

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ในบทที่ 2 ที่เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยได้กล่าวแล้วว่า ในการศึกษาและวิจัยครั้งนี้ นอกจากจะได้ศึกษาถึงความสำเร็จ ในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุตรธานี จำกัด โดยการวิเคราะห์ทางด้านอัตราส่วนต่าง ๆ ทางการเงินแล้วยังได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์จากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์สมาชิก คณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อทราบว่าบุคคลดังกล่าวมีส่วนทำให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุตรธานี จำกัด ประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด และเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปแล้วว่า การที่สหกรณ์ออมทรัพย์ จะสามารถดำเนินการได้ก้าวหน้าประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และช่วยเสริมสร้างยกระดับฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิกให้สูงขึ้นกว่าเดิมได้นั้น ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานได้แก่ สมาชิกของสหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในส่วนนี้จะนำเสนอเฉพาะปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุตรธานี จำกัด เท่านั้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สมาชิกของสหกรณ์ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะต้องคำนึงถึงและให้ความสนใจเป็นพิเศษ ทั้งนี้เพราะงานสหกรณ์นั้นมีหลักการที่จะรวมคนมากกว่าหรือก่อนการรวมทุน ดังนั้น ประสิทธิภาพของการดำเนินงานของสหกรณ์จึงขึ้นอยู่กับสมรรถภาพและคุณลักษณะของสมาชิกสหกรณ์ ตลอดจนบุคคลต่าง ๆ ที่จะร่วมกันเข้าเป็นสหกรณ์ส่วนใหญ่ ซึ่งถ้าหากสหกรณ์ใด มีสมาชิกที่มีคุณลักษณะอันเหมาะสม และถูกต้องตรงกับที่กำหนดไว้ในข้อบังคับและ พ.ร.บ. สหกรณ์ตั้งแต่เริ่มดำเนินการก็เท่ากับว่าสหกรณ์นั้นได้ประสบผลสำเร็จไปแล้วส่วนหนึ่ง จึงกล่าวได้ว่า สหกรณ์จะประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานก็ด้วยสมาชิกของสหกรณ์เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ เข้าใจวัตถุประสงค์ระเบียบการปฏิบัติงานของสหกรณ์เป็นอย่างดี มีความรักดีและความศรัทธาต่อสหกรณ์ มีทัศนคติที่ดี มีความสนใจ ตลอดจนให้ความร่วมมือแก่สหกรณ์ด้วยความจริงใจ ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถภาพและคุณสมบัติของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุตรธานี จำกัด ว่ามีส่วนส่งเสริมให้การดำเนินงานของสหกรณ์ ประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ คือ

1.1 ลักษณะทั่วไปเกี่ยวกับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุดรธานี จำกัด ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการประจำหรือลูกจ้าง ซึ่งสังกัดในหน่วยงานที่เกี่ยวกับการศึกษา เช่น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด, สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ หรือเป็นสมาชิกครูสภา ซึ่งทำงานประจำในโรงเรียนราษฎรในจังหวัด เป็นต้น ตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างของสหกรณ์แห่งนี้ได้พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นครูหรืออาจารย์ ซึ่งทำการสอนอยู่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จำนวนร้อยละ 28.7 หรือจำนวน 114 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เทศบาล	98	24.7
กรมสามัญศึกษา	94	23.7
กรมอาชีวศึกษา	31	7.8
กรมการฝึกหัดครู	60	15.1
สำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ	114	28.7
รวม	397	100.00

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่าสมาชิกของสหกรณ์แห่งนี้ส่วนใหญ่ เป็นครูหรืออาจารย์ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งกระจายอยู่ตามท้องถิ่นต่าง ๆ ทั้งในระยะใกล้และระยะไกล ในเขตจังหวัดอุดรธานี จากการศึกษาปัญหาของกลุ่มตัวอย่างนี้ พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ไม่มีโอกาสได้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานของสหกรณ์เท่าที่ควร

อันเนื่องมาจากภารกิจที่สหกรณ์มีระบบการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ดี จึงเป็นผลทำให้สมาชิกขาดความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ กับสหกรณ์ไปด้วย ดังนั้น จึงเป็นเรื่องที่คณะกรรมการดำเนินงานที่ควรเอาใจใส่และให้ความสนใจในเรื่องดังกล่าวเป็นพิเศษ

ในส่วนที่เกี่ยวกับพื้นฐานทางการศึกษาของสมาชิกได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสำรวจส่วนใหญ่หรือประมาณร้อยละ 57.40 หรือ จำนวน 228 คน คือมีมากกว่าครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ดังรายละเอียดในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าอนุปริญญา	20	5.00
อนุปริญญา	115	29.00
ปริญญาตรี	228	57.40
สูงกว่าปริญญาตรี	34	8.60
รวม	397	100.00

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่าสมาชิกของสหกรณ์แห่งนี้ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ขึ้นพื้นฐานค่อนข้างสูง กล่าวคือ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งในจำนวนดังกล่าวสมาชิกได้มีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับระบบงานของสหกรณ์ในหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิตส่วนหนึ่งมาแล้ว สมาชิกจึงเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์ ตลอดจนความสมบูรณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับมาจากการศึกษาอบรมนั้น จะทำให้การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ประสบผลสำเร็จได้

1.2 สภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของสมาชิก เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความ

สำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์อีกปัจจัยหนึ่ง ซึ่งจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างของสหกรณ์แห่งนี้ จำนวน 397 คน เพื่อศึกษาในด้านสภาพทางสังคมของสมาชิก ปรากฏว่า สมาชิกของสหกรณ์แห่งนี้ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 31 - 41 ปี มีจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 42.10 หรือจำนวน 167 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

กลุ่มอายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 - 30	147	37.00
31 - 40	167	42.10
41 - 50	67	16.90
51 ปีขึ้นไป	16	4.00
รวม	397	100.00

และสมาชิกมากกว่าครึ่งคือร้อยละ 75.80 หรือจำนวน 301 คน แต่งงานและมีครอบครัวแล้ว ดังรายละเอียดในตารางที่ 8 จากการศึกษาได้พบอีกว่า สมาชิกที่แต่งงาน และมีครอบครัวนั้น มีสมาชิกในครัวเรือนที่จะต้องรับภาระเลี้ยงดูประมาณ 4 - 6 คน คือมีร้อยละ 60.70 หรือจำนวน 241 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 9

ส่วนสภาพทางเศรษฐกิจของสมาชิกนั้น จากการศึกษาพบว่า สมาชิกของสหกรณ์แห่งนี้ ส่วนใหญ่มีรายได้ของครอบครัว ในแต่ละเดือนอยู่ระหว่าง 4,001 - 5,000 บาท มีร้อยละ 26.20 หรือจำนวน 104 คน และสมาชิกที่มีรายได้ในแต่ละเดือนอยู่ระหว่าง 3,501 - 4,000 บาท มีจำนวนรองลงมาคือ ร้อยละ 19.60 หรือจำนวน 78 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 10

ตารางที่ 8 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	73	18.40
แต่งงาน	301	75.80
หย่าร้าง	13	3.30
หม้าย	10	2.50
รวม	397	100.00

ตารางที่ 9 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน

จำนวนบุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดู	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีบุคคลที่ต้องเลี้ยงดู	4	1.00
1 - 3 คน	71	17.90
4 - 6 คน	241	60.70
7 - 9 คน	62	15.60
10 คนขึ้นไป	19	4.80
รวม	397	100.00

ตารางที่ 10 รายได้ประจำเดือนของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับรายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1,500 - 2,500	9	2.30
2,501 - 3,000	45	11.30
3,001 - 3,500	53	13.40
3,501 - 4,000	78	19.60
4,001 - 5,000	104	26.20
5,001 - 6,000	63	15.90
6,001 - 7,000	36	9.10
7,001 - 8,000	3	0.80
8,001 - 9,000	-	-
9,001 - 10,000	-	-
10,000 ขึ้นไป	6	1.50
รวม	397	100.00

จากรายได้ที่สมาชิกได้รับในแต่ละเดือนนั้น สมาชิกส่วนใหญ่ได้ใช้จ่ายเป็นค่าอาหาร  
 อันดับ 1 จำนวนร้อยละ 80.60 ของกลุ่มตัวอย่าง อันดับ 2 เป็นการใช้จ่ายเพื่อการศึกษาของ  
 ตนเองและ คนในครอบครัว มีจำนวนร้อยละ 35.50 และอันดับ 3 เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่อง  
 นุ่งห่ม มีจำนวนร้อยละ 31.50 ส่วนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ สมาชิกได้ให้ความเห็นว่าใช้จ่ายเป็นค่าพาหนะ  
 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าประกันชีวิต-ประกันภัย ค่าทำบุญงานรื่นเริงและช่วยเหลือญาติพี่น้อง  
 ดังรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 การใช้จ่ายเงินได้ประจำเดือนของกลุ่มตัวอย่าง

วัตถุประสงค์ของการใช้จ่าย	อันดับ 1	ร้อยละ	อันดับ 2	ร้อยละ	อันดับ 3	ร้อยละ
ค่าอาหาร	320	80.60	55	13.90	19	4.80
เพื่อการศึกษาของตนเอง						
และคนในครอบครัว	37	9.30	141	35.50	72	18.10
เพื่อการรักษาพยาบาล	3	0.80	32	8.10	80	20.20
เพื่อที่อยู่อาศัย	13	3.30	53	13.40	57	14.40
เพื่อลงทุนทำการค้าและ						
การเกษตร	7	1.80	14	3.50	21	5.30
ค่าเครื่องนุ่งห่ม	5	1.30	87	21.90	125	31.50
อื่น ๆ	12	3.00	11	2.80	13	3.30
ให้ความสำคัญเท่ากัน	-	-	4	1.00	10	2.50
รวม	397	100.00	397	100.00	397	100.00

เมื่อเปรียบเทียบรายได้ที่เป็นตัวเงินของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับในแต่ละเดือนกับรายจ่ายแล้ว ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 58.00 หรือจำนวน 230 คน มีรายได้น้อยพอใช้จ่ายและต้องกู้ยืมจากผู้อื่น ส่วนสมาชิกที่มีรายได้เหลือพอที่จะทำการเก็บออมนั้นมีเพียงร้อยละ 3.50 หรือจำนวน 14 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 12 นอกจากนี้ในการศึกษายังพบอีกว่า สมาชิกของสหกรณ์แห่งนี้ส่วนใหญ่ร้อยละ 96.50 หรือ จำนวน 383 คนมีความต้องการใช้เงินมากกว่ารายได้ที่ได้รับประจำเดือนจึงมีการขอกู้ยืมเงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์และจากแหล่งเงินกู้อื่น ๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ 13



ตารางที่ 12 เปรียบเทียบรายได้และรายจ่ายที่กลุ่มตัวอย่างได้รับประจำเดือน

การใช้จ่าย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้พอดีกับค่าใช้จ่าย	153	38.50
รายได้ไม่พอค่าใช้จ่ายและต้องกู้ยืม	230	58.00
รายได้เหลือเก็บออม	14	3.50
รวม	397	100.00

ตารางที่ 13 การกู้ยืมเงินของกลุ่มตัวอย่าง

การกู้เงิน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยกู้ยืมเงิน	383	96.50
ไม่เคยกู้ยืมเงิน	14	3.50
รวม	397	100.00

จากการศึกษาและวิเคราะห์สภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของสมาชิกสหกรณ์แห่งนี้ได้พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ของสหกรณ์แต่งงานมีครอบครัวแล้ว และมีขนาดของครอบครัวค่อนข้างใหญ่ กล่าวคือ มีบุคคลที่จะต้องรับภาระเลี้ยงดูประมาณ 4 - 6 คน มีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย จึงเป็นผลทำให้มีสภาพทางเศรษฐกิจค่อนข้างฝืดเคืองและเป็นผลทำให้มีคิมาณค้ในการกู้เงินสูง แต่ในขณะที่เดียวกันสหกรณ์เองสามารถจัดหาเงินกู้ให้แก่สมาชิกได้ประมาณร้อยละ 30 ของความต้องการเงินกู้ยืมอย่างมีเหตุผลของสมาชิก เนื่องจากสหกรณ์ประสบปัญหาในการขาดแคลนเงินทุน ดังนั้น ใน



ประเด็นปัญหานี้ สหกรณ์ควรดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วนในการให้การช่วยเหลือสมาชิกของสหกรณ์เองด้วย หากสมาชิกของสหกรณ์มีสภาพของครอบครัวและฐานะทางเศรษฐกิจดี มีความมั่นคงแล้ว สมาชิกจะมีความสำนึกในความเป็นเจ้าของสหกรณ์และมีความเชื่อมั่นว่าสหกรณ์ สามารถเป็นที่พึ่งและแก้ไขปัญหามาในทางเศรษฐกิจของตนได้ ความจงรักภักดี ตลอดจนการให้ความร่วมมือแก่สหกรณ์ของสมาชิกก็จะเกิดขึ้น ความเจริญก้าวหน้าในงานด้านต่าง ๆ ของสหกรณ์ก็จะเป็นผลตามมา

1.3 วัตถุประสงค์ในการสมัครเข้า เป็นสมาชิกและการมีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์ของสมาชิก เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ กล่าวคือ สมาชิกจะต้องมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และระเบียบการปฏิบัติงานและมีความรู้ในเรื่องของสหกรณ์เป็นอย่างดี คือ มีความเห็นด้วยกับผลประโยชน์โดยรวม เห็นผลประโยชน์ส่วนตน และพยายามช่วยกันรักษาความเป็นธรรมของผลประโยชน์นั้น ๆ ไว้ด้วยการประสานงานกันในกลุ่มของมวลสมาชิก อันจะช่วยให้การดำเนินงานของสหกรณ์ประสบความสำเร็จได้อย่างดียิ่ง ในประเด็นที่ศึกษานี้ได้พบว่า กลุ่มตัวอย่างของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุดรธานี ได้รับการสำรวจจำนวน 397 คน ส่วนใหญ่สมัคร เข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ เพราะต้องการออมทรัพย์ มีจำนวนร้อยละ 40.60 หรือ 161 คน เหตุผลรองลงมาเพื่อต้องการกู้เงินมีจำนวนร้อยละ 38.00 หรือ 151 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ที่ต้องการให้สมาชิกออมทรัพย์เป็นอันดับแรก และช่วยเหลือสมาชิกโดยการให้บริการการกู้ยืมเงินเป็นวัตถุประสงค์รองสำหรับเหตุผลอื่น ๆ นั้น กลุ่มตัวอย่างได้เสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ต้องการเรียนรู้ในการดำเนินงานของสหกรณ์ ต้องการให้กิจการของสหกรณ์มีความเจริญก้าวหน้า และต้องการให้กิจการสหกรณ์แพร่หลายในชุมชนทั่วไป

ในเรื่องความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์ของสมาชิกนั้น จากการศึกษาได้พบว่า กลุ่มของสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งนี้ แม้จะมีอายุและมีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกที่แตกต่างกันมีความรู้ทั่วไปในเรื่องของสหกรณ์ไม่แตกต่างกัน ดังรายละเอียดในตารางที่ 15 และ 16 ในตารางที่ 15 จะเห็นว่าค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) ที่คำนวณได้ในเรื่องของความเข้าใจในระบบสหกรณ์ สหกรณ์นั้นอะไร สหกรณ์ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการใดและสิทธิของสมาชิกที่จะขอทราบข้อเท็จจริงนั้นมี

ตารางที่ 14 เหตุผลอันดับแรกในการสมัคร เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต้องการกู้เงิน	151	38.00
เลือกใส่ในระบบสหกรณ์	15	3.80
ต้องการออมทรัพย์	161	40.60
ต้องการรับบริการจากสหกรณ์	41	10.30
ต้องการสิทธิพิเศษ	9	2.30
ได้รับการชักชวน	16	4.00
อื่น ๆ	4	1.00
รวม	397	100.00

ตารางที่ 15 แสดงค่าทางสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีอายุต่างกันจะมีความแตกต่างกันในเรื่องความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์	df	$\chi^2$ 0.05	$\chi^2$	รับ/ปฏิเสธ
ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบของสหกรณ์	12	21.03	15.36	ปฏิเสธ
สหกรณ์เน้นอะไร เป็นสำคัญ	12	21.03	8.63	ปฏิเสธ
สหกรณ์ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการใด	12	21.03	18.58	ปฏิเสธ
สิทธิของสมาชิกที่จะขอทราบข้อเท็จจริง	9	16.92	16.26	ปฏิเสธ
ผลกำไรจากการดำเนินงานเป็นของใคร	12	21.03	21.17	รับ

ค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  ซึ่งเป็นการปฏิเสธว่าไม่มีความแตกต่างกัน และค่าไคสแควร์ ( $x^2$ ) ที่คำนวณได้ในเรื่องของผลกำไรจากการดำเนินงานเป็นของใครนั้น มีค่ามากกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  เป็นการยอมรับว่ามีความแตกต่างกัน ดังนั้นจากตารางที่ 15 จึงสรุปได้ว่า กลุ่มสมาชิกที่มีอายุต่างกันมีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์ไม่ต่างกัน

ตารางที่ 16 แสดงค่าสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกต่างกันจะมีความแตกต่างกันในเรื่องความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์	df	$x^2$ 0.05	$x^2$	รับ/ปฏิเสธ
ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบของสหกรณ์	12	21.03	8.35	ปฏิเสธ
สหกรณ์เน้นอะไร เป็นสำคัญ	12	21.03	20.88	ปฏิเสธ
สหกรณ์ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการใด	12	21.03	18.42	ปฏิเสธ
สิทธิของสมาชิกที่จะขอทราบข้อเท็จจริง	9	16.92	20.89	รับ
ผลกำไรจากการดำเนินงานเป็นของใคร	12	21.03	6.51	ปฏิเสธ

ในทำนองเดียวกันในตารางที่ 16 ค่าไคสแควร์ ( $x^2$ ) ที่คำนวณได้ในเรื่องความเข้าใจในระบบของสหกรณ์ สหกรณ์เน้นอะไร สหกรณ์ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการใด และผลกำไรจากการดำเนินงานเป็นของใครมีค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  จึงเป็นการปฏิเสธ แต่จะยอมรับในเรื่องของสิทธิของสมาชิกที่จะขอทราบข้อเท็จจริง ด้วยค่าไคสแควร์ ( $x^2$ ) ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  ซึ่งกล่าวได้ว่า แม้กลุ่มสมาชิกของสหกรณ์แห่งนี้จะมีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกต่างกัน มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์ไม่ต่างกัน ในประเด็นศึกษานี้จึงสามารถสรุปได้ว่าสมาชิกส่วนใหญ่ของสหกรณ์แห่งนี้มีความรู้ ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ การปฏิบัติงานของสหกรณ์ และเป็นผู้ที่มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์เป็นอย่างดี ดังรายละเอียดในตารางที่ 16

1.4 ความมักดี ทักษะคติ ความศรัทธาและการให้ความร่วมมือของสมาชิกที่มีต่อ สหกรณ์ เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ด้วยหากว่า สมาชิกไม่มีความมักดี มีทัศนคติที่ไม่ดี ไม่มีความศรัทธาในระบบของสหกรณ์ และสมาชิกไม่สนใจใน การดำเนินงานและร่วมมือในการทำกิจกรรมต่าง ๆ กับสหกรณ์แล้ว ก็เป็นการยากที่สหกรณ์จะ ดำเนินกิจการได้เป็นผลสำเร็จ ในการศึกษาประเด็นนี้ของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครุอุตรธานี ได้ พบว่าในเรื่องของความมักดีของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์จากตารางที่ 17 และ 18 นั้นกลุ่มสมาชิกที่มี อายุและระยะเวลาของการ เป็นสมาชิกต่างกันมีความมักดีต่อสหกรณ์ไม่ต่างกันดังรายละเอียด คือ ในตารางที่ 17 ค่าไคสแควร์ ( $x^2$ ) ที่คำนวณได้ใน เรื่องการออมทรัพย์กับสถาบันการเงินอื่นมีค่า มากกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  ซึ่งเป็นการยอมรับว่าแตกต่างกัน ส่วนค่าไคสแควร์ ( $x^2$ ) ที่คำนวณได้ใน เรื่องการนำเงินออมฝากไว้กับสหกรณ์ และเมื่อมีผู้ติเตียนสหกรณ์นั้น น้อยกว่าค่า ไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  อันเป็นปฏิเสธว่าไม่มีความแตกต่างกัน และในตารางที่ 18 จะเห็นว่า ค่าไคสแควร์ ( $x^2$ ) ที่คำนวณได้มีค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  ในทุกเรื่องจึงเป็นการ ปฏิเสธว่าไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องความมักดีที่มีต่อสหกรณ์ของกลุ่มสมาชิก

ตารางที่ 17 แสดงค่าสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีอายุต่างกันจะมีความมักดีต่อสหกรณ์ต่างกัน

ความมักดีต่อสหกรณ์	df	$x^2$ 0.05	$x^2$	รับ/ปฏิเสธ
การออมทรัพย์กับสถาบันการเงินอื่น ๆ	12	21.03	22.24	รับ
การนำเงินออมฝากไว้กับสหกรณ์	12	21.03	14.85	ปฏิเสธ
เมื่อมีผู้ติเตียนสหกรณ์จะทำอย่างไร	12	21.03	9.98	ปฏิเสธ

ตารางที่ 18 แสดงค่าสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีระยะเวลาของการ เป็นสมาชิกต่างกันจะมี ความแตกต่างกันในเรื่องความภักดีที่มีต่อสหกรณ์

ความภักดีต่อสหกรณ์	df	$\chi^2$ 0.05	$\chi^2$	รับ/ปฏิเสธ
การออมทรัพย์กับสถาบันการเงินอื่น ๆ	12	21.03	4.69	ปฏิเสธ
การนำเงินออมฝากไว้กับสหกรณ์	12	21.03	12.25	ปฏิเสธ
เมื่อมีผู้ติเตียนสหกรณ์จะทำอย่างไร	12	21.03	14.49	ปฏิเสธ

ในเรื่องของทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์นั้นจากการศึกษาได้พบว่า กลุ่มสมาชิกที่มีอายุและระยะเวลาของการ เป็นสมาชิกต่างกันมีทัศนคติต่อสหกรณ์ไม่แตกต่างกันดังรายละเอียดใน ตารางที่ 19 และ 20 ซึ่งสามารถอธิบายได้ คือ ในตารางที่ 19 ปรากฏว่าค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) ที่คำนวณได้ในทุกเรื่องมีค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  ซึ่งเป็นการปฏิเสธว่าไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องทัศนคติแม้ว่าสมาชิกจะมีอายุต่างกัน และในตารางที่ 20 ก็มีลักษณะเช่นเดียวกันคือ ค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) ที่คำนวณได้ในทุกเรื่องมีค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  เป็นการปฏิเสธว่าไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องทัศนคติแม้สมาชิกจะมีระยะเวลาของการ เป็นสมาชิกต่างกัน

สำหรับความศรัทธาและการให้ความร่วมมือของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์นั้นในการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า ความศรัทธาที่สมาชิกมีต่อสหกรณ์นั้นแม้ว่าสมาชิกจะมีอายุและระยะเวลาของการ เป็นสมาชิกต่างกันมีความศรัทธาไม่ต่างกัน ซึ่งจะเห็นได้จากตารางที่ 21 และ 22 ด้วยค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) ที่คำนวณได้นั้นในเรื่องความมั่นใจในสหกรณ์ทั้งสองตารางมีค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  จึงเป็นการปฏิเสธว่าไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องดังกล่าว ส่วนการให้ความร่วมมือของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์นั้น ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า สมาชิกที่มีอายุและระยะเวลาของการ เป็นสมาชิกต่างกันจะมีความแตกต่างกันในเรื่องของการให้ความร่วมมือต่อสหกรณ์ ดังรายละเอียด

ในตารางที่ 21 และ 22 ซึ่งอธิบายได้คือ ค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) ที่คำนวณได้ในเรื่องการออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการทั้งในตารางที่ 21 และ 22 มีค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  ซึ่งเป็นการปฏิเสธว่าไม่มีความแตกต่างกัน แต่ค่าไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) ที่คำนวณได้ในเรื่องการเข้าร่วมประชุมและการเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมทั้งสองตารางมีค่าไคสแควร์ที่  $\alpha = 0.05$  อันเป็นการยอมรับว่ามีความแตกต่างกันจริง

ตารางที่ 19 แสดงค่าสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีอายุต่างกันจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ต่างกัน

ทัศนคติต่อสหกรณ์	df	$\chi^2$ 0.05	$\chi^2$	รับ/ปฏิเสธ
ความสำเร็จของสหกรณ์ขึ้นกับใคร	15	24.99	15.93	ปฏิเสธ
ความสามารถของผู้จัดการ	12	21.03	13.26	ปฏิเสธ
ความไว้วางใจในคณะกรรมการ	12	21.03	19.19	ปฏิเสธ
ความสะดวกในการติดต่อกับสหกรณ์	9	16.92	9.75	ปฏิเสธ
ประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์	12	21.03	11.66	ปฏิเสธ

ตารางที่ 20 แสดงค่าสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิก ต่างกันจะมีทัศนคติต่อสหกรณ์ต่างกัน

ทัศนคติต่อสหกรณ์	df	$\chi^2$ 0.05	$\chi^2$	รับ/ปฏิเสธ
ความสำเร็จของสหกรณ์ขึ้นกับใคร	15	24.99	21.57	ปฏิเสธ
ความสามารถของผู้จัดการ	12	21.03	16.05	ปฏิเสธ
ความไว้วางใจในคณะกรรมการ	12	21.03	8.61	ปฏิเสธ
ความสะดวกในการติดต่อกับสหกรณ์	9	16.92	6.49	ปฏิเสธ
ประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์	12	21.03	7.46	ปฏิเสธ



ตารางที่ 21 แสดงค่าสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีอายุต่างกันจะมีความศรัทธาและการให้ความร่วมมือแก่สหกรณ์ต่างกัน

ความศรัทธาและการให้ความร่วมมือ	df	$\chi^2$ 0.05	$\chi^2$	รับ/ปฏิเสธ
ความมั่นใจในสหกรณ์	9	16.92	8.01	ปฏิเสธ
การออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ	6	12.59	8.57	ปฏิเสธ
การเข้าร่วมประชุม	9	16.92	71.03	รับ
การเสนอความคิดเห็นในที่ประชุม	6	12.59	30.29	รับ

ตารางที่ 22 แสดงค่าสถิติเกี่ยวกับกลุ่มสมาชิกที่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิกต่างกันจะมีความศรัทธาและการให้ความร่วมมือแก่สหกรณ์ต่างกัน

ความศรัทธาและการให้ความร่วมมือ	df	$\chi^2$ 0.05	$\chi^2$	รับ/ปฏิเสธ
ความมั่นใจในสหกรณ์	9	16.92	11.47	ปฏิเสธ
การออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการ	6	12.59	10.18	ปฏิเสธ
การเข้าร่วมประชุม	9	16.92	55.27	รับ
การเสนอความคิดเห็นในที่ประชุม	6	12.59	24.44	รับ



ในประเด็นที่ทำการศึกษเกี่ยวกับความภักดี ทศนคติ ความศรัทธา และการให้ความร่วมมือของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์นั้น ได้พบว่า สมาชิกแม่จะมีอายุและระยะเวลาของการเป็นสมาชิกจะต่างกันนั้นจะมีความภักดี มีทศนคติ และมีความศรัทธาต่อสหกรณ์ไม่แตกต่างกัน แต่การให้ความร่วมมือของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ จากการศึกษา ได้พบว่า สมาชิกที่มีอายุและระยะเวลาของการเป็นสมาชิก ต่างกันจะมีความแตกต่างกันในเรื่องของการให้ความร่วมมือ โดยเฉพาะสมาชิกที่มีอายุ 20 - 30 ปี และที่มีระยะเวลาของการเป็นสมาชิก 1 - 4 ปี จากการศึกษาพบว่าให้ความร่วมมือ น้อยมาก ดังนั้น ในประเด็นนี้จึง เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดที่คณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ควรดำเนินการหาทางแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพราะในเรื่องความร่วมมือของสมาชิกในการกระทำกิจกรรมกับสหกรณ์นั้น เป็นเงื่อนไขที่สำคัญที่สุด ที่จะนำความสำเร็จมาสู่สหกรณ์

2. คณะกรรมการดำเนินงาน สหกรณ์จะประสบผลสำเร็จหรือความล้มเหลวในการดำเนินงานส่วนหนึ่ง ย่อมขึ้นอยู่กับผู้นำของสหกรณ์ว่าเป็นผู้นำที่ดีหรือเลวแค่ไหน เพียงไร ผู้นำของสหกรณ์ส่วนใหญ่ใดแก่ คณะกรรมการของสหกรณ์ ประธานกลุ่มและเลขานุการ รวมทั้งผู้แทนที่คณะกรรมการของสหกรณ์หรือที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์ได้มีมติแต่งตั้งขึ้น ซึ่งบุคคลดังกล่าว นับได้ว่าเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสมาชิกสหกรณ์ ให้เป็นตัวแทนเข้าไปบริหารและควบคุมการดำเนินงาน ของสหกรณ์ ให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ จึงนับว่าเป็นผู้ที่มีส่วนเข้าไปทำการหรือใกล้ชิดกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์มากที่สุด ดังนั้น ธุรกิจของสหกรณ์จะเจริญขึ้นหรือเสื่อมลง จะเป็นประโยชน์แก่สมาชิกได้มากน้อยเพียงใด ก็ขึ้นอยู่กับสมรรถภาพ ความเหมาะสม ตลอดจนความรู้ความสามารถของผู้นำสหกรณ์เหล่านั้น ฉะนั้นการเลือกผู้นำสหกรณ์ที่ถูกต้องเหมาะสม จึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่ง ของขบวนการสหกรณ์ ผู้นำของสหกรณ์ที่ดีนั้น ควรเป็นผู้ที่มีความสามารถเข้าใจในหลักการและวิธีการของสหกรณ์ มีความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ ไม่แสวงหาประโยชน์เพื่อตนเอง และพวกพ้องในทางมิชอบ ให้ความเสมอภาค ความเป็นธรรมแก่บรรดาสมาชิกเสมอหน้ากัน ยึดถือปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำแนะนำของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ไม่ก้าวร้าวงานของฝ่ายจัดการ อันจะก่อให้เกิดความขัดแย้งและการแตกความสามัคคีระหว่างกัน ร่วมมือกันดำเนินงานมีการแนะนำให้สมาชิกเห็นประโยชน์ของสหกรณ์ ตลอดจนวิธีการที่จะปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของสหกรณ์ให้ดีขึ้น

และหาวิธีการแนวความคิดใหม่ ๆ ในด้านบริการ และให้ความสนใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ สหกรณ์ ให้สวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่ตามที่เห็นสมควรด้วยความยุติธรรม

ในประเด็นนี้ จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการดำเนินงานชุดปัจจุบัน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุตรธานี จำกัด ปรากฏว่าสมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 68.50 หรือจำนวน 272 คน ของสมาชิกที่ได้รับการสำรวจ มีความเห็นว่า คณะกรรมการชุดนี้มีการบริหารงานที่ดีพอ สมควร และมีสมาชิกเพียง ร้อยละ 17.60 หรือจำนวน 70 คน เท่านั้นที่มีความเห็นว่า การดำเนินงานของคณะกรรมการยังไม่ดีพอ ดังรายละเอียดในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินงาน

ความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ดีมาก	9	2.30
ดีพอสมควร	272	68.50
ยังไม่ดีเท่าที่ควร	70	17.60
ไม่มีความเห็น	46	11.60
รวม	397	100.00

เมื่อวิเคราะห์ถึงความไว้วางใจในการดำเนินงานของคณะกรรมการ ก็ได้พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 79.60 หรือจำนวน 316 คน มีความไว้วางใจต่อคณะกรรมการดำเนินงานมาก ในขณะที่มีสมาชิกเพียงร้อยละ 0.80 หรือจำนวน 3 คน ไม่ให้ความไว้วางใจ ดังรายละเอียด ในตารางที่ 24 ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าสหกรณ์แห่งนี้มีผู้นำที่เหมาะสม มีคุณสมบัติที่สามารถดำเนินการ ให้เป็นที่ยอมรับของมวลสมาชิกได้ แต่อย่างไรก็ตามแม้สมาชิกส่วนใหญ่ จะมีความพอใจและไว้วาง

ใจในการดำเนินงานของคณะกรรมการ สมาชิกยังต้องการที่จะให้คณะกรรมการดำเนินงานได้มีการปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานในบางเรื่อง โดยได้เสนอความคิดเห็นไว้ต่อคณะกรรมการดำเนินงาน ซึ่งจะนำความคิดเห็นของสมาชิกดังกล่าวสรุปไว้ในส่วนท้ายของบทนี้

ตารางที่ 24 ความไว้วางใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการดำเนินงาน

ความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไว้วางใจมากที่สุด	24	6.00
ไว้วางใจมาก	316	79.60
ไว้วางใจน้อย	19	4.80
ไม่ไว้วางใจเลย	3	0.80
ไม่มีความคิดเห็น	35	8.80
รวม	397	100.00

