

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำอาชญากรรมทางเศรษฐกิจเกี่ยวกับ
 บัตรเครดิตของธุรกิจในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวรัชณี สุทธิไชยากุล

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสถียร ศรีบุญเรือง ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.กัญญ์ชล วัฒนากุล กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วชิร พุกเกษิณนทร์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำอาชญากรรมทางเศรษฐกิจเกี่ยวกับบัตรเครดิตของ
 ธุรกิจในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์สามประการคือ ประการแรก เพื่อศึกษา
 ลักษณะทั่วไปของร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิต ประการที่สอง เพื่อศึกษาถึงสภาพปัญหาและรูปแบบ
 เกี่ยวกับการทำความผิดของร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ และประการที่สาม เพื่อ
 ศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำทุจริตของร้านค้า เพื่อประโยชน์แก่ธนาคารในการ
 พิจารณารับร้านค้าสมาชิก และหาทางป้องกันไม่ให้เกิดการทำทุจริตขึ้น การศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่
 มีผลต่อการกระทำความผิดดังกล่าวนี้ใช้แบบจำลองแบบโพรบิต (Probit) และ โลจิสติก (Logistic) ใน
 การวิเคราะห์

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำทุจริตของร้านค้าสมาชิกได้แก่
 สัดส่วนรายรับจากบัตรเครดิตต่อรายได้รวม ลักษณะการเข้ามาเป็นสมาชิก ระดับการศึกษาของเจ้า
 ของธุรกิจ การเข้าร่วมสัมมนาหรือการเข้าร่วมอบรมจากธนาคาร อายุและเพศของเจ้าของธุรกิจ กล่าว
 คือ ถ้าสัดส่วนรายรับจากบัตรเครดิตต่อรายได้รวมเพิ่มขึ้น โอกาสที่ร้านค้าจะทำทุจริตจะเพิ่มขึ้นตาม
 ไปด้วย เจ้าของธุรกิจที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีโอกาสในการทำทุจริตน้อยกว่าผู้ที่มีการศึกษาน้อย เจ้า
 ของธุรกิจที่มีอายุมากจะทำทุจริตน้อยกว่าผู้ที่มีอายุน้อย เพศชายจะเป็นเพศที่มีพฤติกรรมการก่อ
 อาชญากรรมทางเศรษฐกิจมากกว่าเพศอื่น และร้านค้าที่เจ้าของมาสมัครเป็นสมาชิกเองกับธนาคาร
 จะมีโอกาสทำทุจริตมากกว่าร้านค้าที่ธนาคารไปเชิญชวนมาเป็นสมาชิก

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับธนาคารพาณิชย์ในการพิจารณาปรับร้านค้าสมาชิกใหม่ ปัจจัยที่พึงระมัดระวังคือ ร้านค้าที่มีสัดส่วนรายรับจากบัตรเครดิตต่อรายได้รวมสูง เจ้าของร้านค้าที่เป็นเพศชาย มีอายุน้อย มีความรู้ต่ำ และมีความกระตือรือร้นอยากจะเป็นสมาชิก ทั้งนี้เพราะร้านค้าที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นนั้นมีโอกาสที่จะทำทุจริตบัตรเครดิตได้มากกว่า แต่สำหรับร้านค้าที่มีสัดส่วนรายรับจากบัตรเครดิตต่อรายได้รวมต่ำ เจ้าของร้านเป็นเพศหญิง และมีระดับการศึกษาสูง ธนาคารไม่ควรเร่งรัดในการเลือกมาเป็นสมาชิกมากนัก เนื่องจากร้านค้าเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะไม่ทำทุจริตบัตรเครดิต

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงอาชญากรรมทางเศรษฐกิจที่เกิดจากบัตรเครดิต ธนาคารพาณิชย์จะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบในการเลือกร้านค้าสมาชิกใหม่ ส่วนร้านค้าสมาชิกเดิมที่คืนนั้น ธนาคารต้องให้การอบรมความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับการทำอาชญากรรมทางเศรษฐกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นให้เห็นผลเสียหายทางเศรษฐกิจโดยรวมและบทลงโทษหากร้านค้าทำทุจริต เพื่อที่จะได้ช่วยกันลดต้นทุนความเสียหายทางเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นในสังคม

Independent Study Title	Factors Affecting Credit Card Related Crime of Business in Muang District, Chiang Mai Province		
Author	Miss Ruchanee Suttichaiyakul		
M. Econ.	Economics		
Examining Committee :	Assistant Prof. Dr. Satiean Sriboonruang	Chairman	
	Lecturer Dr. Kunchon Wattanakul	Member	
	Assistant Prof. Watcharee Prugsikanont	Member	

Abstract

The study entitled factor affecting credit card related crime of business in Muang districted Chiang Mai Province has three main objectives. Firstly, to describe the characteristic of business firms which are credit card members of the commercial bank in Chiang Mai. Secondly, to study the general problems and types or forms of credit card related crime. Thirdly, to study the factor that affect behavior of credit card related crime of the members.

The research results showed that the important factors describing behavior of credit card related crime are the ratio between credit card revenue and total revenue of business firm, the entry condition to be as a credit card member, educational level of business owner, experiences in seminar conducted by commercial bank, age of business owner and sex. The factors mentioned above significantly influenced the behavior of credit card related crime. The conclusion is that the business firms with higher ratio of credit card revenue and total revenue, lower educational level and age, male owners who have entry condition to be as a member through selection and invitation of the commercial bank and the business owners who have experiences in seminar conducted by the bank trend to have more credit card related crime than the others.

Policy implication for the commercial bank considering provision of new membership status should concentrate on the male business owner who have high ratio between credit card

revenue and total revenue, low educational level and age, and the business owner who apply for credit card membership by themselves as compared to the female business owner who are invited to be as a credit card member which have low ratio between credit card revenue and total revenue, low educational level and age.

Moreover, to avoid from the credit card related crime, The commercial bank have to be careful in considering for new entrant of credit card members. For the existing members who are good, the commercial bank should provide more knowledge through conducting regular seminar and training which related to economic crime by focusing on the impacts and drawbacks of such crime which have on economy as a whole including the rule for penalty in order to reduce the economic cost of society.