

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าอิสระนี้ทำขึ้นเพื่อ ศึกษาสภาพปัญหาของงานเอกภาพการสังคิตโดยนาระบบจัดการความรู้มาช่วยแก้ปัญหา และเพื่อสร้างระบบจัดการความรู้ในด้านเอกภาพการสังคิตเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ให้ศึกษาค้นคว้า ตามแผนแม่บทจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด โดยนำทฤษฎีวงจร SECI ในการสร้างเกลียวความรู้ ( Knowledge Spiral) ของ NONAKA มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการรวบรวม สืบทอด และพัฒนาองค์ความรู้ โดยการจัดกิจกรรมจัดการความรู้ผ่านการสาธิต ฝึกอบรมให้กับผู้เชี่ยวชาญ และ KM Team ในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีขอนแก่น ฟ้อง 1 – 3 สำนักงานคดีกิจการอัยการสูงสุด ในแผน 1 – 3 ปีแรก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบจัดการความรู้เพื่อแก้ปัญหาบุคลากรใหม่ขาดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว และจากการนำเสนอระบบให้กับ KM Team พร้อมแผนการจัดการความรู้ พบว่า ระบบและแผนการจัดการความรู้ที่ได้นำเสนอนั้นมีความเหมาะสมในการนำไปใช้งาน สามารถใช้งานได้จริง มีการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยแก้ปัญหา ตอบข้อสงสัยข้อซักถามที่เกิดจากการปฏิบัติงานและในระบบสืบค้น ( Search) ที่ได้จัดทำระบบเพื่อให้สามารถทำการสืบค้น กฎหมายระเบียบ หนังสือเวียนและแนววินิจฉัยของอัยการสูงสุด รวมทั้งความรู้อื่นๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน เป็นการเสริมและสนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี ส่วนแผนกิจกรรมนั้นเป็นที่พึงพอใจเพราะสามารถทำให้ CoP สามารถเข้าใช้งานระบบได้อย่างสะดวก มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ประโยชน์จากระบบจัดการความรู้ได้สัมฤทธิ์ผล แผนกิจกรรม 3 ปีในเรื่อง Award of Excellence Experts ก็ได้รับความพึงพอใจ เพราะเป็นการสร้างผู้เชี่ยวชาญงานเอกภาพการสังคิตรุ่นใหม่เพื่อเข้าพัฒนาระบบและให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาได้อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องไม่ขาดช่วงเพราะเมื่อมีการสืบทอด แม้นผู้เชี่ยวชาญรุ่นเดิมไม่อยู่แล้วด้วยกรณีใด การให้คำปรึกษาก็ยังคงต่อเนื่องได้ต่อไป ถือเป็นกลยุทธ์ในการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ต่อเนื่องส่งผลให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพสนองตอบนโยบายของอัยการสูงสุด ในภารกิจด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ดังนี้

- 5.1.1 ได้ระบบจัดการความรู้และสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน
- 5.1.2 ทำให้ง่าย ทัวถึงการเข้าถึงองค์ความรู้ ทั้งองค์ความรู้ทั่วไป ความรู้เฉพาะ
- 5.1.3 เกิดผู้รู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ มีการใช้งบประมาณพัฒนาบุคลากรตรงเป้าหมายคุ้มค่า
- 5.1.4 ฐานข้อมูลองค์ความรู้เดิมเป็นตัวตั้ง สามารถเพิ่ม พัฒนา ปรับปรุงข้อมูล เรียงลำดับเพิ่มเติมในอนาคต

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.1 ควรมีการทำคู่มือการใช้งานระบบ KMS
- 5.2.2 องค์ความรู้ทั้งหมดที่ดำเนินการควรผ่านกระบวนการพิจารณาของ Sub KM Board และ KM Board
- 5.2.3 การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ควรเป็นรูปแบบมีชีวิตชีวา เช่น จัดประชุมกลุ่มระดมสมองในรูปแบบสัมมนา กลุ่ม Work Shop ภายในและภายนอกองค์กร