

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูลนี้แบ่งการเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนแรกเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพทางด้านประชากรของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานธนาคาร ส่วนที่สองเป็นข้อมูลเกี่ยวกับรายได้ และส่วนที่สามเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อ สินค้าอุปโภค บริโภค และที่อยู่อาศัย ก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

### 4.1 ข้อมูลสถานภาพด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคาร

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง มีดังต่อไปนี้

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นการวิเคราะห์รายละเอียดพื้นฐานหรือข้อมูลส่วนตัวด้านสถานภาพทางด้านต่าง ๆ ของพนักงานธนาคาร มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1) เพศ

พนักงานธนาคาร จำนวน 114 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 และเพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 42.1 จะเห็นได้ว่าพนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง (ดังตาราง 4.1)

ตาราง 4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับเพศของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	66	57.9
หญิง	48	42.1
รวม	114	100.0

## 2) อายุ

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.6 รองลงมาคืออายุระหว่าง 20-30 ปี และ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.9 และ 10.5 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.2)

ตาราง 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับอายุของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	50	43.9
31 - 40 ปี	52	45.6
41 - 50 ปี	12	10.5
มากกว่า 50 ปี	-	-
รวม	114	100.0

## 3) สถานภาพสมรส

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีสถานภาพทางการสมรส ในลักษณะของการสมรส และอยู่ด้วยกัน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 ในขณะที่มีสถานภาพโสด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 นอกจากนี้ยังมีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่มีสถานภาพสมรสแล้ว แต่แยกกันอยู่ และหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 9.7 (ดังตาราง 4.3)

ตาราง 4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	42	36.8
สมรส (โดยอยู่ด้วยกัน)	61	53.5
สมรสแล้ว (แยกกันอยู่)	6	5.3
หย่าร้าง	5	4.4
รวม	114	100.0

## 4) ประสบการณ์ทำงาน

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในธนาคารมาแล้วระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมา มีประสบการณ์ทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป และไม่เกิน 5 ปี จำนวน 25 คน และ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 21.9 และ 17.6 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.4)

ตาราง 4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	20	17.6
5 - 10 ปี	69	60.5
ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	25	21.9
รวม	114	100.0

## 5) สถานภาพการทำงาน

พนักงานของธนาคารส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งระดับช่วยบริหาร จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาคือกลุ่มที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งระดับบริหารชั้นต้น 2 กลุ่มที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งระดับพนักงานชั้นต้น-ชั้นกลาง และกลุ่มที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งระดับบริหารชั้นต้น 1 จำนวน 18, 17, 12 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8, 14.9 และ 10.5 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.5)

ตาราง 4.5 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ระดับช่วยบริหาร	67	58.8
ระดับบริหารชั้นต้น 2	18	15.8
ระดับพนักงานชั้นต้น-ชั้นกลาง	17	14.9
ระดับบริหารชั้นต้น 1	12	10.5
รวม	114	100.0

## 6) ระดับการศึกษา

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 87.7 สำหรับกลุ่มที่เหลือมีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี และต่ำกว่าอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 6.1 , 5.3 และ 0.9 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.6)

ตาราง 4.6 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าอนุปริญญา	1	0.9
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	7	6.1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	100	87.7
สูงกว่าปริญญาตรี	6	5.3
รวม	114	100.0

## 7) สถานภาพภายในครอบครัว

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา จำนวน 46 คน คิดเป็น ร้อยละ 40.4 รองลงมาคือกลุ่มที่มีสถานภาพเป็นหัวหน้าครอบครัว จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 กลุ่มที่มีสถานภาพเป็นสามีหรือภรรยาของหัวหน้าครอบครัว จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 นอกจากนี้ยังมีอีกกลุ่มที่มีสถานภาพอื่น ได้แก่ ผู้อาศัย เป็นต้น (ดังตาราง 4.7)

ตาราง 4.7 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพภายในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพภายในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา	46	40.4
หัวหน้าครอบครัว	42	36.8
สามี/ภรรยาของหัวหน้าครอบครัว	20	17.5
อื่น ๆ <sup>1</sup>	6	5.3
รวม	114	100.0

<sup>1</sup>อื่น ๆ ได้แก่ ผู้อาศัย, อยู่ตัวคนเดียว, ไม่ระบุ เป็นต้น

## 8) การทำงานพิเศษอื่น

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่ ไม่มีการทำงานพิเศษอื่น จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5 และกลุ่มที่มีการทำงานพิเศษอื่น จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 (ดังตาราง 4.8)

ตาราง 4.8 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานพิเศษอื่นของกลุ่มตัวอย่าง

การทำงานพิเศษอื่น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	102	89.5
มี	12	10.5
รวม	114	100.0

## 9) ลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่ มีลักษณะของการครอบครองที่อยู่อาศัยเป็นลักษณะของบ้านและที่ดินอยู่ระหว่างการผ่อนชำระ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมาคือ อาศัยอยู่กับบิดา/มารดา คู่สมรส จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 กลุ่มที่มีบ้านและที่ดินเป็นของตนเอง (ปลอดหนี้สิน) คิดเป็นร้อยละ 19.3 นอกจากนี้ยังเป็นลักษณะของการเช่าบ้านอยู่ และอาศัยอยู่กับญาติ ประมาณร้อยละ 8.7 (ดังตาราง 4.9)

ตาราง 4.9 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะการครอบครองที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
บ้านและที่ดินอยู่ระหว่างการผ่อนชำระ	46	40.4
อาศัยอยู่กับบิดา/มารดา คู่สมรส	36	31.6
บ้านและที่ดินของตนเอง (ปลอดหนี้สิน)	22	19.3
บ้านเช่า	7	6.1
พักอยู่กับญาติ	3	2.6
รวม	114	100.0

## 10) ลักษณะที่อยู่อาศัย

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยเป็นลักษณะของบ้านเดี่ยว จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 85.1 นอกจากนี้ยังมีอาคารพาณิชย์ ทาวน์เฮาส์ คอนโดมิเนียม และบ้านเช่า คิดเป็นร้อยละ 7.8, 3.5, 1.8 และ 1.8 ตามลำดับ (ดังตาราง 4.10)

ตาราง 4.10 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
บ้านเดี่ยว	97	85.1
อาคารพาณิชย์ (ห้องแถว)	9	7.8
ทาวน์เฮาส์	4	3.5
คอนโดมิเนียม	2	1.8
อื่นๆ <sup>1</sup>	2	1.8
รวม	114	100.0

