

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการบริษัทลิสซิ่ง
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีจุดประสงค์และมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การเลือกใช้บริการบริษัทลิสซิ่ง เพื่อเป็นข้อมูลและทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้บริโภค อีกทั้งจะสามารถใช้เพื่อกำหนดนโยบาย และวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับผู้ที่ต้องการ ค้นคว้า

การวิจัยครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านมา ณ ที่นี้

.....
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

อายุไม่เกิน 20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 ปี มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

โสด สมรส หย่า / ม่าย

กรณีสมรส กรุณาตอบคำถาม

จำนวนบุตร คน จำนวนบุตรที่กำลังศึกษา..... คน

โรงเรียนที่บุตรศึกษาเป็นของ... เอกชน / รัฐบาล..

4. ที่อยู่และที่ทำงานในปัจจุบัน

- อาศัยและทำงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- อาศัยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และที่ทำงาน ตั้งอยู่ อำเภอ..... จังหวัด
- ทำงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ ที่อยู่ ตั้งอยู่อำเภอ..... จังหวัด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5.ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญา
 () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

6.อาชีพ

- () ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท / ห้างร้านเอกชน
 () ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย () เกษตรกร
 () แม่บ้าน () นักเรียน / นักศึกษา
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

7.รายได้ของท่าน และคู่สมรส (ถ้ามี) รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน

- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001-20,000 บาท
 () 20,001-30,000 บาท () 30,001-40,000 บาท
 () 40,001-50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท

8.ท่านใช้บริการกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินอื่น ๆ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนกี่แห่ง

- () ธนาคาร จำนวน..... แห่ง กรุณาระบุ
-
- () บริษัทลิสซิ่ง.....แห่ง กรุณาระบุ
-
- () บริษัทเงินทุน แห่ง กรุณาระบุ
-

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการกู้ยืมเงิน

9.ประเภทของสินทรัพย์ที่นำมาใช้บริการกู้ยืมเงินจากลิสซิ่งแห่งนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () รถยนต์นั่งส่วนบุคคล () รถบรรทุก () คอมพิวเตอร์
 () รถมอเตอร์ไซด์ () เครื่องใช้ไฟฟ้า (ระบุ).....
 () อื่น ๆ (ระบุ).....

10.ระยะเวลางวดการชำระเงินที่ท่านต้องชำระ

- () 6 งวด () 12 งวด () 18 งวด
 () 24 งวด () 30 งวด () 36 งวด
 () 42 งวด () 48 งวด () อื่น ๆ (ระบุ)

11. ท่านเคยใช้บริการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้อื่นก่อนที่จะเปลี่ยนย้ายมาใช้บริการกับลิสซิ่ง
แห่งนี้หรือไม่

- () เคย () ไม่เคย
ถ้า เคย โปรดระบุสาเหตุการย้าย โดยกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() จ่ายอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า
() ให้บริการพิเศษเหนือพิเศษกว่าบริษัทลิสซิ่งอื่น ๆ เช่น การลดค่าธรรมเนียม ฯลฯ
() การอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่า
() ความสะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
() มีความสัมพันธ์ฉันท์เครือญาติ
() มีเทคโนโลยีด้านบริการสูง
() ความเชื่อถือในองค์กรดีเยี่ยม
() พนักงานมีบทบาทด้านมนุษยสัมพันธ์ดี
() อื่น ๆ

12. ท่านเคยคิดจะเปลี่ยนย้ายไปใช้บริการกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินอื่น ๆ อีกหรือไม่

- () เคย () ไม่เคย

13. สาเหตุที่ท่านคิดจะย้ายไปใช้บริการกู้ยืมเงินกับบริษัทลิสซิ่งอื่น เพราะเหตุใด

โดยกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ชื่อเสียงผู้บริหารดี น่าเชื่อถือกว่า
() ความมั่นคงของลิสซิ่งอื่น ๆ มีมากกว่า
() จ่ายอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า
() การอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่า
() ผู้บริหาร / พนักงาน บริษัทลิสซิ่งอื่น มาชักชวน
() การบริการ จ่าย - ชำระเงิน รวดเร็วกว่า
() มีสาขาในเขตอำเภอเมือง บริการได้มากกว่า
() ทำเลที่ตั้งบริษัทลิสซิ่งไปมา สะดวก

14. ท่านเลือกปัจจัยใดในการเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินมากกว่ากัน

- () อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ต่ำ () การอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่า

