

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 2 ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการฝากเงิน	9
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ข้อมูลการวิจัย	20
3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ	20
3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ	22
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	22
3.3 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าที่ใช้บริการฝากเงินกับธนาคาร	24
4.1.1 ข้อมูลทางด้านสังคม	24
4.1.2 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจ	27
4.2 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ฝากเงินออม	30
4.2.1 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ฝากเงินออมปลอดภาษี	30
4.2.2 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ฝากเงินออมไม่ปลอดภาษี	36
4.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทางด้านเศรษฐกิจและ ทางด้านสังคมของลูกค้าผู้ฝากเงินออมปลอดภาษี	40
4.4 การทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินออมปลอดภาษี	50
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	60
5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าที่ใช้บริการฝากเงินกับธนาคาร	60
5.1.2 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ฝากเงินออมปลอดภาษี	61
5.1.3 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ฝากเงินออมไม่ปลอดภาษี	61
5.1.4 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทางด้านเศรษฐกิจและ ทางด้านสังคมของลูกค้าผู้ฝากเงินออมปลอดภาษี	62
5.1.5 การทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินออมปลอดภาษี	62
5.2 ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	66
ประวัติผู้เขียน	73

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 สัดส่วนเงินฝากของสถาบันการเงิน	2
1.2 การขยายตัวของเงินฝากของสถาบันการเงิน	2
1.3 การเคลื่อนไหวของเงินฝากประจำ ออมทรัพย์ และกระแสรายวัน	5
4.1 ข้อมูลสถานภาพทางด้านสังคมของลูกค้าผู้ใช้บริการฝากเงินออม ปลอดภาษีและเงินฝากออมไม่ปลอดภาษี	26
4.2 ข้อมูลสถานภาพทางด้านเศรษฐกิจของลูกค้าผู้ใช้บริการฝากเงินออม ปลอดภาษีและฝากเงินออมไม่ปลอดภาษี	28
4.3 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ฝากเงินออมปลอดภาษี	32
4.4 ข้อมูลพฤติกรรมของลูกค้าผู้ฝากเงินออม ไม่ปลอดภาษี	37
4.5 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง อายุ กับ รายได้และรายจ่ายต่อเดือน	40
4.6 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนสมาชิกในครัวเรือน กับ รายได้และรายจ่ายต่อเดือน	41
4.7 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือน กับ รายจ่ายต่อเดือน	42
4.8 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเงินฝากต่องวด กับ รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน อายุ และ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	43
4.9 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก กับ รายได้ต่อเดือน รายจ่ายต่อเดือน อายุ และ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน	45
4.10 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก กับ จำนวนเงิน ฝากต่องวด	47
4.11 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ การใช้บริการฝากเงินออมปลอดภาษี	50
4.12 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ การใช้บริการฝากเงินออมปลอดภาษี	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.13 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกในครัวเรือน กับ การใช้บริการฝากเงินออมปลอดภาษี	52
4.14 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ การใช้บริการ ฝากเงินออมปลอดภาษี	53
4.15 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพ กับ การใช้บริการฝากเงิน ออมปลอดภาษี	54
4.16 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือน กับ การใช้บริการ ฝากเงินออมปลอดภาษี	55
4.17 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างรายจ่ายต่อเดือน กับ การใช้บริการ ฝากเงินออมปลอดภาษี	56
4.18 สรุปการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินออมปลอดภาษี	58