

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้เพื่องานการประเมินผล การปฏิบัติราชการของพนักงานอัยการ
ผู้เขียน	นายวันชาติ สันติคุณุชร
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

บทคัดย่อ

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารงานบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการสรรหาคัดเลือกพนักงาน ฝึกอบรมปรับปรุงแก้ไขจุดด้อย พัฒนาจุดเด่น ได้ถูกต้องเหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้รอบด้าน อันจะนำไปสู่การพิจารณาแต่งตั้งผู้ที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น รวมทั้งการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนชั้นเงินเดือน แต่เนื่องจากผู้ประเมินและผู้รับการประเมินมิได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติราชการของข้าราชการอัยการ ประกอบกับพนักงานอัยการ นิติกรและเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการอัยการต้องปลีกตัวจากงานประจำมากลั่นกรองหรือตรวจแบบการประเมินปีละ 2 รอบๆ ละ 2 เดือน จึงเกิดปัญหาความล่าช้าในการกลั่นกรองการประเมิน

หลักการเรียนรู้ขณะทำงานเป็นเครื่องมือที่ใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในงานกลั่นกรองการประเมิน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้สร้างและนำระบบจัดการความรู้พร้อมจัดการความรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงานไปแก้ปัญหาล่าช้าในงานกลั่นกรองการประเมิน ซึ่งระบบการจัดการความรู้นี้จะสามารถช่วยพนักงานอัยการ นิติกรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานกลั่นกรองการประเมินในสำนักงานคณะกรรมการอัยการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Independent Study Title	Knowledge Management System for the Task of Performance Appraisal of the Public Prosecutor
Author	Mr. Wanchart Santikunchorn
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr.Nopasit Chakpitak

ABSTRACT

Performance evaluation is an important tool that will allow an efficient management of personnel. Findings show that assessment can be used as an advantage in recruiting staff selection, and training for making improvement. Development of strength is appropriate in order to provide employees with the ability to perform all areas of work. This will lead to the appointment of suitable candidates for higher positions, as well as considering promotion and salary. However, the assessor and process of assessment fail to realize the importance of evaluating performance of the administrative prosecutors' official duties. This results with the officials of the Attorney General Office in experiencing problems with a delay in screening assessment, instead of having routine screening or an assessment for two years, and two months.

Principles learned for this study are applied as a tool for guidelines in increasing the efficiency of the screening assessment.

The result of this independent research has lead to a creation of and knowledge management systems and knowledge management learning theory, while working to resolve the delays of the screening assessment. The knowledge management system is able to help the prosecutor, lawyers, and staff of the Attorney General Office to screen work with greater efficiency.