

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเลขที่.....

แบบสอบถาม

การศึกษาพฤติกรรมในการพิจารณาเลือกใช้การบริการทางการแพทย์
ของพนักงานไฟฟ้าแม่เมาะ

เอกสารนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการศึกษาวิจัยพฤติกรรมการเลือกใช้บริการทางการแพทย์ของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จึงใคร่ขอเสนอความร่วมมือจากท่านให้ความเห็นตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง เพื่อให้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการ และเป็นข้อมูลในการวางแผนการทำงานทางการแพทย์ของ กฟผ.แม่เมาะในอนาคต คำตอบทั้งหมดของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลต่อเนื่องใดติดตามมา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

สำหรับเจ้าหน้าที่

1. เพศ
 - ชาย หญิง
2. อายุ
 - ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี
 - 41-50 ปี 51-60 ปี
3. สถานะภาพสมรส
 - โสด สมรส
4. จำนวนบุตร
 - มี คน ไม่มี
5. ระดับการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
6. ระดับการบังคับบัญชา
 - ระดับ 1-7 สูงกว่าระดับ 7
7. รายได้รวมของครอบครัว (รายได้ทั้งหมดของท่านและสามี, ภรรยาของท่านที่ได้จาก กฟผ. และรายได้พิเศษอื่น ๆ) บาท/เดือน

- 10.1.8 สถานบริการมีความสะอาด
- 10.1.9 มีการให้บริการที่หลากหลายและครบวงจร
- 10.1.10 ท่านสะดวกในการไปรับบริการที่สถานบริการนั้น
- 10.1.11 ท่านสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ทั้งหมด หรือบางส่วน

ใช่	ไม่ใช่

10.2 ปัจจัยที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลของรัฐ (เฉพาะท่านที่เลือกโรงพยาบาลของรัฐ อันดับ 1)

- 10.2.1 แพทย์มีความเชี่ยวชาญมีชื่อเสียงในการรักษาและการวินิจฉัยโรค
- 10.2.2 มีความรู้จักคุ้นเคยกับแพทย์ผู้รักษา
- 10.2.3 มีมนุษยสัมพันธ์และเป็นกันเองกับท่าน
- 10.2.4 วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทันสมัย
- 10.2.5 รับฟังปัญหาและให้คำแนะนำจากท่านจนเป็นที่เข้าใจ
- 10.2.6 ให้บริการรวดเร็วทันต่อความต้องการของท่าน
- 10.2.7 ให้ความสนใจเชื้ออาหารและอำนวยความสะดวกต่อท่าน
- 10.2.8 สถานบริการมีความสะอาด
- 10.2.9 มีการให้บริการที่หลากหลายและครบวงจร
- 10.2.10 ท่านสะดวกในการไปรับบริการที่สถานบริการนั้น
- 10.2.11 ท่านสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ทั้งหมด หรือบางส่วน

ใช่	ไม่ใช่

10.3 ปัจจัยที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลเอกชน (เฉพาะท่านที่เลือกโรงพยาบาลเอกชน อันดับ 1)

- 10.3.1 แพทย์มีความเชี่ยวชาญมีชื่อเสียงในการรักษาและการวินิจฉัยโรค
- 10.3.2 มีความรู้จักคุ้นเคยกับแพทย์ผู้รักษา
- 10.3.3 มีมนุษยสัมพันธ์และเป็นกันเองกับท่าน
- 10.3.4 วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทันสมัย
- 10.3.5 รับฟังปัญหาและให้คำแนะนำจากท่านจนเป็นที่เข้าใจ

ใช่	ไม่ใช่

- 10.3.6 ให้บริการรวดเร็วทันต่อความต้องการของท่าน
- 10.3.7 ให้ความสนใจเชื้ออาหารและอำนวยความสะดวกต่อท่าน
- 10.3.8 สถานบริการมีความสะอาด
- 10.3.9 มีการให้บริการที่หลากหลายและครบวงจร
- 10.3.10 ท่านสะดวกในการไปรับบริการที่สถานบริการนั้น
- 10.3.11 ท่านสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ทั้งหมด หรือบางส่วน

ใช่	ไม่ใช่

- 10.4 ปัจจัยที่ทำให้ท่านเลือกใช้บริการทางการแพทย์ที่คลินิกเอกชน (เฉพาะท่านที่เลือกคลินิกเอกชน อันดับ 1)

- 10.4.1 แพทย์มีความเชี่ยวชาญมีชื่อเสียงในการรักษาและการวินิจฉัยโรค
- 10.4.2 มีความรู้จักคุ้นเคยกับแพทย์ผู้รักษา
- 10.4.3 มีมนุษยสัมพันธ์และเป็นกันเองกับท่าน
- 10.4.4 วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือทันสมัย
- 10.4.5 รับฟังปัญหาและให้คำแนะนำจากท่านจนเป็นที่เข้าใจ
- 10.4.6 ให้บริการรวดเร็วทันต่อความต้องการของท่าน
- 10.4.7 ให้ความสนใจเชื้ออาหารและอำนวยความสะดวกต่อท่าน
- 10.4.8 สถานบริการมีความสะอาด
- 10.4.9 มีการให้บริการที่หลากหลายและครบวงจร
- 10.4.10 ท่านสะดวกในการไปรับบริการที่สถานบริการนั้น
- 10.4.11 ท่านสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ทั้งหมด หรือบางส่วน

ใช่	ไม่ใช่

11. ขอรบกวนเหตุผลหรือปัจจัยที่ท่านและครอบครัวของท่านไม่ได้มาใช้บริการที่กองการแพทย์และอนามัยแม่และเด็ก โดยไปใช้บริการที่อื่น

1.
.....
2.
.....

- 3.
- 4.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล	นายวันชัย ชัตรพัฒนากุล
วัน เดือน ปี (เกิด)	24 กุมภาพันธ์ 2502
ประวัติการศึกษา	ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2526)
ประวัติการทำงาน	ปัจจุบัน ผู้จัดการแผนกทันตแพทย์กองการแพทย์และอนามัยแม่และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย