

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมกรรมการบริโภคนของผู้ถือครองบัตรเครดิต
ธนาคารพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวหทัยรัตน์ จูติปัญโญภาส

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	ผศ.ดร.ประเสริฐ ไชยทิพย์	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร.สังคม สุวรรณรัตน์	กรรมการ
	อาจารย์กาญจนา ไชคถาวร	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์หลักสองประการ คือ ประการแรก เพื่อให้ทราบถึงตัวแปรด้านพฤติกรรมกรรมการบริโภคนของผู้ถือครองบัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและบริการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประการที่สอง เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็น ตลอดจนปัญหาของผู้ถือครองบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างผู้ถือครองบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวม 7 ธนาคาร โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 180 ราย มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 180 ราย จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS แสดงค่าความถี่ และความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิธี Cross Tab

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ผลการศึกษาพบว่า ผู้ถือครองบัตรเครดิต เป็นเพศหญิงเป็นส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 26 ปี ไปจนถึง 40 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาของผู้ถือครองบัตรเครดิตอยู่ในระดับปริญญาตรี มีอัตราร้อยละมากที่สุด อาชีพส่วนใหญ่ เป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001 - 20,000 บาทต่อเดือน จำนวนบัตรเครดิตที่ถือครองประมาณ 2 บัตรต่อกัน เหตุผลที่ถือครองบัตรเครดิตมากกว่า 1 บัตร เพราะทำให้มีสภาพคล่องมากขึ้น บัตรเครดิตที่มีการถือครองมากที่สุดคือ บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) รองลงมาได้แก่ บัตรเครดิตของธนาคาร กสิกรไทย จำกัด(มหาชน) ผู้ถือครองบัตรเครดิต ส่วนใหญ่มีวงเงินบัตรเครดิต

ประมาณ 10,000 - 50,000 บาท การชำระหนี้ค้ำธนาคาร ขั้นต่ำ 10% ไม่น้อยกว่า 1,000 บาท มูลค่าการใช้จ่ายเฉลี่ย 3,001 - 5,000 บาท สถานที่ที่นิยมใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตคือ ห้างสรรพสินค้า สินค้าที่นิยมใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตคือ เสื้อผ้าและเครื่องแต่งกาย เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตคือ ไม่ต้องจ่ายเงินสดทันที เนื่องจากมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่มีผลต่อพฤติกรรมการบริโภคของผู้ถือครองบัตรเครดิต พบว่า อาชีพของผู้ถือครองบัตรเครดิตมีความสัมพันธ์กับวงเงินเครดิต มูลค่าใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตเฉลี่ยต่อเดือน ส่วนกลุ่มอาชีพที่มีปัญหาในการค้างชำระหนี้ค้ำธนาคารคือ กลุ่มพนักงานบริษัทเอกชน และกลุ่มข้าราชการ โดยมีเหตุผลในการค้างชำระหนี้ค้ำคือ มีเหตุฉุกเฉิน ในด้านสถานภาพของผู้ถือครองบัตรเครดิตพบว่า คนโสดจะมีการใช้จ่ายบัตรเครดิตน้อยกว่าคนที่มีการครอบครัวแล้ว ปัญหาของธนาคารที่ผู้ถือครองบัตรเครดิตให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ค่าธรรมเนียมในการเบิกเงินสดแพง ร้านค้าบางแห่งไม่ยอมรับบัตรเครดิต ร้านค้าคิดค่าธรรมเนียมเพิ่ม ธนาคารแจ้งยอดไม่ตรงกับจำนวนที่ใช้จ่ายจริง และการแจ้งยอดไม่ชัดเจน

Independent Study Title	Consumption Behavior of Commercial Bank Credit Card Holders in Muang District, Chiang Mai Province	
Author	Miss Hathairat Titipanyopas	
M.Econ	Economics	
Examining Committee	Assist. Prof. Dr.Prasert Chaitip	Chairman
	Lecturer Dr.Sangkom Suwanarat	Member
	Lecturer Kanchana Chokethaworn	Member

ABSTRACT

This study has two objectives, firstly, to discover the variables in the consumption behaviour of credit card owners in goods purchasing and services within Muang District, Chiang Mai and secondly, to study the points fo view and also the problems fo the Commercial Bank credit card holders. This study consists of a sample group of 7 Commercial Bank credit card holders within Muang District, Chiang Mai. This study used 180 questionnaires for 180 credit card holders. Afterwards the data was processed using the programme SPSS to analyzes datas to show frequency and the relationship in between two sets of variables by Cross Tab.

From the study of primary data, the results indicated that the majority of credit card holders are unmarried females aged between 26 - 40 years. The highest percentages of credit card owners are private company officers who graduated with bachelor degrees. Their salaries are between 10,001 - 20,000 baht per month. Each

of them has 2 credit cards because they are more convenient. The two banks which have the most credit card holders, are first the Bangkok Bank Ltd. Second, and Thai Farmers' Bank Ltd. Most credit card holders have financial assets of between 10,000 - 50,000 baht, paying the debt to the bank at the rate of 10 % as minimum, but not less than 1,000 baht with expenses averaging 3,001 - 5,000 baht. Department stores are the favourite place where people use credit card. Clothes and garments are the favourite goods which were paid by credit card. The reason for using a credit card is not to have to use of cash immediately, because there is a period of time without interest.

From the study of the relationship between variables which affect consumption behaviour of the credit card holders, this study has found that the occupations of credit card holders have a balance of financial assets and average expenses per month. Occupation groups which have problems with being in arrears to the bank are the private company offers and government officials. The reason for being in arrears is an emergency in credit card holders' status. This study showed that unmarried persons had the credit card expense less than married persons. The problems with the bank, which were of most concern to the credit card holders, were the expensive fees of drawing cash, refusal credit cards by some stores, and rising fees by stores. Other problems were the bank reported incorrectly the amount of expenses and the reports of totals from the bank were unclear.