



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก

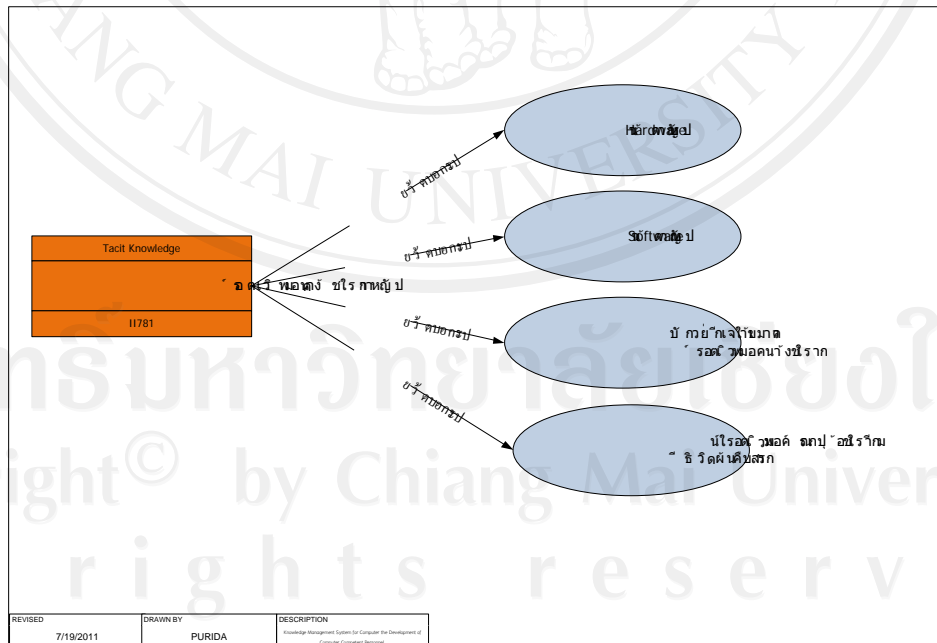
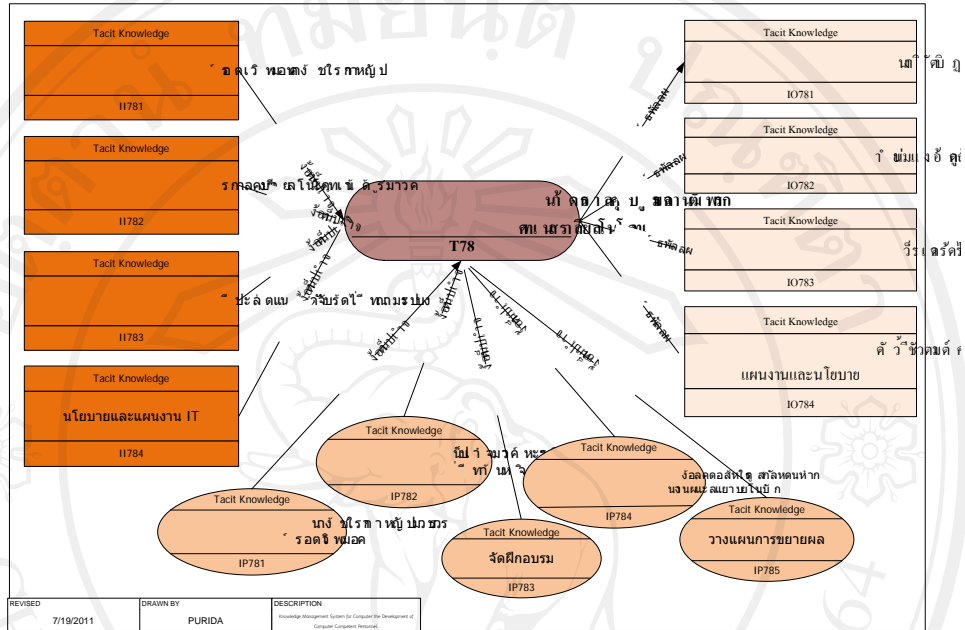
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

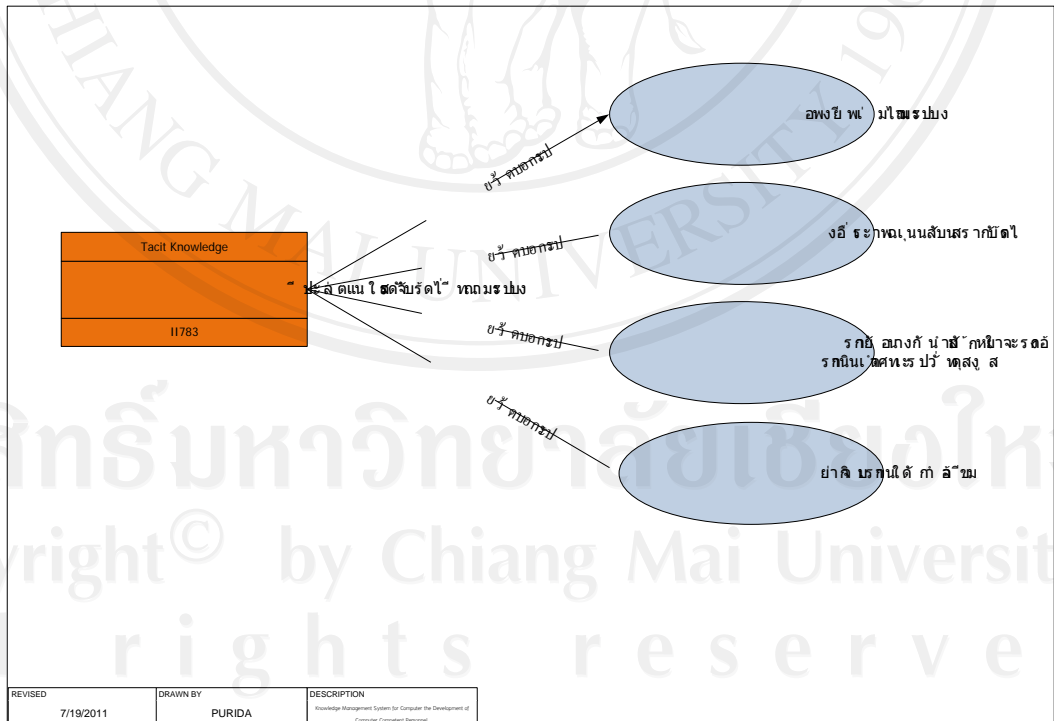
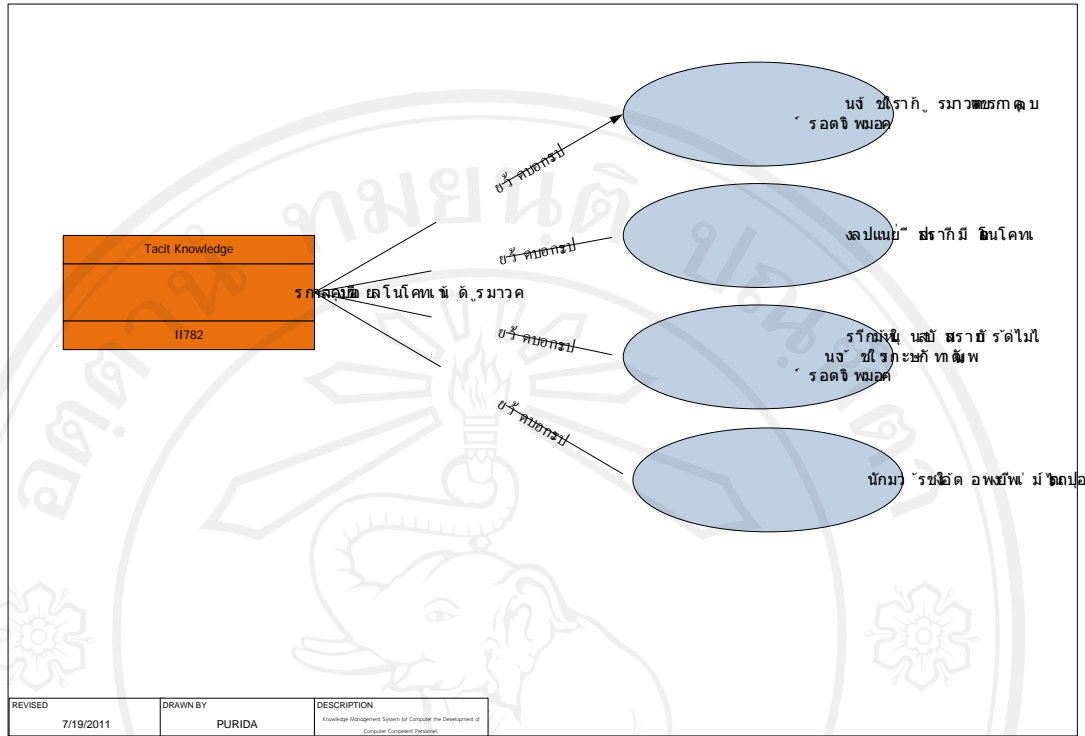
Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

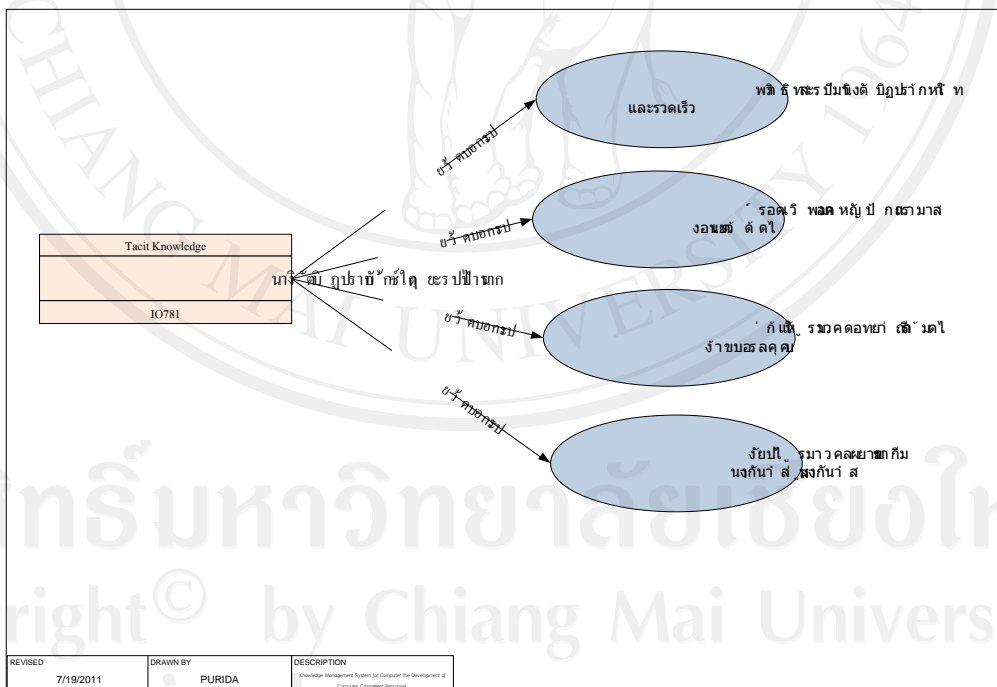
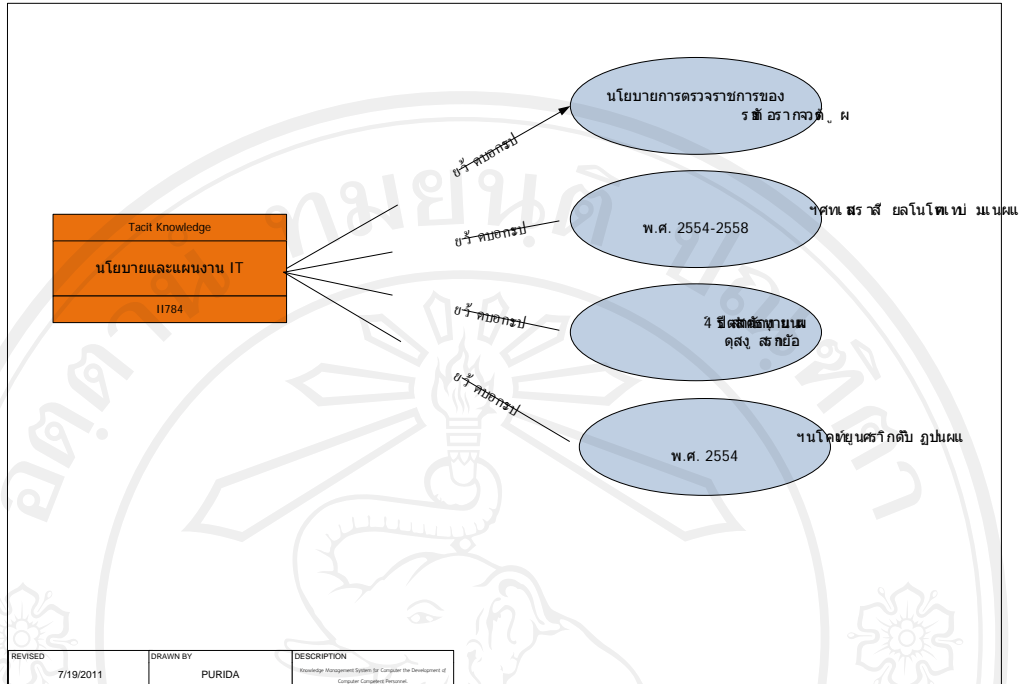
ภาคผนวก ก

15 Task ตามมาตรฐาน CommonKADS





ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved





ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (คอมพิวเตอร์)

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถามและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1. ท่านดำรงตำแหน่งใด

