

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษารุ่นนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอให้จัดการความรู้สำหรับการดำเนินคดีคุ้มครองแรงงานของพนักงานอัยการในสำนักงานคดีแรงงาน สำนักงานอัยการสูงสุด ในคดีแก้ต่างให้พนักงานตรวจแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ในคดีฟ้องขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงานกรณีเลิกจ้าง ด้วยการสร้างระบบ KMS และใช้ทฤษฎี Knowledge Creation ของ Ikujiro Nonaka และ Hirotaka Takeuchi ในการจัดการความรู้ โดยเห็นว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาของสำนักงานคดีแรงงานที่เกิดจากการที่โดยปกติ พนักงานอัยการมิได้มีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในกฎหมายดังกล่าวหรือมีประสบการณ์มากเพียงพอในการดำเนินคดี เพราะการดำเนินคดีคุ้มครองแรงงานมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากการดำเนินคดีทั่วไป พนักงานอัยการในสำนักงานคดีแรงงานต่างต้องสั่งสมประสบการณ์เป็นระยะเวลาพอสมควร ในขณะที่สำนักงานอัยการสูงสุดมีการโยกย้ายและเกษียณอายุของบุคลากรอยู่อย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับสำนักงานคดีแรงงานยังไม่มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและยังไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานใช้สืบค้นและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้โดยรวดเร็ว

จากการศึกษาโดยดำเนินการสร้างระบบ KMS และใช้ทฤษฎี Knowledge Creation ในการจัดทำโครงร่างแผนและกิจกรรมการจัดการความรู้ สำนักงานคดีแรงงาน พ.ศ. 2555-2557 และผ่านการวิพากษ์แล้วพบว่า ระบบ KMS และโครงร่างแผนและกิจกรรมฯ มีความเหมาะสมพอสมควร และสามารถดำเนินการได้จริง มีความเป็นไปได้สูงในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานคดีแรงงานข้างต้น เนื่องจากมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่ซ่อนอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) จากพนักงานอัยการที่มีความเชี่ยวชาญก่อนที่จะโยกย้ายหรือเกษียณอายุไป ผสมผสานกับความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ต่างๆ ที่มีอยู่และทำให้เป็นช่องทางในการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้อง อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัย สามารถลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการทำงานได้ แต่ผู้วิพากษ์ได้เสนอแนะเพิ่มเติมสรุปได้ว่า การดำเนินการตามแผนกิจกรรมฯ ควรได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายบริหารจัดการความรู้ เป็นต้น

โดยเฉพาะในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop), การเสนอโครงสร้างแผนและ กิจกรรมฯ แก่อธิบดีและรองอธิบดีอัยการ สำนักงานคดีแรงงาน เพื่อตัดสินใจและจะได้มีคำสั่ง ภายในสำนักงานที่จะทำให้แผนและกิจกรรมฯ ผู้การปฏิบัติจริงๆ, ควรเพิ่มเติมเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ ตัวบทกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) คำพิพากษาศาลฎีกาและบทความที่ เกี่ยวข้องให้มากขึ้นในระบบ KMS รวมทั้ง ควรขยายผลการจัดการความรู้ด้วยระบบ KMS โดยใช้ ทฤษฎีดังกล่าวสำหรับองค์ความรู้คดีคุ้มครองแรงงานอื่นๆ ในอนาคตด้วยตามที่ได้กำหนดในโครง ร้างแผนและกิจกรรมการจัดการความรู้ สำนักงานคดีแรงงาน พ.ศ. 2555-2557

ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาเห็นว่าจัดการความรู้เท่าที่ได้ดำเนินการในการศึกษาครั้งนี้ เป็นเพียงการเริ่มต้น เท่านั้น ควรมีการพัฒนาและขยายผลออกไปให้เกิดประโยชน์สูงสุดดังนี้

1. ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ระบบ KMS และสารสนเทศความรู้ต่างๆ ในระบบให้ ทันสมัยอยู่เสมอ
2. จัดการความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานซึ่งเป็นงานที่สำคัญ (Critical Task) ของ สำนักงานคดีแรงงาน ไม่จำกัดเฉพาะงานคดีคุ้มครองแรงงานเท่านั้น ควรรวมถึงงานอื่นด้วย เช่น คดีแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เป็นต้น
3. ขยายผลการจัดการความรู้ไปสู่สำนักงานคดีแรงงานภาคต่างๆ และบูรณาการ ร่วมกัน (Integration)
4. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานอัยการสูงสุดให้รองรับการ จัดการความรู้ด้วยระบบ KMS อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้ง Software, Hardware และ Peopleware
5. ทบทวน ปรับปรุงและแก้ไขระเบียบ/คำสั่งสำนักงานอัยการสูงสุดที่เกี่ยวข้อง เพื่อ รองรับการจัดการความรู้ด้วยระบบ KMS อันจะทำให้การจัดการความรู้มีความสอดคล้องการ ปฏิบัติงานจริงและไม่เป็นการฝืดกระเปียบ/คำสั่งดังกล่าว
6. สำนักงานอัยการสูงสุดควรให้ความสำคัญกับการจัดการความรู้ด้วยระบบ KMS เช่น สนับสนุนงบประมาณที่จะต้องใช้ดำเนินการ และอนุมัติโครงการจัดการความรู้ที่เหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อองค์กรจริง

อนึ่ง แนวทางการพัฒนาและขยายผลดังกล่าวส่วนใหญ่ ปรากฏตามโครงสร้างแผนและ กิจกรรมการจัดการความรู้สำนักงานคดีแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2557 ที่กล่าวถึงใน บทที่ 5 แล้ว