

บรรณานุกรม

- คุณชาติ เวชสาร. 2546. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จรรยา ยังเฟลโล่. 2553. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการการให้เช่า
อสังหาริมทรัพย์ของบริษัท เชียงใหม่ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตรพิ ทันดร. 2553. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการรถเช่าของบริษัท รูบี้คาร์เร็นท์ทัส จำกัด
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. 2550. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ชะลอ เกิดปิ่น. 2554. ผู้จัดการ ร้านชะลอยกกระบัตร์. สัมภาษณ์ 18 เมษายน.
- दनัย เทียนพุด. 2543. นวัตกรรมบริการลูกค้า. กรุงเทพฯ: บুক แบงก์.
- ไทยแลนด์เซลโลเพจเอส. 2554. หมวดสินค้าบริการ. กรุงเทพมหานคร
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์
พรีนซ์.
- ฝ่ายขายห้างหุ้นส่วนจำกัด ใจสุวรรณ. 2554. สัมภาษณ์ 20 เมษายน.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2544. เอกสารการสอนชุดวิชาอุตสาหกรรมบริการ หน่วยที่
1-8. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาหลักสูตร.
- ราชบัณฑิตสถาน. 2542. ความพึงพอใจในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542
(หน้า 775). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- สมุดหน้าเหลืองออนไลน์. 2554. เต็มที่-จำหน่ายและให้เช่า. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://category.yellowpages.co.th> (มิถุนายน 2554).
- สุมาลี และเลิศผล. 2554. ผู้จัดการบัญชี ห้างหุ้นส่วนใจสุวรรณ. สัมภาษณ์ 20 เมษายน.