

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	8
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 ทฤษฎี และ ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเช่าแบบลิสซิ่ง	10
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการให้เช่าสินทรัพย์	10
2.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจบริการ	12
2.1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้เช่า	14
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ลักษณะของธุรกิจลิสซิ่ง	20
3.1 ลักษณะทั่วไปของการประกอบกิจการลิสซิ่งในประเทศไทย	20
3.2 ประโยชน์การเช่าแบบลิสซิ่ง	22
3.3 ข้อแตกต่างระหว่างการเช่าแบบลิสซิ่งกับการให้เช่า และการเช่าซื้อ	24
3.4 ลักษณะการให้บริการสินเชื่อแบบเช่าซื้อ	26
3.5 ลักษณะของธุรกิจลิสซิ่งในเขต อ.เมือง จ.เชียงใหม่	28
บทที่ 4 ระเบียบวิธีการศึกษา	30
4.1 ประชากรของการวิจัย	30
4.2 การเลือกตัวอย่างของการวิจัย	30
4.3 ข้อมูลในการวิจัย	31
4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
4.5 การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 5 ผลการศึกษา	33
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการลิสซิ่ง	33
5.1.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ใช้บริการ	38
5.1.2 ลักษณะของสื่อที่ใช้ในการติดต่อขอใช้บริการของลูกค้า	39
5.1.3 ประเภทของสินทรัพย์และระยะเวลาที่ลูกค้าขอใช้บริการ	40
5.1.4 พฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้า	42
5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการกู้ยืมเงิน	41
5.3 ความพึงพอใจบริษัทลิสซิ่ง และ ข้อเสนอแนะของลูกค้า	44

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 สรุป และ ข้อเสนอแนะ	46
6.1 สรุปผลการศึกษา	46
6.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เช่า	47
6.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการกู้ยืมเงิน	48
6.1.3 ความพึงพอใจบริษัทลิสซิ่ง และ ข้อเสนอแนะ	48
6.2 ข้อเสนอแนะ	49
บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก	53
ประวัติผู้เขียน	60

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงข้อเปรียบเทียบระหว่างธุรกิจลิสซิ่ง ธุรกิจเช่าซื้อ และธุรกิจเงินกู้ระยะปานกลาง	2
3.1 แสดงความแตกต่างระหว่างการเช่า และการเช่าซื้อ โดยทั่วไปกับการเช่าแบบลิสซิ่ง	24
5.1 แสดงข้อมูลสถานภาพผู้ใช้บริการลิสซิ่ง	35
5.2 แสดงลักษณะการติดต่อขอใช้บริการของลูกค้า	38
5.3 ประเภทสินทรัพย์และระยะเวลาที่ลูกค้าขอใช้บริการ	39
5.4 แสดงพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้า	40
5.5 แสดงคะแนนความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินจากบริษัทลิสซิ่ง	42
5.6 แสดงความพึงพอใจบริษัทลิสซิ่งและข้อเสนอแนะของลูกค้า	44

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1.1 แสดงขั้นตอนระบบการเช่าแบบลิสซิ่ง	6
2.1 แสดงขั้นตอนการเลือกใช้บริการสินเชื่อบริษัทเช่า	16