

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้สำหรับการดำเนินคดีคุ้มครอง แรงงานของสำนักงานอัยการสูงสุด
ผู้เขียน	นายอัครพัฒน์ พิสิษฐ์สังฆการ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุกแสง

บทคัดย่อ

การดำเนินคดีคุ้มครองแรงงาน เป็นอำนาจหน้าที่ประการหนึ่งของสำนักงานอัยการสูงสุดในการรักษาผลประโยชน์ของรัฐซึ่งต้องดำเนินการ โดยถูกต้องตามข้อเท็จจริง กฎหมาย และกอร์ปด้วยความเป็นธรรมและต้องปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ ก่อเกิดประสิทธิผลต่อประเทศชาติอย่างมีอาชีพที่แท้จริง สำนักงานคดีแรงงานเป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานอัยการสูงสุดที่ดำเนินคดีดังกล่าวโดยเฉพาะคดีแก่ต่างให้พนักงานตรวจแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน เมื่อมีการฟ้องขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงานกรณีเลิกจ้าง แต่โดยปกติ พนักงานอัยการมิได้มีความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในกฎหมายดังกล่าวหรือมีประสบการณ์มากเพียงพอในการดำเนินคดีเพราะการดำเนินคดีคุ้มครองแรงงานมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากการดำเนินคดีทั่วไป พนักงานอัยการในสำนักงานคดีแรงงานต่างต้องสั่งสมประสบการณ์เป็นระยะเวลาพอสมควร ในขณะที่สำนักงาน อัยการสูงสุดมีการโยกย้ายและเกษียณอายุของบุคลากรอยู่อย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับสำนักงานคดีแรงงานยังไม่มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและยังไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานใช้สืบค้นและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้โดยรวดเร็ว

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอให้จัดการความรู้สำหรับการดำเนินคดีประเภทดังกล่าว ของพนักงานอัยการในสำนักงานคดีแรงงาน สำนักงานอัยการสูงสุด ด้วยการสร้างระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System : KMS) และใช้ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ของ Ikujiro Nonaka และ Hirotaka Takeuchi ในการจัดการความรู้โดยเห็นว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาข้างต้นได้

จากการศึกษาโดยดำเนินการสร้างระบบ KMS และประยุกต์ใช้ทฤษฎี Knowledge Creation ในการจัดทำโครงร่างแผนและกิจกรรมการจัดการความรู้ สำนักงานคสช. 2555-2557 และผ่านการวิพากษ์จากผู้เชี่ยวชาญแล้วพบว่า ระบบ KMS และโครงร่างแผนและกิจกรรมฯ มีความเหมาะสมสมควรและสามารถดำเนินการได้จริง มีความเป็นไปได้สูงในการแก้ไขปัญหาของ สำนักงานคสช. ข้างต้น เนื่องจากมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่ซ่อนอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) จากพนักงานอัยการที่มีความเชี่ยวชาญก่อนที่จะโยกย้ายหรือเกษียณอายุไป ผสมผสาน กับความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ต่างๆ ที่มีอยู่ และเป็นการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เป็นช่องทางในการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กันระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัย สามารถลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดในการทำงานได้ และจะเป็นผลให้พนักงานอัยการพิจารณาทำความเข้าใจและคำสั่ง รวมทั้ง ดำเนินคดีในศาลได้โดยถูกต้องตามข้อเท็จจริง กฎหมาย ด้วยความเป็นธรรม และสามารถรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลผลิตที่คาดหวังของสำนักงาน คสช. และสำนักงานอัยการสูงสุด ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

Independent Study Title	Knowledge Management System for Labor Protection Litigation of the Office of the Attorney General
Author	Mr. Akarapat Pisitsungkakarn
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr. Tirapot Chandarasupsang

Abstract

Labor litigation is one of the duties of the Attorney General's Office to protect the interests of the state. Such a duty must be carried out with facts, fairness to the law, and the need for effective governance. Only a true profession comes about when the work leads to an effective nation. The Office of the Labour Court is a unit of the Attorney General's Office that prosecutes cases that are relevant to the defense of labor inspectors who represent the Department of Labor Protection and Welfare Ministry of Labour. Whenever a lawsuit is asked by the court to revoke the dismissal order of the labor inspector, the prosecutor seems to be lacking the knowledge for administering the situation. There is no deep understanding of these laws, nor enough experience for the prosecution to proceed further on. The labor action has an effect that is different from the general proceedings. The prosecutor in the office of the Labour Court has to have some experience over an extended period of time. While the Attorney General's Office encounters relocation and retirement of personnel staff on a regular basis, the office workers have to learn how to configure the management information system and be encouraged to search and share information rapidly with fellow colleagues.

This study proposes a knowledge management in the prosecution of such cases for authorized figures of the Attorney General's Office. Proposal is done with the creation of a 'Knowledge Management System' and the theory of 'Knowledge Creation' of Ikujiro Nonaka and Hirotaka Takeuchi's concept of knowledge management.

This study was conducted with the KMS system theory and the application of Knowledge Creation in the preparation of plans and schemes of knowledge management activities. The Office of the Labour Court Act 2555 - 2557 has been criticized by experts. They found the KMS system to be appropriate with the outline and can be practically implemented. There is a high possibility to solve the problems of the office workers of the above cases. Through a collection of tacit knowledge from the public prosecutor with expertise before they have relocated or retired, the explicit knowledge was combined was made available for managing information in a more systematic way. This preserved a channel of education and knowledge sharing between relevant personnel to quickly and easily reduce the risk of errors in their work. As a result, the prosecutor will consider the opinion and order from other prosecution that has been performed. As a matter of fact, the court was required to abide by the law with fairness, and to get the stakeholders involved. The expected outcome is on providing a lot of benefit for the public on part of the Office of the Labour Court and the Attorney General's Office.