

บทที่ 7

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิเคราะห์ผลตอบแทน - ต้นทุนทางการเงินของโครงการโรงเรียนนวดแผนโบราณ สามารถสรุปได้ว่า

(1) ถ้ากำหนดอัตราส่วนลดที่ระดับ 11% และอัตราการเพิ่มของรายได้/ต้นทุนปีละ 7% จะให้ผลการวิเคราะห์ทางการเงินที่ดีที่สุด คือ

1.1 ค่า IRR มีค่าเท่ากับ 15.07% ซึ่งมากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของธนาคาร ซึ่งมีค่าเท่ากับ 11%

1.2 ค่า NPV มีค่าเท่ากับ 6,961,735.46 บาท มีค่ามากกว่า 0

1.3 ค่า BC มีค่าเท่า 1.788 ซึ่งมากกว่า 1 นั้นหมายความว่า ผลตอบมีมากกว่าต้นทุนที่เสียไป

1.4 ค่า PB หลักการวิเคราะห์ระยะเวลาคืนคือ จะดูระยะเวลาที่สั้นที่สุด กรณีนี้มีระยะเวลาคืนทุน เท่ากับ 2 ปี 11 เดือน หมายความว่าอายุโครงการมีอายุ 10 ปี แต่โรงเรียนนวดแผนโบราณสามารถคืนทุนในระยะเวลาเพียง 2 ปี 11 เดือน ซึ่งถือว่าเร็วที่สุด

(2) จากผลการวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลงของโครงการโรงเรียนนวดแผนโบราณ

กรณีที่ต้นทุน/รายได้ เปลี่ยนแปลงไปจากปีละ 3% เป็นปีละ 5% และ ปีละ 7% ณ ระดับอัตราส่วนลดที่ 8.5% 11% 12% ผลจากการวิเคราะห์ทางการเงิน การเปลี่ยนต้นทุน/รายได้ปีละ 7% ณ ระดับอัตราส่วนลดที่ 8.5% ดีที่สุด คือ

2.1 ค่า IRR มีค่าเท่ากับ 20.07% ซึ่งมากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมของธนาคารซึ่งมีค่าเท่ากับ 11%

2.2 ค่า NPV มีค่าเท่ากับ 8,439,817.41 บาท มีค่ามากกว่า 0

2.3 ค่า BC มีค่าเท่า 2.161 ซึ่งมากกว่า 1 นั้นหมายความว่า ผลตอบแทนมีค่ามากกว่าต้นทุนที่เสียไป

2.4 ค่า PB หลักการวิเคราะห์ระยะเวลาคืนทุนคือ จะดูระยะเวลาคืนทุนที่สั้นที่สุด กรณีนี้โครงการมีอายุ 10 ปี แต่โรงเรียนนวดแผนโบราณสามารถคืนทุนในระยะเวลาเพียง 2 ปี 9 เดือน ซึ่งถือว่าเร็วที่สุด

จากผลวิเคราะห์ความไวที่ได้ จะเห็นได้ว่าในอัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้/ต้นทุน ปีละ 7% ณ ระดับอัตราส่วนลดที่ 8.5% 11% และ 12% แต่ ณ ระดับอัตราส่วนลด 8.5% จะให้ผลดีที่สุด เนื่องจากค่า IRR, NPV, BC มีค่าสูงกว่าอัตราส่วนลดที่ 11% และ 12% ส่วนระยะเวลาคืนทุนก็สั้นที่สุด ถ้าหากในอนาคตปัจจัยอื่น ๆ ไม่เปลี่ยนแปลง และอัตราการขยายตัวของรายได้และต้นทุน เป็นไปตามที่กำหนดโดยอัตราส่วนลดเหลือ 8.5% ผลลัพธ์ที่ได้ก็จะเหมือนกัน เพราะฉะนั้นนำลงทุนเพราะได้ผลกำไรมากกว่าและระยะเวลาคืนทุนสั้นกว่า

(3) ผลการวิเคราะห์ทางด้านคุณภาพ

3.1 การวิเคราะห์ทางด้านสภาพแวดล้อม

ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ทำให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของโรงเรียนนวมแผนโบราณ ทำให้ทราบว่าในอนาคตถ้าโรงเรียนมีการขยายตัว ปัญหาที่ตามมาก็คือ สถานที่ ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งในอนาคตจะต้องมีการขยายเพิ่มเติม รวมทั้งรูปแบบการบริการอาจจะต้องมีการปรับปรุง เพื่อมุ่งใจให้ลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

3.2 การวิเคราะห์ทางด้านอุปสงค์ และอุปทาน

ในปัจจุบัน โรงเรียนนวมแผนโบราณถึงจะเป็นแห่งแรกและแห่งเดียวในจังหวัดเชียงใหม่ แต่ในอนาคตอาจมีเพิ่มขึ้น ดังนั้นโรงเรียนนวมแผนโบราณต้องพยายามปรับปรุง เปลี่ยนแปลงคุณภาพทางด้านบริการ และเทคนิคต่าง ๆ เพื่อมุ่งใจให้ลูกค้ามาใช้บริการ เพื่อจะได้รักษาส่วนแบ่งทางการตลาด (Market Share)

ข้อเสนอแนะ

1. สำหรับอัตราส่วนลดที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คิดจากอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมธนาคาร 11% โดยอัตราดอกเบี้ยนี้อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจทั่วไป แต่ในงานวิจัยนี้ได้ทำการวิเคราะห์ความไวทั้งกรณีเพิ่มขึ้น และลดลง ดังนั้นถ้ามีผู้สนใจก็สามารถประเมินผลความเป็นไปได้ตามอัตราส่วนลดที่ต้องการ
2. ในกรณีวิเคราะห์ความไวโดยเปลี่ยนแปลงรายได้/ต้นทุน เพิ่มขึ้นปีละ 3% เป็นปีละ 5% และปีละ 7% โดยรายได้ที่เปลี่ยนแปลงเกิดจากให้บริการเพิ่มขึ้น โดยค่าบริการต่อชั่วโมงเท่าเดิม

คือ 120 บาท และค่าเล่าเรียน 2,500 บาทต่อหลักสูตร ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ๆ เฉพาะจำนวน ผู้ใช้บริการนวดและผู้เรียนนวดเท่านั้น ในกรณีอนาคตอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงค่าบริการ ผู้สนใจก็สามารถประเมินผลความเป็นไปได้ตามค่าบริการที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ปัจจุบันมีการบริการนวดแผนโบราณ และสอนนวดแผนโบราณ เพียง 2 ชนิด เพราะฉะนั้นในอนาคตอาจจะต้องเพิ่มบริการให้มากขึ้น หรือมีการส่งเสริมการขายเพิ่มขึ้น เช่น ผู้ใช้บริการนวดแผนโบราณ 10 ชั่วโมงฟรี 1 ชั่วโมง บริการห้องอบสมุนไพร และบริการนวดฝ่าเท้าและบริการอื่นๆ เพื่อจูงใจให้ลูกค้ามาใช้บริการ เนื่องจากคาดการณ์ว่าในอนาคตจะต้องมีคู่แข่งเพิ่มขึ้นแน่นอน ดังนั้นจึงต้องเตรียมกลยุทธ์เพื่อจะรองรับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น เพื่อรักษาส่วนแบ่งทางการตลาด (Market Share)
4. สถานการณ์ที่เป็นปัญหาที่จะต้องเกิดขึ้นในอนาคต เพราะถ้าเป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ อนาคตเกรงว่าที่จอดรถจะไม่เพียงพอ และห้องนวดก็ไม่พอกับความต้องการ เพราะฉะนั้นในอนาคตอาจจะต้องมีการขยายเพิ่ม เพื่อรองรับกับการขยายตัวที่จะเกิดขึ้น
5. ในงานวิจัยฉบับนี้ได้วิเคราะห์เชิงคุณภาพเฉพาะ สภาพแวดล้อม และวิเคราะห์ทางด้านอุปสงค์และอุปทานเท่านั้น เนื่องจากเป็นโรงเรียนเพิ่งเปิดใหม่มีบุคลากรน้อย ดังนั้นในอนาคตถ้ามีการขยายตัวเพิ่มขึ้นควรมีการวิเคราะห์ทางด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และการตลาดเพิ่มขึ้น เพื่อให้ผลใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ข้อมูลการศึกษาวิเคราะห์ต้นทุน - ผลตอบแทนทางการเงินของโครงการโรงเรียนนวดแผนโบราณในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นแนวทางเบื้องต้นสำหรับผู้สนใจที่จะลงทุน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ถ้าในอนาคตมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยก็จะต้องมีการปรับข้อมูลเพื่อให้ผลที่ได้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น