<sup>1</sup> อื่นๆ ได้แก่ บ้านแฝด บ้านเช่า เป็นต้น

## 11) จำนวนสมาชิกในครอบครัว

พนักงานธนาคารส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวจำนวน 3-4 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 รองลงมาคือกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.8 กลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวจำนวน 1-2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และมีผู้ที่ไม่ได้ระบุจำนวนที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ซึ่งจำนวนสมาชิกในครอบครัวโดยเฉลี่ยจากทุกครอบครัวจะมีจำนวน 4 คน (ดังตาราง 4.11)

ตาราง 4.11 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
1 - 2 คน	15	13.2
3 - 4 คน	63	55.2
ตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป	34	29.8
ไม่ระบุ	2	1.8
รวม (เฉลี่ย 4.0 คน)	114	100.0

## 12) จำนวนบุตร

สำหรับข้อมูลในเรื่องของจำนวนบุตรของพนักงานธนาคาร ส่วนใหญ่ ไม่ได้ระบุชัดเจนว่าจำนวนเท่าใด ถึงร้อยละ 55.2 สำหรับส่วนที่เหลือระบุว่าไม่มีจำนวนบุตร 1 คน 2 คน และ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 , 21.1 และ 2.6 ตามลำดับ โดยเฉลี่ยแล้วพนักงานธนาคารจะมีบุตร 1 คน (ดังตาราง 4.12)

ตาราง 4.12 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนบุตรของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนบุตร	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	24	21.1
2 คน	24	21.1
3 คน	3	2.6
ไม่มีบุตร	63	55.2
รวม (เฉลี่ย 1.6 คน)	114	100.0

## 13) ยานพาหนะที่ใช้

พนักงานธนาคาร ส่วนใหญ่ จะใช้รถยนต์ส่วนตัว จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มที่ใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ คิดเป็นร้อยละ 15.8 ใช้รถโดยสารประจำทาง คิดเป็นร้อยละ 2.6 นอกจากนี้ยังมีกลุ่มที่ไม่ตอบว่าใช้ยานพาหนะใด คิดเป็นร้อยละ 4.4 (ดังตาราง 4.13)

ตาราง 4.13 ข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะที่ใช้ของกลุ่มตัวอย่าง

ยานพาหนะที่ใช้	จำนวน	ร้อยละ
รถยนต์ส่วนตัว	88	77.2
รถจักรยานยนต์	18	15.8
รถโดยสารประจำทาง	3	2.6
อื่น ๆ <sup>1</sup>	5	4.4
รวม	114	100.0

<sup>1</sup> อื่น ๆ ได้แก่ อาศัยรถผู้อื่นมา มากับญาติ เป็นต้น

#### 4.2 ข้อมูลรายได้และรายจ่ายด้านต่าง ๆ ของพนักงาน

##### 1) รายได้ของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับบริหารชั้นต้น 2

จากข้อมูลในตาราง 4.14 แสดงให้เห็นว่า รายได้ของพนักงานธนาคารในกลุ่มระดับบริหารชั้นต้น 2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 52,449.6 บาทต่อเดือน เมื่อจำแนกที่มาของรายได้ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเงินเดือนเฉลี่ย 31,519.4 บาท รองลงมาเป็นเงินที่ได้จากบุคคลในครอบครัว เฉลี่ย 1,1694.4 บาท เงินโบนัสเฉลี่ย 8,846.8 บาท และมีรายได้พิเศษอื่นนอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว แต่พนักงานผู้ตอบคำถามก็มีได้ระบุถึงความชัดเจนของรายได้ดังกล่าวถึงแหล่งที่มา เฉลี่ย 338.9 บาท

ตาราง 4.14 รายได้ต่อเดือนของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับบริหารชั้นต้น 2

ประเภทรายได้	จำนวนผู้ตอบ (ราย)	จำนวนเงินเฉลี่ย (บาท/เดือน)
เงินเดือน	18	31,519.4
รายได้พิเศษอื่น	18	388.9
เงินโบนัส <sup>1</sup>	18	8,846.8
รายได้จากบุคคลในครอบครัว	18	1,1694.4
เฉลี่ย		52,449.6

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup>นำมาเป็นค่าเฉลี่ยรายเดือน

##### 2) รายได้ของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับบริหารชั้นต้น 1

จากข้อมูลในตาราง 4.15 แสดงให้เห็นว่ารายได้ของพนักงานธนาคารในกลุ่มระดับบริหารชั้นต้น 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 43,792.6 บาทต่อเดือน เมื่อจำแนกที่มาของรายได้ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเงินเดือน เฉลี่ย 22,651.7 บาท รองลงมาคือเงินรายได้ที่ได้จากบุคคลในครอบครัว เฉลี่ย 14,916.7 บาท เงินโบนัส เฉลี่ย 5,807.6 บาท และรายได้พิเศษอื่น นอกเหนือจากที่กล่าวถึงแล้วข้างต้น เฉลี่ย 416.7 บาท



ตาราง 4.15 รายได้ต่อเดือนของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับบริหารชั้นต้น 1

ประเภทรายได้	จำนวนผู้ตอบ (ราย)	จำนวนเงินเฉลี่ย (บาท/เดือน)
เงินเดือน	12	22,651.7
รายได้พิเศษอื่น	12	416.7
เงินโบนัส <sup>1</sup>	12	5,807.6
รายได้จากบุคคลในครอบครัว	12	14,916.7
เฉลี่ย		43,792.6

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup>นำมาเป็นค่าเฉลี่ยรายเดือน

## 3) รายได้ของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับช่วยบริหาร

จากข้อมูลในตาราง 4.16 แสดงให้เห็นว่ารายได้ของพนักงานธนาคารในกลุ่มระดับช่วยบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 26,993.9 บาทต่อเดือน เมื่อจำแนกที่มาของรายได้ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเงินเดือนเฉลี่ย 14,250.9 บาท รองลงมาคือเงินรายได้จากบุคคลในครอบครัว เฉลี่ย 7,380.6 บาท เงินโบนัส เฉลี่ย 3,899.3 บาท นอกจากนี้ยังมีเงินรายได้พิเศษอื่น เฉลี่ย 1,463.1 บาท

ตาราง 4.16 รายได้ต่อเดือนของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับช่วยบริหาร

ประเภทรายได้	จำนวนผู้ตอบ (ราย)	จำนวนเงินเฉลี่ย (บาท/เดือน)
เงินเดือน	67	14,250.9
รายได้พิเศษอื่น	67	1,463.1
เงินโบนัส <sup>1</sup>	67	3,899.3
รายได้จากบุคคลในครอบครัว	67	7,380.6
เฉลี่ย		26,993.9

