

## บทที่ 3

### วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาที่จะเสนอในบทนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึง บทบาทของธนาคารพาณิชย์ ต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมในครัวเรือนในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยในบทนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่มีกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน ตั้งอยู่ในเขตอำเภอสันกำแพงเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นจะทำการศึกษาถึงแนวโน้มนโยบายและบทบาทของธนาคารพาณิชย์ ที่มีต่อการพัฒนาและการช่วยเหลือผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน เฉพาะ ในเขตท้องที่ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่เท่านั้น โดยที่การศึกษาในครั้งนี้ จะทำการศึกษาจำนวนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือนที่มีสถานประกอบการ ในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 99 ราย

#### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล และการคัดเลือกตัวอย่าง

การศึกษาในครั้งนี้จะใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากทั้ง 2 แหล่งคือ

1. จากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการสัมภาษณ์ผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ จำนวน 10 แห่ง และจากกลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือนในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลจากผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือนจำนวน 99 ราย ที่มาขอรับบริการการให้สินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการขอใช้บริการ จำนวนเงินที่ขอกู้ แนวโน้มของอุตสาหกรรมในครัวเรือนต่อการใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ ตลอดจน ศึกษาถึง ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อธนาคารพาณิชย์โดยวิธีใช้แบบสอบถามข้อมูลจากผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือนในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ นำข้อมูลรายชื่อผู้ประกอบการที่รวบรวมได้จากหนังสือทำเนียบโรงงานอุตสาหกรรม

มาทำการสุ่มเก็บตัวอย่าง นำรายชื่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือนเฉพาะเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มาทำการเลือกโรงงานอุตสาหกรรมที่มีจำนวนคนงานไม่เกิน 100 คน และทุนจดทะเบียนไม่เกิน 10 ล้านบาท ที่ทำการผลิตสินค้าประเภทต่าง ๆ คือ เสื้อผ้าและสิ่งทอ ไม้แกะสลัก เซรามิก กระดาษสาและผลิตภัณฑ์จากกระดาษสา ของขวัญของชำร่วย เฟอร์นิเจอร์ ของตกแต่งบ้าน ของเด็กเล่น อาหารและเครื่องคั่ว และสินค้าอื่น ๆ ทั้งที่ผลิตเพื่อการจำหน่ายในประเทศและส่งออกจำหน่ายยังต่างประเทศ ซึ่งมีโรงงานตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน 99 ราย จัดแยกแหล่งที่ตั้งของโรงงานตามหมู่บ้านต่าง ๆ เพื่อทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน โดยที่กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งหมดจะใช้ 90% ของประชากรทั้งหมดตามข้อ 1 มีจำนวน 99 ราย เก็บข้อมูล 90% เท่ากับ 90 ราย แต่จะเก็บ 99 ตัวอย่าง คือทั้งหมด เพื่อป้องกันการผิดพลาดของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการตอบแบบสอบถาม

2. จากแหล่งทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งรวบรวมจากเอกสารทางธนาคาร ตำรา สิ่งพิมพ์ หนังสือ ผลงานวิจัย และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูล ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำข้อมูลด้านการบริการด้านการให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมในครัวเรือน ของธนาคารพาณิชย์ตั้งแต่ปี 2536 จนถึงปัจจุบัน มาศึกษาและวิเคราะห์โครงสร้างด้านบทบาทของธนาคารในการให้เงินกู้แก่อุตสาหกรรมในครัวเรือน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มแรก การเก็บข้อมูลจากการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่พบในการใช้บริการด้านสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ และบทบาทของธนาคารพาณิชย์ที่ควรมีต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมในครัวเรือน โดยการสัมภาษณ์ผู้จัดการธนาคารพาณิชย์ 10 แห่ง

กลุ่มที่ 2 การเก็บข้อมูลในส่วนของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน 99 ราย เพื่อการศึกษานี้ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส และตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบการ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจที่กลุ่มตัวอย่างดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน รายได้โดยเฉลี่ยที่กิจการได้รับต่อเดือน จำนวนคนงานในโรงงานหรือในสถานประกอบการ พื้นที่ที่ใช้ในการประกอบการ และ จำนวนเงินทุนจดทะเบียน

### ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านการใช้บริการด้านสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ได้แก่

1. แบบสอบถามแบบปลายปิด ได้แก่ข้อมูลด้านผลกระทบในการประกอบการ แหล่งเงินทุนที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ สัดส่วนในการใช้เงินทุนในการดำเนินธุรกิจ การใช้บริการสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ เหตุผลการเลือกแหล่งเงินทุนจาก ปัญหาที่พบอยู่เสมอเมื่อใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ บทบาทของธนาคารพาณิชย์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมในครัวเรือน วงเงินในการขอสินเชื่อแต่ละครั้ง ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกจากธนาคารพาณิชย์

2. แบบสอบถามแบบปลายปิด วัดความคิดเห็น โดยใช้มาตราในการประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วย	มากที่สุด
4 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วย	มาก
3 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วย	น้อย
2 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วย	น้อยที่สุด
1 หมายถึง	ผู้ตอบเห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างมาประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC<sup>+</sup> และใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา จะเป็นการวิเคราะห์ถึง บทบาทและโครงสร้างของธนาคารพาณิชย์ต่อการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมในครัวเรือน วิเคราะห์ถึงปัญหาและข้อจำกัดของนโยบายการให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในครัวเรือน โดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล

2. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ จะเป็นการวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์กันของตัวแปรต่างๆ โดยใช้การวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC<sup>+</sup> ทดสอบ Chi-Square เพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง 2 ตัวแปร