

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

พฤติกรรมกรรมการบริโภคน้ำดื่มของครัวเรือนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมกรรมการบริโภคน้ำดื่มของครัวเรือนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ประกอบการเขียนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญาโท (ภาคพิเศษ) สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากทุก ๆ ท่าน
2. น้ำดื่มบรรจุภาชนะปิดสนิท หมายถึง น้ำที่ผ่านขบวนการทางวิทยาศาสตร์เพื่อทำให้มีความสะอาด ปราศจากเชื้อโรค และสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อร่างกายมนุษย์ รวมทั้งปราศจากกลิ่นและกลิ่น บรรจุนอยู่ในถุง ขวดแก้ว ขวดพลาสติก แกลลอน ถัง ซึ่งตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้เป็นอาหารควบคุมเฉพาะ ที่จะต้องมีการควบคุมคุณภาพและมาตรฐาน และจะต้องมีเครื่องหมายรับรองมาตรฐานที่ได้รับจากคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุขแล้ว
3. น้ำดื่มที่ผ่านการกรองจากเครื่องกรองน้ำ หมายถึง น้ำจากแหล่งน้ำต่าง ๆ ที่ครัวเรือนได้ทำการปรับปรุงคุณภาพก่อนนำมาดื่ม ด้วยวิธีการกรองจากเครื่องกรองน้ำที่ใช้ในครัวเรือน
4. น้ำประปา หมายถึง น้ำประปาขนาดใหญ่ มีกระบวนการผลิตที่จะทำให้มีน้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัยแก่ประชาชน ซึ่งให้บริการแก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
5. น้ำบ่อบาด หมายถึง น้ำที่ครัวเรือนใช้บริโภค เป็นน้ำซึมผ่านชั้นต่าง ๆ

คำแนะนำ

คำถามในแบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของครัวเรือน (ข้อที่ 1 - 6)

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มของครัวเรือน แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิท (ข้อที่ 7 - 18)

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มที่ผ่านการกรองจากเครื่องกรองน้ำที่ใช้ภายในบ้านพัก (ข้อที่ 19 - 31)

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการบริโภคน้ำประปา (ข้อที่ 32 - 42)

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการบริโภคน้ำบ่อ (ข้อที่ 43 - 50)

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของครัวเรือน (ข้อ 1 - ข้อ 6)

สำหรับเจ้าหน้าที่

1. เพศ
 ชาย หญิง [] 1.
2. อายุ
 ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 29 ปี
 30 - 39 ปี 40 - 49 ปี
 50 ปีขึ้นไป [] 2.
3. ระดับการศึกษาของท่าน
 ระดับประถมศึกษา หรือ ต่ำกว่า
 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช./ปวส.
 ระดับปริญญาตรี
 ระดับปริญญาโท
 สูงกว่าระดับปริญญาโท [] 3.
4. อาชีพ
 ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ เจ้าของธุรกิจ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว แม่บ้าน
 รับจ้าง ค้าขาย
 พนักงานบริษัทฯ ห้างร้าน เอกชน
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 4.
5. รายได้ของสมาชิกทั้งครอบครัวต่อเดือน
 7,000 บาท หรือต่ำกว่า
 7,001 - 10,000 บาท
 10,001 - 15,000 บาท
 15,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 25,000 บาท
 สูงกว่า 25,000 บาท [] 5.
6. จำนวนสมาชิกในครอบครัวของท่าน
 2 คน หรือต่ำกว่า
 3 - 5 คน
 มากกว่า 5 คน ขึ้นไป [] 6.

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเลือกบริโภคน้ำดื่มของครัวเรือน

ตอนที่ 1 พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิท

(ข้อ 7-18)

7. ท่านบริโภคน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิทมาเป็นเวลานานเท่าใด

- น้อยกว่า 6 เดือน
- ระหว่าง 6 เดือน ถึง 1 ปี
- ระหว่าง 1 - 2 ปี
- มากกว่า 2 ปี

[] 17.

8. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกบริโภคน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิท

(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มั่นใจในคุณภาพ ความสะอาด ปลอดภัยของน้ำ
- ชอบในรสชาติ
- ราคาที่เหมาะสม
- มีตรารับรองมาตรฐานการผลิต
- ตรายี่ห้อ
- ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิต จัดจำหน่าย
- บรรจุภัณฑ์ที่น่าสนใจ สวยงาม สะดวกใช้
- สถานที่จัดจำหน่าย หาซื้อง่ายสะดวก
- บริการจัดส่งถึงที่พักอาศัย
- การโฆษณา
- มีของแถม
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] [] 18.

9. น้ำดื่มบรรจุภาชนะที่ท่านใช้อยู่ ท่านซื้อมาจากแหล่งใด

- บริษัทที่ผลิตบริการส่งถึงบ้าน
- ร้านค้าปลีกใกล้บ้าน
- ซูเปอร์มาร์เก็ตในห้างสรรพสินค้า
- ซูเปอร์มาร์เก็ตขนาดเล็ก หรือมินิมาร์ท
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 19.

สำหรับเจ้าหน้าที่

10. สาเหตุใดที่ท่านเลือกซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิทจากแหล่งดังกล่าว

- มีน้ำดื่มยี่ห้อที่ต้องการเสมอ ไม่ขาดตลาด
- สถานที่สะดวก(จอดรถง่าย/ใกล้บ้าน/มีสินค้าอื่นให้เลือก)
- รู้จักกับเจ้าของร้าน
- มีบริการส่งถึงที่
- ราคาถูกกว่าซื้อจากแหล่งอื่น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 10.

11. ท่านรู้จักน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิทที่ท่านซื้อได้อย่างไร

- โทรทัศน์
- วิทยุ
- หนังสือพิมพ์
- แคมมากับสินค้าอื่น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 11.

29. ท่านซื้อน้ำดื่มบรรจุขวดเป็นปริมาณเฉลี่ยกี่ลิตร ต่อเดือน

- น้อยกว่า 20 ลิตร 20 - 30 ลิตร
- 31 - 40 ลิตร 41 - 50 ลิตร
- 51 - 60 ลิตร 61 - 70 ลิตร
- มากกว่า 70 ลิตร

[] 12.

30. ค่าน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิทที่ท่านต้องจ่ายต่อเดือนเท่าไร

- น้อยกว่า 50 บาท 51 - 100 บาท
- 101 - 150 บาท 151 - 200 บาท
- 201 - 250 บาท 251 - 300 บาท
- 301 - 350 บาท 351 - 400 บาท
- มากกว่า 400 บาท

[] 13.

14. ท่านคิดว่าราคาน้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิทในปัจจุบันเป็นอย่างไร

- ราคาถูก ราคาเหมาะสม
- ราคาแพงเกินไป

[] 14.

สำหรับเจ้าหน้าที่

15. สาเหตุใดที่ท่านไม่บริโภคแหล่งน้ำอื่น ๆ (น้ำที่ผ่านเครื่องกรอง น้ำประปา และน้ำบ่อบาดาล)

รสชาติ

ราคา

คุณภาพ ความสะอาด

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 15.

16. ท่านคิดจะเปลี่ยนไปบริโภคน้ำดื่มจากแหล่งน้ำอื่น ๆ (น้ำประปา น้ำบ่อ น้ำกรองฯ) หรือไม่

ไม่ เพราะ.....

คิดจะเปลี่ยนเป็น.....

เพราะ.....

[] 16.

17. ท่านใช้น้ำบรรจุขวดเพื่อการดื่มแล้ว ท่านใช้เพื่อการอย่างอื่นหรือไม่

ใช้ซักล้าง

ใช้รดน้ำต้นไม้ สวน พืชไร่

ใช้ในการหุงต้ม

ใช้ซักล้าง รดน้ำต้นไม้ และในการหุงต้ม

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 17.

