพันธ์ | 397 | 10,462,076 | 17 | 439,780.- | 4.28 | 4.20 |
| มีนาคม | 426 | 12,339,781 | 13 | 566,802.- | 3.05 | 4.59 |
| เมษายน | 435 | 14,874,652 | 18 | 686,793.- | 4.13 | 4.61 |
| พฤษภาคม | 412 | 15,714,980 | 10 | 642,437.- | 2.42 | 4.08 |
| มิถุนายน | 451 | 12,287,301 | 16 | 720,547.- | 3.54 | 5.86 |
| กรกฎาคม | 388 | 10,464,802 | 12 | 643,372.- | 3.09 | 6.14 |
| สิงหาคม | 420 | 11,213,673 | 14 | 521,130.- | 3.33 | 4.64 |
| กันยายน | 382 | 13,497,036 | 11 | 6496,763.- | 2.87 | 4.81 |
| ตุลาคม | 399 | 12,586,432 | 15 | 722,842.- | 3.75 | 5.74 |
| พฤศจิกายน | 381 | 11,667,812 | 18 | 884,621.- | 4.72 | 7.58 |
| ธันวาคม | 415 | 15,421,692 | 17 | 427,012.- | 4.09 | 2.76 |

ภาคผนวก 2.3

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด สาขาลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|-----------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 353 | 9,937,165 | 9 | 640,652.- | 2.54 | 6.44 |
| กุมภาพันธ์ | 407 | 13,374,167 | 11 | 712,987.- | 2.70 | 5.33 |
| มีนาคม | 369 | 14,471,170 | 17 | 465,488.- | 4.60 | 3.21 |
| เมษายน | 321 | 9,881,163 | 21 | 799,650.- | 6.54 | 8.09 |
| พฤษภาคม | 403 | 17,144,264 | 19 | 845,347.- | 4.71 | 4.93 |
| มิถุนายน | 419 | 19,282,369 | 23 | 768,650.- | 5.48 | 3.98 |
| กรกฎาคม | 376 | 12,876,436 | 16 | 723,429.- | 4.25 | 5.61 |
| สิงหาคม | 392 | 9,426,467 | 13 | 576,823.- | 3.31 | 6.11 |
| กันยายน | 423 | 15,559,163 | 17 | 532,876.- | 4.01 | 3.42 |
| ตุลาคม | 391 | 9,869,622 | 10 | 789,903.- | 2.55 | 8.00 |
| พฤศจิกายน | 372 | 12,840,361 | 12 | 958,912.- | 3.22 | 7.46 |
| ธันวาคม | 420 | 14,846,122 | 20 | 899,763.- | 4.76 | 6.06 |

ภาคผนวก 2.4

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|-----------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 396 | 10,224,617 | 13 | 565,872.- | 3.28 | 5.53 |
| กุมภาพันธ์ | 417 | 11,211,802 | 10 | 642,376.- | 2.39 | 5.72 |
| มีนาคม | 429 | 11,501,263 | 12 | 442,812.- | 2.79 | 3.85 |
| เมษายน | 438 | 12,076,819 | 17 | 395,726.- | 3.88 | 3.27 |
| พฤษภาคม | 463 | 15,396,014 | 15 | 884,254.- | 3.23 | 5.74 |
| มิถุนายน | 484 | 17,024,212 | 19 | 827,559.- | 3.92 | 4.84 |
| กรกฎาคม | 442 | 14,002,357 | 12 | 476,829.- | 2.71 | 3.40 |
| สิงหาคม | 452 | 16,103,976 | 11 | 550,928.- | 2.43 | 3.42 |
| กันยายน | 485 | 15,119,822 | 23 | 912,653.- | 4.74 | 6.03 |
| ตุลาคม | 431 | 12,339,782 | 16 | 789,657.- | 3.71 | 6.39 |
| พฤศจิกายน | 465 | 16,526,824 | 17 | 435,287.- | 3.65 | 2.63 |
| ธันวาคม | 453 | 16,956,112 | 21 | 846,424.- | 4.63 | 4.99 |

ภาคผนวก 2.5

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารทหารไทย จำกัด สาขาลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|-----------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 359 | 11,738,642 | 16 | 812,432.- | 4.45 | 6.97 |
| กุมภาพันธ์ | 392 | 10,060,756 | 12 | 527,864.- | 3.06 | 5.24 |
| มีนาคม | 387 | 12,420,618 | 11 | 420,622.- | 2.84 | 3.38 |
| เมษายน | 398 | 10,126,429 | 12 | 471,822.- | 3.01 | 4.65 |
| พฤษภาคม | 366 | 11,884,206 | 10 | 664,186.- | 2.73 | 5.58 |
| มิถุนายน | 421 | 13,605,268 | 18 | 724,369.- | 4.27 | 5.32 |
| กรกฎาคม | 372 | 11,192,284 | 13 | 544,436.- | 3.49 | 4.86 |
| สิงหาคม | 345 | 10,216,823 | 10 | 620,431.- | 2.89 | 6.07 |
| กันยายน | 396 | 9,246,042 | 16 | 634,434.- | 4.04 | 6.86 |
| ตุลาคม | 370 | 10,035,246 | 10 | 421,538.- | 2.70 | 4.20 |
| พฤศจิกายน | 367 | 9,870,420 | 12 | 486,429.- | 3.26 | 4.92 |
| ธันวาคม | 389 | 10,224,642 | 20 | 826,466.- | 5.14 | 8.08 |

