

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาพฤติกรรมในการพิจารณาเลือกใช้  
บริการทางการแพทย์ของพนักงานไฟฟ้าแม่เมาะ

ชื่อผู้เขียน

นายวันชัย ฉัตรพัฒนากุล

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.วสันต์ ศิริพูล

ประธานกรรมการ

ผศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์

กรรมการ

อาจารย์ ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์

กรรมการ

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้ คือ พฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์และปัจจัยที่จะมีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้สถานบริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์พนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ 349 คน และทำการวิเคราะห์เชิงคุณภาพและ logit model

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานในโรงไฟฟ้าแม่เมาะเกินกว่าครึ่ง (60.7 %) เลือกใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ รองลงมาเลือกใช้บริการที่คลินิกเอกชน ร้อยละ 17.0 โรงพยาบาลของรัฐ ร้อยละ 14.7 และร้อยละ 7.6 เลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลเอกชน ผลของ logit model แสดงว่าปัจจัยที่อยู่อาศัยและปัจจัยการมีบุตรเป็น 2 ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการกำหนดการใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ

การศึกษาทัศนคติของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะในการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ต่าง ๆ พบว่า (1) ที่เลือกใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะกับโรงพยาบาลของรัฐเป็นอันดับหนึ่งเพราะสะดวกในการไปใช้บริการ และเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ทั้งหมด หรือบางส่วน (2) ส่วนพนักงานที่เลือกใช้ที่โรงพยาบาลเอกชน และคลินิกเอกชนนั้น เพราะให้บริการสะดวก รวดเร็วทันต่อความต้องการ รับฟังปัญหา และให้คำแนะนำจนเป็นที่เข้าใจ วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือทันสมัย ตลอดจนแพทย์มีความเชี่ยวชาญในการรักษา และ (3) เหตุผลที่พนักงานและครอบครัว

ครัวไปใช้บริการที่อื่นโดยไม่มาใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่เมาะ เพราะพักอาศัยใน  
อำเภอเมืองลำปาง ตอนเจ็บป่วยนั้นเป็นเวลานอกราชการไม่มีแพทย์ประจำ เพราะเป็นโรคที่  
ต้องการใช้แพทย์เฉพาะทาง คุณภาพในการรักษา และการบริการของบุคลากรที่กองการแพทย์  
และอนามัย แม่เมาะไม่ดีเท่ากับคลินิกเอกชน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

<b>Independent Study Title</b>	A Study of Selecting Behavior for Medical Service of Mae Moh Thermal Power Plant Employees.		
<b>Author</b>	Mr. Wanchai Chatpatanagul		
<b>M.Econ.</b>	Economics		
<b>Examining Committee</b>	Assistant Prof. Vasant Siripool		Chairman
	Assistant Prof. Porntip Tianteerawit		Member
	Lecturer Thanee Sriwichailamphan		Member

### ABSTRACT

The objectives of this study were : (1) to find selecting behavior for medical service, and (2) factors affecting selecting behavior for medical service of Mae Moh Thermal Power Plant employees.

Data used in this study were received from designed questionnaire interviewed 349 Mae Moh Thermal Power Plant employees and analysed by descriptive method and logit model.

The results of the study showed that more than half (60.7 %) of Mae Moh Thermal Power Plant employees selected the medical service from Medical and Health Department – EGAT at Mae Moh Thermal Power Plant. Only 17.0 % , 14.7 % and 7.6 % preferred to use medical service from private medical clinic , state hospital, and private hospital respectively.

The logit model indicated that the most two important factors affecting selecting behavior for medical service of employees were their residential places and whether they have or don't have children.

Concerning about the attitude of the employees in selecting medical service showed that

1. Mae moh Medical and Health Department and state hospital was the most preferred because easy accessibility of the place, and possibility of making part or total refund of the hospital bill.

2. Private hospital and private clinic was the most preferred because of good service; hospitality and good advise; good and modern medical equipment and skillful medical doctor.

3. The reasons why the employees used medical service at other medical service centres in stead of Mae Moh Medical and Health Department because the employees reside in Lampang City; being sick at out-of-office hour; needed specialized doctor which is suitable to their illness; the service from medical staff at Medical and Health Department is not as good as private clinic.