

บทที่ 3

ลักษณะของธุรกิจโรงเรียนนวดแผนโบราณ

โรงเรียนนวดแผนโบราณ เป็นธุรกิจที่ดำเนินการภายใต้การควบคุมของกระทรวงศึกษาธิการ โดยเน้นการให้บริการสอนนวดแผนโบราณ และให้บริการนวดแผนโบราณ หรือนวดแผนโบราณ โดยประชาอาสาสมัคร* (ภาคผนวก หน้า 47) กับบุคคลที่สนใจ เพราะฉะนั้นจึงได้รับการยกเว้นภาษีเฉพาะรายได้จากการสอน ส่วนรายได้จากการบริการต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ธุรกิจ) โดยใช้ กงค. 90 ดังนั้นสถานที่ที่จะทำการเรียนการสอนจึงจะต้องผ่านการอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการเสียก่อน เพื่อให้ได้มาตรฐานตามที่กำหนด สถานที่ของโครงการโรงเรียนนวดแผนโบราณตั้งอยู่ที่ ถ.เจริญเมือง ใกล้ตลาดสันป่าข่อย และตลาดวโรรส เป็นอาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา เนื้อที่รวมประมาณ 30 ตารางวา เป็นเส้นทางที่มีการคมนาคมสะดวกสบาย และมีสถานที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และเรียนนวดแผนโบราณ และสำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่มีรถยนต์ส่วนตัว สำหรับเส้นทางนี้มีรถประจำทางหลายสายผ่าน เช่น สายสันกำแพง, สายลำพูน ฯลฯ โดยชั้นล่างเป็นสถานที่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานต้อนรับ เพื่อขอรับใช้บริการ หรือติดต่อขอระเบียบการการเรียนการสอนนวดแผนโบราณ ชั้นสอง และชั้นสาม เป็นห้องที่ใช้ในการเรียนการสอน และบริการนวดแผนโบราณให้แก่ลูกค้า ซึ่งในปีแรกของการดำเนินงานมีเพียง 15 เตียง และคาดว่าในปีต่อไปจะต้องมีการขยายเพิ่มเติม เนื่องจากประมาณการว่าในอนาคตจะมีผู้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น และชั้นสี่ เป็นคาเฟ่ที่ใช้ตากผ้า เนื่องจากการทำธุรกิจนวดแผนโบราณ ความสะอาดของผ้าคลุมเตียงและปลอกหมอน เป็นสิ่งที่สำคัญและเป็นสิ่งดึงดูดให้ลูกค้ามาใช้บริการ รวมทั้งห้องเรียนห้องนวดที่สะอาดสะดวกสบายก็เป็นอีกปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการของลูกค้า



รูป 3.1 ห้องเรียนและห้องนวดที่ใช้ในการเรียนการสอนและบริการนวด

ปัจจุบันจะเห็นได้ว่าการนวดแผนโบราณได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือคนต่างชาติก็ได้ให้ความสนใจเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะบางคนที่เรียนนวดแผนโบราณเพื่อยึดเป็นอาชีพ ต้องการใบประกาศนียบัตรจากโรงเรียนนวดแผนโบราณเพื่อไปประกอบอาชีพ ดังนั้นทางโรงเรียนนวดแผนโบราณจะทำการสอนเปิดหลักสูตรนวดแผนโบราณระยะสั้น 30 ชั่วโมง 2 หลักสูตร ค่าเล่าเรียนตลอดหลักสูตร ๆ ละ 2,500 บาท แต่ละหลักสูตรที่สอนมีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตร (1) สอนศิลปการนวดเริ่มจากมารยาท การวางมือ ทำนวด การจัดทำนวด ตำแหน่งและแนวเส้นที่จะนวด ข้อควรระวังและข้อห้ามในการนวดเพื่อความปลอดภัยของคนไข้ คนไข้จะได้รับการบำบัดขจัดความเมื่อยล้า คลายเส้นที่ตึง ดึงเส้นที่หย่อนให้เข้าที่ ผ่อนคลาย ความเครียด สร้างเสริมความพร้อมและพลังกายให้มีสมรรถภาพที่จะประกอบการทำงาน หรือออกกำลังกาย