ภาคผนวก 2.6

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด สาขาลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|-------------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 350 | 11,203,124 | 10 | 650,682.- | 2.85 | 5.8 |
| กุมภาพันธ์ | 390 | 9,060,078 | 13 | 572,424.- | 3.33 | 6.31 |
| มีนาคม | 386 | 12,467,468 | 16 | 732,429.- | 4.14 | 5.87 |
| เมษายน | 405 | 13,679,042 | 19 | 824,928.- | 4.69 | 6.03 |
| พฤษภาคม | 412 | 8,967,058 | 18 | 546,974.- | 4.36 | 6.09 |
| มิถุนายน | 430 | 10,928,123 | 17 | 350,004.- | 3.95 | 3.20 |
| กรกฎาคม | 380 | 12,002,897 | 18 | 690,248.- | 4.73 | 5.75 |
| สิงหาคม | 371 | 11,094,428 | 12 | 469,948.- | 3.23 | 4.23 |
| กันยายน | 425 | 14,005,060 | 21 | 890,000.- | 4.94 | 6.35 |
| ตุลาคม | 377 | 11,320,667 | 18 | 776,472.- | 4.77 | 6.85 |
| พฤศจิกายน | 387 | 12,176,881 | 22 | 887,671.- | 5.68 | 7.28 |
| ธันวาคม | 431 | 14,447,841 | 35 | 1,079,209.- | 8.12 | 7.46 |

ภาคผนวก 2.7

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด สาขาลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|------------|-------------------|------------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 320 | 10,221,365 | 11 | 630,807.- | 3.43 | 6.17 |
| กุมภาพันธ์ | 371 | 15,163,966 | 17 | 889,016.- | 4.58 | 5.86 |
| มีนาคม | 295 | 8,437,812 | 16 | 794,235.- | 5.42 | 9.41 |
| เมษายน | 337 | 9,936,111 | 13 | 979,652.- | 3.85 | 9.85 |
| พฤษภาคม | 401 | 17,633,827 | 22 | 1,096,372. | 5.48 | 6.21 |
| มิถุนายน | 405 | 16,532,214 | 20 | 1,215,973. | 4.93 | 7.35 |
| กรกฎาคม | 376 | 14,886,312 | 19 | 1,053,832. | 5.08 | 7.07 |
| สิงหาคม | 362 | 12,863,464 | 16 | 876,214.- | 4.41 | 6.81 |
| กันยายน | 369 | 15,444,846 | 15 | 775,761.- | 4.06 | 5.02 |
| ตุลาคม | 347 | 13,357,753 | 17 | 803,223.- | 4.89 | 6.01 |
| พฤศจิกายน | 371 | 12,821,123 | 27 | 2,006,724. | 7.27 | 15.65 |
| ธันวาคม | 412 | 15,549,339 | 33 | 3,127,812. | 8.00 | 20.11 |

ภาคผนวก 2.8

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารเอเซีย จำกัด สาขาป่าซาง จังหวัด ลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 325 | 8,765,200 | 10 | 560,862.- | 3.07 | 6.39 |
| กุมภาพันธ์ | 316 | 7,400,298 | 8 | 200,942.- | 2.53 | 2.71 |
| มีนาคม | 302 | 6,580,720 | 11 | 712,840.- | 3.64 | 10.93 |
| เมษายน | 309 | 5,460,827 | 8 | 250,918.- | 2.58 | 4.53 |
| พฤษภาคม | 321 | 4,654,821 | 9 | 320,457.- | 2.80 | 6.88 |
| มิถุนายน | 335 | 8,840,612 | 15 | 580,480.- | 4.47 | 6.56 |
| กรกฎาคม | 312 | 7,462,624 | 16 | 357,967.- | 5.12 | 4.79 |
| สิงหาคม | 298 | 5,247,874 | 13 | 527,862.- | 4.36 | 10.05 |
| กันยายน | 282 | 5,004,742 | 9 | 330,614.- | 3.19 | 6.60 |
| ตุลาคม | 311 | 6,542,818 | 11 | 620,819.- | 3.53 | 9.48 |
| พฤศจิกายน | 320 | 7,810,682 | 12 | 430,522.- | 3.75 | 6.08 |
| ธันวาคม | 341 | 8,840,892 | 17 | 450,749.- | 4.98 | 5.09 |

ภาคผนวก 2.9

ข้อมูลเกี่ยวกับเช็คเรียกเก็บ

ธนาคารศรีนคร จำกัด สาขาลำพูน

| ประจำปี 2542 | เช็คเรียกเก็บ (1) | | เช็คเรียกเก็บ (2) | | (2)/(1) ร้อยละ | |
|--------------|-------------------|-----------|-------------------|-----------|----------------|-----------|
| | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน | จำนวน ฉบับ | จำนวนเงิน |
| มกราคม | 298 | 6,520,812 | 9 | 442,860.- | 3.02 | 6.79 |
| กุมภาพันธ์ | 306 | 8,421,736 | 10 | 550,624.- | 3.26 | 6.53 |
| มีนาคม | 313 | 6,650,321 | 8 | 380,692.- | 2.55 | 5.72 |
| เมษายน | 286 | 5,982,146 | 7 | 352,628.- | 2.44 | 5.89 |
| พฤษภาคม | 279 | 5,456,440 | 9 | 420,517.- | 3.22 | 7.71 |
| มิถุนายน | 320 | 9,265,782 | 11 | 620,846.- | 3.43 | 6.70 |
| กรกฎาคม | 297 | 6,420,814 | 12 | 420,987.- | 4.04 | 6.55 |
| สิงหาคม | 275 | 5,660,286 | 10 | 625,781.- | 3.63 | 11.05 |
| กันยายน | 332 | 8,765,396 | 9 | 824,912.- | 2.71 | 9.41 |
| ตุลาคม | 307 | 8,200,416 | 8 | 528,928.- | 2.60 | 6.45 |
| พฤศจิกายน | 274 | 5,629,884 | 10 | 580,624.- | 3.62 | 10.31 |
| ธันวาคม | 322 | 8,255,656 | 12 | 876,642.- | 3.72 | 10.61 |