[] อัยการ [] ชุรการ [] พนักงานราชการ

[] ลูกจ้างประจำ [] จ้างเหมาบริการ

2. สายงาน

[] ชุรการ [] งานคดี [] งานอำนวยการ

3. ระดับการศึกษา

[] ต่ำกว่าปริญญาตรี [] ปริญญาตรี [] ปริญญาโทหรือสูงกว่า

[] อื่นๆ

4. ท่านมีประสบการณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์

[] ไม่มี [] ศึกษาด้วยตนเอง [] ศึกษาจากหลักสูตร

[] ฝึกอบรมตามโครงการของสำนักงาน [] ศึกษาจากการปฏิบัติงานปัจจุบัน

5. ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ มีปัญหาด้านใดบ้าง หรือไม่

5.1 การกระจายของข้อมูลและไม่สามารถรวบรวมข้อมูลได้ทันเวลา

[] ไม่มี [] มีน้อย [] มีมาก

5.2 ความล่าช้าในการรวบรวมสถิติและการจัดพิมพ์รายงาน

[] ไม่มี [] มีน้อย [] มีมาก

5.3 ปัญหาด้านความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล

[] ไม่มี [] มีน้อย [] มีมาก

5.4 เสียเวลาในการพิมพ์ข้อมูลเดียวกันลงในแบบฟอร์มต่างๆ

[] ไม่มี [] มีน้อย [] มีมาก

5.5 ปัญหาด้านการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อขอสนับสนุนข้อมูลที่ต้องการ

[] ไม่มี [] มีน้อย [] มีมาก

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถาม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ท่านคิดว่าหากท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการฯ แล้วจะทำให้ท่านทำงานได้ดีกว่าเดิม					
2. ท่านคิดว่าหากท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการฯ แล้วจะสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานที่มีอยู่ในปัจจุบันได้					
3. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ ท่านมีโอกาสได้ใช้ความรู้ ความสามารถได้อย่างเต็มที่					

ท่านได้มีการนำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาปรับใช้หรือประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันอย่างไรบ้าง ระบุเป็นข้อๆ

.....

.....

.....

.....

ท่านคิดว่าควรมีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรบ้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานอัยการสูงสุด

.....

.....

.....

.....

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับความจำเป็นในหัวข้อวิชาการฝึกอบรม

ข้อคำถาม	จำเป็น อย่างยิ่ง	จำเป็น มาก	จำเป็น ปาน กลาง	จำเป็น น้อย	ไม่ จำเป็น
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เช่น การสอนให้เข้าใจโปรแกรมของ เครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้งาน เบื้องต้น					
2. ความรู้เกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ เช่น คำสั่งพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ และ โปรแกรม Window7					
3. การใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล เช่น คำสั่งการสร้างไฟล์ การบันทึก การ แก้ไขและการค้นหา					
4. การใช้งานโปรแกรมคำนวณ MS- Excel					
5. การใช้โปรแกรมพิมพ์เอกสาร MS- Word					
6. ความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล Access					
7. การใช้โปรแกรมนำเสนอข้อมูล PowerPoint					
8. การซ่อมคอมพิวเตอร์					
9. การสร้างเว็บไซต์ Dreamweaver					



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก



แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานอัยการสูงสุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กลุ่มศึกษา วิเคราะห์และพัฒนาเทคโนโลยี

แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนา คุณภาพคนสู่การยกระดับคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้วยระบบ เครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกธุรกรรมเชิงรุก
เพื่อเสริม การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ

พันธกิจ

- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานบริหาร การดำเนินงานคดี และงาน ให้บริการของสำนักงานอัยการสูงสุดได้อย่างบูรณาการ ทำให้สามารถอำนวยความสะดวก ธุรกรรมแก่ประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกธุรกรรมแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส
- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนองค์กรเป็นแหล่งความรู้ สะสมความเชี่ยวชาญ ในงานด้านการอำนวยความสะดวกธุรกรรมที่มีความเป็นเลิศ
- สานต่อนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความร่วมมือในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานของรัฐ

ผลการวิเคราะห์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)

สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

จุดแข็ง (Strength)

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ ให้ความสำคัญ สนับสนุนการลงทุนและดำเนินงานด้าน ICT
2. มีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย สนับสนุนการเรียนรู้ในยุค ICT ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ
3. มีบุคลากรเฉพาะทางที่มีความเชี่ยวชาญ และมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลง
4. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
5. การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

จุดอ่อน (Weakness)

1. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีการพัฒนาหลักสูตรที่ฝึกอบรมและบันทึกความร่วมมือร่วมกับ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนฐานข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศได้ทัน
2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรค่อนข้างจำกัด น้อย แต่ความคาดหวังและความต้องการของบุคลากรเพิ่มขึ้น
3. ลักษณะองค์กรเป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ มีบุคลากรจำนวนมาก ยากต่อการบริหารจัดการ
4. การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ภายในองค์กรยังไม่เต็มศักยภาพ
5. พื้นที่ฝึกอบรมค่อนข้างจำกัดเมื่อเทียบกับปริมาณผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น

สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

โอกาส (Opportunity)

1. นโยบายของรัฐบาลสนับสนุนการนำ ICT มาใช้ในองค์กร
2. หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้การยอมรับ
3. ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดนวัตกรรมและบริการใหม่ๆ ตอบสนองต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน
4. นโยบาย ตัวชี้วัดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดความต้องการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ทุกรูปแบบ

อุปสรรค (Threat)

1. ภัยคุกคามจากผู้ไม่ประสงค์ดี ทำให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงและปลอดภัยของระบบ
2. เทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น
3. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองส่งผลกระทบต่ออารมณ์เชิงประมาทและนโยบายของรัฐบาลที่มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละยุค
4. บุคลากรไม่พึงปฏิบัติตามระเบียบและแนวปฏิบัติทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ความเสี่ยง และภัยจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ
6. จำนวนทรัพยากรมีสัดส่วนไม่เพียงพอกับจำนวนบุคลากร

วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานที่มุ่งพัฒนาคุณภาพคนสู่การยกระดับคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกเชิงรุก เพื่อเสริมการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นแหล่งสนับสนุนและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มิติประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์

มีฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ประชาชนผู้มาติดต่อมีความเชื่อมั่น และเกิดการยอมรับ	เป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบการบริหารจัดการมีความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้
--	--	---	---

มิติคุณภาพ

สร้างนวัตกรรมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศูนย์กลางในการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	บุคลากรมีสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง
--	--	--	--

มิติประสิทธิภาพ

การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและใช้ร่วม ข้อมูลร่วมกัน	สร้างนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ลดรอบระยะเวลาการให้บริการ
--	--	---	---------------------------

มิติการพัฒนาองค์กรและการเรียนรู้

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	พัฒนาบุคลากร	พัฒนาระบบการบริหารจัดการ
---------------------------	--------------	--------------------------

สรุปประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การบูรณาการข้อมูลและสร้างความมั่นคงของข้อมูล เพื่ออำนวยความสะดวกธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ	เพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงข้อมูลได้ ภายใต้การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	บูรณาการข้อมูลโดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกธรรม และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย	เพื่อบูรณาการระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจ และเกิดความเชื่อมั่นแก่ประชาชน	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการแก่ประชาชน
3. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากรสนับสนุนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับระบบงานที่เพียงพอและมีความมั่นคง	เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอและมีความยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนได้ภายหลัง	พัฒนากระบวนการทำงานและโครงสร้างพื้นฐานให้มีความยืดหยุ่น และเพียงพอต่อความต้องการ

รายชื่อโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบูรณาการข้อมูลและสร้างความมั่นคงของข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกยุทธธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

1. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3,000,000 บาท (ส่วน 83 งบฯ1)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกยุทธธรรมและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย

แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานอำนวยความสะดวกยุทธธรรมรักษาผลประโยชน์ของรัฐ และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย

1. โครงการปรับปรุงระบบที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและงานอำนวยความสะดวกยุทธธรรม (สารบบคดี) จำนวน 9,400,000 บาท

หมายเหตุ : อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นงบต่อเนื่องจากปี 2554-2553

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากรสนับสนุนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

แผนงานที่ 3.2 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนงาน (IT Competency Improvement Plan) โดยคำนึงถึงการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล

1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (MOU) จำนวน 820,000 บาท

หมายเหตุ : ได้รับจัดสรรจาก สทออยู่ระหว่างดำเนินการ 2554 ปี.

2. โครงการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนงาน จำนวน 537,430 บาท (ส่วน 83 งบฯ1)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับระบบงานที่เพียงพอและมีความมั่นคง

1. แผนงานที่ 1 จัดทำและดูแลรักษาเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ 46,266 เครื่อง บูตแล็บ การคุ้มครองข้อมูลหลัก 2 และโครงการรักษาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 2,500,000 บาท (ประจำปีงบประมาณฯ)

3. โครงการจ้างเหมาเพื่อบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์และปรับแต่งระบบ 3 จำนวน,500,000 บาท (ล้าน 83 งบฯ))

แผนงานที่ 4.2 การพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อความต่อเนื่องในการทำงาน