18. ปัญหาที่ท่านประสบจากการใช้น้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิท

สิ่งปนเปื้อนมากับน้ำ

ความสะอาด

สี

กลิ่น

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 18.

สำหรับเจ้าหน้าที่

**ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มที่ผ่านการกรองจาก
เครื่องกรองน้ำที่ใช้ภายในบ้านพักอาศัย (ข้อ 19 – 31)**

สำหรับเจ้าหน้าที่

19. ท่านบริโภคน้ำที่ผ่านเครื่องกรองน้ำมาเป็นเวลานานเท่าใด

- น้อยกว่า 6 เดือน
- ระหว่าง 6 เดือน ถึง 1 ปี
- ระหว่าง 1 - 2 ปี
- มากกว่า 2 ปี

[] 19.

20. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกบริโภคน้ำดื่มที่ผ่านการกรองฯ

(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มั่นใจในคุณภาพ ความสะอาด ปลอดภัยของน้ำ
- ชอบในรสชาติ
- ราคาที่เหมาะสมของเครื่องกรองน้ำ
- เครื่องกรองน้ำมีตรารับรองมาตรฐานการผลิต
- ครายี่ห้อ
- ชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิต จำหน่ายเครื่องกรองน้ำ
- บรรจุภัณฑ์สะดวกใช้ ทันสมัย เทคโนโลยีใหม่
- มีตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้าน ติดต่อสะดวก
- บริการหลังการขาย
- การโฆษณา
- มีของสมนาคุณ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] [] 20.

21. เครื่องกรองน้ำที่ท่านใช้อยู่ ท่านซื้อมาจากแหล่งใด

- บริษัทตัวแทนจำหน่าย
- ห้างสรรพสินค้า
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 21.

22. สาเหตุใดที่ท่านเลือกซื้อเครื่องกรองน้ำจากแหล่งดังกล่าว สำหรับเจ้าหน้าที่
- เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่าย
- สถานที่สะดวกสบาย ใกล้บ้าน
มีสินค้าให้เลือกมาก
- รู้จักกับเจ้าของร้าน
- มีบริการติดตั้ง และบริการหลังการขาย
- ราคาถูกกว่าซื้อจากแหล่งอื่น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 22.
23. ความถี่ในการเปลี่ยนไส้กรอง (Filter) บ่อยครั้งเท่าใด
- น้อยกว่า 5 เดือน / ครั้ง
- 1 ปี / ครั้ง
- 2 ปี / ครั้ง
- มากกว่า 2 ปี / ครั้ง [] 23.
24. ท่านรู้จักเครื่องกรองน้ำที่ท่านซื้อได้อย่างไร
- โทรทัศน์
- พนักงานแนะนำสินค้า
- หนังสือพิมพ์
- เพื่อนที่ท่านรู้จักแนะนำให้ใช้
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 24.
25. ค่าใช้จ่ายที่ท่านต้องจ่ายเพื่อการเปลี่ยนไส้กรองในแต่ละครั้ง
- ต่ำกว่า 300 บาท
- 301 – 600 บาท
- 601 – 900 บาท
- 901 – 1,200 บาท
- มากกว่า 1,200 บาท [] 25.
31. ท่านคิดว่าราคาเครื่องกรองน้ำในปัจจุบันเป็นอย่างไร
- ราคาถูก
- ราคาเหมาะสม
- ราคาแพงเกินไป [] 26.

