

บทที่ 2

การทบทวนวรรณกรรม

2.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ต้นทุน และผลตอบแทนทางการเงินของโครงการต่าง ๆ นั้น พบร่วมกับศึกษาไว้ดังนี้

ตัวรี อัมมานาคุณ (2540) ทำการศึกษาต้นทุน - ผลตอบแทนและการวิเคราะห์ชุดคุ้มทุนของระบบบริการจ่ายเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติของธนาคารพาณิชย์ไทย โดยใช้กรณีศึกษาของธนาคารอโศก (มหาชน) จำนวน 9 สาขาในเขตกรุงเทพฯ ซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานั้นเป็นข้อมูลอนุกรม เวลาระหว่างปี พ.ศ. 2531 - 2539 และทำการวิเคราะห์ทางด้านการเงินด้วยการวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และค่าอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

ฤทธิ์ เต็งไตรรัตน์ (2539) “ได้ศึกษาเรื่อง “การวิเคราะห์ต้นทุน - ผลตอบแทนทางการเงินของโครงการโรงโน้มถิน กรณีศึกษาจังหวัดลำพูน” เป็นการวิเคราะห์เพื่อประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมต่อการลงทุนในโครงการ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ทางด้านการเงินด้วยการวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และค่าอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

นพดล ยศทวี (2539) ความเป็นไปได้ในการลงทุนดึงศูนย์จำหน่ายวัสดุก่อสร้างในจังหวัดสุโขทัย โดยการศึกษาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไปทางด้านเศรษฐกิจ ด้านการตลาด ด้านการจัดการ และด้านการเงิน โดยการศึกษาทางด้านการเงิน (Financial Analysis) นั้น ได้ใช้วิธีการวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV) และค่า Internal Rate of Return (IRR)

กิทย์กิจญา ฤกษ์เกลี้ยง (2541) ทำการศึกษาเรื่อง “การวิเคราะห์ผลตอบแทน และต้นทุนของกิจการหอพักนักศึกษาในการกำกับ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่” โดยศึกษาถึงสภาพทั่วไปของหอพักนักศึกษา และศึกษาถึงต้นทุนและผลตอบแทนจากการดำเนินงานเฉพาะส่วนของเอกสาร โดยในส่วน วิเคราะห์การเงินนั้น ได้ทำการวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และค่าอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

พิเศษฐ์ ไม่ประเสริฐ (2540) “ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งโรงงานผลิตน้ำแข็งหลอดในเขตตัวบล้อนของหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่” โดยทำการวิเคราะห์ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคนิค ด้านการตลาด ด้านการจัดการ และด้านการเงิน ซึ่งการวิเคราะห์ทางด้านการเงินนั้นได้ใช้วิธีการ

วิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR) และค่าอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

อนอน ดาวรัตน์ (2542) ทำการศึกษาเรื่อง “การวิเคราะห์ต้นทุน - ผลตอบแทนทางด้านการเงินของอุตสาหกรรมลำไยอบแห้ง ในจังหวัดเชียงใหม่” ทำการศึกษาโดยใช้ข้อมูลการผลิตลำไยอบแห้งของโรงงานสุวรรณพาณิชย์ ตำบลลวัชพาง กิจอำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน ช่วงฤดูกาลผลิต 8 สัปดาห์ในเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2540 โดยเป็นการผลิตแบบเตาอบเกยตรหรือเตาอบพืชไร่นำเข้าจากประเทศไทยได้ทุกวัน และทำการอบแบบอบรวมทั้งเปลือกขนาดความกว้าง 2,000 กิโลกรัม ต่อครั้ง โดยการวิเคราะห์ทางด้านการเงินนี้ใช้วิธีการวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และค่าอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

ผลิยา อะเมอี (2541) ทำการศึกษาเรื่อง “การวิเคราะห์ต้นทุน - ผลตอบแทนในจังหวัดเชียงใหม่ ของบริษัทขนส่ง” โดยกำหนดให้บริษัทขนส่งที่ทำการศึกษามีขนาดการดำเนินงานเท่ากับ บริษัท นิมซีส์ เสียงหน่อส่ง 1998 จำกัด โดยการวิเคราะห์ทางด้านการเงินใช้วิธีการวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และค่าอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

