

**บทที่ 3**  
**โครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ**

**3.1 บุคลากรของธนาคารไทยพาณิชย์ในพื้นที่ศึกษา**

ธนาคารไทยพาณิชย์ มีการดำเนินการมานาน ในส่วนของการบริหารงานบุคคล ได้แบ่งพนักงานออกเป็น 3 กลุ่มคือ

1. กลุ่มระดับปฏิบัติการ ได้แก่ พนักงานบริการ พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง (เทียบเท่าพนักงานในระดับต่ำกว่าผู้ช่วยสมุหบัญชีลงมา)

2. กลุ่มระดับช่วยบริหาร ได้แก่ พนักงานช่วยบริหาร (เทียบเท่าพนักงานในระดับผู้ช่วยสมุหบัญชี)

3. กลุ่มระดับบริหาร ได้แก่ พนักงานบริหารชั้นต้น 1 พนักงานบริหารชั้นต้น 2 และพนักงานบริหารชั้นกลาง 1 (เทียบเท่าพนักงานในระดับสมุหบัญชีขึ้นไปจนถึงผู้จัดการสาขา)

สำหรับโครงสร้างอัตรากำลังของธนาคารไทยพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และจังหวัดลำปาง ซึ่งเป็นพื้นที่ศึกษานั้น มีจำนวนพนักงานในสาขาต่าง ๆ ดังนี้

จังหวัดเชียงใหม่ มีสาขาทั้งสิ้น 13 สาขา ประกอบด้วย

1. สาขาคณะแพทยศาสตร์เชียงใหม่	จำนวนพนักงาน	35 คน
2. สาขาจอมทอง	"	10 คน
3. สาขานนเมืองสมุทร (เชียงใหม่)	"	12 คน
4. สาขาท่าแพ	"	54 คน
5. สาขาทุ่งเสี้ยว (สันป่าตอง)	"	8 คน
6. สาขาประตูช้างเผือก	"	29 คน
7. สาขาประตูเชียงใหม่	"	26 คน
8. สาขาฝาง	"	11 คน
9. สาขาแม่ใจ	"	18 คน
10. สาขาแม่วาง (เชียงใหม่)	"	8 คน
11. สาขาศรีนครพิงค์	"	17 คน
12. สาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่	"	15 คน
13. สาขาสี่แยกสันกำแพง	"	12 คน
	<b>รวม</b>	<b>279 คน</b>

จังหวัดเชียงราย มีสาขาทั้งสิ้น 6 สาขา ประกอบด้วย

1. สาขาเชียงราย	จำนวนพนักงาน	31 คน
2. สาขาแม่สาย	“	12 คน
3. สาขาเชียงแสน	“	14 คน
4. สาขาเชียงของ	“	8 คน
5. สาขาเวียงป่าเป้า	“	10 คน
6. สาขาสี่แยกแม่กรณ์ (เชียงราย)	“	7 คน
	รวม	82 คน

จังหวัดลำพูน มีสาขา 1 สาขา คือ

1. สาขาลำพูน (ป่าเหว)	จำนวนพนักงาน	24 คน
	รวมทั้งสิ้น	385 คน

### 3.2 ที่มาและรูปแบบของโครงการไทยพาณิชย์ร่วมมือ

โครงการ “ไทยพาณิชย์ร่วมมือ” (โครงการ) เป็นโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนดของธนาคารไทยพาณิชย์ ที่เปิดโอกาสให้พนักงานของธนาคารที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการ แสดงความจำนงได้ในช่วงไตรมาสที่สองของปี 2542 ซึ่งรายละเอียดที่จะแสดงดังต่อไปนี้ เป็นรายละเอียดพอสังเขปของโครงการเท่านั้น

การที่ธนาคารไทยพาณิชย์ ได้กำหนดโครงการ “ไทยพาณิชย์ร่วมมือ” ขึ้นมาเพราะสาเหตุจากสภาพของการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ในขณะนั้น ที่มีการแข่งขันกันค่อนข้างสูง ทำให้ธนาคารต้องปรับกลยุทธ์ในการบริหาร เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารที่มีการจัดการและคุณภาพที่ดีที่สุด ด้วยเหตุดังกล่าวธนาคารจึงกำหนดโครงการ เพื่อให้พนักงานที่มีความประสงค์จะออกจากงานด้วยความเห็นชอบร่วมกันระหว่างธนาคารกับพนักงาน และผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับความช่วยเหลือตามสภาพอันสมควร อย่างไรก็ตามโครงการดังกล่าวของธนาคารก็ได้กำหนดเป้าหมายของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างประจำที่จะเข้าร่วมโครงการไว้แต่ประการใด จึงอาศัยความสมัครใจของพนักงานที่จะเข้าร่วมโครงการเป็นสำคัญ และหากพนักงานรายใดได้ยื่นความจำนงเข้าร่วมโครงการแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการโครงการ เปลี่ยนแปลงความประสงค์ ก็สามารถยับยั้งการตัดสินใจของตนเองได้

จากโครงการ ได้กำหนดคุณสมบัติของพนักงานที่จะเข้าร่วมโครงการไว้ว่า ต้องเป็นพนักงานหรือลูกจ้างประจำที่มีอายุการทำงานมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 5 ปี และได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานต้นสังกัด เช่น

- 1) เป็นพนักงานสำนักงาน ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการสำนักงาน ผู้จัดการสำนักและหัวหน้าสำนักงาน คณะกรรมการของโครงการจึงจะรับไว้พิจารณาให้ร่วมโครงการ
- 2) เป็นพนักงานสาขา ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการอาวุโส ผู้อำนวยการสาขา และผู้จัดการสาขา คณะกรรมการของโครงการจึงจะรับไว้พิจารณาให้ร่วมโครงการ
- 3) เป็นพนักงานของสำนักงานพัฒนาธุรกิจ สำนักงานพัฒนาธุรกิจ ต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าสำนักงานพัฒนาธุรกิจ หรือหัวหน้าสำนักงานพัฒนาธุรกิจ คณะกรรมการของโครงการจึงจะรับไว้พิจารณาให้ร่วมโครงการ

### 3.3 หลักเกณฑ์การช่วยเหลือพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

โครงการได้กำหนดการช่วยเหลือเป็นวงเงินสูงสุดไว้ ตามเงื่อนไข หรือข้อกำหนดอื่นๆ ดังต่อไปนี้

- 1) พนักงานที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการ จะไม่มีสิทธิรับเงินสวัสดิการอื่น เช่น ค่าช่วยเหลือบุตร ค่ารักษาพยาบาล จากธนาคารได้อีก ซึ่งจะแตกต่างไปจากพนักงานธนาคารที่เกษียณอายุตามปกติที่ยังสามารถรับการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
- 2) เงินช่วยเหลือของโครงการ มีหลักการจ่ายดังนี้
  - 2.1) เงินช่วยเหลือส่วนแรก คำนวณจากเงินเดือน บวกเงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือน คูณอายุงาน คิดเป็นจำนวนปีพร้อมทศนิยม สูงสุดไม่เกินจำนวนเดือนที่เหลือก่อนครบกำหนดเกษียณอายุปกติ
  - 2.2) เงินช่วยเหลือส่วนที่สอง เป็นเงินช่วยเหลือพิเศษ คำนวณตามอายุงาน คือ ทำงานติดต่อกันมาไม่ครบ 6 ปี ธนาคารสมทบให้ 6 เดือน ทำงานติดต่อกันครบ 6 ปี แต่ไม่ครบ 10 ปี ธนาคารสมทบให้ 8 เดือน หรือทำงานติดต่อกันครบ 10 ปีขึ้นไป ธนาคารสมทบให้ 10 เดือน ทั้งนี้เงินช่วยเหลือตามข้อ 2.1 รวมกับ 2.2 ต้องไม่เกิน 30 เดือน
- 3) พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ สามารถรับเงินจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ กำหนด

- 4) เงินช่วยเหลือหรือเงินผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ จะถูกนำไปหักตามระเบียบปกติ เช่น ถ้ามีเงินกู้สวัสดิการสงเคราะห์ จะหักชำระตามยอดหนี้ที่เหลืออยู่ ซึ่งหากมียอดหนี้ คงเหลือสามารถขอโอนเป็นหนี้บุคคลภายนอก
- 5) เงินช่วยเหลือดังกล่าวไม่สามารถนำไปยกเว้นภาษีได้

### 3.4 สรุปผลโครงการ

เมื่อธนาคารได้ประกาศให้พนักงานของธนาคารได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการ ปรากฏว่า ได้มีพนักงานของธนาคารจำนวน 1,460 คน ได้สมัครใจเข้าร่วมโครงการ โดยเป็นพนักงานในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 73 คน จังหวัดเชียงราย จำนวน 30 คน และจังหวัดลำพูน จำนวน 8 คน และธนาคารได้อนุมัติให้พนักงานที่แสดงความประสงค์เข้าร่วมโครงการทุกราย อย่างไรก็ตามธนาคารยังได้พยายามรักษาสัมพันธ์ภาพระหว่างธนาคารกับพนักงานที่พื้นสภาพการเป็นพนักงานให้ยังคงอยู่ต่อไป