

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความรู้

เพื่องานเอกภาพการสังคคี

ผู้เขียน

นางนันทวัน วงศ์ตระกูล

ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้พบว่าเพื่อให้การจัดการความรู้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “องค์กรแห่งการเรียนรู้” และแก้ปัญหาประการแรก คือ ไม่มีแหล่งรวบรวมองค์ความรู้งานเอกภาพการสังคคี ให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบ และประการที่สอง คือ ปัญหาบุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องงานเอกภาพการสังคคี มีการถูกโยกย้ายประจำปีหรือเกษียณอายุราชการหรือบุคลากรใหม่ขาดองค์ความรู้ทำงานเอกภาพการสังคคี ได้ถูกต้องรวดเร็วจึงใช้ทฤษฎีสรางองค์ความรู้ขององค์กรโดยดำเนินการวิจัยด้วย โมเดลเกลียวความรู้ วงจร “เซกิ” (SECI) ของ อิคุจิโร โนนากะ (Ikujiro Nonaka) มีการเก็บความรู้ประสบการณ์ในตัวคนมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เปลี่ยนจากลึกเป็นแจ้งด้วยการสร้างบรรยากาศที่มีชีวิตชีวาในการเรียนรู้ปฏิสัมพันธ์กันเกิด Knowledge Spiral ผวนกเข้าด้วยกันเพื่อขยายองค์ความรู้ แล้วนำองค์ความรู้ใหม่ที่ได้ผนึกเข้ากับบุคลากรใหม่โดยฝึกปฏิบัติ ยกระดับความรู้เกิดความรู้เชิงปัญญาปฏิบัติ (Practical Wisdom) เป็นการบันทึกความรู้และพฤติกรรมความคิดของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาสังคคีเอกภาพตามระเบียบฯเป็นต้นแบบการเรียนรู้ถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนาขึ้นเป็นระบบ KMS โดยใช้ผู้บริหารระดับกลาง เป็นพลังขับเคลื่อนสู่การเติบโตขององค์กร ศูนย์นวัตกรรมเทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานอย่างทั่วถึงด้วยการ นำนโยบายและวิสัยทัศน์จากผู้บริหารระดับสูงสู่ผู้ปฏิบัติโดยใช้การทำงานเป็นทีมสามัคคีกลมเกลียวเกื้อกูลกัน

Independent Study Title Knowledge Management System for the Unity of
Prosecution

Author Mrs. Nanthawan Wongtrakoo

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Lect. Dr. Nopasit Chakpitak

ABSTRACT

This study has found that in order for knowledge management to be in line with the vision it has to be a "learning organization" and solve problem from the beginning. There is no unified source of knowledge for a legal case to be studied in a systematic manner. In addition, this is a problem for legal experts that have specialized knowledge and vast experience. Every year, there is an issue of personnel transfer, workers retiring, or a lack of knowledge on the part of new personnel in administrating legal cases who have to speed up accuracy in their work. Therefore, this study applies the theory of a knowledge organization on the annual relocation of personnel. The knowledge spiral model, known as "SECI" (Socialization, Externalization, Combination, Internalization), is created by Ikujiro Nonaka. Expertise is stored in within a person who seeks to exchange knowledge, experience with others as well as to learn from one another. A change of depth results from creating a lively atmosphere for learning the 'Knowledge Spiral' interaction that combines people together to expand their knowledge. Also, it brings new knowledge that is to be integrated into training new employees. The level of knowledge and intellect (Practical Wisdom) are documented as their thoughts and professional behavior in the legal order that is in accordance with the unified model of learning, knowledge, and development of a 'KMS'. Through middle management who are the driving force of the organization's

technological innovative growth, they support the work thoroughly with the policies and vision of senior management in complying with unity and teamwork.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved