

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นาย ภาคิน พลอยภักษา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแนวทาง ประกอบการ และปรับกลยุทธ์การจัดการด้านบุคลากร เสริมสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการ ทำงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถามจากพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อ สุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 80 คน จากการเก็บ รวบรวมข้อมูลทำโดยการใช้แบบสอบถาม และนำผลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ทำงานเป็นพนักงานผู้ ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ สาขาลานนา อายุ 31 – 40 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาในระดับ ปวส./อนุปริญญา ภูมิลำเนาอยู่ภาคเหนือ ปัจจุบันพักอาศัยอยู่ กับครอบครัว ทำงานเป็นพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่มาเป็นระยะเวลา 4 – 6 ปี ได้รับเงินเดือนสุทธิ 15,001 – 20,000 บาท ตำแหน่งงานปัจจุบัน เป็นพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพระดับ 3 สาเหตุที่ทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัด เชียงใหม่ คือ ความมั่นคงของบริษัท ก่อนหน้านี้นี้เคยทำงานที่อื่นมาก่อนมาทำงานกับ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพ ของ โอเอซิส สปา จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า องค์ประกอบที่พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา งาน ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน เพื่อนร่วมงาน และการยอมรับ ตามลำดับ ส่วนองค์ประกอบที่พนักงานผู้ให้บริการในสปาเพื่อสุขภาพมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการและการบริหาร ค่าจ้าง และ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งตามลำดับ โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในแต่ละองค์ประกอบดังนี้ ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คือ การที่ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม ด้านงาน คือ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การนวดไทย การนวดเท้า การทำทรีทเมนต์แบบต่างๆ ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน คือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ด้านเพื่อนร่วมงาน คือ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน ด้านการยอมรับ คือ การที่บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ด้านสภาพการทำงาน คือ ความปลอดภัยด้านทรัพย์สินของพนักงาน โดยบริษัทมีการจัดตู้เก็บของไว้ให้ ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท ด้านค่าจ้าง คือ ความรู้สึกที่มีต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง คือ การได้เรียนรู้วิธีการนวดแบบใหม่ๆ หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Job Satisfaction of Therapists Towards Oasis Spa, Chiang Mai Province