หลักสูตร (2) การนวดเพื่อการบำบัดรักษา สอนจุดสำคัญ ๆ ที่ต้องรู้ในการนวดเพื่อแก้และบรรเทาอาการปวดกล้ามเนื้อ เส้นพลิก ข้อแพลง ปวดข้อปวดเข่า ปวดศีรษะ ปวดหลังและไหล่ เคล็ดขัดยอกตามแขนขาหลังไหล่และเอว คลายความเครียด นอนไม่หลับ แขนขาขยับไม่สะดวก มีอาการขัดเสียวเวลาขยับหรือเอี้ยวตัว นวดกล้ามเนื้อมีกำลังในคนป่วยอัมพฤกษ์ และอัมพาต ฯลฯ (สำหรับหลักสูตรนี้ เฉพาะผู้ที่ผ่านการเรียนหลักสูตรที่ 1)

วัตถุประสงค์ในการสอนมีดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในวิชาการนวดแผนโบราณ
2. เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้ทางการนวด ไปพัฒนาดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัว
3. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพการนวดแผนโบราณ
4. เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้ความสามารถด้านทักษะฝีมือ ไปประกอบอาชีพและ เป็นการสร้างรายได้ให้แก่ตนเองและครอบครัว

คุณสมบัติของผู้สมัครเรียนนวดแผนโบราณมีดังนี้

1. อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี (ทั้งชาวไทยและต่างประเทศ)
2. ไม่จำกัดความรู้ (อ่านออก เขียนได้)
3. มีความสนใจในวิชาการนวดแผนโบราณ

การเรียนการสอนนวดแผนโบราณ โดยทั่วไปเป็นการสอนโดยครูเป็นผู้สาธิตและฝึกให้ปฏิบัติจริง ครูผู้สอนจะเป็นผู้ทดสอบผลการเรียนด้วยตนเอง โดยให้ผู้เรียนทดลองนวดครู หากทำได้อีกต้อง ครูจะออกใบประกาศนียบัตรเพื่อรับรองว่าได้ผ่านการอบรมหลักสูตรนวดแผนโบราณ แต่ถ้ายังทำได้ไม่ดีไม่ถูกต้อง ก็จะให้เรียนและฝึกหัดเพิ่มเติมต่อไป โดยทางโรงเรียนนวดแผน

โบราณจะมีครูสอนนวดแผนโบราณที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ทางด้านนี้เป็นอย่าง
 คีจำนวน 5 ท่านคอยสอนและแนะนำกับผู้เรียนนวดแผนโบราณด้วยความเอาใจใส่



(1) สอนวิธีการนวดคลาดเครียดทำให้ผ่อนคลาย
 โดยการเหยียดขาตรง มือข้างหนึ่งซ้อนสัน
 ซัน อีกข้างกดที่หน้าขา

(2) เสร็จแล้วกดปลายนิ้วเท้าด้วยฝ่ามือ
 ลงช้า ๆ ในขณะที่มืออีกข้างยังกดที่
 หน้าขา ถ่างไว้สักครู



(3) - (4) สอนวิธีการนวดแก้ปวดศีรษะทั่วไป การนอนไม่หลับ นอนกรน หรือแม้แต่อาการของ
 ไชน์สมองได้ด้วย การนวดให้กดจุดตามรูปดังกล่าวทั้งสองมือ แล้ววาดออกที่ด้าน
 หลังขมับ ทำเช่นนี้หลาย ๆ ครั้ง

รูป 3.2 การเรียนนวดแผนโบราณภายใต้การควบคุมดูแลของครูผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเวลาเรียน 30 ชั่วโมง สามารถแบ่งชั่วโมงการเรียนได้ดังต่อไปนี้

1. เรียนวันละ 3 ชั่วโมง 10 วัน รวม 30 ชั่วโมง
2. เรียนวันละ 5 ชั่วโมง 6 วัน รวม 30 ชั่วโมง
3. เรียนวันละ 6 ชั่วโมง 5 วัน รวม 30 ชั่วโมง

สำหรับการให้บริการนวดแผนโบราณ มีขั้นตอนการให้บริการดังต่อไปนี้



(1) เริ่มจากการที่ลูกค้าโทรศัพท์เข้ามาจองหรือรับบัตรคิวที่โรงเรียนนวดแผนโบราณ แจ้งความจำนงกับพนักงานต้อนรับหรือเสมียนหน้าเคาน์เตอร์ว่าจะนวดกี่ชั่วโมง (ขั้นต่ำจะต้องนวด 1 ชั่วโมง) โดยคิดค่าบริการนวดชั่วโมงละ 120 บาท ในบางกรณีเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และเป็นการเอาใจลูกค้าเท่าที่สามารถที่จะระบุนวดคนเดิมที่เคยใช้บริการได้ เนื่องจากเกิดความประทับใจในการให้บริการ