หมายเหตุ :

ทุกตารางมีจำนวนเงินเป็นบาท

ที่มา : ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 3

ระเบียบการหักบัญชี สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ – ลำพูน

หมวด 1 บททั่วไป

ธนาคารพาณิชย์และธนาคารอื่นในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน ด้วยความร่วมมือและสนับสนุนของธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ ได้ร่วมกันจัดตั้ง “สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ – ลำพูน” ขึ้น เพื่อดำเนินการตามระบบการหักบัญชีระหว่างธนาคาร คือ เป็นแหล่งกลางในการแลกเปลี่ยน “เช็ค” ระหว่างธนาคารที่เข้าเป็นสมาชิกแห่งระบบการหักบัญชีนี้ เพื่อทำการหักกลบคณหนี้สินอันพึงเกิดขึ้นในการแลกเปลี่ยนนี้ และชำระเรียกเก็บหนี้อันเป็นยอดคงเหลือภายหลังจากการได้หักกลบคณหนี้สินกันแล้ว โดยวิธีนำเงินเข้าบัญชี หรือหักบัญชีของสำนักงานใหญ่ธนาคารเดียวกัน ที่มีอยู่ ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ เพื่อให้การหักบัญชีระหว่างธนาคารเป็นไปโดยเรียบร้อยและเหมาะสมแก่ภาวะการณ์ปัจจุบัน ธนาคารสมาชิกด้วยกันด้วยความเห็นชอบของธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ จึงเห็นสมควรดำเนินการดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ยกเลิก “ระเบียบการหักบัญชีระหว่างธนาคารจังหวัดเชียงใหม่ ฉบับลงวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2527” และยกเลิก “ระเบียบการหักบัญชีระหว่างธนาคารจังหวัดลำพูน” ฉบับลงวันที่ 16 มกราคม 2528 “และฉบับลงวันที่แก้ไขเพิ่มเติมเสียทั้งสิ้น และให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 2 ในระเบียบนี้

“ธนาคารสมาชิก” หมายความว่า สำนักงานใหญ่หรือสำนักงานสาขาของธนาคารพาณิชย์ของธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้น โดยเฉพาะ ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่หรือจังหวัดลำพูนหรือจังหวัดใกล้เคียง และเข้าเป็นสมาชิกตามระเบียบนี้

“เช็ค” หมายความว่า เช็ค ครีฟ ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน ตราสารอื่นใดที่สั่งให้ธนาคารสมาชิกจ่ายเงินเมื่อทวงถาม ใบบริรับเช็ค ใบแจ้งการแก้ไขคลาดเคลื่อน และเอกสารเรียกเก็บและชำระเงินอื่น

“สำนักหักบัญชี” หมายความว่า จุดสุทธิต้านลูกหนี้หรือเจ้าหน้าที่ที่คำนวณจากเช็คส่งออก (out-clearing) และเช็ครับเข้า (in-clearing)

ข้อ 3 ธนาคารสมาชิกเป็นผู้จัดหางาน สถานที่ บุคคล และอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่สำนักหักบัญชี โดยธนาคารสมาชิกทุกธนาคารช่วยกันออกค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เหลือธนาคารละเท่า ๆ กัน

ข้อ 4 สำนักหักบัญชีจะต้องมีผู้จัดการสำนักหักบัญชี ให้ธนาคารสมาชิกเลือกผู้จัดการสำนักหักบัญชีโดยถือคะแนนเสียงข้างมาก และมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละไม่เกิน 2 ปี

ให้ผู้จัดการสำนักหักบัญชีเป็นพนักงานหักบัญชีโดยตำแหน่ง หรือจะมอบหมายให้พนักงานธนาคารสมาชิกซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าสมุหบัญชีหรือผู้มีอำนาจลงนามหรือเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ ดำเนินการแทนก็ได้

ข้อ 5 ธนาคารสมาชิกแห่งระเบียบการหักบัญชีนี้ จะไม่ทำการเปลี่ยนเช็คเพื่อหักบัญชีระหว่างกันเอง ณ ที่อื่นใด นอกจากที่สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ – ลำพูน เว้นแต่เป็นสมาชิกสำนักหักบัญชีอื่นด้วย

ข้อ 6 ในการดำเนินงานการหักบัญชีนั้น ให้เป็นที่เข้าใจและตกลงในบรรดาธนาคารสมาชิกทุกธนาคารว่า พนักงานหักบัญชีหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเช็ค หรือความบกพร่องที่เกิดจากเช็คที่นำมาแลกเปลี่ยน

หมวด 2 สมาชิก

ข้อ 7 การสมัครเข้าเป็นสมาชิกสำนักหักบัญชีเชียงใหม่-ลำพูน ให้ทำหนังสือยื่นต่อผู้จัดการสำนักหักบัญชี

ธนาคารใดที่เป็นสมาชิกหักบัญชีตามวรรคแรก สามารถสมัครเป็นสมาชิกสำนักหักบัญชีอื่นได้

ข้อ 8 ธนาคารสมาชิกใดประสงค์จะออกจากเป็นสมาชิก ให้แจ้งเป็นหนังสือต่อผู้จัดการสำนักหักบัญชีล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือน ผู้จัดการสำนักหักบัญชีจะแจ้งให้ธนาคารสมาชิกอื่นๆ ทราบทันที เมื่อพ้นกำหนดเวลาหนึ่งเดือนนับจากวันที่ในหนังสือดังกล่าวธนาคารนั้นเป็นอันขาดจากการเป็นสมาชิก