15. กรุณาระบุความสำคัญของปัจจัยที่ท่านเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินจากบริษัทลิสซิ่งแห่งนี้ โดยกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความระดับความสำคัญของปัจจัยทั้ง 19 ข้อ จากตารางข้างล่างนี้ (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ปัจจัยทางด้านสถานภาพของ บริษัทลิสซิ่ง</p> <p>1. ชื่อเสียงของผู้บริหารดี น่าเชื่อถือ</p> <p>2. ความมั่นคงของบริษัท</p> <p>3. มีการปรับโครงสร้างด้านพัฒนา องค์กรอยู่เสมอ</p> <p>ปัจจัยทางการอนุมัติสินเชื่อ</p> <p>4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ</p> <p>5. การอนุมัติรวดเร็วทันใจ</p> <p>6. การอนุมัติวงเงินยอดจัด(เงินกู้)</p> <p>7. การบังคับทำประกันภัยชั้น 1</p> <p>ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์</p> <p>8. ผู้บริหาร / พนักงานสุภาพ น่าเชื่อถือ</p> <p>9. รู้จักคุ้นเคยกับผู้บริหาร/ พนักงาน</p> <p>ปัจจัยทางการให้บริการทั่วไป</p> <p>10. ด้านบริการ สะดวก รวดเร็ว</p> <p>11. มีสาขาที่ให้บริการมากมาย</p> <p>12. มีเทคโนโลยีให้บริการที่ทันสมัย</p> <p>13. การให้บริการชำระเงินผ่าน ธนาคาร สะดวก รวดเร็ว</p> <p>14. การชำระเงินโดยชำระผ่านบัตร เครดิต</p> <p>15. การชำระเงินโดยให้เจ้าหน้าที่ เรียก เก็บ เช่น เก็บเงินที่บ้าน</p>					

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง 16. ทำเลที่ตั้งบริษัทลิสซิ่งใกล้ที่พัก 17. ทำเลที่ตั้งบริษัทลิสซิ่งใกล้ที่ทำงาน 18. สถานที่จอดรถกว้างขวาง มียามดูแลความปลอดภัย 19. สถานที่ทำงานโอโง่ง สะอาดเป็นระเบียบ บรรยากาศดี					

16. ท่านเลือกใช้บริการกู้ยืมเงินกับบริษัทลิสซิ่งที่ให้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำหรือการอนุมัติเงินกู้ที่มากกว่าสถาบันการเงินหรือบริษัทลิสซิ่งอื่น ๆ หรือไม่

ใช่ ไม่ใช่

หากตอบ ไม่ใช่ โดยกาเครื่องหมาย / หน้าข้อความ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เป็นลูกค้าติดต่อกันมานานกว่า 1 ปี

สะดวกสบายในการใช้บริการของบริษัทลิสซิ่ง จนเกิดความผูกพัน

เชื่อถือในความมั่นคงของบริษัทลิสซิ่ง

ผู้บริหาร / พนักงาน มีมนุษยสัมพันธ์ดี

มีภาวะผูกพันด้านสินเชื่อกับบริษัทลิสซิ่ง

อื่น ๆ โปรดระบุ

17. ถ้าทางบริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ท่าน ในเรื่องยอดการชำระเงินแต่ละงวด โดยจะคำนึงถึงปัจจัยรายได้และค่าใช้จ่ายประจำเดือน ท่านอยากชำระเงินเป็นกี่เปอร์เซ็นต์ของรายได้หลังจากหักค่าใช้จ่ายประจำเดือน

10 % 15 - 20 % 25 - 30 % อื่น ๆ

18. ท่านพอใจกับการให้บริการของบริษัทลิสซิ่งที่ท่านใช้บริการอยู่หรือไม่

พอใจ ไม่พอใจ

19. ท่านพอใจหรือไม่พอใจกับเหตุผลใดมากที่สุด

.....

20. สื่อการโฆษณาทางใดที่ให้อิทธิพลต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสีสซึ่งแห่งนี้
ของท่านมากที่สุด

- () บุคคล
- () คลื่นวิทยุ
- () หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
- () โบปลิว
- () การคมนาคม
- () ชื่อเสียงของบริษัท
- () อื่น ๆ ระบุ.....

21. ท่านอยากให้บริษัทสีสซึ่งในความคิดของท่านเป็นอย่างไรนอกเหนือจากที่เป็นอยู่ปัจจุบัน

.....

.....

.....

***** ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง *****

สถานที่..... วันที่.....

ชื่อ-สกุล ผู้ที่ให้สัมภาษณ์.....

โทรศัพท์.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสุรติ ผาทอง		
วัน เดือน ปีเกิด	6 พฤษภาคม พศ.2515		
ประวัติการศึกษา	วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
ประวัติการทำงาน			
	ตำแหน่ง	สถานที่	ปี พศ.
วิศวกรขาย	บริษัทสยามการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ จำกัด บริษัทในเครือ ซีเมนต์ไทยกรุ๊ป จำกัด(มหาชน) สมุทรปราการ		2537
วิศวกรระบบงาน - คุณภาพ	บริษัทเทเลคอมเอเชียจำกัด (มหาชน) กรุงเทพ		2538-2539
กรรมการ	บริษัท เชียงใหม่พัฒนสินีสตีลซิ่ง จำกัด		2540- ปัจจุบัน