

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากขั้วบวหลวง

จักรี สุวรรณโสภณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2542

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากขั้วบัญชี

จักรี สุวรรณโสภณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์พิบูล คุ้มสุวรรณ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรทิพย์ เชื้อธีรวิทย์

15 กันยายน 2542

อธิการบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากคณาจารย์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านซึ่งผู้เขียนขอประกาศเกียรติคุณ ดังนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์พิบูล โคว์สุวรรณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรทิพย์ เรือรวิวิทย์ กรรมการการค้นคว้าอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำด้านสถิติวิเคราะห์ ตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุง

ขอกราบขอบพระคุณ ร้อยตำรวจตรีหญิงจุไรรัตน์ รบเลิศ ซึ่งเป็นมารดาที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษามาโดยตลอด

ขอขอบคุณเพื่อนทุกท่าน ตลอดจนพนักงานและลูกค้าของ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ และให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จะไม่สามารถสำเร็จได้ถ้าหากผู้เขียนไม่มีความรู้พื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์จากคณาจารย์ในคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

จักรี สุวรรณโสภณ