ข้อ 9 ให้ธนาคารสมาชิกพ้นจากการเป็นสมาชิกในกรณีที่ธนาคารนั้น

- (1) ไม่สามารถชำระตุลลูกหนี้การหักบัญชี
- (2) หยุดทำการจ่ายเงิน หรือปิดทำการด้วยเหตุใด ๆ
- (3) จงใจไม่ส่งผู้แทนไปประจำ ณ สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ – ลำพูน ตามเวลาที่กำหนดเว้นแต่มีเหตุอันถือได้ว่าเป็นเหตุสุดวิสัย ซึ่งธนาคารอื่นร่วมกันวินิจฉัยชี้ขาดว่ามีเหตุอันควรให้ได้รับการยกเว้น

ข้อ 10 ให้ผู้จัดการสำนักหักบัญชีแจ้งให้ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือทราบก่อนมีการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

หมวดที่ 3 ผู้แทนธนาคาร

ข้อ 11 ให้ธนาคารสมาชิกกำหนดสำนักงานใดสำนักงานหนึ่งของธนาคารตนเป็นสาขาหลักหรือแต่งตั้งธนาคารอื่นเป็นธนาคารตัวแทน และแต่งตั้งพนักงานจากสาขาหรือธนาคารดังกล่าวเป็นผู้แทนธนาคารประจำสำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน โดยส่งรายชื่อและตัวอย่างลายมือผู้แทนธนาคารดังกล่าวให้สำนักหักบัญชีทราบล่วงหน้าทุกครั้ง

ข้อ 12 ผู้แทนธนาคารสมาชิกประจำสำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน ต้องเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายจากธนาคารสมาชิกในการแลกเปลี่ยนเช็ค ลงนามในเอกสารประกอบการแลกเปลี่ยนเช็คและแก้ไขรายการตุลการหักบัญชีแทนธนาคาร หรือทำการอื่นใดเกี่ยวกับการหักบัญชีได้ทุกประการและให้อยู่ประจำที่สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน จนกว่าบัญชีจะแล้วเสร็จ

ธนาคารสมาชิกจะต้องรับผิดชอบโดยบริบูรณ์ ในการกระทำของผู้แทนธนาคารคนอันเกี่ยวกับการหักบัญชี และผู้แทนธนาคารต้องปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงานบัญชี

หมวด 4 วิธีการแลกเปลี่ยนเช็ค

ข้อ 13 ให้มีการแลกเปลี่ยนเช็คเพื่อการหักบัญชีระหว่างธนาคารในวันทำการธนาคารเวลา 13.00 น. ตามวิธีการดังต่อไปนี้

- (1) ให้ธนาคารสมาชิกจัดพร้อมเฉพาะในนามของธนาคารตนบนเช็คทุกฉบับที่นำมาแลกเปลี่ยน และให้ธนาคารที่รับเช็คตรวจสอบการจัดพร้อมดังกล่าว
- (2) การนำส่งของธนาคารสมาชิก ให้แยกเช็คเป็นมัดตามสาขาหลักธนาคารผู้จ่าย และจัดทำใบนำส่งเช็คและรายการประกอบเช็คปะหน้าเช็คทุกมัดแล้วส่งให้สาขาหลักของตนรวบรวม
- (3) การนำส่งเช็คของผู้แทนธนาคาร ให้รวบรวมเช็คที่ได้รับจากทุกสาขาธนาคารตามข้อ 13(2) และตรวจสอบความถูกต้องใบใบส่งเช็คและรายการประกอบเช็คกับตัวเช็ค พร้อมทั้งจัดทำใบนำส่งเช็คและสรุปใบนำส่งเช็คพร้อมด้วยคู่ฉบับของสรุปใบนำส่งเช็คดังกล่าวปะหน้าเช็คทุกมัดแล้วส่งไปแลกเปลี่ยนที่สำนักหักบัญชี
- (4) ให้ผู้แทนธนาคารที่ได้รับเช็คแลกเปลี่ยนลงนามในคู่ฉบับสรุปใบนำส่งเช็คแล้วส่งคืนคู่ฉบับแก่ผู้แทนธนาคารที่นำส่ง

- (5) การคำนวณดุลการหักบัญชีและ การจัดทำบัญชีการหักบัญชีให้พนักงานหักบัญชีเป็นผู้ดำเนินการ และแจ้งดุลการหักบัญชีตามบัญชีการหักบัญชีให้ผู้แทนธนาคารเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

เมื่อปรากฏว่าผลการหักบัญชีถูกต้อง ให้พนักงานหักบัญชีรับรองยอดเงินที่แต่ละธนาคารเป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ แล้วดำเนินการชำระดุลการหักบัญชีธนาคารต่อไป

หมวด 5 การชำระดุลการหักบัญชี

ข้อ 14 ในการชำระดุลการหักบัญชี ให้พนักงานหักบัญชีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

ส่งบัญชีการหักบัญชีแก่ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ ภายในเวลา 15.00 น. ธนาคารแห่งประเทศไทยจะดำเนินการชำระดุลการหักบัญชีที่สำนักงานใหญ่ในวันที่มีการแลกเปลี่ยนเช็ค วิธีปฏิบัติและกำหนดเวลาให้ถือปฏิบัติตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการชำระดุลการหักบัญชีระหว่างธนาคารของสำนักหักบัญชีนอกเขตกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2539 และที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไป

ข้อ 15 หากปรากฏว่าบัญชีเงินฝากของธนาคารใด มียอดคงเหลือไม่พอให้หักบัญชีตาม

ข้อ 14 ธนาคารนั้นจะต้องดำเนินการนำเงินเข้าบัญชีให้เพียงพอภายในเวลาที่กำหนด

หมวด 16 การคืนเช็ค

ข้อ 16 การคืนเช็คของวันทำการใดให้นำมาทำการแลกเปลี่ยนเพื่อการหักบัญชีที่สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน ภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

ธนาคารผู้ส่งเช็คที่อยู่อำเภอห่างไกลและไม่สามารถส่งเช็คตัวจริง ให้ส่งภาพเช็คคืนตามแบบที่กำหนดทางสายสื่อสารหรือโทรสารให้สาขาหลัก เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนภายในเวลาที่กำหนดตามวรรคแรกได้ ตัวเช็คคืนให้ส่งมอบแก่กันในรอบการหักบัญชีปกติ

เช็คที่ไม่ได้แจ้งคืนตามกำหนดในวรรคแรก ให้ถือเป็นเช็คที่ได้รับการชำระเงินและธนาคารผู้รับเช็คคืนอาจไม่ยอมรับเช็คนั้นจากธนาคารผู้ส่งเช็คก็ได้

ข้อ 17 การแลกเปลี่ยนเช็คคืน ให้ธนาคารผู้ส่งเช็คคืนจัดทำใบนำส่งเช็คคืน ใบรับเช็คคืนและใบคืนเช็คแจ้งเหตุการณ์คืน พร้อมทั้งคัดแยกเช็คคืน หรือถ่ายภาพเช็คคืนตามสาขาหลักของธนาคารผู้รับเช็คคืน

ให้ธนาคารสมาชิกสาขาหลักรวบรวมใบรับเช็คคืนตามวรรคแรกพร้อมทั้งจัดทำใบนำส่งและสรุปใบนำส่งเช็คคืนพร้อมด้วยคู่มือฉบับหน้าเช็คคืนทุกมัด และส่งไปเพื่อแลกเปลี่ยนที่สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน

ให้ผู้แทนธนาคารที่ได้รับแลกเปลี่ยนคินลงนามในคู่ฉบับใบนำส่งเช็คคืน แล้วส่งมอบคู่ฉบับให้ผู้แทนธนาคารที่นำส่งเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

กรณีสาขาห่างไกล เช็คคืนส่งตามมาในรอบการหักบัญชีปกติ ให้แทนธนาคารผู้ส่งเช็คคืน ใบส่งเช็คสาขาห่างไกลนั้นปะหน้าเช็คคืน และส่งให้ผู้แทนธนาคารผู้รับเช็คคืนลงนามเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ 18 การคำนวณดุลการหักบัญชีเช็คคืน และการจัดงบพิสูจน์การหักบัญชีเช็คคืน ให้พนักงานหักบัญชีเป็นผู้ดำเนินการและแจ้งดุลการหักบัญชีเช็คคืนตามงบพิสูจน์การหักบัญชีเช็คคืน เพื่อให้ผู้แทนธนาคารตรวจสอบความถูกต้อง

เมื่อปรากฏว่าผลการหักบัญชีเช็คคืนถูกต้อง ให้พนักงานหักบัญชีรับรองยอดเงินที่แต่ละธนาคารเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ และแจ้งให้ผู้แทนธนาคารทราบภายในรอบการแลกเปลี่ยนเช็คคืน แล้วนำไปรวมกัลดุลการหักบัญชีในรอบการหักบัญชีปกติเพื่อชำระดุลการหักบัญชีในวันนั้น

ข้อ 19 ให้พนักงานหักบัญชีรวบรวมรายการจำนวนเช็ค และจำนวนเงินตามเช็คที่คืนด้วยเหตุผลเงินในบัญชีไม่พอจ่าย โปรดติดต่อบริษัทผู้ส่งจ่าย ยังไม่มีการตกลงกับธนาคาร บัญชีปิดแล้ว และส่งจ่ายจากจำนวนที่มีตราสารรอเรียกเก็บอยู่ แล้วแจ้งให้ธนาคารสมาชิกและสำนักงานใหญ่ของธนาคารนั้น ๆ ทราบเดือนละครั้ง เพื่อธนาคารสมาชิกจะได้ดำเนินการให้การออกเช็คที่ต้องคืนด้วยเหตุผลดังกล่าวลดน้อยจนหมดสิ้นไป

ข้อ 20 ถ้าเช็คที่ต้องส่งคืนเนื่องจากการหักบัญชีของวันทำการใดเป็นเช็คที่ส่งจ่ายจากบัญชีเดียวกันมีจำนวนเงินตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป และเป็นเช็คที่คืนด้วยเหตุผลอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- (1) เป็นเช็คที่เข้าอยู่ในข่ายที่ธนาคารไม่จ่ายเงินตามมาตรา 991 หรือมาตรา 992 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
- (2) เป็นเช็คที่ปิดบัญชีแล้ว หรือไม่มีบัญชี
- (3) เป็นเช็คปลอม หรือลายมือชื่อผู้ส่งจ่ายเป็นลายมือปลอม
- (4) เป็นเช็คลงวันล่วงหน้า

เมื่อธนาคารผู้ส่งเช็คคืนด้วยความยินยอมของธนาคารผู้รับเช็คคืน ร้องขอเป็นหนังสือต่อพนักงานหักบัญชี และพนักงานหักบัญชีเห็นสมควรให้มีการคืนเช็คคืนได้ก็ให้ทำการแก้ไขดุลการหักบัญชีได้ ทั้งนี้ต้องส่งมอบเช็คคืนภายในเวลา 15.00 น. ของวันทำการเดียวกัน

หมวด 7 ค่าบำรุงและค่าปรับ

ข้อ 21 ธนาคารที่เป็นสมาชิกต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักหักบัญชีให้แก่สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน โดยชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่และธนาคารจังหวัดลำพูนจะต้องสำรองจ่ายเงินไว้ในอัตราส่งตามจำนวนธนาคารสมาชิกในแต่ละจังหวัดและตามจำนวนเงินที่