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup>นำมาเป็นค่าเฉลี่ยรายเดือน

#### 4) รายได้ของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับพนักงานชั้นต้น-ชั้นกลาง

จากข้อมูลในตาราง 4.17 แสดงให้เห็นว่ารายได้ของพนักงานธนาคารในกลุ่มระดับพนักงานชั้นต้น-ชั้นกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 29,839.0 บาทต่อเดือน เมื่อจำแนกที่มาของรายได้พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเงินเดือน เฉลี่ย 15,535.3 บาท รองลงมาเป็นเงินรายได้จากบุคคลในครอบครัว เฉลี่ย 9,352.9 บาท เงินโบนัส เฉลี่ย 4,539.0 บาท นอกเหนือจากที่กล่าวแล้วข้างต้น ยังมีรายได้พิเศษอื่น เฉลี่ย 411.8 บาท

ตาราง 4.17 รายได้ต่อเดือนของพนักงานธนาคาร ในกลุ่มระดับพนักงานชั้นต้น-ชั้นกลาง

ประเภทรายได้	จำนวนผู้ตอบ (ราย)	จำนวนเงินเฉลี่ย (บาท/เดือน)
เงินเดือน	17	15,535.3
รายได้พิเศษอื่น	17	411.8
เงินโบนัส <sup>1</sup>	17	4,539.0
รายได้จากบุคคลในครอบครัว	17	9,352.9
เฉลี่ย		29,839.0

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup>นำมาเป็นค่าเฉลี่ยรายเดือน

#### 4.2.2 การซื้อสินค้าคงทนของพนักงานธนาคาร

จากตาราง 4.18 แสดงให้เห็นถึงการบริโภคสินค้าคงทนของพนักงานธนาคารทุกระดับ ทั้งในช่วงก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ พบว่า

การบริโภคสินค้าคงทนก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ สินค้าที่พนักงานธนาคารจัดซื้อในราคาสูงสุด คือ บ้านพร้อมที่ดิน เฉลี่ยรายละ 1,012,368.4 บาท รองลงมา คือการจัดซื้อที่ดิน เฉลี่ยรายละ 498,461.5 บาท รถยนต์ เฉลี่ยรายละ 391,366.7 บาท ตามลำดับ หากพิจารณาสินค้าที่พนักงานนิยมจัดซื้อมากที่สุด มีดังนี้ คือ ซื้อเครื่องเสียงวิทยุ โทรทัศน์ หรือวิดีโอ เฉลี่ยรายละ 30,009.8 บาท รองลงมา คือ ซื้อตู้เย็น เฉลี่ยรายละ 8,878.6 บาท ซื้อเครื่องซักผ้า/อบผ้า เฉลี่ยรายละ 11,487.2 บาท และซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าในครัว เฉลี่ยรายละ 6,615.6 บาท ตามลำดับ

การบริโภคสินค้าคงทนหลังวิกฤตเศรษฐกิจ สินค้าที่พนักงานธนาคารจัดซื้อราคาสูงสุด คือ บ้านพร้อมที่ดิน เฉลี่ยรายละเอียด 800,000 บาท รองลงมา คือซื้อบ้านรถยนต์ เฉลี่ยรายละเอียด 390,000 บาท ซื้อที่ดิน เฉลี่ยรายละเอียด 361,666.7 บาท และซื้อเครื่องปรับอากาศ เฉลี่ยรายละเอียด 23,400 บาท ตามลำดับ หากพิจารณาสินค้าที่พนักงานนิยมจัดซื้อมากที่สุด มีดังนี้ คือซื้อเครื่องเสียงวิทยุ โทรทัศน์ วิดีโอ เฉลี่ยรายละเอียด 11,669.0 บาท รองลงมาคือ ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าในครัว เฉลี่ยรายละเอียด 5,907.7 บาท ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ เฉลี่ยรายละเอียด 6,538.9 บาท ซื้อตู้เย็น เฉลี่ยรายละเอียด 11,100 บาท ตามลำดับ

การเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการซื้อสินค้าคงทนก่อนและหลังวิกฤต โดยพิจารณาจากราคาซื้อก่อนและหลังวิกฤต สินค้าคงทนเหล่านี้ ได้แก่ บ้านพร้อมที่ดิน รถยนต์ เครื่องเสียง วิทยุ โทรทัศน์ วิดีโอ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า ฯลฯ ซึ่งจะเห็นได้ว่าสินค้าเหล่านี้เมื่อซื้อครั้งหนึ่งแล้ว ก็ไม่จำเป็นต้องซื้ออีกในระยะเวลาอันใกล้ ๆ นี้ เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่าในช่วงหลังวิกฤตเศรษฐกิจพนักงานธนาคารมีพฤติกรรมการซื้อ สินค้าคงทนในมูลค่าที่ต่ำกว่าก่อนวิกฤต โดยสินค้าที่ซื้ออันดับแรกคือ รถจักรยานยนต์/รถจักรยาน ร้อยละ 61.1 รองลงมาคือซื้อเฟอร์นิเจอร์ ร้อยละ 55.3 และซื้อเครื่องเสียงวิทยุ โทรทัศน์ วิดีโอ ร้อยละ 42.1 ตามลำดับ

ตาราง 4.18 ข้อมูลด้านมูลค่าการบริโภคสินค้าคงทนต่อเดือน ก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสินค้าคงทน	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
อุปกรณ์ไฟฟ้าในครัว	6,615.6	5,907.7	(10.7)
ตู้เย็น	8,878.6	11,100.0	25.0
เครื่องเสียงวิทยุ/โทรทัศน์/วิดีโอ	20,205.9	11,699.0	(42.1)
ชุดโฮมเธียเตอร์	19,450.0	-	-
อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม	14,833.3	-	-
เครื่องซักผ้า/อบผ้า	11,487.2	10,100.0	(12.1)
เครื่องปรับอากาศ	23,423.8	23,400.0	(0.1)
อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ	6,984.4	6,538.9	(6.4)
รถยนต์	391,366.7	390,000.0	(0.3)
รถจักรยานยนต์/จักรยาน	33,631.8	13,085.7	(61.1)
เฟอร์นิเจอร์	17,604.2	7,875.0	(55.3)
ที่ดิน	498,461.5	361,666.7	(27.4)
บ้านพร้อมที่ดิน	1,012,368.4	800,000.0	(21.0)

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.2.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงาน เฉลี่ยเดือนละ 4,792.9 บาท รายจ่ายมากที่สุดคือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 9,766.7 บาท รองลงมาคือ ค่าซ่อมแซมบ้าน เฉลี่ยเดือนละ 6,257.1 บาท

