

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาความรู้
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร	
ผู้เขียน	นางสาวกฤษดา จันทะพรมมา
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์

บทคัดย่อ

ระบบการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานอัยการสูงสุดให้สามารถนำข้อมูลความรู้ขององค์กรที่รวบรวมไว้ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต ผลการศึกษาพบว่า ความรู้พื้นฐานในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานที่ไม่เท่าเทียมกัน ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้งานตามลักษณะงานที่แตกต่างกัน เป็นปัญหาอุปสรรคสำคัญในการค้นคว้า ใช้ประโยชน์ที่จะนำไปสู่นวัตกรรม และสร้างผลผลิตหมุนเวียนกลับเข้าสู่ระบบการจัดการความรู้ การวางระบบการจัดการความรู้จึงจำเป็นต้องดำเนินการเป็นขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์เป็นการทั่วไป ก่อนจะทำกรฝึกอบรมเนื้อหาการใช้งานเฉพาะด้านที่ตรงกับภารกิจของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม อันได้แก่ กลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานธุรการ และกลุ่มงานคดี จากนั้นจึงพัฒนาไปสู่การเรียนรู้แบบข้ามสายงาน เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้ สร้างความสัมพันธ์ของบุคคลในแต่ละกลุ่มงาน โดยเน้นการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรซึ่งเข้าใจงานขององค์กรอย่างลึกซึ้งซึ่งเป็นวิทยากรฝึกอบรม โดยใช้วิทยากรจากภายนอกเป็นส่วนเสริม ทั้งนี้ระบบฮาร์ดแวร์ และระบบซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต้องได้รับการปรับปรุง พัฒนาให้เหมาะสม สอดคล้องกับการใช้งาน และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยด้วย

Independent Study Title	Knowledge Management System for Developing Information Technology Competency in Personal
Author	Miss Purida Juntapromma
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr.Paradon Sureepong

ABSTRACT

Knowledge Management System for Developing Information Technology Competency in Personal of the Office of the Attorney general that can effectively apply in everyday works is inevitable to get ready for launching of a future ICT based KMS project. The study shows that the differences of basic computer knowledge levels, requirements and purposes of users are important problems blocking all the profitable researches and learning which should give some renovations back to the KM cycle. Establishment of an applicable KMS then needs at least three advantage steps. Begin from giving a smart basic computer usage course to adjust users' knowledge in the same level. Secondly, an intensive course should be set for each specific group of users separately, the executives, the administrative supporters and the litigation officers. Finally, the cross-learning among groups should be implemented to integrate all the group's tacit and explicit knowledge and transform them to a real valuable organization's knowledge database; this kind of training is also helpful to develop good understanding of all users. Competent and experienced in-house trainers should be prior to run the project with cooperation of some external experts occasionally. All of this, the KMS will work only with the contemporary computer s' hardware and software.