ชมรมธนาคารทั้งสองจังหวัดจะร่วมกันกำหนด แล้วให้ชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่นำไปจ่ายค่าใช้จ่ายของสำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน และทุกสิ้นเดือนให้ชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่เฉลี่ยเรณียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงจากชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่และชมรมธนาคารจังหวัดลำพูนตามจำนวนธนาคารสมาชิกในแต่ละจังหวัดในอัตราธนาคารสมาชิกแต่ละเท่า ๆ กัน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

ในกรณีค่าใช้จ่ายของสำนักหักบัญชีสูงกว่าจำนวนเงินสำรองจ่ายให้ชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่และชมรมธนาคารจังหวัดลำพูนจำนวนเงินสำรองเพิ่มให้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามวรรคแรกได้

ข้อ 22 ผู้แทนธนาคารใด

(1) จัดทำหรือส่งข้อมูลผิดพลาดจนเป็นเหตุให้พนักงานหักบัญชีไม่สามารถจัดทำบัญชีการหักบัญชีได้ ซึ่งธนาคารสมาชิกนั้นไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดภายใน 15 นาที นับแต่พนักงานหักบัญชีแจ้งให้ทราบ สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน จะปรับธนาคารนั้นครั้งละ 200

(2) มาประจำที่สำนักหักบัญชีหรือส่งเช็คล่าช้ากว่าเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 13 บาท และข้อ 16 แห่งระเบียบนี้สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน จะปรับธนาคารนั้น ดังนี้

ช้าเกิน 10 นาที แต่ไม่เกิน 20 นาที ครั้งละ 200 บาท

ช้าเกิน 20 นาที แต่ไม่เกิน 30 นาที ครั้งละ 400 บาท

และสำนักหักบัญชีจะไม่รับเช็คและข้อมูลของธนาคารสมาชิกนั้น ธนาคารสมาชิกนั้นจะต้องนำมาหักบัญชีในวันทำการถัดไป เว้นแต่มีเหตุอันถือได้ว่าเป็นเหตุสุดวิสัยซึ่งผู้จัดการสำนักหักบัญชีวินิจฉัยแล้วว่าเหตุอันควรให้ได้รับการยกเว้น

(3) การกระทำใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนต่อระเบียบนี้ หรือต่อกฎข้อบังคับใด ๆ ของสำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน สำนักหักบัญชีจะปรับธนาคารนั้นครั้งละ 200 บาท

ข้อ 23 เงินค่าปรับต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในหมวดนี้ ให้ผู้จัดการสำนักหักบัญชีนำไปจ่ายเพื่อประโยชน์ของสำนักหักบัญชี และมีบัญชีรับจ่ายเป็นหลักฐาน

หมวด 8 บทเบ็ดเตล็ด

ข้อ 24 การแก้ไขจำนวนเงินที่คาดเคลื่อนภายหลังวันที่มีการแลกเปลี่ยนเช็ค ให้ธนาคารสมาชิกผู้เสียหายจัดทำใบแจ้งการแก้ไขนั้น ทั้งนี้ การดำเนินงานดังกล่าวต้องกระทำภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เกิดความคาดเคลื่อน

กรณีการแก้ไขคาดเคลื่อนที่มีจำนวนเงินตั้งแต่ 3 ล้านบาทขึ้นไป และธนาคารสมาชิกผู้เสียหายมีความประสงค์จะขอแก้ไขดุลการหักบัญชีภายในวันที่มีการแลกเปลี่ยนเช็ค ให้ผู้กรณินจัดทำ

หนังสือขอแก้ไขตลาดเคลื่อนตามแบบที่กำหนดพร้อมลงนามในหนังสือดังกล่าว และส่งให้แก่
ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคเหนือ ทางโทรสาร ภายในเวลา 15.30 น.

ข้อ 25 กรณีที่ธนาคารผู้นำส่งเช็คเรียกเก็บเกินกว่าจำนวนที่ระบุในเช็คที่ข้ามแลกเปลี่ยน
เป็นเงินรวมตั้งแต่ 500,000.- บาทขึ้นไป ซึ่งได้มีการร้องขอให้แก้ไขต่อสำนักหักบัญชีในวันถัด
จากหักบัญชีหรือหลังจากนั้น ธนาคารผู้ส่งจ่ายเรียกค่าเสียหายสำหรับจำนวนเงินที่เรียกเงินเกิน
ดังกล่าวตามอัตราค่าตอบแทนที่กำหนดตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการซื้อขาย
พันธบัตรกับสถาบันการเงิน โดยมีสัญญาว่าผู้ขายจะซื้อที่ดินในขณะนั้น โดยคิดตั้งแต่วันที่ชำระ
คุณนั้น

ข้อ 26 เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการดำเนินงานหักบัญชีและความปลอดภัยของ
สำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน ให้ผู้จัดการสำนักหักบัญชีมีอำนาจที่จะตราฎหรือข้อบังคับภายใน
ของสำนักหักบัญชีขึ้นบังคับใช้ได้เท่าที่ไม่ขัดกับระเบียบนี้

ข้อ 27 ถ้ามีปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับการตีความระเบียบนี้ให้ธนาคารสมาชิกที่เป็นสาขาหลัก
ร่วมกันวินิจฉัยชี้ขาด หากเป็นฎหรือข้อบังคับภายในสำนักหักบัญชีให้พนักงานหักบัญชีเป็นผู้ชี้
ขาด

ข้อ 28 ธนาคารที่เป็นสมาชิกอยู่แล้วตามระเบียบหักบัญชีระหว่างธนาคารจังหวัดเชียงใหม่
ฉบับลงวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2527 และระเบียบการหักบัญชีระหว่างธนาคารจังหวัดลำพูน
ฉบับลงวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2528 หรือที่ขอสมัครเข้าเป็นสมาชิกใหม่และได้รับความยินยอม
ให้เป็นสมาชิกได้แล้ว ให้ถือว่าได้ตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบการหักบัญชี ตลอด
จนฎและข้อบังคับภายในสำนักหักบัญชีเชียงใหม่ - ลำพูน ได้กำหนดขึ้นใช้

ข้อ 29 เช็คซึ่งธนาคารผู้เรียกเก็บ และธนาคารผู้จ่ายมีสำนักงานตั้งอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่
หรือจังหวัดลำพูน แต่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือทั้งสองฝ่ายไม่ได้เข้าเป็นสมาชิกของสำนักหักบัญชี
จังหวัดให้ส่งเช็คนั้นเรียกเก็บจากธนาคารผู้จ่าย เพื่อแจ้งผลและจ่ายเงินภายใน 5 วันทำการ

ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2540 เป็นต้นไป

ภาคผนวก 4.1

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัญหาในการเรียกเก็บเช็คต่างจังหวัดของธนาคารพาณิชย์ในเขตจังหวัดลำพูน
คำชี้แจง

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการวิจัยระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำหรับผู้ให้บริการบัญชีเงินฝากเดินสะพัด หรือเงินฝากธนาคารออมทรัพย์และมีเช็คต่างจังหวัดฝากธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดลำพูน ส่งเรียกเก็บ หรือใช้บริการส่งเช็คเรียกเก็บ (B/C : Bill Collection) ของธนาคารผู้ฝาก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ
 15 - 20 ปี 21 - 30 ปี
 31 - 40 ปี สูงกว่าขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 มัธยมศึกษา ปริญญาโท
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สูงกว่าปริญญาโท
 ปริญญาตรี
4. อาชีพ
 ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย
 ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 เจ้าของบริษัท / ห้างร้านเอกชน / บริษัทจำกัด มหาชน ฯลฯ
5. ท่านมีบัญชีกับธนาคารชนิดใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 บัญชีเดินสะพัด (ใช้สมุดเช็ค) (ผู้ตอบข้อนี้กรุณาตอบคำถามส่วนที่ 2 ให้ชัดเจน)
 บัญชีเงินฝากประจำระยะยาว (2 - 5 ปี)
 บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์
 บัญชีเงินฝากเป็นเงินตราต่างประเทศ (FCD : Foreign Currency Deposit)
 เงินฝากประจำ (1ปี)

6. ท่านมีบัญชีเป็นวงเงินสินเชื่อกับธนาคารเป็นประเภทใดบ้าง
- () บัญชีกู้ยืม (Loan Account)
- () บัญชีเงินเบิกเกินบัญชี (O/D : OVER DRAFT)
7. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนรวมเท่ากับ
- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001 – 20,000 บาท
- () 20,001 - 30,000 บาท () 30,001 - 40,000 บาท
- () 40,001 - 50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท
8. ท่านใช้บริการเงินฝากบัญชีเดินสะพัดหรือบัญชีเงินฝากออมทรัพย์กับธนาคารพาณิชย์ในเขตจังหวัดลำพูนจำนวนกี่แห่ง
- () 1 แห่ง () 2 แห่ง
- () 3 แห่ง () มากกว่า 3 แห่งขึ้นไป
9. ท่านได้รับเงินเข้าบัญชีเงินฝากจากการเรียกเก็บเช็ค จากธนาคารที่ท่านใช้บริการ เป็นเวลาภายใน.....
- () 3 วัน () 7 วัน
- () 5 วัน () มากกว่า 7 วันขึ้นไป
10. ท่านมีปัญหาในการใช้บริการด้านเช็คเรียกเก็บต่างจังหวัดกับธนาคารที่ท่านติดต่อใช้บริการ อย่างไรบ้าง
- 10.1 ธนาคารให้ความสะดวกในด้านบริการเกี่ยวกับเช็คต่างจังหวัดกับท่านแล้ว
- () มากที่สุด () มาก
- () ปานกลาง () น้อย
- 10.2 ธนาคารคิดอัตราเรียกเก็บเช็คต่างจังหวัด ในอัตราที่เหมาะสมหรือไม่
- () แพงเกินไป () เหมาะสม () ถูกเกินไป
- 10.3 ธนาคารควรปรับปรุงบริหารให้รวดเร็ว และเรียกเก็บเงินเพื่อเข้าบัญชีท่านภายใน
- () 1 วัน () 3-5 วัน () 5-7 วัน
- 10.4 ในด้านแบบฟอร์มการเรียกเก็บสำหรับท่านปฏิบัติ มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อท่านดีแล้วอย่างไร (แบบฟอร์มสำหรับกรอกรายละเอียดเช็คที่ส่งเรียกเก็บ)
- () มีรายละเอียดที่สมบูรณ์ครบถ้วนแล้ว
- () มีรายละเอียดและเนื้อหาไม่เพียงพอ ควรปรับปรุง
- () มีรายละเอียด และเนื้อหาไม่เพียงพอควรปรับปรุง

11. ท่านต้องการให้ธนาคารปรับปรุง และแก้ไขในการใช้บริการด้านเช็คเรียกเก็บเงินต่างจังหวัด กับธนาคารที่ท่านติดต่อใช้บริการอย่างไรบ้าง โปรดให้ข้อมูลและเหตุผล

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....

ส่วนที่ 2 กรณีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ใช้บัญชีเดินสะพัด โดยตรงและเป็นผู้จ่ายเช็คเอง

1. ท่านมีบัญชีเดินสะพัด เพื่อ
 - () ใช้กับธุรกิจการค้าขาย
 - () ใช้กับงานทั่วไป
 - () ใช้เล่นแชร์หรือหุ้น ฯลฯ
2. ท่านมีปัญหาในการใช้เช็คอย่างไรบ้างในกรณีใช้กับธุรกิจหรือเล่นแชร์
 - () สามารถทำให้เช็คผ่านการจ่ายจากบัญชีทุกครั้ง (ทุกใบ)
 - () เช็คมีปัญหาเนื่องจากเงินในบัญชีไม่พอจ่าย
 - () เป็นบางครั้งก็ขอให้ธนาคารผ่านเช็คไปก่อนทำให้เกิดตัวแดงในบัญชี (OVER DRAFT)
 - () ใช้ความสนิทสนมหรืออำนาจบางอย่างให้ธนาคาร ชะลอการจ่ายเช็ค เช่น ขอให้คืนเช็ค ข้อ 5 เป็นเหตุผลเพื่อให้ยื่นเช็คส่งเคลียร์ครั้งใหม่อีกครั้งหนึ่ง
 - () มีบางครั้งก็เช็คไม่ส่งมาเรียกเก็บ หรือส่งมาเรียกเก็บช้าทำให้มีปัญหาในการหมุนเวียนเงินเพื่อจ่าย เข้าบัญชีให้เช็คนั้น
3. ปัญหาในการคืนเช็คของท่านเนื่องจาก
 - () ปริมาณเงินหมุนเวียนในธุรกิจการค้าไม่เพียงพอ
 - () มีปัญหาในการต่อรองทางการค้าจึงให้ธนาคารคืนเช็คไปก่อน (มักจะใช้วิธีการระงับการจ่ายเงิน : Stop payment)
 - () มีปัญหาในเช็คที่รับมาเป็นคำสินค้าค้ำอยู่บ่อย ๆ

4. กรณีที่ท่านได้รับเช็คมาแล้วเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า (Postdate chg.) ท่านเลือกทำอย่างไร
- () มักจะรวบรวมรอให้ถึงวันครบกำหนด แล้วส่งเรียกเก็บ
 - () มักจะส่งไปเรียกเก็บทันที (นำไปฝากธนาคารไว้เพื่อส่งเรียกเก็บทันที)
5. ในการจ่ายเช็คสินค้า มักจะใช้วิธีต่าง ๆ กับลูกค้ากรณีลูกค้าอยู่ต่างจังหวัด หรือไปติดต่อค้าขายต่างจังหวัด
- () จ่ายเป็นเช็คต่างจังหวัด
 - () จ่ายเป็นตั๋วแลกเงิน (Draft)
 - () จ่ายเป็นเงินโอนเข้าบัญชีให้ลูกค้าทันที
 - () จ่ายในรูปแบบอื่น ๆ
6. ในกรณีที่ผู้ใช้เช็คกับงานทั่วไปที่ไม่ใช่การค้าขายสินค้า เช่นผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบงานของราชการ (ไม่ได้เป็นบัญชีของตนเอง) ทำงานในหน่วยงานของรัฐ เช่น โรงพยาบาล ส่วนราชการต่าง ๆ สรรพากร , และรัฐวิสาหกิจ มีปัญหาจากเช็คคืน และการใช้เช็คอย่างไรบ้าง
- 1.....
 - 2.....
 - 3.....
 - 4.....
 - 5.....
 - 6.....

ภาคผนวก 4.2

แบบสอบถาม

ปัญหาในการเรียกเก็บเช็คต่างจังหวัด ของธนาคารพาณิชย์ ในเขตจังหวัดลำพูน
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาจบหลักสูตรปริญญาศาสตร์ มหาวิทยาลัย (ภาคพิเศษ)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำหรับพนักงานธนาคารที่ปฏิบัติงานด้านเช็คเรียกเก็บ ต่างจังหวัด (Bill for Collection)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของด้านพนักงานธนาคาร

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 21-30 ปี () 31-40 ปี

() 41-50 ปี () 51-60 ปี

3. ระยะเวลาปฏิบัติงานในธนาคาร รวม.....ปี

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านเช็ค เรียกเก็บต่างจังหวัด (B/C = Bill for Collection)
จำนวน.....ปี

5. ระดับการศึกษา

() มัธยมศึกษา () ปริญญาโท

() ประกาศนียบัตรวิชาชีพ () สูงกว่าปริญญาโท

() ปริญญาตรี

6. การปฏิบัติงานด้านเช็คเรียกเก็บ (B/C) ท่านได้รับการฝึกอบรมโดย

() เรียนรู้จากตำรา คู่มือ และเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ ของธนาคาร

() ได้รับการอบรมในหลักฐาน ที่ธนาคารจัดขึ้นจากสำนักงานใหญ่

() ได้ปฏิบัติงานโดยอาศัยการสอนงาน จากภายในหน่วยงานของท่านเอง

() อื่น ๆ

14. ท่านมีปัญห่า เกี่ยวกับการเรียกเก็บเช็คต่างจังหวัด (B/C) ในด้านการปฏิบัติงาน หรือในด้าน
ลูกค้าอย่างไรบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 6.....
- 7.....
- 8.....
- 9.....
- 10.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------|---|
| ชื่อ - นามสกุล | นายอิทธิ เลิศพฤกษ์ |
| วัน เดือน ปีเกิด | 5 กุมภาพันธ์ 2494 |
| ประวัติการศึกษา | สำเร็จมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนปรีณสรอยแยลส์วิทยาลัยเชียงใหม่ สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนโรจน์เสรีอนุสรณ์ กรุงเทพฯ สำเร็จปริญญาตรีสาขาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเกริก กรุงเทพมหานคร |
| ประวัติการทำงาน | 2521 - 2525 พนักงานชั้นกลาง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 2526 - 2529 ผู้ช่วยสมทบบัญชีสาขา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 2530 - 2532 พนักงานบริหารชั้นต้น 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 2533 - 2535 พนักงานบริหารชั้นต้น 1 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 2536 - 2537 หัวหน้าสายเงินฝาก ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 2538 - 2542 หัวหน้าสายบัญชี และธุรการ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) |