

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง ฅ | |
| สารบัญภาพ | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 4 |
| สมมุติฐานการศึกษา | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์ | 4 |
| ขอบเขตของการศึกษา | 5 |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| การจัดการความรู้ | 6 |
| กฎหมายคุ้มครองแรงงาน (Labour Protection Law) | 19 |
| อำนาจหน้าที่ของสำนักงานคดีแรงงาน สำนักงานอัยการสูงสุดในการดำเนินคดีคุ้มครอง | 29 |
| แรงงาน | |
| บทที่ 3 วิธีการศึกษา | 33 |
| ขอบเขตและแหล่งของข้อมูล | 33 |
| การทดลองวิจัย พัฒนา รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล | 33 |
| กระบวนการประเมินค่าข้อมูล | 49 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์เชิงนิติศาสตร์ | 50 |
| บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล | 52 |
| ประมวลผลการศึกษา | 52 |
| ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล | 99 |
| แนวทางการขยายผลการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาต่อ | 104 |

สารบัญ (ต่อ)

| | |
|---|------|
| | หน้า |
| บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | 105 |
| สรุปผลการศึกษา | 105 |
| ข้อเสนอแนะ | 106 |
| บรรณานุกรม | 107 |
| ภาคผนวก | 110 |
| ภาคผนวก ก Self Assessment Report การจัดการความรู้ คดียุทธศาสตร์และประกันสังคม (K 47) | 111 |
| ภาคผนวก ข การดำเนินงาน 15 Task | 112 |
| ประวัติผู้เขียน | 138 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 สรุปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กำหนดขอบเขตการจับความรู้ฯ | 55 |
| 2 ผลการตอบแบบสอบถาม เรื่อง การสร้างระบบการจัดการความรู้ | 79 |
| 3 กำหนดสิทธิของผู้ใช้งานระบบ KMS ตามประเภทผู้ใช้งาน | 84 |
| 4 สรุปผลการวิพากษ์โครงสร้างแผนและกิจกรรมการจัดการความรู้ฯ | 99 |
| 5 สรุปผลการวิพากษ์ระบบการจัดการความรู้สำหรับการดำเนินคดีคุ้มครองแรงงานฯ | 101 |

สารบัญภาพ

| รูป | หน้า |
|---|------|
| 1 การสร้างความรู้จากระดับรายบุคคลไปสู่องค์กร | 13 |
| 2 กระบวนการสร้างความรู้ในองค์กร (Knowledge Spiral) | 14 |
| 3 แผนภาพความรู้ในระดับ Context, Concept และ Content จากกระบวนการ CommonKADS | 16 |
| 4 สรุปการใช้กระบวนการ Common KADS | 17 |
| 5 แผนที่ความรู้การกิจการดำเนินคดีแตกต่างให้พนักงานตรวจแรงงาน ในคดีฟ้องให้เพิกถอนคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน กรณีเลิกจ้าง | 65 |
| 6 Input Inference “ก่อนทำความเข้าใจและตั้งสำนวน” | 65 |
| 7 Domain Concept “ต้องอ่านและศึกษาคำฟ้อง” | 66 |
| 8 Domain Concept ย่อย ของ Domain Concept “ต้องอ่านและศึกษาคำฟ้อง” | 66 |
| 9 Domain Concept “พิจารณาว่าข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติ สิ้นกระแศความและชัดเจนแล้วหรือไม่” | 67 |
| 10 Domain Concept “พิจารณาว่าพยานหลักฐานตามข้อเท็จจริงครบถ้วนหรือไม่” | 67 |
| 11 Domain Concept “พิจารณาหาประเด็นแห่งคดีและข้อต่อสู้” | 68 |
| 12 Domain Concept ย่อย ของ Domain Concept “พิจารณาหาประเด็นแห่งคดีและข้อต่อสู้” | 68 |
| 13 Domain Concept “พิจารณาข้อกฎหมาย” | 69 |
| 14 Domain Concept “พิจารณาข้อวินิจฉัยและคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงาน” | 69 |
| 15 Process Inference ที่ 1 “การทำความเข้าใจและตั้งสำนวน” | 70 |
| 16 Domain Concept “สรุปข้อเท็จจริงให้ชัดเจน” | 70 |
| 17 Domain Concept “พิจารณาข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง” | 71 |
| 18 Domain Concept “ปรับข้อเท็จจริงกับบทกฎหมาย” | 71 |
| 19 Domain Concept “สรุปความเห็น คำสั่ง” | 72 |
| 20 Domain Concept “ร่างคำให้การ” | 72 |
| 21 Process Inference ที่ 2 “การดำเนินคดีในชั้นศาล” | 73 |
| 22 Domain Concept “เตรียมพยานหลักฐาน ทั้งพยานบุคคล พยานวัตถุ และพยานเอกสาร” | 73 |

สารบัญญภาพ (ต่อ)

| รูป | หน้า |
|---|------|
| 23 Domain Concept “นำสืบพยานหลักฐาน” | 74 |
| 24 Domain Concept “ควบคุมการดำเนินคดีให้อยู่ในแนวทางที่วางไว้” | 74 |
| 25 Domain Concept “ดำเนินคดีให้ถูกต้องตามบทบัญญัติของกฎหมายวิธีพิจารณาความ” | 75 |
| 26 Domain Concept “สังเกตพฤติการณ์ของผู้พิพากษาที่มีต่อคู่ความในระหว่างดำเนินคดี” | 75 |
| 27 Output Inference “ศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่ง” | 76 |
| 28 Domain Concept “ในคดีที่ศาลไต่ถามคู่ความได้สำเร็จ คดีไม่มีการสืบพยาน” | 76 |
| 29 Domain Concept “คำพิพากษาของศาลที่ชี้ขาดในประเด็นข้อพิพาท” | 77 |
| 30 Domain Concept “มีผลกับคู่ความอย่างไร” | 77 |
| 31 Domain Concept “พิจารณาว่าควรอุทธรณ์หรือไม่” | 78 |
| 32 CoP ขององค์ความรู้ที่ 47 คดีคุ้มครองแรงงานและประกันสังคม | 86 |
| 33 ภารกิจการดำเนินคดีแตกต่างให้พนักงานตรวจแรงงานในคดีฟ้องให้เพิกถอนคำสั่ง พนักงานตรวจแรงงาน กรณีเลิกจ้าง | 86 |
| 34 กฎหมายและระเบียบ รวมทั้งองค์ความรู้สนับสนุน | 87 |
| 35 ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Contacts) | 87 |
| 36 สารสนเทศความรู้ (Links) | 88 |
| 37 กฎหมายและระเบียบของ Domain Concept | 88 |