27. น้ำที่ท่านใช้ผ่านเครื่องกรองน้ำเพื่อปรับปรุงคุณภาพก่อนนำมาดื่มคือน้ำจากแหล่งใด
- [] น้ำประปา
- [] น้ำบ่อ
- [] น้ำจากแม่น้ำ ลำคลอง
- [] อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] [] 27.
28. สาเหตุใดที่ท่านไม่บริโภคแหล่งน้ำอื่น ๆ (น้ำบรรจุขวดฯ น้ำประปา น้ำบ่อ)
- [] คุณภาพของน้ำ ความสะอาด
- [] รสชาติ
- [] ราคา
- [] อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] [] 28.
32. ท่านคิดจะเปลี่ยนไปบริโภคน้ำดื่มจากแหล่งน้ำอื่น ๆ (น้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิท น้ำบ่อ น้ำประปา) หรือไม่
- [] ไม่ เพราะ.....
- [] คิดจะเปลี่ยนเป็น.....
- เพราะ..... [] 29.
33. ท่านใช้น้ำจากเครื่องกรองเพื่อการดื่มแล้ว ท่านใช้เพื่อการอย่างอื่นหรือไม่
- [] ใช้ซักล้าง
- [] ใช้รดน้ำต้นไม้ สวน พืชไร่
- [] ใช้ในการหุงต้ม
- [] ใช้ซักล้าง รดน้ำต้นไม้ และในการหุงต้ม
- [] อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 30.
34. ปัญหาที่ท่านประสบจากการใช้น้ำที่ผ่านการกรองจากเครื่องกรองน้ำที่ใช้ภายในบ้าน
- [] สิ่งปนเปื้อนมากับน้ำ [] ความสะอาด
- [] สี [] กลิ่น
- [] อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 31.

สำหรับเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการบริโภคน้ำประปา (ข้อ 32 – 42)

35. ท่านบริโภคน้ำประปาเป็นเวลานานเท่าใด สำหรับเจ้าหน้าที่
- น้อยกว่า 6 เดือน
- ระหว่าง 6 เดือน ถึง 1 ปี
- ระหว่าง 1 - 2 ปี
- มากกว่า 2 ปี [] 32.
36. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกบริโภคน้ำประปา
(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- มั่นใจในคุณภาพ ความสะอาด ปลอดภัยของน้ำ
- ชอบในรสชาติ
- ราคาที่เหมาะสม
- เป็นหน่วยงานของรัฐ
- สะดวกใช้ รวดเร็ว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 33.
37. น้ำประปาที่ท่านใช้อยู่ ท่านต้องนำมาต้มเพื่อปรับปรุงคุณภาพก่อนบริโภคหรือไม่
- ปรับปรุง
- ไม่ปรับปรุง [] 34.
38. ใครเป็นผู้แนะนำท่านให้ดื่มน้ำประปา
- โทรทัศน์
- หนังสือพิมพ์
- พนักงานของรัฐ
- เพื่อนที่ท่านรู้จักแนะนำให้ใช้
- บุคคลในครอบครัว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... [] 35.
39. ท่านคิดว่าราคาน้ำประปาในปัจจุบันเป็นอย่างไร
- ราคาถูก
- ราคาเหมาะสม
- ราคาแพงเกินไป [] 36.

37. ค่าใช้จ่ายที่ท่านต้องจ่ายต่อเดือนสำหรับการใช้น้ำประปา

- ต่ำกว่า 50 บาท
 51 – 100 บาท
 101 – 150 บาท
 151 – 200 บาท
 201 – 250 บาท
 251 – 300 บาท
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 37.

38. สาเหตุใดที่ท่านไม่บริโภคแหล่งน้ำอื่น ๆ (น้ำบรรจุขวดฯ น้ำบ่อ น้ำกรองฯ)

- คุณภาพ ความสะอาด
 รสชาติ
 ราคา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 38.

39. ท่านคิดว่าน้ำประปา ควรได้รับการปรับปรุงด้านใด
(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ราคา
 รสชาติ
 กรรมวิธีการผลิตที่มีคุณภาพ สะอาด ปลอดภัย
 การขยายการบริการกว้างขวางครอบคลุมทุกพื้นที่
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 39.

40. ปัญหาที่ท่านประสบจากการใช้น้ำประปา

(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ถูกกำหนดเวลาการให้บริการ (เปิด-ปิดเป็นเวลา)
 สิ่งปนเปื้อนมากับน้ำ
 กลิ่น
 ความสะอาด
 สี
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] [] 40.

สำหรับเจ้าหน้าที่

41. ท่านคิดจะเปลี่ยนไปบริโภคน้ำดื่มจากแหล่งน้ำอื่น ๆ (น้ำดื่มบรรจุขวดปิดสนิท น้ำที่ผ่านเครื่องกรอง น้ำบ่อบาดาล) หรือไม่

ไม่ เพราะ.....

คิดจะเปลี่ยนเป็น.....

เพราะ.....

42. ท่านใช้น้ำประปาเพื่อการดื่ม นอกจากนี้ท่านใช้เพื่อการอย่างอื่นหรือไม่

ใช้ซักล้าง

ใช้รดน้ำต้นไม้ สวน พืชไร่

ใช้ในการหุงต้ม

ใช้ซักล้าง รดน้ำต้นไม้ และใช้ในการหุงต้ม

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับเจ้าหน้าที่

41.

42.

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการบริโภคน้ำดื่มจากน้ำบ่อ (ข้อ 43 – 50)

สำหรับเจ้าหน้าที่

43. ท่านบริโภคน้ำบ่อเป็นเวลานานเท่าใด

- น้อยกว่า 6 เดือน
 ระหว่าง 6 เดือน ถึง 1 ปี
 ระหว่าง 1 - 2 ปี
 มากกว่า 2 ปี

[] 43.

44. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกบริโภคน้ำบ่อ

(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มั่นใจในคุณภาพ ความสะอาด ปลอดภัยของน้ำ
 ชอบในรสชาติ
 ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
 สะดวกใช้ รวดเร็ว
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] [] 44.

45. น้ำบ่อที่ท่านใช้อยู่ ท่านต้องนำมาปรับปรุงคุณภาพก่อนดื่มหรือไม่

- ปรับปรุง
 ไม่ปรับปรุง

[] 45.

46. ในกรณีที่ท่านนำน้ำบ่อมาปรับปรุงคุณภาพก่อนดื่ม ท่านใช้วิธีใด

- ต้ม
 การกรองด้วยเครื่องกรองน้ำประดิษฐ์เอง
 ทั้งต้ม และกรอง
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 46.

47. สาเหตุใดที่ท่านไม่บริโภคแหล่งน้ำอื่นๆ(น้ำบรรจุขวดปิดสนิท น้ำประปา น้ำที่ผ่านการกรองจากเครื่องกรองน้ำ)

- คุณภาพ ความสะอาด
 รสชาติ
 ราคา
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] 47.

48. ปัญหาที่ท่านประสบจากการใช้น้ำบ่อบาดาล

(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ดิ่งปนเปื้อนมากับน้ำบ่อ
- ความสะอาด
- สี
- กลิ่น
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

สำหรับเจ้าหน้าที่

[] [] 48.

49. ท่านใช้น้ำบ่อเพื่อการดื่ม นอกจากนี้แล้วท่าน ใช้เพื่อการอย่างอื่นหรือไม่

- ใช้อั๊กล้าง
- ใช้น้ำรดต้นไม้ สวน พืชไร่
- ใช้ในการหุงต้ม
- ใช้อั๊กล้าง รดน้ำต้นไม้ และใช้ในการหุงต้ม
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

[] [] 49.

50. ท่านคิดจะเปลี่ยนไปบริโภคน้ำดื่มจากแหล่งน้ำอื่น ๆ (น้ำบรรจุขวดปิดสนิท น้ำที่ผ่านการกรองฯ น้ำประปา) หรือไม่

- ไม่ เพราะ.....
- คิดจะเปลี่ยนเป็น.....
เพราะ.....

[] [] 50.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุภาวดี ประชาภูถ
วัน เดือน ปีเกิด	13 มิถุนายน 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคภาคพายัพ ปีการศึกษา 2536
ประสบการณ์การทำงาน	เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน บริษัท สุเทพพรอพเพอร์ตี้ จำกัด ปี พ.ศ. 2540 ครู-หัวหน้าฝ่ายธุรการการเงิน โรงเรียนวิชัยวิทยา ปี พ.ศ. 2542