Author Mr. Pakin Ploypicha

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

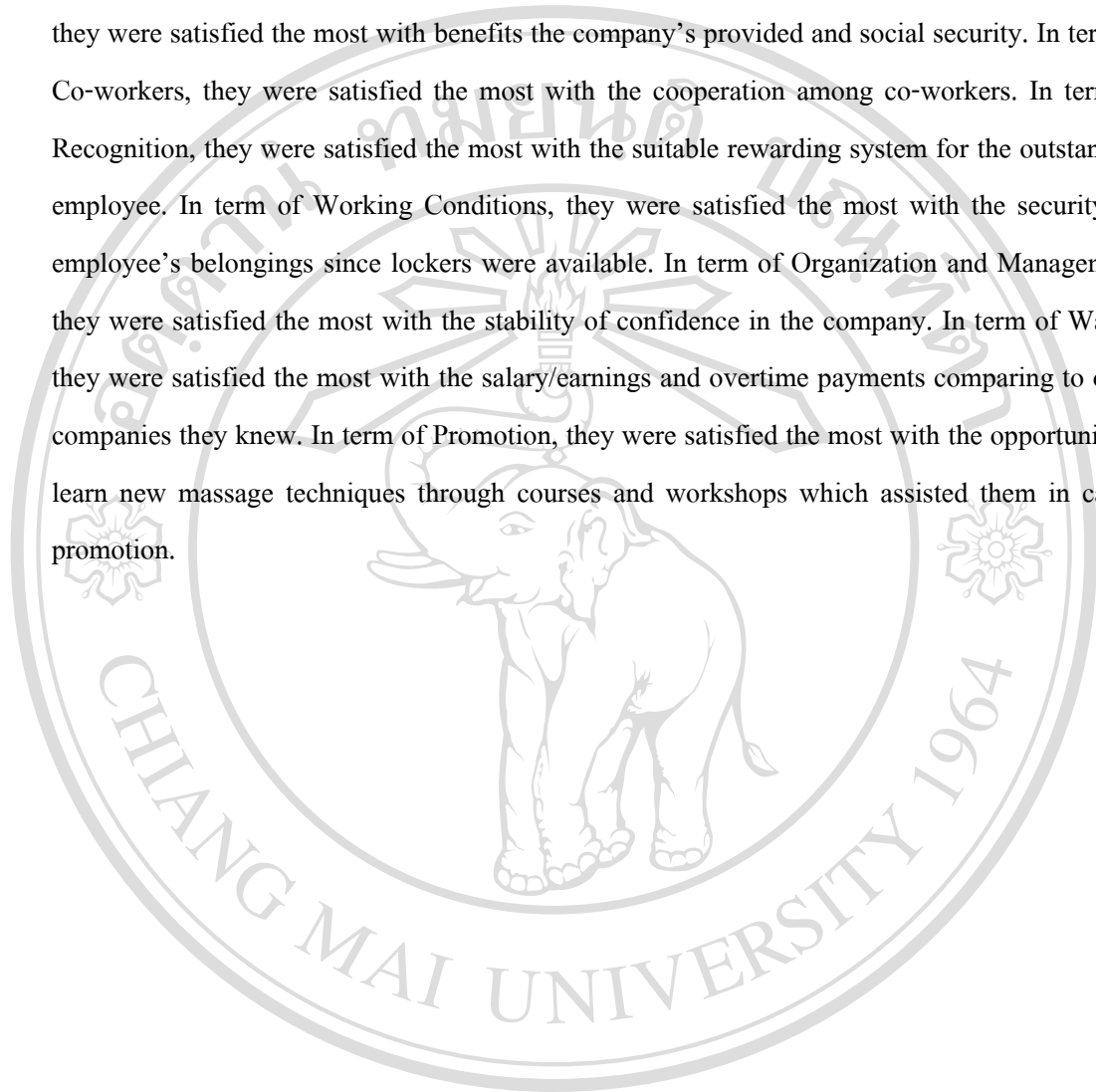
ABSTRACT

The objective of this independent study was to examine job satisfaction of therapists towards Oasis Spa, Chiang Mai Province. The study results could be used for developing human resource strategies to enhance moral and to motivate employees. The population of the study was 80 therapists of Oasis Spa, Chiang Mai Province. The data were collected through questionnaires and then analyzed by using descriptive statistics which consisted of frequency, percentage and mean.

The followings were the research results. The majority of the sample was married female. Most of them were therapists of Oasis Spa, Lanna Branch. They were 31-40 years old. Their highest educational level was vocational certificate/diploma level. Their domiciles were in northern region. They lived with their families. They had been working as therapists of Oasis Spa for 4-6 years. Their monthly incomes were 15,001 – 20,000 Baht. Their job position was third-level therapist. The main reason they worked at Oasis Spa, Chiang Mai Province was the stability of the company. They had previously worked for other companies before Oasis Spa, Chiang Mai Province.

Based on the study, the factors with high satisfaction were Leaders, Works, Benefits, Co-workers, and Recognition, respectively. The factors with medium satisfaction were Working Conditions, Organization and Management, Wages, and Promotion, respectively. In term of Leaders, they were satisfied the most with the integrity, appropriateness and decisiveness of the

leader. In term of Works, they were satisfied the most with the characteristics of their current job which were Thai massage, foot reflexology massage and other spa treatment. In term of Benefits, they were satisfied the most with benefits the company's provided and social security. In term of Co-workers, they were satisfied the most with the cooperation among co-workers. In term of Recognition, they were satisfied the most with the suitable rewarding system for the outstanding employee. In term of Working Conditions, they were satisfied the most with the security for employee's belongings since lockers were available. In term of Organization and Management, they were satisfied the most with the stability of confidence in the company. In term of Wages, they were satisfied the most with the salary/earnings and overtime payments comparing to other companies they knew. In term of Promotion, they were satisfied the most with the opportunity to learn new massage techniques through courses and workshops which assisted them in career promotion.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved