

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	13
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	15
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	16
ระยะเวลาในการศึกษา	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน บริษัท เอิร์ธ ฟู๊ด แมนูแฟคทอรี่ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบความผูกพันต่อ องค์การ ด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ และด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ ผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ส่วนที่ 4 ข้อมูลระดับความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมของผู้ตอบ แบบสอบถาม	82
ส่วนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การใน ด้านต่างๆ กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในด้าน ภาพรวม	91
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	95
สรุปผลการศึกษา	95
อภิปรายผลการศึกษา	103
ข้อค้นพบ	107
ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	113
แบบสอบถาม	114
ประวัติผู้เขียน	121

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทำงานในฝ่าย	20
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระยะเวลาการทำงานใน โรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบัน (เริ่มนับตั้งแต่บรรจุเข้าทำงาน)	21
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านองค์กร	22
9 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านงาน	24
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านภาวะผู้นำ	28
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านความผูกพันของพนักงานในภาพรวม	30
13 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันและความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมของพนักงาน	31
14 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	32
15 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านต่างๆ จำแนกตามเพศ	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านองค์การ จำแนกตามเพศ 34
17	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในงาน จำแนก ตามเพศ 35
18	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้าน การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเพศ 36
19	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ 37
20	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านต่างๆ จำแนกตามอายุ 38
21	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านองค์การ จำแนกตามอายุ 39
22	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในงาน จำแนก ตามอายุ 40
23	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้าน การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุ 41
24	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุ 43
25	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อ องค์ประกอบของความผูกพันในด้านต่างๆ จำแนกตามระดับการศึกษา 44
26	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านองค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา 45
27	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในงาน จำแนก ตามระดับการศึกษา 46
28	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้าน การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระดับการศึกษา 47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระดับการศึกษา	49
30 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านต่างๆ จำแนกตามสถานภาพ	50
31 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านองค์การ จำแนกตามสถานภาพ	51
32 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านงาน จำแนกตามสถานภาพ	52
33 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้าน การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามสถานภาพ	53
34 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามสถานภาพ	54
35 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านต่างๆ จำแนกตามฝ่ายงาน	55
36 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของ ความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามฝ่ายงานเป็นรายคู่	56
37 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านองค์การ จำแนกตามฝ่ายงาน	57
38 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านงาน จำแนกตามฝ่ายงาน	58
39 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ในเรื่อง บริษัทฯ มี การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน จำแนก ตามฝ่ายงานเป็นรายคู่	59
40 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้าน การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามฝ่ายงาน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามฝ่ายงาน	62
42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในเรื่อง ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ ละแผนกได้รับทราบ จำแนกตามฝ่ายงานเป็นรายคู่	63
43 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในเรื่อง ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและ เป็นธรรม จำแนกตามฝ่ายงานเป็นรายคู่	64
44 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในเรื่อง ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ จำแนกตามฝ่ายงานเป็นรายคู่	65
45 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านต่างๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	66
46 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านองค์การ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	67
47 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	69
48 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้าน การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	70
49 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	73
50 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	74
51 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านองค์การ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
52 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นในเรื่อง บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ จำแนกตามฝ่ายงานเป็นรายคู่	76
53 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านงาน จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	77
54 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	78
55 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของความผูกพันในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	80
56 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในภาพรวม	82
57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์การในด้านภาพรวมของ ผู้ตอบแบบ สอบถาม จำแนกตามเพศ	84
58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์การในด้านภาพรวม จำแนกตามอายุ	85
59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์การในด้านภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	86
60 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น ความผูกพันต่อองค์การในด้านภาพรวม จำแนกตามสถานภาพ	87
61 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น ความผูกพันต่อองค์การในด้านภาพรวม จำแนกตามฝ่ายงาน	88
62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นความผูกพันต่อองค์การในด้านภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	89
63 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับ ความคิดเห็น ความผูกพันต่อองค์การในด้านภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
64 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการ พัฒนาศักยภาพคน และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อ องค์การด้านภาพรวมของ พนักงาน	91
65 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในด้าน ความเชื่อมั่น อย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของบริษัท	92
66 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้าน มีความเต็มใจ ที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯเป็นหลัก	93
67 แสดง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ในด้าน มีความ ปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของบริษัท	94

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่อองค์กร	7



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved