

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การบริหารจัดการคนทำงานที่มีความรู้บนพื้นฐาน
ความเหมาะสมที่สุด

ผู้เขียน

นายดวงอัฐ ชัยกิจ โกลิย์

ปริญญา

วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การจัดการความรู้)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ศศ.ดร.นภัสต์ หาญพรชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ดร.ธีรพจน์ จันทรสุมแสง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยใช้หลักการสร้างแบบจำลองความเหมาะสม และการนำหลักการจัดการองค์ความรู้มาใช้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอรูปแบบและวิธีการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กร โดยใช้หลักการทางคณิตศาสตร์มาช่วยวางแผนเพื่อการสร้างสมดุลระหว่าง Demand และ Supply ด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อให้องค์กรมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ (Knowledge Worker) มาทำงานและขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน การวิจัยได้ออกแบบกระบวนการวิจัยโดยใช้แบบจำลองความเหมาะสมและใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์แบบเลียนแบบพันธุกรรม (Genetic Algorithms) เพื่อหารูปแบบของคำตอบในการรักษาสมดุลด้านจำนวนบุคลากรและภายใต้กรอบปัจจัยด้านคุณภาพและเวลา เช่น

- อายุ
- ระดับการศึกษา
- การเลี้ยงดูและอบรม
- ระยะเวลาในการฝึกอบรมจาก Worker ให้เป็น Knowledge Worker

- งบประมาณในการฝึกอบรม
- ฯลฯ

ทั้งนี้สมการคณิตศาสตร์ได้กำหนดตัวแปรต่างๆตามปัจจัยนำเข้าที่กล่าวมาข้างต้น และจากผลการทดลองพบว่าผลลัพธ์ที่ได้จะทำให้มีหลายๆคำตอบหรือทางเลือกมากกว่า 239 ทางเลือกซึ่งจะขึ้นอยู่กับปัจจัยนำเข้าที่แตกต่างกัน เป็นต้น

Thesis Title	Optimization-based Knowledge Worker Management		
Author	Mr. Tuang-Ath Chaikijkosi		
Degree	Doctor of Philosophy (Knowledge Management)		
Thesis Advisory Committee	Dr. Nopasit Chakpitak	Advisor	
	Asst. Prof. Dr. Napat Hanpornchai	Co-advisor	
	Dr. Tirapot Chandarasupasang	Co-advisor	

ABSTRACT

This study “Optimization-based Knowledge Worker Management” is starting that the organization does not acquire the supplement performance of employees after they were retired. Therefore, non-effective performance existing workers cannot build up organizational revenue. Nevertheless, the recruitment of new worker is taken place and planned to supply organizations in term of workforce planning. The organizations need to develop new knowledge and skills for the existing knowledge workers to support future missions and objectives of the organization. This research studies the optimal strategies of planning human resource.

It is natural that organizations or nations need continuous HRD in order to maintain the competency of knowledge workers. The continuous HRD requires a long-term planning because it involves constraints, such as financial supports. The long-term planning of knowledge workers is proposed in terms of the minimization of total of the differences between supply and demand. An adaptive penalty Genetic Algorithm (GA) is employed as a tool for the optimization. Finally, it is shown that the utilized GA can provide solutions for such a complicate class of problems.