อธิพันธ์ วรรคลุ่ริยะ (2541) ได้ทำการศึกษา “การวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของธุรกิจร้านเกมส์เบร็บบ์เพียบระหว่าง เบนบริเวณญี่ปุ่นค่า 12 ห้องเก้า และบริเวณด้านหลังมหาวิทยาลัยเชียงใหม่” โดยในส่วนของการวิเคราะห์ทางด้านการเงิน ใช้วิธีการวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และหาอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

ธุกุน วงศ์ธิรัญ (2542) ได้ทำการศึกษา “การวิเคราะห์ต้นทุน และผลตอบแทนทางด้านการเงินของโครงการผลิตชิ้นส่วนคอนกรีตสำเร็จรูป” โดยผลิตเพื่อจำหน่ายในเขตภาคเหนือตอนบน โดยมีระยะเวลาของโครงการที่ทำการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางด้านการเงินกำหนดระยะเวลาทำการศึกษา 10 ปี เพื่อให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งในส่วนของการวิเคราะห์ทางด้านการเงินใช้วิธีการหาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และหาอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio)

จากการทบทวนวรรณกรรมทั้งหมดพบว่าทุกโครงการที่ทำการศึกษา ในส่วนทางด้านการเงินจะวิเคราะห์หาค่า Net Present Value (NPV), ค่า Internal Rate of Return (IRR), และค่าอัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน Benefit - Cost ratio (B/C ratio) โดยบางโครงการที่ทำการศึกษานี้ได้ทำการศึกษาความไว้วางใจของโครงการโดยการสร้างแบบจำลองและเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อ

โครงการ ชี้งรายละเอียดโครงการจะทำการศึกษาต่อไปในส่วนของทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและระเบียบวิธีการศึกษา

2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ต้นทุน - ผลตอบแทนทางการเงิน อาศัยหลักและทฤษฎี การวิเคราะห์เชิงผลเสีย - ผลได้ (สัจจรปัญญาคิดลอกและคณะ, (2539); เสถียร ศรีนุญเรือง, (2542); ขันทนา จันทโร และศรีจันทร์ ทองประเสริฐ, (2536); ชัยศ ล้านติวงศ์, (2536); เดช กาญจนากุร, (2540); วีระพล สุวรรณนันต์, (2540) ชี้งสามารถนำเสนอได้ 3 รูปแบบ คือ

2.2.1 มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value : NPV)

โดยทั่วไปการวิเคราะห์โครงการจะใช้วิธีการคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ โดย การหาผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับหรือผลตอบแทน (มูลค่า ปัจจุบันของผลได้) กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่ยังเหลือต้นทุน (มูลค่าปัจจุบัน ของต้นทุน) ชี้งสามารถเขียนเป็นสมการความสัมพันธ์ได้ดังนี้

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ = มูลค่าปัจจุบันของผลได้ - มูลค่าปัจจุบันของต้นทุน
ค่าปัจจุบันของผลได้กรณีที่ใช้อัตราส่วนลดเดียวกันหาได้จาก

$$PVB = b_0 + \frac{b_1}{(1+r)} + \frac{b_2}{(1+r)^2} + \dots + \frac{b_T}{(1+r)^T}$$

หรือ

$$PVB = \sum_{t=0}^{t=T} \frac{b_t}{(1+r)^t}$$

โดยที่ PVB = มูลค่าปัจจุบันของผลได้ของโครงการ

b = ผลได้ที่ได้รับในปีที่กำหนดค่าวัตถุเลข

r = อัตราส่วนลดของปีที่กำหนดค่าวัตถุเลข

ค่าปัจจุบันของต้นทุนกรณีที่ใช้อัตราส่วนลดเดียวกันหาได้จาก

$$\text{หรือ } PVC = \sum_{t=0}^{t=T} \frac{c_t}{(1+r)^t}$$

โดยที่ PVC = มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนของโครงการ

c = ต้นทุนที่เสียในปีที่กำหนดค่าวัตถุเลข

r = อัตราส่วนลดของปีที่กำหนดค่าวัสดุเลข

t = ปีต่อ ๆ

T = ปีสุดท้ายที่ต้นทุนเกิดขึ้น

จากสูตรข้างต้น จะเห็นได้ว่าค่าของอัตราส่วนลดมีบทบาทสำคัญในการกำหนดค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับ และกระแสเงินสดจ่ายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2.2.2 อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (Benefit - Cost ratio : B/C ratio)