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 4,887.0 บาท รายจ่ายมากที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 8,200.0 บาท รองลงมาคือ ค่าซ่อมแซมบ้าน เฉลี่ยเดือนละ 7,585.7 บาท

การเปรียบเทียบการใช้จ่ายก่อนและหลังวิกฤต จากการวิเคราะห์ พบว่า ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยหลังวิกฤตเศรษฐกิจลดลงร้อยละ 22.0 รายจ่ายเกือบทั้งหมดในหมวด ทุกรายการลดลงระหว่างร้อยละ 12.3 ถึงร้อยละ 16.0 เว้นแต่ค่าซ่อมแซมบ้านค่าใช้จ่ายจะสูงขึ้น ร้อยละ 21.2 (ดูตาราง 4.19)

ตาราง 4.19 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยเฉลี่ยก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
ค่าเช่าบ้าน	1,783.3	1,516.7	(14.9)
ค่าซ่อมแซมบ้าน	6,257.1	7,585.7	21.2
ค่าประกันภัย/ประกันชีวิต <sup>1</sup>	3,498.0	3,069.2	(12.3)
อื่น ๆ <sup>2</sup>	9,766.7	8,200.0	(16.0)
เฉลี่ย	4,792.9	4,887.0	(22.0)

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup>สถาบันการเงินที่เป็นแหล่งเงินกู้เพื่อการเคหะ ผู้กู้ต้องทำประกันอัคคีภัย

<sup>2</sup>อื่น ๆ ได้แก่ ค่าผ่อนส่งบ้าน

#### 4.2.4 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาหาร

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาหารก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงาน เฉลี่ยเดือนละ 5,423.4 บาท รายจ่ายมากที่สุดคือ ค่าอาหารภายในครอบครัว เฉลี่ยเดือนละ 5,169.7 บาท ค่าอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 1,375.0 บาท และเป็นค่าอาหารกลางวัน เฉลี่ยเดือนละ 1,280.5 บาท

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาหารหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 5,626.1 บาท รายจ่ายมากที่สุดคือ ค่าอาหารภายในครอบครัว เฉลี่ยเดือนละ 5,422.5 บาท ค่าอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 1,666.7 บาท และเป็นค่าอาหารกลางวัน เฉลี่ยเดือนละ 1,297.5 บาท

การเปรียบเทียบการใช้จ่ายก่อนและหลังวิกฤต จากการวิเคราะห์ พบว่าค่าใช้จ่ายหลังวิกฤตเศรษฐกิจจะเพิ่มขึ้น เฉลี่ยร้อยละ 3.7 โดยเป็นค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว ร้อยละ 4.9 ค่าอาหารประจำวัน (ในเวลาทำงาน) ร้อยละ 1.3 อย่างไรก็ตาม ยังมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของพนักงานส่วนหนึ่งที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 21.2 (ดูตาราง 4.20)

ตาราง 4.20 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนเกี่ยวกับอาหารในช่วงก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาหาร	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
ภายในครอบครัว	5,169.7	5,422.5	4.9
ประจำวัน (เวลาทำงาน)	1,280.5	1,297.5	1.3
อื่น ๆ <sup>1</sup>	1,375.0	1,666.7	21.2
เฉลี่ย	5,423.4	5,626.1	3.7

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup> อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อนมาทานอาหารที่บ้าน หรือออกไปทานอาหารนอกบ้าน เป็นต้น

#### 4.2.5 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภค

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภคก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 1,572.1 บาท รายจ่ายที่มากที่สุด คือ ค่าอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 5,050.0 บาท รองลงมาคือ การจ่ายเป็นค่าโทรศัพท์ เฉลี่ยเดือนละ 771.0 บาท และเป็นค่าไฟฟ้า เฉลี่ยเดือนละ 492.7 บาท

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภคหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 1,526.3 บาท รายจ่ายมากที่สุด คือ ค่าอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 4,425 บาท รองลงมาคือ ค่าโทรศัพท์ เฉลี่ยเดือนละ 734.0 บาท และเป็นค่าไฟฟ้า เฉลี่ยเดือนละ 553.8 บาท

การเปรียบเทียบการใช้จ่ายก่อนและหลังวิกฤต จากการวิเคราะห์พบว่า ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสาธารณูปโภคลดลง ร้อยละ 22.5 และค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ทุกรายการก็มีค่าลดลงระหว่าง ร้อยละ 4.8 ถึงร้อยละ 17.7 ทั้งนี้ค่าน้ำประปาเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงมากที่สุด แต่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าเป็นเพียงรายการเดียวที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.4 (ดูตาราง 4.21)

ตาราง 4.21 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนเกี่ยวกับสาธารณูปโภคเฉลี่ยก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่าย	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
ค่าไฟฟ้า	492.7	553.8	12.4
ค่าน้ำประปา	254.1	209.0	(17.7)
ค่าโทรศัพท์	771.0	734.0	(4.8)
อื่น ๆ <sup>1</sup>	5,050.0	4,425.0	(12.4)
เฉลี่ย	1,572.1	1,526.3	(22.5)

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup> อื่น ๆ ได้แก่ ค่าโทรศัพท์มือถือ เพจเจอร์ Internet เป็นต้น

#### 4.2.6 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่ม

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่มก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 1,511.2 บาท รายจ่ายที่มากที่สุดคือ ค่าเสื้อผ้า เฉลี่ยเดือนละ 1,285.4 บาท และค่าเครื่องนุ่งห่มอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 983.3 บาท

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่มหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 1,354.8 บาท รายจ่ายที่มากที่สุดคือ ค่าเสื้อผ้า เฉลี่ยเดือนละ 1,170.0 บาท และค่าเครื่องนุ่งห่มอื่น ๆ เฉลี่ยเดือนละ 920.0 บาท

การเปรียบเทียบการใช้จ่ายก่อนและหลังวิกฤต จากการวิเคราะห์ พบว่า ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่ม ลดลงร้อยละ 10.3 โดยที่ค่าเสื้อผ้าลดลงร้อยละ 9.0 และค่าเครื่องนุ่งห่มอื่น ๆ ลดลงร้อยละ 6.4 (ดูตาราง 4.22)

ตาราง 4.22 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนเกี่ยวกับเครื่องนุ่งห่มเฉลี่ยก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่าย	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
ค่าเสื้อผ้า	1,285.4	1,170.0	(9.0)
ค่าเครื่องนุ่งห่มอื่น ๆ	983.3	920.0	(6.4)
เฉลี่ย	1,511.2	1,354.8	(10.3)

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.2.7 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่อนชำระ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่อนชำระก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 10,423.1 บาท รายจ่ายที่มากที่สุดคือ ค่าผ่อนชำระรถยนต์ เฉลี่ยเดือนละ 6,173.2 บาท รองลงมา คือค่าผ่อนชำระค่าบ้าน เฉลี่ยเดือนละ 7,460.7

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่อนชำระหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 7,155.3 บาท รายจ่ายที่มากที่สุดคือ การผ่อนชำระค่ารถยนต์ เฉลี่ยเดือนละ 8,328.6 บาท รองลงมา การผ่อนชำระค่าบ้าน เฉลี่ยเดือนละ 5,574.2 บาท

การเปรียบเทียบการใช้จ่ายก่อนและหลังวิกฤต จากการวิเคราะห์พบว่า ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่อนชำระลดลง ร้อยละ 31.4 โดยที่ค่าใช้จ่ายการผ่อนชำระค่าบ้านลดลง ร้อยละ 25.3 ค่าผ่อนชำระอื่นๆ คือการชำระค่าบัตรเครดิตลดลง ร้อยละ 0.6 แต่การผ่อนชำระรถยนต์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 34.9 (ดูตาราง 4.23)

ตาราง 4.23 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนเกี่ยวกับการผ่อนชำระสินค้าเฉลี่ยก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่าย	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
ผ่อนชำระค่าบ้าน	7,460.7	5,574.2	(25.3)
ผ่อนชำระรถยนต์	6,173.2	8,328.6	34.9
ผ่อนชำระรถจักรยานยนต์	-	2,000.0	-
ค่าผ่อนชำระอื่น ๆ	3,833.3	3,810.7	(0.6)
เฉลี่ย	10,423.1	7,155.3	(31.4)

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.2.8 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 1,695.23 บาท รายจ่ายที่มากที่สุด คือ ค่าน้ำมัน เฉลี่ยเดือนละ 1,375.8 บาท รองลงมา คือ ค่าซ่อมแซมรถยนต์ เฉลี่ยเดือนละ 1,124.0 บาท

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 1,813.5 บาท รายจ่ายที่มากที่สุดคือ ค่าน้ำมัน เฉลี่ยเดือนละ 1,455.6 บาท รองลงมา ค่าซ่อมแซมรถยนต์ เฉลี่ยเดือนละ 1,307.7 บาท

การเปรียบเทียบการใช้จ่ายก่อนและหลังวิกฤต จากการวิเคราะห์พบว่า ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซม เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.3 ค่าน้ำมัน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.8 แต่ค่าโดยสารรถประจำทางลดลง ร้อยละ 28.6 (ดูตาราง 4.24)

ตาราง 4.24 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนเกี่ยวกับยานพาหนะเฉลี่ยก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่าย	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
ค่าซ่อมแซม	1,124.0	1,307.7	16.3
ค่าน้ำมัน	1,375.8	1,455.6	5.8
ค่าโดยสารรถประจำทาง	700.0	500.0	(28.6)
เฉลี่ย	1,695.23	1,813.5	7.0

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.2.9 ค่าใช้จ่ายทั่วไป

ค่าใช้จ่ายทั่วไปก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงาน เฉลี่ยเดือนละ 3,216.9 บาท รายจ่ายที่มากที่สุด คือ ด้านการศึกษาของตนเอง เฉลี่ยเดือนละ 3,785.7 บาท รองลงมา คือ ด้านการศึกษาของบุคคลอื่น เฉลี่ยเดือนละ 3,500 บาท และด้านการศึกษาของบุตร เฉลี่ยเดือนละ 2,364.1 บาท

ค่าใช้จ่ายทั่วไปหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายในหมวดนี้ของพนักงานเฉลี่ยเดือนละ 3,114.5 บาท รายจ่ายที่มากที่สุด ด้านการศึกษาของบุคคลอื่น เฉลี่ยเดือนละ 4,750.0 บาท รองลงมา คือ ด้านการศึกษาของบุตร เฉลี่ยเดือนละ 3,022.7 บาท และด้านการศึกษาของตนเอง เฉลี่ยเดือนละ 2,300.0 บาท

การเปรียบเทียบการใช้จ่ายก่อนและหลังวิกฤต จากการวิเคราะห์ พบว่า ค่าใช้จ่ายทั่วไปลดลง ร้อยละ 3.2 ค่าใช้จ่ายส่วนที่เพิ่มขึ้น ประกอบด้วย ด้านการศึกษาของบุคคลอื่น เพิ่มขึ้นร้อยละ 35.7 รองลงมา คือด้านการศึกษาของบุตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.4 และค่ารักษาโรค เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.4 ส่วนค่าที่ใช้จ่ายลดลง คือ ด้านการศึกษาของตนเอง ลดลงร้อยละ 39.2 รองลงมา คือ ด้านนันทนาการ ลดลง ร้อยละ 13.0 และด้านการเลี้ยงชีพหรือสลากกินแบ่งรัฐบาล ลดลงร้อยละ 9.3 (ดูตาราง 4.25)



ตาราง 4.25 ค่าใช้จ่ายทั่วไปเฉลี่ยต่อเดือนก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

ค่าใช้จ่าย	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
ยารักษาโรค	1,073.3	1,260.3	17.4
การศึกษาของบุตร	2,364.1	3,022.7	27.9
การศึกษาของตนเอง	3,785.7	2,300.0	(39.2)
การศึกษาของบุคคลอื่น <sup>1</sup>	3,500.0	4,750.0	35.7
นันทนาการ	1,516.7	1,319.4	(13.0)
หนังสือพิมพ์ วารสาร	269.1	274.9	2.2
ค่าใช้จ่ายงานเลี้ยง	917.7	987.5	7.6
งานกุศล (งานบวช กฐิน ฯลฯ)	670.1	638.1	(4.8)
สลากกินแบ่งรัฐบาล เสี่ยงโชค	479.6	435.1	(9.3)
เฉลี่ย	3,216.9	3,114.5	(3.2)

ที่มา : จากการสำรวจ

<sup>1</sup> ได้แก่ หลาน น้อง เป็นต้น

#### 4.3 การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย

##### 4.3.1 พฤติกรรมการบริโภคของพนักงาน

พฤติกรรมการบริโภคของพนักงาน เป็นการศึกษาค่าใช้จ่ายของพนักงานเพื่อการบริโภคสินค้าประเภทคงทน สินค้าไม่คงทน และสินค้าบริการ ปรากฏว่า ค่าใช้จ่ายสินค้าทั้งหมดของพนักงานธนาคารก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ เฉลี่ยเดือนละ 17,594.4 ค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าคงทนจะสูงกว่าค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าประเภทอื่น เฉลี่ยเดือนละ 9,964.8 บาท รองลงมา คือค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าไม่คงทนเฉลี่ยเดือนละ 7,341.9 บาท และค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าบริการ เฉลี่ยเดือนละ 4,220.84 บาท ตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคหลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงานธนาคาร เฉลี่ยเดือนละ 15,513.8 บาท ในจำนวนนี้เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าไม่คงทน เฉลี่ยเดือนละ 7,244.6 บาท รองลงมา ใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าคงทน เฉลี่ยเดือนละ 6,039.9 บาท และใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าบริการ เฉลี่ยเดือนละ 4,111.8 บาท ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ พบว่า ค่าใช้จ่ายหลังวิกฤตเศรษฐกิจ ลดลงร้อยละ 11.8 เมื่อพิจารณาค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภค สินค้าแต่ละประเภท จะเห็นได้ว่า ค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าคงทน หลังวิกฤตเศรษฐกิจ ลดลงร้อยละ 39.4 สินค้าบริการ ลดลงร้อยละ 2.6 และ สินค้าไม่คงทน ลดลงร้อยละ 1.3 ตามลำดับ (ดูตาราง 4.26)

ตาราง 4.26 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนจำแนกตามประเภทสินค้าก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงาน

ค่าใช้จ่าย	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
	เฉลี่ย (บาท)	เฉลี่ย (บาท)	
สินค้าคงทน	9,964.8	6,039.9	(39.4)
สินค้าไม่คงทน	7,341.9	7,244.6	(1.3)
สินค้าบริการ	4,220.8	4,111.8	(2.6)
เฉลี่ย	17,594.4	15,513.8	(11.8)

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.3.2 ค่าใช้จ่ายของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส

วิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการบริโภคสินค้าประเภทต่าง ๆ ของพนักงานธนาคาร จำแนกตามสถานภาพ ปรากฏว่า หลังวิกฤตเศรษฐกิจ พนักงานที่มีสถานภาพโสดและสมรสแล้ว มีค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคลดลง และการใช้จ่ายเพื่อบริโภคสินค้าแต่ละประเภทของแต่ละกลุ่มสถานภาพมีแนวโน้มลดลงหรือลดลงอย่างเห็นได้ชัด เว้นแต่ กลุ่มสถานภาพโสดค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าบริการหลังวิกฤตเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.8 (ดูตาราง 4.27)

ตาราง 4.27 ค่าใช้จ่ายเพื่อบริโภคสินค้าประเภทต่าง ๆ ก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

จำแนกตามสถานภาพสมรส

ประเภทสินค้า	โสด			สมรส		
	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)	ก่อนวิกฤต	หลังวิกฤต	เพิ่ม (ลด) (ร้อยละ)
สินค้าคงทน	9,079.8	5,478.9	(39.7)	10,655.5	6,499.8	(39.0)
สินค้าไม่คงทน	6,153.0	6,083.4	(1.1)	8,418.6	8,292.1	(1.5)
สินค้าบริการ	2,783.5	2,944.8	5.8	5,545.43	5,185.4	(6.5)
เฉลี่ย	14,053.4	12,697.1	(9.7)	20,819.3	18,064.8	(13.2)

ที่มา : จากการสำรวจ

#### 4.3.3 การวิเคราะห์แนวโน้มในการบริโภคของพนักงานหลังวิกฤตเศรษฐกิจ (Marginal Propensity to Consume : MPC)

##### 1. การวิเคราะห์แนวโน้มการบริโภคสินค้าไม่คงทน

การวิเคราะห์หาแนวโน้มการบริโภคสินค้าไม่คงทนของพนักงานธนาคารพบว่า กลุ่มพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 2 มีอัตราสูงกว่ากลุ่มอื่น โดยมีค่า MPC เท่ากับ 0.181 รองลงมาคือกลุ่มพนักงานระดับพนักงานชั้นต้น-ชั้นกลาง กลุ่มพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 1 และกลุ่มพนักงานระดับช่วยบริหาร โดยมีค่า MPC เท่ากับ 0.142 , 0.002 และ -0.011 ตามลำดับ (ดูตาราง 4.28)

ตาราง 4.28 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าไม่คงทน และรายได้ของพนักงานธนาคารหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

สถานภาพการทำงาน	ค่าคงที่ (a)	MPC (b)	R <sup>2</sup>
ระดับบริหารชั้นต้น 2	7,183.145	0.181 (2.527)*	0.285
ระดับบริหารชั้นต้น 1	10,175.642	0.002 (0.036)	0.000
ระดับช่วยบริหาร	8,310.575	-0.011 (-0.495)	0.008
ระดับพนักงานชั้นต้น-ชั้นกลาง	6,449.468	0.142 (1.533)	0.540

ที่มา : คำนวณจากข้อมูลสำรวจ

หมายเหตุ – ตัวเลขในวงเล็บคือค่า t-statistic

- \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตามลำดับ

##### 2. การวิเคราะห์แนวโน้มการบริโภคสินค้าคงทน

การวิเคราะห์หาแนวโน้มการบริโภคสินค้าคงทนของพนักงานธนาคารพบว่า กลุ่มพนักงานระดับช่วยบริหารมีอัตราสูงกว่ากลุ่มอื่น โดยมีค่า MPC เท่ากับ 0.125 รองลงมาคือกลุ่ม

พนักงานระดับพนักงานขั้นต้น-ชั้นกลาง กลุ่มพนักงานระดับบริหารขั้นต้น 2 และกลุ่มพนักงานระดับบริหารขั้นต้น 1 โดยมีค่า MPC เท่ากับ 0.064 , 0.018 และ -0.022 ตามลำดับ

สำหรับค่า MPC ที่ติดค่าลบนี้ เป็นเพราะพนักงานธนาคารที่มีรายได้สูงแต่ใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าประเภทนี้เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยในขณะที่พนักงานที่มีรายได้ต่ำแต่จะใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าประเภทนี้ค่อนข้างเพิ่มมากขึ้น (ดูตาราง 4.29)

ตาราง 4.29 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าคงทนและรายได้ของพนักงานธนาคารหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

สถานภาพการทำงาน	ค่าคงที่ (a)	MPC (b)	R <sup>2</sup>
ระดับบริหารขั้นต้น 2	32,344.629	0.018 (0.299)	0.006
ระดับบริหารขั้นต้น 1	20,463.426	-0.022 (-0.120)	0.003
ระดับช่วยบริหาร	15,253.087	0.125 (1.383)	0.120
ระดับพนักงานขั้นต้น-ชั้นกลาง	7,851.185	0.064 (2.135)	0.820

ที่มา : คำนวณจากข้อมูลสำรวจ

หมายเหตุ - ตัวเลขในวงเล็บคือค่า t-statistic

### 3. การวิเคราะห์แนวโน้มการบริโภคสินค้าบริการ

การวิเคราะห์หาแนวโน้มการบริโภคสินค้าบริการของพนักงานธนาคารพบว่ากลุ่มพนักงานระดับบริหารขั้นต้น 2 มีอัตราสูงกว่ากลุ่มอื่น โดยมีค่า MPC เท่ากับ 0.209 รองลงมาคือกลุ่มพนักงานระดับพนักงานขั้นต้น-ชั้นกลาง กลุ่มพนักงานระดับช่วยบริหาร และกลุ่มพนักงานระดับบริหารขั้นต้น 1 โดยมีค่า MPC เท่ากับ 0.030 , 0.025 และ -0.037 ตามลำดับ (ดูตาราง 4.30)

ตาราง 4.30 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าบริการ และรายได้ของพนักงาน  
ธนาคารหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

สถานภาพการทำงาน	ค่าคงที่ (a)	MPC (b) <sub>i</sub>	R <sup>2</sup>
ระดับบริหารขั้นต้น 2	1,811.397	0.209 (2.664)*	0.307
ระดับบริหารขั้นต้น 1	6,867.534	-0.037 (-1.183)	0.189
ระดับช่วยบริหาร	6,005.196	0.025 (0.839)	0.023
ระดับพนักงานขั้นต้น-ชั้นกลาง	4,517.945	0.030 (0.703)	0.198

ที่มา : คำนวณจากข้อมูลสำรวจ

หมายเหตุ \* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

- ตัวเลขในวงเล็บ คือ ค่า t-Statistic

#### 4. สรุปการวิเคราะห์แนวโน้มการบริโภคสินค้าบริการ

เมื่อนำข้อมูล MPC จากตาราง 4.28 ถึง 4.30 มาทำการสรุป พบว่า สินค้าประเภท  
คงทน หลังวิกฤตเศรษฐกิจ MPC ของพนักงานระดับช่วยบริหารจะมีค่าสูงกว่าพนักงานระดับอื่นๆ  
ส่วนสินค้าไม่คงทน MPC ของพนักงานระดับบริหารขั้นต้น 2 จะมีค่าสูงกว่าพนักงานระดับอื่น ๆ  
และสินค้าประเภทบริการ MPC ของพนักงานบริหารขั้นต้น 2 จะมีค่าสูงกว่าพนักงานระดับอื่น ๆ  
จึงสรุปได้ว่า MPC ของสินค้าประเภทคงทนหลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงานระดับล่างจะมีค่าสูง  
กว่าพนักงานที่มีตำแหน่งสูงกว่า ในขณะที่ MPC ของสินค้าประเภทไม่คงทน และสินค้าประเภท  
บริการของพนักงานระดับล่าง จะมีค่าต่ำกว่าพนักงานที่มีตำแหน่งสูงกว่า (ตาราง 4.31)

ตาราง 4.31 ความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคสินค้าประเภทต่าง ๆ และรายได้ของพนักงานธนาคารแต่ละระดับหลังวิกฤตเศรษฐกิจ

กลุ่มพนักงาน	MPC หลังวิกฤต
<b>สินค้าประเภทไม่คงทน</b>	
บริหารชั้นต้น 2	0.181
บริหารชั้นต้น 1	0.002
ช่วยบริหาร ชั้นต้น-ชั้นกลาง	-0.011 0.142
<b>สินค้าประเภทคงทน</b>	
บริหารชั้นต้น 2	0.018
บริหารชั้นต้น 1	-0.022
ช่วยบริหาร ชั้นต้น-ชั้นกลาง	0.125 0.064
<b>สินค้าประเภทบริการ</b>	
บริหารชั้นต้น 2	0.209
บริหารชั้นต้น 1	-0.037
ช่วยบริหาร ชั้นต้น-ชั้นกลาง	0.025 0.030

ที่มา : คำนวณจากข้อมูลสำรวจ

ข. ความโน้มเอียงที่จะใช้จ่ายอุปโภคบริโภค (Propensity to Consume : APC)

1. แนวโน้มการบริโภคของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 2

การวิเคราะห์แนวโน้มการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคจากเงินรายได้ หรือ APC หลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 2 พบว่า APC ของสินค้าคงทนจะมีค่าสูงกว่าสินค้าไม่คงทน และสินค้าบริการ หรือมีค่าเท่ากับ 0.70 0.33 และ 0.25 ตามลำดับ (ดูตาราง 4.32)

ตาราง 4.32 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคกับรายได้ของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 2

ประเภทสินค้า	ค่า APC
ไม่คงทน	0.33
คงทน	0.70
บริการ	0.25

ที่มา : จากการคำนวณ

2) แนวโน้มการบริโภคของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 1

การวิเคราะห์แนวโน้มการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคจากเงินรายได้ หรือ APC หลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 1 พบว่า APC ของสินค้าคงทนจะมีค่าสูงกว่าสินค้าไม่คงทน และสินค้าบริการ หรือมีค่าเท่ากับ 0.55 0.28 และ 0.15 ตามลำดับ (ดูตาราง 4.33)

ตาราง 4.33 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคกับรายได้ของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น 1

ประเภทสินค้า	ค่า APC
ไม่คงทน	0.28
คงทน	0.55
บริการ	0.15

ที่มา : จากการคำนวณ

3) แนวโน้มการบริโภคของพนักงานระดับช่วยบริหาร

การวิเคราะห์แนวโน้มการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคจากเงินรายได้ หรือ APC หลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงานระดับช่วยบริหาร พบว่า APC ของสินค้าคงทนจะมีค่าสูงกว่าสินค้าไม่คงทน และสินค้าบริการ หรือมีค่าเท่ากับ 0.69 0.30 และ 0.24 ตามลำดับ (ดูตาราง 4.34)

ตาราง 4.34 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคกับรายได้ของพนักงานระดับช่วยบริหาร

ประเภทสินค้า	ค่า APC
ไม่คงทน	0.30
คงทน	0.69
บริการ	0.24

ที่มา : จากการคำนวณ

## 4) แนวโน้มการบริโภคของพนักงานระดับพนักงานขั้นต้น-ชั้นกลาง

การวิเคราะห์แนวโน้มการใช้จ่ายเพื่อการบริโภคจากเงินรายได้ หรือ APC หลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงานระดับขั้นต้น-ชั้นกลาง พบว่า APC ของสินค้าไม่คงทนจะมีค่าสูงกว่าสินค้าคงทน และสินค้าบริการ หรือมีค่าเท่ากับ 40 0.33 และ 19 ตามลำดับ (ดูตาราง 4.35)

ตาราง 4.35 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคกับรายได้ของพนักงานระดับพนักงานขั้นต้น-ชั้นกลาง

ประเภทสินค้า	ค่า APC
ไม่คงทน	0.40
คงทน	0.33
บริการ	0.19

ที่มา : จากการคำนวณ

## 5) สรุปแนวโน้มการบริโภคของพนักงาน

เมื่อนำข้อมูล APC จากตาราง 4.32 ถึง 4.35 มาทำการสรุป พบว่าหลังวิกฤตเศรษฐกิจสินค้าประเภทไม่คงทน APC ของพนักงานระดับขั้นต้น-ชั้นกลางจะมีค่าสูงกว่าพนักงานระดับอื่น ๆ สินค้าประเภทคงทน APC ของพนักงานระดับบริหารขั้นต้น 2 และระดับช่วยบริหารจะมีค่าสูงกว่าพนักงานระดับอื่น ๆ และสินค้าประเภทบริการ APC ของพนักงานบริหารขั้นต้น 2 และระดับช่วยบริหารจะมีค่าสูงกว่าพนักงานระดับอื่น ๆ จึงสรุปได้ว่า APC ของสินค้าประเภทคงทนหลังวิกฤตเศรษฐกิจของพนักงานระดับล่างจะมีค่าต่ำกว่าของพนักงานที่มีตำแหน่งสูงกว่า ในขณะที่ค่า APC ของสินค้าประเภทไม่คงทนมีลักษณะตรงกันข้าม (ตาราง 4.36)



ตาราง 4.36 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายเพื่อการบริโภคกับรายได้ของพนักงานแต่ละระดับหลัง  
วิกฤตเศรษฐกิจ

กลุ่มพนักงาน	APC หลังวิกฤต
<b>สินค้าประเภทไม่คงทน</b>	
บริหารชั้นต้น 2	0.33
บริหารชั้นต้น 1	0.28
ช่วยบริหาร ชั้นต้น-ชั้นกลาง	0.30
0.40	
<b>สินค้าประเภทคงทน</b>	
บริหารชั้นต้น 2	0.70
บริหารชั้นต้น 1	0.55
ช่วยบริหาร ชั้นต้น-ชั้นกลาง	0.69
0.33	
<b>สินค้าประเภทบริการ</b>	
บริหารชั้นต้น 2	0.25
บริหารชั้นต้น 1	0.15
ช่วยบริหาร ชั้นต้น-ชั้นกลาง	0.24
0.19	

ที่มา : คำนวณจากข้อมูลสำรวจ

#### 4.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านอาชีพ

จากข้อมูลในตาราง 4.37 แสดงให้เห็นถึงความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจไทย โดยที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าก่อนวิกฤตค่าตอบแทนที่ได้รับนั้นเพียงพอกับการใช้จ่าย ร้อยละ 90.4 ไม่เพียงพอ ร้อยละ 7.0 แต่เมื่อหลังวิกฤตนั้นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าค่าตอบแทนที่ได้รับนั้นเพียงพอกับการใช้จ่าย ร้อยละ 59.6 กลุ่มที่เห็นว่าค่าตอบแทนที่ได้รับ ไม่เพียงพอกับการใช้จ่าย ร้อยละ 36.0 สืบเนื่องมาจากการลดค่าเงินบาท สินค้ามีราคาแพงขึ้น การให้พนักงานออก (lay off) ส่งผลให้ผู้ที่อยู่รับภาระหน้าที่แทนผู้ที่ออกไปมีภาระงานหนักขึ้นกว่าเดิมมากแต่ค่าตอบแทนก็ยังเท่าเดิม

ตาราง 4.37 ความคิดเห็นต่อค่าตอบแทนก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจไทย

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>ก่อนวิกฤต</b>		
เพียงพอ	103	90.4
ไม่เพียงพอ	8	7.0
ไม่แสดงความเห็น	3	2.6
รวม	114	100.0
<b>หลังวิกฤต</b>		
เพียงพอ	68	59.6
ไม่เพียงพอ	41	36.0
ไม่แสดงความเห็น	5	4.4
รวม	114	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ

จากข้อมูลในตาราง 4.38 แสดงให้เห็นถึงความคิดเห็นต่อสวัสดิการที่ได้รับก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจไทย โดยที่กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่าก่อนวิกฤตสวัสดิการที่ได้รับนั้นเพียงพอกับการใช้จ่าย ร้อยละ 85.1 ไม่เพียงพอ ร้อยละ 12.3 แต่เมื่อหลังวิกฤตนั้นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสวัสดิการที่ได้รับนั้นเพียงพอกับการใช้จ่าย ร้อยละ 64.9 กลุ่มที่เห็นว่าไม่เพียงพอ ร้อยละ 31.6 ธนาคารคิดถึงแต่ในเรื่องของกำไร-ขาดทุน โดยไม่ได้ให้ความสำคัญแก่พนักงานกับสวัสดิการที่ควรจะให้

เช่น ด้านการรักษาพยาบาลก็ได้น้อยมาก เมื่อเทียบกับการที่ต้องไปเสียค่ารักษาพยาบาลในคลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชน การถูกตัดโบนัส เป็นต้น

ในขณะที่หากธนาคารจะช่วยเหลือพนักงานบ้าง ก็ควรคำนึงถึงเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ความมั่นคงในอาชีพ สร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน โดยเฉพาะงานระดับสูงไม่ควรที่จะสร้างความกดดันให้กับพนักงานระดับต่างลงมาให้มากนัก ให้โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การปรับเพิ่มเงินเดือน เป็นต้น

ตาราง 4.38 ความคิดเห็นต่อสวัสดิการก่อนและหลังวิกฤตเศรษฐกิจไทย

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนวิกฤต		
เพียงพอ	97	85.1
ไม่เพียงพอ	14	12.3
ไม่แสดงความเห็น	3	2.6
รวม	114	100.0
หลังวิกฤต		
เพียงพอ	74	64.9
ไม่เพียงพอ	36	31.6
ไม่แสดงความเห็น	4	3.5
รวม	114	100.0

ที่มา : จากการสำรวจ