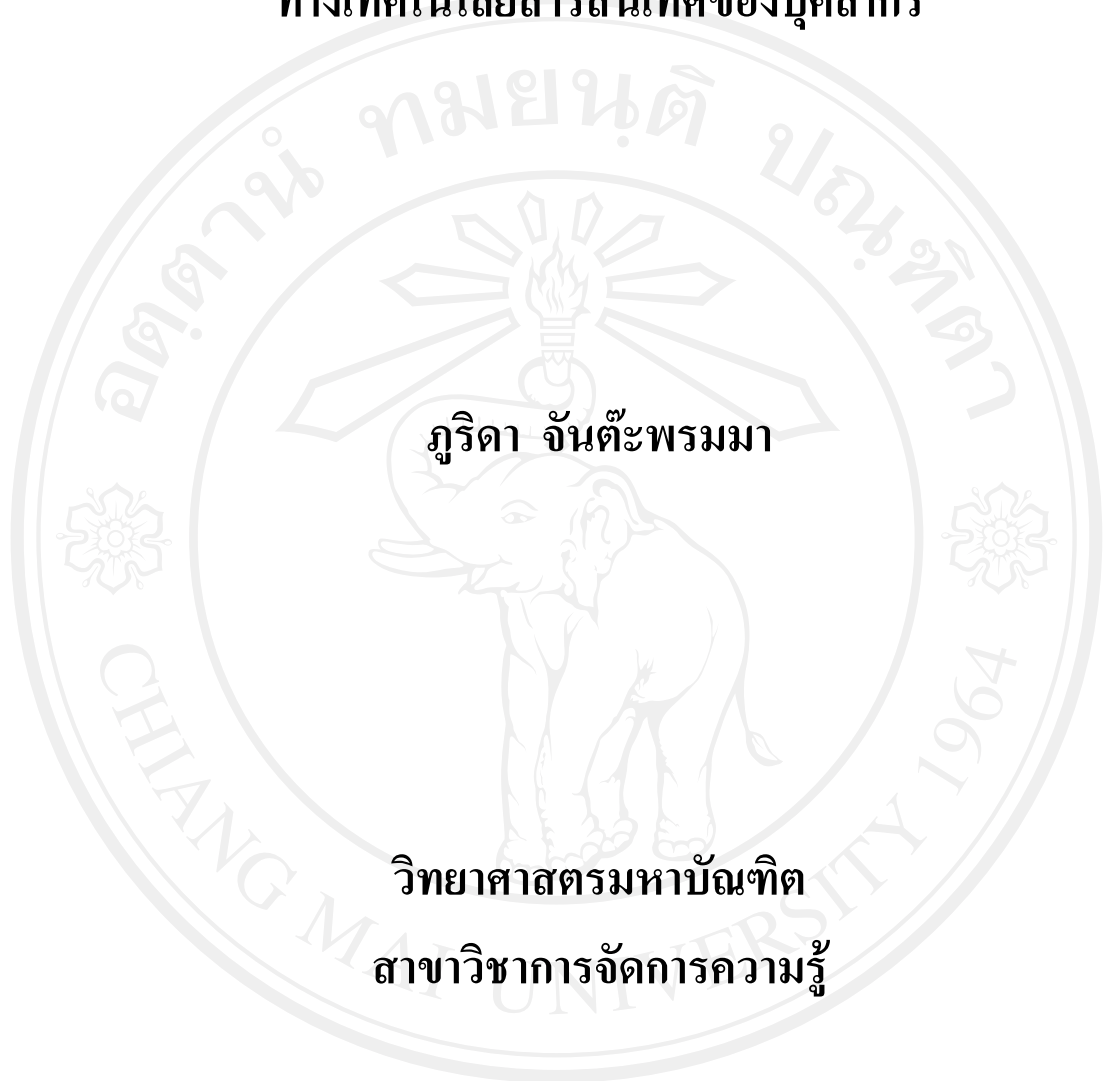


ระบบการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาความรู้
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร



ภูริดา จันทะพรหมมา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ระบบการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาความรู้
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

ภูริดา จันทะพรหมมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ระบบการจัดการความรู้ด้านการพัฒนาความรู้
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

ภริดา จันตะพรหมมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการความรู้

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรศุกแสง

อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสส์ หาญพรชัย



กรรมการ

อาจารย์ ดร.สุมล แซ่เฮง



กรรมการ

นายมนัส สุขสวัสดิ์

7 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของบุคคลหลายท่าน ซึ่งไม่อาจนำมากล่าวได้ทั้งหมด ซึ่งผู้มีพระคุณท่านแรกที่คุณศึกษาใคร่ขอกราบพระคุณ คือ ดร.ณพิศิษฐ์ จักรพิทักษ์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุกแสง อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์ และอาจารย์อรรถพร ธัญชนะ อาจารย์ผู้สอนที่ได้ให้ความรู้ กำแนะนำตรวจทาน และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เทคนิคการนำเสนอรายงานปากเปล่าด้วยความเอาใจใส่ทุกขั้นตอน เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าอย่างอิสระฉบับนี้ สมบูรณ์ที่สุด ผู้ศึกษาใคร่ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ นอกจากนี้ ผู้ศึกษาใคร่ขอขอบพระคุณ ผู้ตรวจการอัยการ (นายมนัส สุขสวัสดิ์) ที่ปริกษารายงานจากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระที่ทำให้คำแนะนำในการค้นคว้า ข้อมูลความรู้ในด้านต่างๆ ตลอดจนนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติ และขอขอบคุณ นายกรม ศรีบาล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้ส่งเสริมและให้มีการพัฒนาแหล่งเรียนเรียนรู้ด้าน IT ที่เอื้อต่อการค้นคว้า ขอขอบคุณนายปราโมช โภภิชฐานภา อัยการจังหวัดประจำสำนักงานอัยการสูงสุดที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูลแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดและให้กำลังใจในการศึกษาค้นคว้าตลอดมา

ขอขอบคุณคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ที่ไม่ได้กล่าวมา

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ และคุณแม่ที่อยู่เบื้องหลังในความสำเร็จที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการ ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและผิดพลาดนั้น และ ผู้ศึกษาหวังว่างานวิจัยนี้คงจะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

ภูริดา จันทะพรมมา