1. โครงการจัดหาโครงข่ายเพื่อเชื่อมโยงสำนักงานทั่วประเทศ จำนวน 19,000,000 บาท (งบฯ ล้าน 83)
2. โครงการจัดหาช่องสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จำนวน 3,000,000 บาท (ล้าน 83 งบฯ))
3. โครงการเช่าเหมาบริการระบบเครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสัญญาณ (Link) ประจำปีงบประมาณ 2554 จำนวน 21,150,000 บาท (ล้าน 83 งบฯ))

แผนงานที่ 4.3 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงและระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและสนับสนุนพันธะตามกฎหมาย

1. โครงการปรับปรุงระบบความมั่นคงเครือข่าย จำนวน 9,937,400 บาท (ล้าน 83 งบฯ))
2. โครงการเช่าเหมาบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตาม พรบ ว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จำนวน 256,800 บาท

หมายเหตุ : เช่าเหมาค่าบริการ โดยแบ่งจ่ายเป็นรายเดือน .

3. โครงการจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย จำนวน 13,500,000 บาท หมายเหตุ : อยู่ระหว่างดำเนินการ (บริษัท อีบี อินชอย จำกัด)



แผนปฏิบัติการประจำปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

แผนปฏิบัติการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณปี 2554	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบูรณาการข้อมูลและสร้างความมั่นคงของข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพ	<p><u>แผนงานที่ 1.1 การออกแบบสถาปัตยกรรมข้อมูล</u></p> <p><u>มาตรฐานข้อมูล บูรณาการฐานข้อมูลหลัก และความมั่นคงของข้อมูลเพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกอย่างมีประสิทธิภาพ</u></p> <p>1) โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>- จัดหากู่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>- จัดจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>- บันทึกการทำงานและสรุปผลการให้คำแนะนำของที่ปรึกษา</p>	<p>1. มีผู้เชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. โครงการต่างๆ ที่มีที่ปรึกษาให้คำปรึกษาดำเนินไปตามแผนงานที่กำหนด</p>	สร้างความเชื่อมั่นงานด้านไอที ร้อยละ 80	ใช้งบประมาณโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ สำนักงานอัยการสูงสุด (83,424,000)	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติการราชการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ ปี 2554	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวก การรักษาผลประโยชน์ของรัฐ และการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย	<p><u>แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนงานอำนวยความสะดวก ยุติธรรม รักษาผลประโยชน์ของรัฐ และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย</u></p> <p>2) โครงการปรับปรุงระบบที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและงานอำนวยความสะดวก ยุติธรรม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ - นำร่องคดีฟ้องอาญาในระบบสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์ - ปรับปรุงสารบบคดีอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้รองรับคดีทุกประเภท 	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาความต้องการในการใช้งานข้อมูล - ออกแบบงานที่เป็นลักษณะ Service - เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง - พัฒนาระบบและปรับปรุงตามความต้องการผู้ใช้ <p>(เป็นระบบเดิมและมีการใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และอยู่ระหว่างการจัดจ้างให้ปรับปรุงเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ของระบบ สามารถรองรับการทำงานและเชื่อมโยงกับระบบอื่นได้ เป็นงบประมาณต่อเนื่องปี พ.ศ.2553-2554)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลดเวลาในการเปลี่ยนแปลงระบบในความต้องการใหม่ 2. ข้อมูลมีการใช้ร่วมกันระหว่างระบบที่เกี่ยวข้องมากขึ้น 3. ลดแรงงานในการบันทึกข้อมูลซ้ำ (Re-entry) 	ร้อยละ 80	9,400,000 เป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2553-2554	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

แผนปฏิบัติการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ ปี 2554	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากรสนับสนุนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	แผนงานที่ 3.2 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนงาน (IT Competency Improvement Plan) โดยคำนึงถึงการบริหารด้วยหลัก ธรรมาภิบาล 3) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (MOU)	- กำหนดแผนการฝึกอบรม - บันทึกข้อมูลเข้าระบบบริหารงานพัฒนาบุคลากร - ประเมินผลการจัดทำโครงการ (ดำเนินการฝึกอบรมไปแล้วจำนวน 229 คน และมีเงินงบประมาณคงเหลือสำหรับการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมตาม MOU ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งได้ลงนามเมื่อวันที่ 3 พ.ค. 2554 เป็นเงินทั้งสิ้น 677,000 บาท)	บุคลากรได้รับการฝึกอบรม 1,500 คน / ปี	สำนักงานอัยการภาคละ 100 คน	820,000 (งบประมาณสนับสนุนจาก สพอ.) - สำนักงานอัยการภาคละ 50,000 บาท	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	4) โครงการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนงาน	- กำหนดแผนการฝึกอบรมตามเส้นทางที่กำหนด - บันทึกข้อมูลเข้าระบบบริหารงานพัฒนาบุคลากร - ประเมินผลการจัดทำโครงการ	บุคลากรได้รับการฝึกอบรมตามเส้นทางที่กำหนด อย่างน้อยคนละ 2 ครั้ง/ปี	1 แผนงาน	ใช้งบประมาณตามโครงการที่ 1	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติการราชการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย	งบประมาณ ปี 2554	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบูรณาการระบบที่มีความยืดหยุ่นตามภาระงาน และมีปริมาณที่เพียงพอ	<p><u>แผนงานที่ 4.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบูรณาการระบบที่มีความยืดหยุ่นตามภาระงาน และมีปริมาณที่เพียงพอ</u></p> <p>5) โครงการจัดหาและบูรณาการเครื่องแม่ข่าย</p>	<p>- จัดหาเครื่องแม่ข่ายใหม่ที่มีสมรรถนะเพียงพอต่อการใช้งานพร้อมโปรแกรมเครื่องจักรกลเสมือน (Virtual Machine)</p> <p>- ออกแบบและจัดสรรเครื่องแม่ข่ายให้แก่ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ และรองรับระบบใหม่ในอนาคต</p> <p>- คิดตั้งโปรแกรมเครื่องจักรกลเสมือนบนเครื่องแม่ข่าย และจัดแบ่งทรัพยากรของเครื่องให้เหมาะสมต่อการทำงานของระบบสารสนเทศแต่ละระบบ</p> <p>- ปรับแต่งและถ่ายโอนระบบสารสนเทศเดิม พร้อมข้อมูลที่มีอยู่มายังเครื่องแม่ข่ายใหม่</p>	<p>1. ลดปริมาณพื้นที่ที่ต้องใช้ในการติดตั้งเครื่องแม่ข่าย</p> <p>2. ระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้ลดลง</p> <p>3. ระบบรองรับปริมาณผู้ใช้งานพร้อมกันได้มากขึ้น</p>	<p>มีเครื่องแม่ข่ายที่สามารถรองรับระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	ใช้งบประมาณตามโครงการที่ 1	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณปี 2554	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	6) โครงการจัดการระบบจัดเก็บและสำรองข้อมูล	- จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล และอุปกรณ์สำรองข้อมูล พร้อมทั้งอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง - ติดตั้งและปรับแต่ง เพื่อให้ใช้งานร่วมกับเครื่องแม่ข่ายและระบบที่ต้องการจัดเก็บสำรองข้อมูลได้ (5 ระบบงาน ได้แก่ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์, ระบบสารบบคดี, ระบบบริหารองค์ความรู้, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และระบบ e-Learning)	1. รองรับการจัดเก็บข้อมูลของระบบสารสนเทศได้ไม่น้อยกว่า 5 ระบบ 2. รองรับการสำรองข้อมูลของระบบสารสนเทศได้ไม่น้อยกว่า 5 ระบบ	5 ระบบงาน	ใช้งบประมาณตามโครงการที่ 1	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	7) โครงการจ้างเหมาเพื่อบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์และปรับแต่งระบบ	กำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติและหน้าที่ของกลุ่มบุคคลที่จะเข้ามาช่วยบริหารจัดการศูนย์ฯ	1. ลดระยะเวลาในการแก้ไขปรับแต่งระบบให้สามารถใช้งานได้ตามความต้องการ 2. ระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้ลดลง	1 เรื่อง	ใช้งบประมาณตามโครงการที่ 1	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณปี 2554	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	<p><u>แผนงานที่ 4.2 การพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อความต่อเนื่องในการทำงาน</u></p> <p>8) โครงการจัดหาโครงข่ายเพื่อเชื่อมโยงสำนักงานทั่วประเทศ</p>	<p>- ประเมินปริมาณข้อมูลระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค</p> <p>- แต่ละแห่ง</p> <p>- เลือกรูปแบบของโครงข่ายและจัดเช่าโครงข่ายจากผู้ให้บริการตามขนาดช่องสัญญาณที่ประเมินไว้</p>	<p>1. สำนักงานอาคารรัฐฯ สามารถเชื่อมต่อกับสำนักงานทั่วประเทศได้ไม่น้อยกว่า 120 แห่ง</p> <p>2. ระบบเครือข่ายพร้อมใช้เพื่อทำงานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของเวลาทำงานในแต่ละเดือน</p>	<p>มีโครงข่าย Intranet ครอบคลุมทั่วประเทศ</p>	<p>ใช้งบประมาณตามโครงการที่ 1</p>	<p>1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54</p>	<p>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>
	<p>9) โครงการจัดหาช่องสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p>	<p>- ประเมินขนาดของช่องสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ต้องการ</p> <p>- จัดเช่าช่องสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p>	<p>1. สำนักงานจำนวนไม่น้อยกว่า 120 แห่งทั่วประเทศ สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านส่วนกลางอาคารรัฐฯ ได้</p> <p>2. ความกว้างช่องสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเฉลี่ยแต่ละสำนักงาน ไม่น้อยกว่า 2 Mbps</p> <p>3. ระบบเครือข่ายพร้อมใช้เพื่อทำงานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของเวลาทำงาน / เดือน</p>	<p>สำนักงานไม่น้อยกว่า 120 แห่ง มีระบบเครือข่ายพร้อมใช้ไม่น้อยกว่า 95%</p>	<p>ใช้งบประมาณตามโครงการที่ 1</p>	<p>1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54</p>	<p>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>

แผนปฏิบัติการสารสนเทศยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณปี 2554	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	10) โครงการเช่าเหมาบริการระบบเครือข่ายข้อมูลและอินเทอร์เน็ตผ่านวงจรสื่อสัญญาณ (Link) ประจำปีงบประมาณ 2554	- ประเมินปริมาณข้อมูลระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาคแต่ละแห่ง - เลือกรูปแบบของโครงข่ายและจัดเช่าโครงข่ายจากผู้ให้บริการตามขนาดช่องสัญญาณที่ประเมินไว้	1. สำนักงานอาคารรักษาสามารถเชื่อมต่อกับสำนักงานทั่วประเทศ 2. ระบบเครือข่ายพร้อมใช้เพื่อทำงานได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของเวลาทำงานในแต่ละเดือน	โครงข่ายพร้อมใช้ร้อยละ 95	21,150,000	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	<u>แผนงานที่ 4.3 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงและระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและสนับสนุนพันธะตามกฎหมาย</u> 11) โครงการปรับปรุงระบบความมั่นคงเครือข่าย	- จัดหาอุปกรณ์ด้านความมั่นคงเพิ่มเติม - ติดตั้งและปรับแต่งให้อุปกรณ์ที่มีอยู่และอุปกรณ์รักษาความมั่นคงสามารถทำงานร่วมกันได้ - ปรับแต่งระบบให้มีเขตรักษาความมั่นคง	1. ระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้ลดลง 2. ระบบมีเขตรักษาความมั่นคงอย่างน้อย 5 เขต	5 เขต ดังนี้ 1. Database zone 2. Production zone 3. DMZ 4. Service zone 5. Management zone	ใช้งบประมาณตามโครงการที่ 1	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนปฏิบัติการสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ ปี 2554	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	12) โครงการเช่าเหมาบริการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	จัดหาอุปกรณ์เพื่อเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางเครือข่าย	ระบบสามารถเก็บข้อมูลการจราจรทางเครือข่ายตามที่ พรบ. กำหนดไว้ได้ไม่น้อยกว่า 90 วัน	มี Log File ประจำเดือน	256,800	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
	13) โครงการจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย	- จัดหาบริษัทผู้ให้บริการ และศึกษาประวัติการให้บริการย้อนหลัง 5 ปี - เลือกชนิด ประเภทอุปกรณ์ที่ต้องทำการบำรุงรักษา	1. ผู้ใช้งานปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว 2. ระยะเวลาการแจ้งซ่อมลดลง 3. แก้ไขปัญหาในแต่ละอาคารได้ทันทั่วทั้ง	คอมพิวเตอร์ร้อยละ 100 พร้อมใช้งานตลอดเวลา	13,500,000	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
รวมงบประมาณทั้งสิ้น					128,550,800		
แยกเป็น	1. งบประมาณที่ได้รับอนุมัติตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ (83 ล้าน)			จำนวน	83,424,000	โครงการที่ 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11	
	2. รวมงบประมาณที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับจัดสรรแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน				45,126,800	โครงการที่ 2, 3, 10, 12, 13	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวภูริดา จันท๊ะพรมมา

วัน เดือน ปี เกิด 25 มกราคม 2520

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต (สาขา วิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)
มหาวิทยาลัยภาคกลาง พ.ศ. 2542

ผลงานวิชาการ

1. หนังสือภูมิปัญญาท้องถิ่น อ.เวียงสา
2. สกู๊ปพิเศษ หนังสือพิมพ์คนน่าน
3. หนังสือคู่มือการฝึกอบรมด้าน IT พ.ศ. 2551-2554
สำนักงาน อัยการสูงสุด

ตำแหน่ง

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานอัยการสูงสุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved