

บทที่ 6

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการรถสามล้อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการรถสามล้อในบทนี้ได้แยกนำเสนอเป็น 3 หัวข้อย่อย ดังนี้

6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทให้บริการนำเที่ยว

6.1.1 ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทนำเที่ยว

บริษัทนำเที่ยว 10 บริษัทที่เป็นตัวอย่างของการวิจัยมีระยะเวลาการดำเนินงานอย่างน้อยที่สุด 7 ปี และมีระยะเวลาดำเนินงานนานมากที่สุด 32 ปี แต่เมื่อนำมาคำนวณระยะเวลาการคำนวณโดยเฉลี่ยแล้วมีระยะเวลา 15.7 ปี บริษัทนำเที่ยวทั้ง 10 บริษัทได้ให้บริการนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนถึงปีละ 80,400 คน โดยเป็นนักท่องเที่ยวชาวยุโรปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.5 รองลงไปเป็นชาวออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ร้อยละ 20.5 ชาวอเมริกัน ร้อยละ 19.0 ชาวเอเชีย ร้อยละ 16.5 และเป็นนักท่องเที่ยวชาวไทย ร้อยละ 10.5 ตามลำดับ แสดงในตาราง 6.1

ตาราง 6.1 ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทนำเที่ยว

ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทนำเที่ยว	จำนวน (บริษัท/คน)	ร้อยละ
1. ระยะเวลาการดำเนินงาน		
1 - 5 ปี	0	0.0
6 - 10 ปี	4	40.0
11 - 15 ปี	2	20.0
16 - 20 ปี	0	0.0
21 ปีขึ้นไป	4	40.0
รวม	10	100.0

ตาราง 6.1 (ต่อ)

ข้อมูลการดำเนินงานกิจการของบริษัทนำเที่ยว	จำนวน (บริษัท/คน)	ร้อยละ
2. จำนวนนักท่องเที่ยวแต่ละสัญชาติที่ใช้บริการของบริษัทท่องเที่ยว ทั้ง 10 บริษัท		
ชาวยุโรป	26,934	33.5
ชาวออสเตรเลียและนิวซีแลนด์	16,482	20.5
ชาวอเมริกัน	15,276	19.0
ชาวเอเชีย	13,266	16.5
ชาวไทย	8,442	10.5
รวม	80,400	100.0

6.1.2 ข้อมูลความคิดเห็นของบริษัทนำเที่ยวเกี่ยวกับความชอบและไม่ชอบ เชียงใหม่ของนักท่องเที่ยว

ข้อมูลในตาราง 6.2 ชี้ให้เห็นว่าบริษัทนำเที่ยว ร้อยละ 30.0 คิดว่าสิ่งที่ทำให้นักท่องเที่ยวชอบมาเที่ยวเชียงใหม่ น่าจะเนื่องมาจากความเก่าแก่ของเมืองเชียงใหม่และผู้คนมีอัธยาศัยดี รองลงมาคือ ร้อยละ 20.0 น่าจะมาจากธรรมชาติที่สวยงามของเมืองเชียงใหม่

ส่วนสิ่งที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่ชอบเชียงใหม่ นั้น บริษัทนำเที่ยว ร้อยละ 50.0 คิดว่าน่าจะเกิดจากการมีบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่ไม่ดี รองลงมาคือ ร้อยละ 30.0 น่าจะเกิดจากรถติด และร้อยละ 20.0 น่าจะเกิดจากการไม่มีสิ่งดึงดูดที่น่าสนใจเท่าที่ควร ตามลำดับ

ตาราง 6.2 ข้อมูลความคิดเห็นของบริษัทนำเที่ยวเกี่ยวกับความชอบและไม่ชอบเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยว

ความคิดเห็นของบริษัทนำเที่ยวเกี่ยวกับความชอบและไม่ชอบเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยว	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
1. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสิ่งที่ทำให้นักท่องเที่ยวชอบเชียงใหม่		
ความเก่าแก่ของเมือง	3	30.0
ผู้คนมีอัธยาศัยดี	3	30.0
ธรรมชาติสวยงาม	2	20.0
มีสินค้าหัตถกรรมมาก	1	10.0
ค่าใช้จ่ายค่าครองชีพต่ำ	1	10.0
รวม	10	100.0
2. ท่านคิดว่าอะไรเป็นสิ่งที่ทำให้นักท่องเที่ยวไม่ชอบเชียงใหม่		
บริการสาธารณะต่าง ๆ นี้ไม่ดี	5	50.0
รถติด	3	30.0
ไม่มีสิ่งดึงดูดใจนักท่องเที่ยว	2	20.0
รวม	10	100.0

6.1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการรถสามล้อให้บริการนักท่องเที่ยวของบริษัทนำเที่ยว

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการรถสามล้อ พบว่าบริษัทให้บริการนำเที่ยวถึงร้อยละ 80.0 มีรายการให้บริการสามล้อแก่นักท่องเที่ยวอยู่แล้ว อีกร้อยละ 20.0 ยังไม่มีการจัดการให้บริการ

จากการสอบถามเจ้าของบริษัทนำเที่ยวพบว่าส่วนใหญ่ักท่องเที่ยวจะถามหาบริการสามล้อในรายการท่องเที่ยวถึงร้อยละ 80.0 แต่เป็นการถามแบบนาน ๆ ครั้ง (ร้อยละ 60.0) ทุกบริษัทที่สอบถามเห็นว่าควรจัดสามล้อในรายการให้บริการของบริษัทนำเที่ยวถึงร้อยละ 100 เพราะนักท่องเที่ยวต้องการใช้บริการและชอบที่จะได้นั่ง ดังนั้นการที่จะรักษาและพัฒนาสามล้อให้เป็นเอกลักษณ์ของเชียงใหม่ จึงเป็นที่ยอมรับจากบริษัทให้บริการนำเที่ยวทุกบริษัท ร้อยละ 100 เพราะเป็นสิ่งดึงดูดนักท่องเที่ยว, เป็นสิ่งเก่าแก่ของเชียงใหม่ อีกทั้งยังเป็นบริการที่แปลก

ปัญหาที่ทางบริษัทให้บริการนำเที่ยวประสบเกี่ยวกับการให้บริการสามล้อในรายการท่องเที่ยว คือ ส่วนใหญ่จะเจอกับคนขับซึ่งอยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสม เช่นดื่มสุรา หรือมีอายุมากเกินไป (ร้อยละ 30.0) รองลงมาคือนักท่องเที่ยวกลัวอันตราย และอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นจากการใช้บริการสามล้อ และรถสามล้อมีน้อย (ร้อยละ 20.0) นอกจากนี้ยังมีปัญหานักท่องเที่ยวกลัวเกิดอาชญากรรม, สามล้อเป็นบริการที่ล่าช้าและช้า คิดเป็นร้อยละ 10.0 เท่ากัน

ตาราง 6.3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหารถสามล้อบริการให้นักท่องเที่ยวของบริษัทนำเที่ยว

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหารถสามล้อบริการให้นักท่องเที่ยวของบริษัทนำเที่ยว	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
1. บริษัทของท่านมีการจัดหารถสามล้อให้บริการนักท่องเที่ยว		
<u>ในรายการนำเที่ยวของท่านหรือไม่</u>		
มี	8	80.0
ไม่มี	2	20.0
รวม	10	100.0
2. นักท่องเที่ยวมีความต้องการใช้บริการรถสามล้อในรายการนำเที่ยวของท่านมากน้อยเพียงไร		
มีบ้างแต่นาน ๆ ครั้ง	6	60.0
ถามหาบริการบ่อย ๆ	2	20.0
ไม่เคยถามถึง	2	20.0
รวม	10	100.0
3. ท่านคิดว่าควรจัดบริการรถสามล้อในรายการท่องเที่ยวประจำของท่านหรือไม่		
ควรจัด	10	100.0
ไม่ควรจัด	0	0.0
รวม	10	100.0

ตาราง 6.3 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหารถสามล้อบริการให้นักท่องเที่ยวของ บริษัทนำเที่ยว	จำนวน (บริษัท)	ร้อยละ
4. อะไรคือปัญหาและอุปสรรคของการจัดรายการรถสามล้อ ของท่าน		
สภาพคนขับดูแก่แล้วจะเป็นการทรมานคนขับหรืออยู่ ในอาการเมาสุรา	3	30.0
รถสามล้อมีจำนวนน้อย	2	20.0
กลัวอันตราย อุบัติเหตุ	2	20.0
การขับเคลื่อนที่ล่าช้า	1	10.0
ดูลำสมัย	1	10.0
กลัวเกิดอาชญากรรม	1	10.0
รวม	10	100.0
5. ท่านคิดว่าสมควรพัฒนารถสามล้อให้เป็นเอกลักษณ์ ของเมืองเชียงใหม่หรือไม่		
เห็นสมควร	10	100.0
ไม่เห็นสมควร	0	0.0
รวม	10	100.0

สำหรับคำแนะนำในการปรับปรุงและอนุรักษ์สามล้อแรงคนเพื่อการท่องเที่ยว
เชิงอนุรักษ์ในเชียงใหม่ ของบริษัทให้บริการนำเที่ยวมีดังนี้

1. ควรสนับสนุนให้มีการตั้งสมาคม ชมรม เพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานอาชีพ
สามล้อ
2. ควรมีการคิดค่าบริการที่มีมาตรฐาน
3. ควรจัดให้มีการอบรม จริยธรรม มารยาท การบริการและป้องกันไม่ให้คนขับ
เมาสุรา
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้คนใช้สามล้อมากขึ้น
5. ควรจัดให้มีช่องทางเดินรถสามล้อเป็นการเฉพาะ

ส่วนข้อเสนอแนะในการแก้ไข หรือ ปรับปรุงเมืองเชียงใหม่ของบริษัทให้บริการนำเที่ยวมีดังนี้

1. เทศบาลควรรักษาความสะอาด ปลูกต้นไม้ จัดสวนหย่อมให้ทั่วมากขึ้น
2. ผู้เกี่ยวข้องควรพัฒนาหรือสร้างแหล่งท่องเที่ยวเชียงใหม่ให้มากขึ้น
3. ทุกฝ่ายควรช่วยกันอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่ให้อยู่ในสภาพเดิม
4. ควรจัดการอบรมไกด์ ให้มีจริยธรรม คุณธรรม การบริการที่ดี
5. ควรช่วยกันอนุรักษ์ภาษาเมือง การแต่งกายพื้นเมืองให้มากขึ้น
6. ควรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น รถรางขึ้นดอยสุเทพที่มีมาตรฐานและความปลอดภัย
7. ไม่ควรเก็บค่าธรรมเนียมในการชมสถานที่ท่องเที่ยว
8. ผู้ที่รับผิดชอบควรวางระเบียบป้องกันไม่ให้เกิดการจราจรถัด

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกิจการให้เช่ารถสามล้อ

การวิเคราะห์ข้อมูลของกิจการให้เช่ารถสามล้อจำนวน 2 รายจากกิจการให้เช่ารถที่มีอยู่ 4 ราย ซึ่งมีผู้มาเช่าจากแต่ละกิจการเฉลี่ยวันละประมาณ 10 กว่าราย เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจการและทัศนคติต่อธุรกิจรถสามล้อ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมรถสามล้อแรงคนเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในเมืองเชียงใหม่ ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

เจ้าของกิจการให้เช่ารถสามล้อ 2 รายจะมีรถสามล้อให้เช่ารวม 50 คัน แต่จะมีคนมาเช่า วันละ 19 คัน แต่เดิมมามีรถสามล้อให้เช่าในปริมาณ 300 คัน แต่รถก็ชำรุดทรุดโทรมไปตามกาลเวลาเป็นส่วนใหญ่ ตลอดจนรถที่ไม่มีคนเช่าก็ถูกทิ้งร้างจนผุสลาย ไม่คุ้มค่ากับการซ่อมแซมใหม่ที่สูงเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเช่าเรียกเก็บได้ต่ำในปัจจุบัน คือเฉลี่ยวันละ 15 บาท แต่อาจจะมีการดูค้ำบางรายที่มาเช่าเป็นรายเดือน ซึ่งทางผู้ให้เช่าก็จะมีกำไรอีก 3 วัน กิจการให้เช่ารถเคยมีคนขับมาเช่ารถสูงสุดเฉลี่ย 90 คัน เมื่อปี 2535 และจากการสอบถามเจ้าของกิจการให้เช่าสามล้อนี้ ทั้งสองรายคิดว่าธุรกิจนี้ไม่มีโอกาสฟื้นตัวเพราะว่า รถสามล้อแรงคน มีคู่แข่งในการให้บริการมากเกินไป เช่น รถสองแถว รถตุ๊ก ๆ , หาคคนขับยาก , คนขับไม่มีคุณภาพ , การจราจรถัด และรถสามล้อมีความเชื่องช้า เป็นต้น โอกาสที่จะเพิ่มจำนวนรถสามล้อให้มากขึ้นก็เป็นไปได้ยาก เพราะราคาของรถสามล้อออกใหม่ตคันละประมาณ 13,500 บาท ถ้าเป็นรถเก่าก็ีราคาประมาณคันละ 3,700 บาท ซึ่งเป็นราคาที่สูง เมื่อเทียบกับรายได้ที่ได้รับ ถ้าหากจะซ่อมแซมหรือ

