

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎี	4
2.1.1 ทฤษฎีของ Abraham H. Maslow	4
2.1.2 ทฤษฎี Federick Herzberg	5
2.1.3 ทฤษฎีการต่อรองการจ้าง	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	9
2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	11
บทที่ 3 โครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ	13
3.1 บุคลากรของธนาคารไทยพาณิชย์ในพื้นที่ศึกษา	13
3.2 ที่มาและรูปแบบของโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ	14
3.3 หลักเกณฑ์การช่วยเหลือพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ	15
3.4 สรุปผลโครงการ	16

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
4.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคาร	17
4.2 ข้อมูลสถานภาพการทำงานขณะเข้าร่วมโครงการไทยพาณิชย์ร่วมใจ	25
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพความเป็นอยู่ในปัจจุบัน	32
4.4 ข้อมูลผลดีและผลเสียหลังจากเข้าร่วมโครงการ	34
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	39
5.1 สรุป	39
5.2 ข้อเสนอแนะ	43
บรรณานุกรม	44
ภาคผนวก	45
ประวัติผู้เขียน	50

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 พนักงานธนาคารจำแนกตามกลุ่ม	13
4.2 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเพศ	18
4.3 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามอายุ	18
4.4 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามสถานภาพสมรส	19
4.5 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	20
4.6 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามอาชีพรอง	20
4.7 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามภูมิลำเนา	21
4.8 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามสถานภาพในครอบครัว	22
4.9 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามสมาชิกในครอบครัว	23
4.10 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามลักษณะที่อยู่อาศัย	24
4.11 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย	24
4.12 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามภาระหนี้สินของครอบครัว	25
4.13 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามอายุการทำงาน	26
4.14 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินได้รายเดือน	26
4.15 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือน	27
4.16 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินช่วยเหลือจากโครงการ	28
4.17 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	28
4.18 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินที่อาจได้รับเมื่อเกษียณอายุ 60 ปี	29
4.19 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามผู้สนับสนุนการตัดสินใจ เข้าร่วมโครงการ	30
4.20 ค่าเฉลี่ยเหตุการณ์ตัดสินใจและการเรียงลำดับ จำแนกตามกลุ่มของพนักงาน	31
4.21 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามการประกอบอาชีพในปัจจุบัน	32
4.22 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามลักษณะการเข้าสู่อาชีพใหม่	33
4.23 กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามเงินได้ในปัจจุบัน	34

ตาราง		หน้า
4.24	ค่าเฉลี่ยความเห็นต่อผลดีของการตัดสินใจและการเรียงลำดับ จำแนกตามกลุ่มของพนักงาน	35
4.25	ค่าเฉลี่ยความเห็นต่อผลเสียของการตัดสินใจและการเรียงลำดับ จำแนกตามกลุ่มของพนักงาน	37
4.26	กลุ่มของพนักงานธนาคารจำแนกตามความเห็นต่อการตัดสินใจ	38