เป็นอัตราส่วนเปรียบเทียบระหว่างผลตอบแทนซึ่งสามารถคำนวณออกมากในรูปของมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทน เทียบกับมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ใช้ไปในการดำเนินการของโครงการ

สำหรับการคำนวณอัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุนนี้ เรียกว่า ดัชนีกำไร (Profitability Index : PI) ซึ่งสามารถคำนวณได้จากสมการความสัมพันธ์ดังนี้

$$\text{อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน} = \frac{\frac{PVB}{PVC}}{C_0 + \sum_{t=1}^n \frac{C_t}{(1+r)^t}}$$

$$\frac{PVB}{PVC} = \frac{\sum_{t=1}^n \frac{B_t}{(1+r)^t}}{C_0}$$

โดยที่ PVB = มูลค่าปัจจุบันของผลได้ของโครงการ

PVC = มูลค่าปัจจุบันของต้นทุนของโครงการ

C_0 = ค่าลงทุนในปีปัจจุบัน

C_t = ต้นทุนในปี t ($t = 1, 2, \dots, n$)

B_t = ผลตอบแทนในปีที่ t ($t = 1, 2, \dots, n$)

I = อัตราส่วนลด (Discount Rate)

2.2.3 อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (Internal Rate of Return : IRR)

ทำให้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับสูงหรือผลตอบแทนจากการให้บริการนวดแผนโบราณ และสอนนวดแผนโบราณ เท่ากับ มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายสูงหรือต้นทุนในการให้บริการนวดแผนโบราณ และสอนนวดแผนโบราณ

การคำนวณหาค่าอัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ โรงเรียนนวดแผนโบราณ สามารถทำได้ 2 วิธีคือ (เดช กาญจนางกูร, (2540); เสตียร ศรีบุญเรือง, (2542))

วิธีที่ 1 Trial and error

เป็นวิธีการทดลองเพื่อทดสอบหาระดับของอัตราส่วนลด

หลาຍ ๆ อัตราแล้วเลือกส่วนลดที่ทำให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการเท่ากับศูนย์ ซึ่งอัตราส่วนลดนี้ก็คือ อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการนั้นเอง ซึ่งวิธีการ Trial and error นั้นพบว่าไม่สะดวกในการปฏิบัติเนื่องจากต้องเสียเวลาในการคำนวณเพื่อหาอัตราส่วนลดเป็นจำนวนหลาຍอัตราเพื่อทำให้มูลค่าปัจจุบันสุทธิเท่ากับศูนย์

วิธีที่ 2 Interpolation ซึ่งสามารถคำนวณหาได้จากสมการความสัมพันธ์ดังนี้

$$\text{IRR} = \text{DR}_{\text{L}} + (\text{DR}_{\text{U}} - \text{DR}_{\text{L}}) \left[\frac{\text{NPV}_{\text{L}}}{\text{NPV}_{\text{U}} - \text{NPV}_{\text{L}}} \right]$$

โดยที่	DR	=	อัตราส่วนลด (Discount Rate)
	DR_{L}	=	อัตราส่วนลดค่าต่ำ (Lower Discount Rate)
	DR_{U}	=	อัตราส่วนลดค่าสูง (Upper Discount Rate)
	NPV	=	มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net Present Value)
	NPV_{L}	=	มูลค่าปัจจุบันสุทธิที่ใช้อัตราส่วนลดค่าต่ำ (Lower Net Present Value)
	NPV_{U}	=	มูลค่าปัจจุบันสุทธิที่ใช้อัตราส่วนลดค่าสูง (Upper Net Present Value)

โดยวิธีที่ 2 นี้ไม่เป็นที่นิยมหากอัตราส่วนลดทั้งสองค่าต่างกันมากกว่าร้อยละ 5 เพราะก่อให้เกิดความผิดพลาดได้