ปรับปรุงรถเก่าให้อยู่ในสภาพที่ดีเยี่ยมต้องใช้งเงินลงทุน 4,000 - 5,000 บาทต่อคัน จากการวิเคราะห์พบว่าเจ้าของกิจการให้เช่าสามล้อ ส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการลงทุนปรับปรุงรถใหม่ เพราะเจ้าของกิจการยังไม่พร้อม และอะไหล่แพง ไม่คุ้มกับเงินทุนที่ใช้ไป และหาคนขับยาก

ผู้ประกอบการต้องการอนุรักษ์สามล้อแรงคนให้อยู่คู่เมืองเชียงใหม่ อยากให้เป็นเอกลักษณ์ของเมืองเชียงใหม่ แต่ทาง การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) และหน่วยราชการ จะต้องช่วยประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์สามล้อ ให้เป็นที่นิยมมากขึ้น ควรจะบรรจุรายการสามล้อลงในบริษัทนำเที่ยว เพื่อให้เป็นที่รู้จักแก่ชาวต่างชาติ อีกวิธีหนึ่งที่จะอนุรักษ์สามล้อให้อยู่ได้คือควรจะมีแหล่งเงินทุนเพื่อปรับปรุงสามล้อในอัตราดอกเบี้ยต่ำ การปรับปรุงในส่วนของคนขับ คือคนขับต้องมีมารยาท ให้การบริการที่ดีขึ้น ควรจะรวมตัวกันเป็นชมรมเพื่อพัฒนาอาชีพสามล้อให้มีมาตรฐานและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ก็เป็นการแก้ไขปัญหาและช่วยอนุรักษ์อาชีพสามล้อให้คงอยู่ต่อไป

6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ขับขี่รถสามล้อ

การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ขับขี่รถสามล้อในเมืองเชียงใหม่ จำนวน 20 รายในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถวิเคราะห์คุณลักษณะต่าง ๆ ได้ดังนี้

6.3.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ขับขี่รถสามล้อและรายรับจากการประกอบอาชีพ

คนขับรถสามล้อทั้งหมดที่สอบถามเป็นเพศชายและมีอายุเกิน 50 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 45.0) รองลงมาจะมีอายุประมาณ 41-50 ปี (ร้อยละ 30.0) ลักษณะความเป็นเจ้าของรถสามล้อ ส่วนใหญ่ผู้ขับขี่เป็นเจ้าของรถสามล้อ (ร้อยละ 70) ทั้งนี้เพราะเจ้าของกิจการให้เช่ารถสามล้อไม่ต้องการรับภาระซ่อมบำรุงรถและได้กำไรจากค่าเช่ามาากพอแล้ว จึงขายผ่อนรถให้ผู้ขับขี่ไปรับผิดชอบด้วยตนเอง โดยเฉลี่ยคนขับเป็นเจ้าของรถมาประมาณ 19 ปี ส่วนการเช่ารถสามล้อมาขับขี่นั้นมีจำนวนน้อยกว่า (ร้อยละ 30) รายได้ของผู้ขับขี่รถสามล้อ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อวันน้อยกว่า 100 บาท (ร้อยละ 60) ส่วนผู้ขับขี่มีรายได้เฉลี่ย 100 - 200 บาทต่อวัน มีอยู่ร้อยละ 40 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่จะมีรายได้ 2,000 - 3,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 70) ส่วนผู้มีรายได้มากกว่า 3,000 บาทต่อเดือนมีอยู่ร้อยละ 30

รายได้หลักของคนขับรถสามล้อส่วนใหญ่จะเป็นการให้บริการแก่คนในเมืองเชียงใหม่ โดยทั่ว ๆ ไป คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ การให้บริการลูกค้าประจำ , จากนักท่องเที่ยวต่างประเทศ และนักท่องเที่ยวไทย คิดเป็นร้อยละ 30.0, 20.0 และ 10.0 ตามลำดับ ส่วนการบริการที่ลูกค้าส่วนใหญ่เรียกใช้เป็นการรับส่งของคิดเป็นร้อยละ 50.0 นอกจากนั้นจะเป็นการรับส่งคนในครอบครัว , รับส่งนักเรียนและลูกค้าว่าจ้างรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 20.0, 10.0 และ 20.0 ค่าจ้างขั้นต่ำที่ได้รับจากการให้บริการสามล้อต่อเที่ยว คือเที่ยวละ 10.0 บาท ส่วนรายได้ขั้นสูงที่เคยได้รับคือเที่ยวละ 50 บาท ส่วนใหญ่จะคิดค่าบริการจากนักท่องเที่ยวเป็นเวลา (ร้อยละ 95.0) เฉลี่ยแล้วชั่วโมงละ 75 บาท ส่วนค่าบริการที่คิดเป็นระยะทางนั้นจะมีน้อย (ร้อยละ 5.0) ในอัตรา 20 บาท/กม. และจากการศึกษายังพบอีกว่าส่วนใหญ่แล้วผู้ขับขี่ที่มีความต้องการรายได้ขั้นต่ำเฉลี่ยเดือนละ 2,000 - 4,000 บาทต่อเดือนถึงร้อยละ 60.0 และผู้ที่ต้องการรายได้มากกว่านี้คิดเป็น ร้อยละ 20.0 พบว่ารายได้ที่ต้องการส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในระดับต่ำอยู่

นอกเหนือจากค่าบริการที่ผู้ขับขี่รถสามล้อได้รับแล้ว พวกเขายังได้รับรายได้พิเศษอื่น ๆ อีกจากการให้บริการ ซึ่งส่วนใหญ่คือจะได้ในรูปแบบของเงินทิป รองลงมาคือ ค่าเปอร์เซ็นต์นำพาซื้อของ ดังรายละเอียดในตาราง 6.4

ตาราง 6.4 ข้อมูลสถานภาพของผู้ขับขี่สามล้อรับจ้างแรงคนในเมืองเชียงใหม่

ข้อมูลสถานภาพของผู้ขับขี่สามล้อรับจ้างแรงคนในเมืองเชียงใหม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ (ปี)		
น้อยกว่า 20	0	0.0
20 - 30	0	0.0
31 - 40	5	25.0
41 - 50	6	30.0
50 ปีขึ้นไป	9	45.0
รวม	20	100.0
2. ความเป็นเจ้าของรถสามล้อของผู้ขับขี่		
รถของตนเอง	14	70.0
รถเช่า	6	30.0
รวม	20	100.0

ตาราง 6.4 (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพของผู้รับที่สามล้อรับจ้างแรงคนในเมืองเชียงใหม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของคนรับรถสามล้อ		
น้อยกว่า 2,000	0	0.0
2,000 – 3,000	14	70.0
มากกว่า 3,000	6	30.0
รวม	20	100.0
4. รายได้หลักของคนรับสามล้อ		
รายได้จากคนเมืองที่ใช้บริการทั่วไป	8	40.0
รายได้จากลูกค้าประจำ	6	30.0
รายได้จากนักท่องเที่ยวต่างประเทศ	4	20.0
รายได้จากนักท่องเที่ยวไทย	2	10.0
รวม	20	100.0
5. ประเภทการให้บริการแก่ลูกค้าที่ใช้บริการ		
รับส่งของ	10	50.0
ใช้ส่วนตัวในครอบครัว	4	20.0
ลูกค้าว่าจ้างรายเดือน	4	20.0
รับส่งนักเรียน	2	10.0
รวม	20	100.0
6. ประเภทค่าจ้างสำหรับบริการให้บริการรถสามล้อแก่นักท่องเที่ยว		
รับจ้างนักท่องเที่ยวคิดเป็นเวลา (75 บาท/ชั่วโมง)	19	95.0
รับจ้างนักท่องเที่ยวคิดเป็นระยะทาง (20 บาท/กม.)	1	5.0
รวม	20	100.0
7. รายได้ขั้นต่ำที่ต้องการ (บาท/เดือน)		
1,000 – 2,000	4	20.0
2,000 – 4,000	12	60.0
4,000 – 6,000	3	15.0
มากกว่า 6,000	1	5.0
รวม	20	100.0

6.3.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการประกอบอาชีพของผู้ขับขี่

ปัญหาในการประกอบอาชีพของคนขับขี่รถสามล้อส่วนใหญ่มาจากการที่มีบริการของรถอื่น ๆ มาแข่งขัน เช่นรถสองแถว รถตุ๊ก ๆ (ร้อยละ 25.0) รองลงมาคือ การที่รถสามล้อเป็นการบริการที่ล่าช้า ไม่ทันใจลูกค้า (ร้อยละ 25.0) นอกจากนั้นยังมีปัญหาการจราจรติดขัด , สภาพรถเก่าไม่น่าใช้ , คนใช้บริการไม่นิยมเพราะลำสมัย คิดเป็นร้อยละ 20.0,15.0 และ 10.00 ตามลำดับ และยังพบว่าผู้ขับขี่บางส่วนอยู่ในอาการมึนเมาจากการดื่มสุรา ทำให้ผู้ใช้บริการไม่ชอบที่จะนั่งสามล้อ (ร้อยละ 5.0) เมื่อทราบปัญหาเหล่านี้แล้ว ผู้ขับขี่สามล้อได้เสนอแนวทางแก้ไขคือการปรับปรุงสภาพรถให้ดีขึ้น และขอให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เทศบาล และทางจังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์ให้คนหันมาใช้สามล้อให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 30.0 และ 25.0 ตามลำดับ นอกจากนั้นยังมีการคิดที่จะทำช่องทางรถสามล้อโดยเฉพาะ มีการเพิ่มจำนวนรถให้บริการมากขึ้น และการตั้งชมรมคนขับสามล้อ คิดเป็นร้อยละ 20.0,15.0 และ 10.0 ตามลำดับ จากการสอบถามผู้ขับขี่สามล้อ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 100) ยังมีความต้องการจะประกอบอาชีพนี้ต่อไปเรื่อย ๆ ส่วนใหญ่ผู้ขับขี่รถสามล้อมีความสนใจที่จะเข้าร่วมให้บริการกับรายการทัวร์ในเมืองถึงร้อยละ 80 เพราะต้องการที่จะเพิ่มรายได้ของตนเองให้มากขึ้น ส่วนอีกร้อยละ 20 ไม่สนใจที่จะเข้าร่วมเพราะคิดว่าคงจะเหนื่อยเกินไป ดังในตาราง 6.5

ตาราง 6.5 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการประกอบอาชีพของผู้ขับรถสามล้อ

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการประกอบอาชีพของผู้ขับรถสามล้อ	จำนวน	ร้อยละ (คน)
1. ท่านมีปัญหาในการประกอบอาชีพขับรถสามล้ออย่างไรบ้าง		
มีบริการของรถอื่นมาแข่ง เช่น รถสองแถว รถตุ๊ก ๆ	5	25.0
ไปได้ช้า ไม่ทันใจ	5	25.0
สภาพการจราจรติดขัด	4	20.0
สภาพรถเก่าไม่น่านั่ง	3	15.0
คนไม่นิยมใช้บริการ ล้าสมัย	2	10.0
อื่น ๆ (คนขับอยู่ในอาคารมาแล้ว)	1	5.0
รวม	20	100.0
2. ท่านมีข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหากาประกอบอาชีพขับรถสามล้ออย่างไรบ้าง		
ควรปรับปรุงสภาพรถ	6	30.0
จัดให้มีช่องทางจักรยานสามล้อโดยเฉพาะ	4	20.0
ขอให้ ททท. เทศบาล และจังหวัดช่วยประชาสัมพันธ์ให้คนใช้บริการรถสามล้อมากขึ้น	5	25.0
เพิ่มจำนวนรถบริการมากขึ้น เร็วกว่าง่ายขึ้น	3	15.0
อื่น ๆ (ตั้งชมรมคนขับรถสามล้อ)	2	10.0
รวม	20	100.0
3. ท่านมีความตั้งใจที่จะประกอบอาชีพขับรถสามล้อในอนาคตอย่างไร		
จะประกอบอาชีพนี้ต่อไปเรื่อย ๆ	20	100.0
จะไม่ประกอบอาชีพนี้อีกแล้ว	0	0.0
รวม	20	100.0
4. ท่านมีความต้องการเข้าร่วมให้บริการกับรายการทัวร์ในเมืองเชียงใหม่อย่างไร		
สนใจจะร่วม จะทำให้มีรายได้มากขึ้น	16	80.0
ไม่สนใจเพราะคงจะเหนื่อยเกินไป	4	20.0
รวม	20	100.0