(2) พนักงานต้อนรับหรือเสมียนเรียกลูกค้าตามเลขที่ก่อนหลังเพื่อเข้าใช้บริการการนวดแผนโบราณ ลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์แก่หมอนวดว่าจะนวดธรรมดาหรือนวดประคบสมุนไพร

(3) เมื่อนวดแผนโบราณเสร็จเรียบร้อยแล้วก็จะชำระเงินที่พนักงานต้อนรับ หรือเสมียนหน้าเคาน์เตอร์

3.3 แสดงขั้นตอนการให้บริการนวดแผนโบราณ

การบริหารงานภายในโรงเรียนนวดแผนโบราณ

หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายภายในโรงเรียนนวดแผนโบราณ

1. ผู้จัดการ 1 ตำแหน่ง มีหน้าที่ดูแลและควบคุมทั้งทางด้านบุคคล และทางด้านเงินทุนในการดำเนินงาน และการบริหารต่าง ๆ รวมทั้งการตัดสินใจในการวางแผนการดำเนินงานในอนาคตของโรงเรียนนวดแผนโบราณ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้สามารถดำเนินการได้อย่างไม่มีอุปสรรค
2. พนักงานต้อนรับ / เสมียน รวม 2 ตำแหน่ง มีหน้าที่ในการให้ข้อมูลกับลูกค้าที่สนใจในการนวดแผนโบราณ และอำนวยความสะดวกในด้านบริการนวดแผนโบราณ รวมทั้งควบคุมรายรับ - รายจ่าย ที่เข้ามาในกิจการ เช่น การเก็บเงินค่าบริการนวดแผนโบราณ , การเก็บเงินค่าเล่าเรียนหลักสูตรนวดแผนโบราณ ตลอดจนจัดทำงบการเงินเพื่อแสดงรายรับ - รายจ่ายในการเสียภาษี
3. อาจารย์สอนนวดแผนโบราณ รวม 5 ตำแหน่ง มีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับหลักสูตรการนวดแผนโบราณ โดยจะมีหน้าที่สอนและทดสอบผลการเรียนด้วยตนเอง โดยให้ศิษย์ทดลองนวดครู หากทำได้ดี ถูกต้อง ครูจะออกใบรับรองให้ ถ้ายังทำได้ไม่ดีและไม่ถูกต้อง ก็จะต้องให้มีการเรียนและฝึกหัดเพิ่มเติมต่อไป
4. หมอนวดแผนโบราณ รวม 5 ตำแหน่ง มีหน้าที่คอยให้บริการการนวดแผนโบราณแก่ลูกค้าที่สนใจ มีบริการทั้งนวดแบบธรรมดา และนวดโดยการประคบสมุนไพร
5. แม่บ้าน รวม 2 ตำแหน่ง มีหน้าที่ดูแลความสะอาดของโรงเรียนนวดแผนโบราณตั้งแต่ชั้นล่างถึงชั้นบน รวมไปถึงการทำความสะดวกห้องน้ำ และซักรีดผ้าปูที่นอน และปลอกหมอน เพราะความสะอาดก็เป็นอีกปัจจัยที่สำคัญ ในการดึงดูดลูกค้าให้มาใช้บริการ

เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าธุรกิจโรงเรียนนวดแผนโบราณมีพนักงานและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งสิ้น 15 คน และคาดว่าในปีต่อไปจะต้องมีการรับสมัครเพิ่มขึ้น เนื่องจากในอนาคตคาดว่าจะมีผู้มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น

สถานที่ตั้ง

ตำแหน่งที่ตั้งของโรงเรียนนวดแผนโบราณเป็นอาคารพาณิชย์ 4 ชั้น 2 คูหา ตั้งอยู่บนถนนเจริญเมือง ใกล้ตลาดสันป่าข่อย และตลาดวโรรส อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีที่จอดรถ

สะดวกสำหรับผู้ที่มีรถยนต์ส่วนตัว และมีรถยนต์ประจำทางผ่านหลายสายสะดวกแก่ผู้ที่ไม่มียนต์ส่วนตัว สามารถติดต่อได้สะดวก ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์หรือ มาทำการติดต่อด้วยตนเอง โดยเปิดทำการตั้งแต่วันจันทร์ - อาทิตย์ เวลา 9.00 - 17.00 น (ไม่เว้นวันหยุดราชการ)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University