นอกจากการวิเคราะห์เชิงผลเสีย - ผลได้แล้ว การวิเคราะห์ระยะเวลาคืนทุนจะช่วยให้การตัดสินใจในการลงทุนดีขึ้น โดยที่ระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) หมายถึงระยะเวลาการดำเนินงานที่มีผลทำให้ผลตอบแทนสุทธิมีค่าเท่ากับค่าใช้จ่ายในการลงทุนพอดี ซึ่งสามารถคำนวณหาได้จาก

$$\text{ระยะเวลาคืนทุน} = \text{ค่าใช้จ่ายในการลงทุน} / \text{ผลตอบแทนสุทธิเฉลี่ยต่อปี}$$

การวิเคราะห์ความไวต่อเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง (Sensitivity Analysis)

เป็นการวิเคราะห์ผลกระทบต่อผลตอบแทนสุทธิของโครงการ โรงเรียนนวัตกรรม โบราณจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งต้องการศึกษาดูว่าโครงการจะสามารถดำเนินการต่อไปได้หรือไม่อย่างไร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือเกิดการผันแปรของปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน โดยประยุกต์ที่จะได้รับจากการวิเคราะห์ความไวต่อ

การเปลี่ยนแปลงนั้น ช่วยทำให้ผู้ประกอบการทราบว่า หากตัวแปรไม่เป็นไปตามที่ประมาณ การจะมีผลทำให้ผลตอบแทนสูตรของโครงการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ซึ่งจะช่วยให้การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การตัดสินใจการลงทุน (Investment Decision)

เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับการเลือกโครงการลงทุนว่าควรลงทุนในโครงการใดซึ่งจะให้ผลตอบแทนตามความต้องการ โดยพิจารณาลึกลงค่าเสียโอกาส (Opportunity Cost) และการตัดสินใจว่าโครงการไหนควรลงทุนนั้น มีหลักในการพิจารณาดังนี้

- (ก) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ มีค่ามากกว่า 0
- (ข) อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน มีค่ามากกว่า 1
- (ค) อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ มีค่าสูงเกินกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ หรือสูงกว่าต้นทุนของเงินทุน เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปัจจุบัน
- (ง) ระยะเวลาคืนทุน เราจะเลือกโครงการที่ให้ระยะเวลาคืนทุนสั้นที่สุด เร็วที่สุด

2.3 วิธีการศึกษา

ในการศึกษาโครงการ โรงเรียนนวัตแผ่น โดยรายนี้ประกอบด้วยแนวทางการศึกษาซึ่งแยกตามวัสดุประสงค์ได้ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ทางด้านบริษัท แยกออกเป็น

1.1.1 วิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนทางการเงินของโครงการโรงเรียนนวัตแผ่นโดยรายโดยในส่วนของการวิเคราะห์ทางการเงินนั้นประกอบด้วยการวิเคราะห์หา

- | | |
|-----------------------------------|-------|
| (1) มูลค่าปัจจุบันสุทธิของโครงการ | (NPV) |
| (2) อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ | (IRR) |
| (3) อัตราส่วนผลตอบแทนต่อต้นทุน | (B/C) |
| (4) ระยะเวลาคืนทุน | (PB) |

โดยการวิเคราะห์ค่าต่าง ๆ ดังกล่าวจะทำการศึกษาในรูปของงบการเงินล่วงหน้า และระยะเวลาคืนทุนของโครงการลงทุน (ผลการศึกษาอยู่ในบทที่ 5) ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) โครงการโรงเรียนนวัตแผ่นโดยรายมีอายุ 10 ปี
- (2) ระยะเวลาของผลตอบแทนกำหนดไว้ 10 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปีค่าดำเนินการ จนถึงสิ้นสุดโครงการ
- (3) โดยกำหนดให้ 2 เดือนแรกมีการปรับปูงและตกแต่งสถานที่ เพื่อพร้อมที่จะให้

บริการทางด้านการสอนและบริการนวดแผนโบราณ และจะดำเนินงานในเดือน มีนาคม เป็นต้นไป

- (4) กำหนดให้ผลได้หรือรายได้มาจากการสอนนวดแผนโบราณ และบริการให้นวดแผนโบราณ และต้นทุนการสอนและบริการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลง ขึ้นอยู่กับรายได้ที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องจากไม่ได้จ่ายเป็นเงินเดือน แต่จ่ายเป็นรายหัว เป็นลักษณะแบ่งเป็นපอร์เชนต์ ยกตัวอย่างเช่น การบริการนวดชั่วโมงละ 120 บาท ผู้นวดได้ 40 บาท แต่ทางโรงเรียนได้ 80 บาท หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ ค่าบริการนวดชั่วโมงละ 120 บาท ผู้นวดได้ 33.33% แต่ทางโรงเรียนได้ 66.67%
- (5) รายได้ตั้งแต่ปีที่ 2 จนถึงปีที่ 10 ขยายตัวเพิ่มขึ้นปีละ 3 %

1.1.2 ศึกษาและวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของโครงการ

ทำการศึกษาดูว่าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต้นทุน รายได้ และอัตราดอกเบี้ยแล้ว การวิเคราะห์ทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงมากน้อยแค่ไหน (ผลการศึกษาอยู่ในบทที่ 5) โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(1) เมื่อรายได้จากการสอนและบริการนวดเพิ่มขึ้นปีละ 3% เป็นปีละ 5% และปีละ 7% โดยมีผลทำให้ต้นทุนในการสอนและบริการนวดเพิ่มขึ้นด้วย เนื่องจากต้นทุนการสอนและการให้บริการนวดแผนโบราณ ทางโรงเรียนไม่ได้จ่ายเป็นเงินเดือน แต่จ่ายเป็นรายหัว หรือเป็นลักษณะการแบ่งเป็นປอร์เชนต์ ยกตัวอย่างเช่น ค่าบริการนวดแผนโบราณชั่วโมงละ 120 บาท หมอนวดจะได้ 40 บาท ถ้าหากได้ 6 คนต่อวัน แสดงว่าผู้นวดจะได้เงินจำนวนทั้งสิ้น 240 บาทต่อวัน แต่ถ้าหากได้ 10 คนต่อวัน แสดงว่าผู้นวดจะได้เงินจำนวนทั้งสิ้น 400 บาทต่อวัน เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าถ้ามีรายได้เพิ่มขึ้น ก็จะมีผลต่อต้นทุนที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน ซึ่งจะสังเกตได้ว่าแตกต่างจากการจ่ายเป็นเงินเดือน เพราะมีผู้ใช้บริการนวดมากหรือน้อย เงินเดือนเท่าเดิม

(2) เมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปจาก 11% เป็น 8.5% และ 12% เมื่อจากในอนาคตคาดการณ์ว่าอัตราดอกเบี้ยอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลง แต่ไม่น่าจะต่ำกว่า 8.5% และสูงเกิน 12%

2. การวิเคราะห์ปัจจัยทางด้านคุณภาพที่มีผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนของโครงการ

ปัจจัยด้านคุณภาพจะมีผลต่อการตัดสินใจในการลงทุนประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม แบ่งออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่

1.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของโครงการ

1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของโครงการ

สาเหตุที่ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อจะได้ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง ของโครงการ รวมทั้งโอกาสและอุปสรรค เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้มาปรับปรุงโครงการ โรงเรียนนวัต แทนโนราณ

2. การวิเคราะห์ทางด้านอุปสงค์ และด้านอุปทาน

โดยจะทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการในการใช้บริการนวัตแทน โนราณและเรียนนวัตแทนโนราณของโครงการ โรงเรียนนวัตแทนโนราณ ส่วนทางด้านอุปทาน จะทำการวิเคราะห์คู่แข่งทันทຽรกิจที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของ โรงเรียนนวัตแทนโนราณ อาจจะมีส่วนกระทบต่อส่วนแบ่งทางการตลาดของโครงการ โรงเรียนนวัตแทนโนราณ

วิธีการศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ใช้บริการและผู้เรียนนวัตแทนโนราณ, หมอนวัตและครูสอนนวัตแทนโนราณ อายุเฉลี่ย 15 คน รวม 60 คน และผู้ประกอบกิจการ โรงเรียนนวัตแทนโนราณ 2 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 62 คน อาทิเช่น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนแพทย์แทนโนราณ วัดพระเชตุพนฯ (วัดโพธิ์) และวิทยาลัยสารพัดช่าง จังหวัด เชียงใหม่ แล้วนำผลที่ได้มา分析แบบพรรณนา (ผลการศึกษาอยู่ในบทที่ 6)