3. ผู้จัดการ เป็นที่ยอมรับกันว่า หากจะให้การบริหารงาน หรือธุรกิจสำเร็จตามความมุ่งหมายแล้ว ผู้จัดการย่อมเป็นตัวจักรอันสำคัญยิ่ง เพราะเป็นผู้ที่จะทำให้การดำเนินงานมีความก้าวหน้า หรือเกิดการล้มเหลว ถึงกับต้องเลิกล้มกิจการไปก็ได้ ทั้งนี้ จึงต้องขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถตลอดจนประสบการณ์ของผู้จัดการโดยตรง ด้วยเหตุนี้ผู้จัดการจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจงานสหกรณ์ มีความสามารถในการวางโครงการปฏิบัติงานที่ดี เช่น วางแผนงานตัวบุคคล การกู้ยืม การให้บริการ ประมาณการรายรับ - รายจ่าย ตลอดจนกำหนดตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม มีความซื่อสัตย์สุจริต อุทิศเวลาให้แก่งานของสหกรณ์ เสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ให้มีขึ้นระหว่างผู้ร่วมงานและสมาชิก อันเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งเสริมให้มีความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการดำเนินงาน

ที่ได้กำหนดไว้เป็นอย่างดี มีการควบคุมและติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนการประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในประเด็นศึกษาเกี่ยวกับผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุดรธานี จำกัด นั้น ปรากฏว่า สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 52.40 หรือจำนวน 208 คน มีความเห็นว่าผู้จัดการของสหกรณ์แห่งนี้ มีความสามารถในการจัดการธุรกิจของสหกรณ์ได้ผลดีพอสมควร สมาชิกร้อยละ 23.40 หรือจำนวน 93 คน มีความเห็นว่าผู้จัดการมีความสามารถในการจัดการธุรกิจดี และสมาชิกอีกร้อยละ 3.80 หรือจำนวน 15 คน มีความเห็นว่าผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความสามารถในการจัดการธุรกิจได้ดีมาก ในขณะที่มีสมาชิกร้อยละ 11.80 หรือจำนวน 47 คน มีความเห็นว่าในการจัดการธุรกิจของสหกรณ์ควรปรับปรุงแก้ไข ดังรายละเอียดในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อการจัดการในธุรกิจของผู้จัดการสหกรณ์

ความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ดีมาก	15	3.80
ดี	93	23.40
ดีพอสมควร	208	52.40
ควรปรับปรุงแก้ไข	47	11.80
ไม่มีความคิดเห็น	34	8.60
รวม	397	100.00

จากตารางจะเห็นได้ว่า ผู้จัดการของสหกรณ์แห่งนี้ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการจัดการธุรกิจของสหกรณ์ได้ค่อนข้างดี เป็นที่พึงพอใจของสมาชิกส่วนใหญ่ และในเรื่องเกี่ยวกับผู้จัดการของสหกรณ์ จากการศึกษาข้างต้นได้ทราบถึงความคิดเห็นของสมาชิกเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้จัดการสหกรณ์ ซึ่งสรุปได้จากตารางที่ 26 ว่า สมาชิกร้อยละ 41.60 หรือ จำนวน 165 คน

ของสมาชิกที่ได้รับการสำรวจ มีความเห็นว่า ควรมีการจัดจ้างผู้จัดการมากกว่าที่จะให้ข้าราชการประจำมาดำรงตำแหน่ง ส่วนสมาชิกอีกร้อยละ 38.50 หรือจำนวน 153 คน มีความเห็นว่า ผู้จัดการควรมาจากข้าราชการประจำ ในเรื่องทั้งสองฝ่ายต่างได้เสนอเหตุผลไว้ดังนี้

ก. เหตุผลของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นด้วยกับการจัดจ้างผู้จัดการ ได้แก่

1. เป็นผู้มีเวลาให้กับงานมากพอ ทำงานได้เต็มที่ และมีอิสระในการดำเนินงาน สามารถปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์แก่สหกรณ์ได้

2. จะได้บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานเป็นอย่างดี

3. สามารถที่จะควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานได้

4. มีโอกาสที่จะพัฒนางานได้มากและไม่ใช้เวลาราชการมาปฏิบัติงาน

5. หากมีการปฏิบัติงานผิดพลาด คณะกรรมการฯ ก็สามารถจะให้ออกและทำการ

คัดเลือกใหม่ได้

6. สามารถติดต่อประสานงานได้อย่างสะดวกและเป็นกันเอง

ข. เหตุผลของกลุ่มตัวอย่างที่เห็นว่าผู้จัดการควรมาจากข้าราชการประจำ ได้แก่

1. ใช้ตำแหน่งหน้าที่เป็นหลักประกันจะทำให้เกิดการทุจริตได้ยาก

2. ข้าราชการที่เข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้จัดการ เป็นผู้มีความรู้ ความชำนาญในหน้าที่ราชการย่อมทราบความต้องการของเพื่อนครูด่วนกันดีกว่าบุคคลอื่น

3. สามารถควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ โดยให้ผู้บังคับบัญชาในสายงานราชการ เป็นผู้ตรวจสอบ

4. เป็นที่ไว้วางใจแก่บรรดาสมาชิกมากกว่า เพราะเป็นข้าราชการ และมีความรับผิดชอบดีกว่า

5. เป็นการประหยัดรายจ่ายของสหกรณ์

อย่างไรก็ตามจากการสอบถามคณะกรรมการดำเนินงาน เกี่ยวกับตำแหน่งผู้จัดการของสหกรณ์แห่งนี้ ปรากฏว่า เป็นบุคคลที่มาจาก การจัดจ้าง ซึ่งตรงกับความต้องการของสมาชิกและสภาพปัจจุบันของสหกรณ์แห่งนี้



ตารางที่ 26 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจัดจ้างผู้จัดการ

ความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ควรมาจากข้าราชการประจำ	153	38.50
ควรมาจากการจัดจ้าง	165	41.60
ไม่มีความเห็น	79	19.90
รวม	397	100.00

4. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่สำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการดำเนินงานของสหกรณ์ ทั้งนี้ ก็ขึ้นอยู่กับความรู้ ความสามารถ และความสมบูรณ์ในด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่โดยตรง ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ บุคลิกลักษณะ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต มีความวิริยะอุตสาหะ มีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี มีแนวความคิดที่จะบริการแก่สมาชิกให้ดี และมีความเป็นธรรมแก่สมาชิกมากที่สุด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และบังเกิดผลดีแก่สหกรณ์เป็นอย่างยิ่ง จากการศึกษาและวิเคราะห์ในประเด็นนี้พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 27 คน จากเจ้าหน้าที่ทั้งสิ้น 32 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 27 เจ้าหน้าที่จำนวนดังกล่าว เป็นผู้ที่ไม่เคยได้รับการศึกษาและอบรมในเรื่องเกี่ยวกับสหกรณ์มาก่อน แต่ก็พอมีความรู้ ความสามารถในเรื่องเกี่ยวกับสหกรณ์พอสมควรซึ่งได้มาจากการปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาจนเกิดความชำนาญ มิใช่ได้มาจากการศึกษาอบรม ดังนั้น เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์แห่งนี้ จึงมีความประสงค์ที่จะเข้ารับการศึกษาดูงานเกี่ยวกับงานของสหกรณ์เป็นอย่างมาก เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยให้เหตุผลว่าความชำนาญแต่อย่างเดียวนั้น จะดำเนินธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าตามกิจการอื่น ๆ ที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็วไม่ได้ แนวความคิดในเรื่องนี้ตรงกับความคิดเห็นของสมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 52.10 หรือ

จำนวน 207 คนของสมาชิกที่ได้รับการสำรวจมีความเห็นว่า ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับงานสหกรณ์ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ความสามารถที่จะปรับปรุงและพัฒนา งานของสหกรณ์ให้เกิดความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นไป ส่วนสมาชิกอีกร้อยละ 57.90 หรือจำนวน 190 คน ไม่มีความคิดเห็นในเรื่องนี้ ดังรายละเอียดในตารางที่ 28

ตารางที่ 27 อัตรากำลังเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ตำแหน่ง	เพศ	วุฒิ	รวม
ผู้จัดการ	ช	กศ.บ	1
ผู้ช่วยผู้จัดการ	ญ	ปวช.	1
หัวหน้าฝ่ายบัญชี	ญ	ปวช.	1
หัวหน้าฝ่ายเงินกู้	ญ	ปวช.	1
หัวหน้าฝ่ายทุน เรือยนต์	ญ	ม.ศ. 3	1
เจ้าหน้าที่บัญชี	ญ	ปวช.	1
เจ้าหน้าที่บัญชี	ญ	ม.ศ. 3	1
เจ้าหน้าที่ประจำหน่วย	ช	ม.ศ. 3	6
เจ้าหน้าที่ประจำหน่วย	ญ	ม.ศ. 3	14
เจ้าหน้าที่ธุรการ	ช	ม.ศ. 3	1
เจ้าหน้าที่ธุรการ	ญ	ม.ศ. 3	1
เจ้าหน้าที่ทะเบียนสำมะโน	ช	ม.ศ. 3	1
เจ้าหน้าที่ทะเบียนฉกเงิน	ญ	ม.ศ. 3	2

รวม

32



ตารางที่ 28 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการส่งเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เข้ารับการฝึก  
อบรมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์

ความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ควรจัดส่ง	207	52.10
ไม่ควรจัดส่ง	-	-
ไม่มีความเห็น	190	47.90
รวม	397	100.00

สำหรับการให้บริการแก่สมาชิกนั้น สมาชิกส่วนใหญ่ร้อยละ 82.60 หรือจำนวน 328 คน มีความเห็นว่าการติดต่อกับสหกรณ์นั้น ได้รับความสะดวกพอสมควร และอีกร้อยละ 2.30 หรือจำนวน 9 คน มีความเห็นว่าการติดต่อกับสหกรณ์ ไม่ได้รับความสะดวกเลย ส่วนอีกร้อยละ 2.50 หรือจำนวน 10 คน ไม่มีความเห็นในเรื่องดังกล่าว ดังรายละเอียดในตารางที่ 29 อย่างไรก็ตาม แม้ว่าสมาชิกส่วนใหญ่จะมีความพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสหกรณ์แห่งนี้ นอกจากนั้นสมาชิกก็ยังได้เสนอความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไว้ ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าว ได้รวบรวมและนำเสนอไว้ในหัวข้อความคิดเห็นอื่น ๆ ของสมาชิกที่ได้รับการสำรวจ

อย่างไรก็ดี สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งนี้จะประสบความสำเร็จเร็วหรือช้าแค่ไหน เพียงไร หรือไม่นั้น ก็ขึ้นอยู่กับสมาชิก คณะกรรมการดำเนินงาน ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนของสหกรณ์เข้าใจ และรอบรู้หลักและวิธีการของสหกรณ์โดยแจ่มแจ้ง เพื่อจะได้ร่วมรักษาไว้ซึ่งสิทธิและหน้าที่ของแต่ละบุคคลที่มีอยู่ในการดำเนินงานของสหกรณ์ของตนโดยครบถ้วน อันจะก่อให้เกิดความศรัทธา สนใจ และมีน้ำใจทางสหกรณ์ที่จะให้ความสนับสนุน ร่วมมือแก่สหกรณ์ทุกวิถีทางด้านความภักดี ซื่อสัตย์และสุจริต ตลอดเวลาที่ทุก ๆ คนยังมีส่วนร่วมรับผิดชอบอยู่ในสหกรณ์นี้

ตารางที่ 29 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในการติดต่อกับสหกรณ์

ความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ได้รับความสะดวกดีมาก	50	12.60
ได้รับความสะดวกพอสมควร	328	82.60
ไม่ได้รับความสะดวกเลย	9	2.30
ไม่มีความคิดเห็น	10	2.50
รวม	397	100.00

ความคิดเห็นอื่น ๆ ของสมาชิกที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับสหกรณ์ ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สหกรณ์ควรมีการประชาสัมพันธ์หลาย ๆ ด้านมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้ เช่น ออกวารสาร จุลสาร แผ่นปลิวเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวในการดำเนินงานของสหกรณ์ ตลอดจนการให้ความรู้ด้านสหกรณ์แก่สมาชิกและบุคคลทั่ว ๆ ไป ตามสถานีวิทยุท้องถิ่นเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นว่า กรรมการยังไม่อุทิศเวลาให้แก่การดำเนินงานของสหกรณ์อย่างแท้จริง ทั้งนี้ เพราะกรรมการส่วนใหญ่ มีภาระกิจทางราชการที่จะต้องปฏิบัติ ทำให้ขาดความสนใจที่จะปรับปรุงงานสหกรณ์ให้ก้าวหน้า

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ส่วนใหญ่ของสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่า การดำเนินงานยังมีส่วนเกี่ยวข้องกันและอยู่ภายใต้อิทธิพลของส่วนราชการ การบริการการให้เงินกู้ยืมไม่ถี่เท่าที่ควร ไม่เป็นไปตามลำดับก่อนหลัง และไม่ได้พิจารณาถึงความ

จำเป็นของสมาชิกอย่างแท้จริง แต่กลับพิจารณาถึงพรรคพวกของตนเองก่อน การให้บริการของเจ้าหน้าที่บางคน ยิ่งขาดมนุษยสัมพันธ์ ไม่สม่ำเสมอ และไม่คอยให้บริการดีเท่าที่ควร

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรมีการปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับที่เกี่ยวกับการให้เงินกู้แก่สมาชิก การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินงานและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ การพิจารณาจัดสรรกำไร และการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ในอันที่จะก่อให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติงาน

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกในด้านการออมทรัพย์ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ต้องการให้สหกรณ์ปรับปรุงงานด้านการออมทรัพย์ โดยให้ระบบการฝาก - ถอน ให้เกิดความคล่องตัวแบบธนาคารพาณิชย์ทั่วไป และควรเปิดรับฝากเงินจากบุคคลภายนอก ด้วยการวางหลักเกณฑ์ให้แน่นอน ปฏิบัติงานให้รัดกุม รวดเร็ว และให้ความสะดวกแก่สมาชิก

6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเงินกู้ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เงินทุนที่สหกรณ์นำมาให้สมาชิกกู้ยืมนั้น มีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอกับความต้องการของสมาชิก ซึ่งมีจำนวนมาก สหกรณ์จึงควรที่จะหาวิธีการระดมเงินทุนในหลาย ๆ รูปแบบ เพื่อนำมาบริการแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง และสมาชิกต้องการให้สหกรณ์ขยายวงเงินกู้ทุกประเภทให้เพิ่มสูงขึ้น

7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้การศึกษาอบรมแก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์ สมาชิกส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาครั้งนี้ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ เข้ารับการศึกษาดูงานของสหกรณ์ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

8. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชุมสามัญประจำปี สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ควรจัดให้มีอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง โดยให้มีการประชุมแยกตามกลุ่มอำเภอหรือกลุ่มโรงเรียน และควรขอทราบปัญหาจากสมาชิก เพื่อนำไปอภิปรายในที่ประชุมของคณะกรรมการดำเนินการ เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาคต่อไป

9. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายโบนัสของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นว่า มีจำนวนมากเกินไป ควรที่จะลดโบนัสลงบ้าง โดยให้เป็นไปตามความเหมาะสม

10. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ทุนสาธารณประโยชน์ สมาชิกที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่

มีความเห็นว่า ควรมีการจัดสรรจากกำไรสุทธิประจำปี โดยนำไปใช้จ่าย เพื่อการศึกษา จัดเป็น  
 ทุนซื้ออุปกรณ์การศึกษา เป็นทุนการศึกษาของบุตรสมาชิกในสหกรณ์หรือเป็นทุนก่อสร้าง บูรณะ  
 ซ่อมแซมสถานที่อันเป็นสาธารณประโยชน์ทั่วไปข้าง

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์

จากการตอบแบบสอบถามของสมาชิก และการสัมภาษณ์สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ  
 ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่บางท่าน ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของสหกรณ์ที่สมควรจะได้มีการแก้ไข  
 ปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางให้การดำเนินงานของสหกรณ์ มีประสิทธิภาพ สามารถสนองความ  
 ต้องการของสมาชิกได้อย่างแท้จริงและยังเกิดผลดีแก่กิจการของสหกรณ์ในโอกาสต่อไป ซึ่งสรุปได้  
 ดังนี้

1. ปัญหาการขาดแคลนทุนดำเนินการ ซึ่งนับว่าเป็นปัญหาหลักในการดำเนินการของ  
 สหกรณ์ จากการประมาณการของเจ้าหน้าที่พบว่า สหกรณ์สามารถจัดหาเงินกู้ให้แก่สมาชิกได้ประมาณ  
 ร้อยละ 30 ของความต้องการเงินกู้ยืมอย่างมีเหตุผลของสมาชิก ทั้งนี้ เนื่องจากสหกรณ์ไม่มีแหล่ง  
 สินเชื่อและสถาบันการเงินที่จะสนับสนุนการดำเนินการของสหกรณ์ให้เกิดสภาพคล่องได้ นอกจากนี้  
 พระราชบัญญัติสหกรณ์ยังมีขีดจำกัด และไม่เอื้ออำนวยที่จะให้สหกรณ์ปรับตัวให้ เข้ากับสภาวะ  
 เศรษฐกิจและการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป จึงทำให้การขอสินเชื่อ การบริหารสภาพคล่อง การต่อทุน  
 ของสหกรณ์ออมทรัพย์มีปัญหาเป็นอย่างมาก

2. ปัญหาด้านการจัดการ ซึ่งได้แก่ การขาดประสิทธิภาพในการบริหารงานและจัดการ  
 สหกรณ์ เนื่องจากสหกรณ์มีข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ มากมายที่ให้อำนาจแก่พนักงานส่งเสริมสหกรณ์  
 เช่น การให้ความเห็นชอบในระเบียบการเงินต่าง ๆ การฝากเงิน การกำหนดหลักทรัพย์ในการ  
 ค้ำประกันเงินกู้ เป็นต้น จึงเห็นได้ว่ากฎหมายได้เปิดโอกาสให้แกพนักงานส่งเสริมเข้าควบคุม  
 กิจการได้อย่างเข้มงวด ดังนั้น จึงทำให้ขาดการคล่องตัวในการบริหารงาน และการให้บริการของ  
 สหกรณ์ก็ยังไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง เนื่องจากกรรมการยังขาดความรู้  
 ที่แท้จริงในเรื่องธกษ และ การดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ก็ไม่ครบวงจร เช่น การจัดสรรรายได้  
 ใหม่ เป็นทุนสาธารณประโยชน์ ให้แก่สมาชิก เป็นต้น

3. ปัญหาการขาดการมีส่วนร่วมของสมาชิกและความเข้าใจในสหกรณ์ เนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยเข้าใจในหลักและวิธีการของสหกรณ์เท่าที่ควร จึงเป็นเหตุให้สมาชิกไม่สนใจที่จะร่วมประชุมใหญ่ การเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ เพื่อทำหน้าที่แทนตน และไม่ยอมรับรู้ถึงปัญหาของสหกรณ์ แต่มีความรู้สึกที่ สหกรณ์จะต้องจัดหาเงินกู้ให้สมาชิกทุกวิถีทาง ซึ่งมองสหกรณ์คล้าย ๆ กับ องค์การสังคมสงเคราะห์ นอกจากนั้นสหกรณ์ยังขาดผู้นำ คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ในอันที่แสดงให้มวลสมาชิกเข้าใจว่า เขาจะต้องเสียสละ ให้ความร่วมมือร่วมใจ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในอนาคต ดังนั้น จึงมีผลทำให้สมาชิกและเจ้าหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อความเสื่อมและความเจริญของสหกรณ์น้อยเกินไป

4. ปัญหาการขาดการประชาสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่กับสมาชิกในอันที่จะสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน เนื่องจากขาดการติดต่อสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่ดี จากการศึกษาพบว่า เป็นปัญหาที่ก่อให้เกิดความไม่เข้าใจ ความเข้าใจผิดเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ที่สมาชิกมีต่อสหกรณ์ เช่น การอนุมัติเงินกู้ของคณะกรรมการ การให้บริการด้านสินเชื่อในการซื้อขายพาหนะ เครื่องสุขภัณฑ์และเครื่องใช้ต่าง ๆ ภายในบ้าน สมาชิกไม่เข้าใจขั้นตอนในการดำเนินงาน จึงทำให้เกิดปัญหา