

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวความคิดและวิธีดำเนินการศึกษา	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับภานีอากร	5
2.2 ทฤษฎีการจัดเก็บภานี	10
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 การดำเนินงานตรวจคืนภานีมูลค่าเพิ่ม	16
3.1 การตรวจคืนภานีมูลค่าเพิ่ม	16
3.2 การดำเนินการภายหลังการตรวจปฏิบัติการขอคืนภานีมูลค่าเพิ่ม	26
3.3 โครงสร้างสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	28
3.4 วิธีการตรวจคืนภานีมูลค่าเพิ่มของเจ้าพนักงาน สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	29
3.5 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	29
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	30
3.7 การเก็บและรวบรวมข้อมูล	30
3.8 การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	30
3.9 ระยะเวลาในการศึกษา	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	32
4.1 ปัญหาที่พบในการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	33
4.2 ผลการจัดเก็บ และการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ปี 2545	61
4.3 ผลการดำเนินการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่มของเจ้าพนักงาน สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	63
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	72
5.1 สรุปผลการศึกษา	72
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	77
5.3 ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	82
ภาคผนวก ข ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม พ.ศ.2541	86
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบภาษี	96
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	33
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	34
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	35
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	36
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	37
4.6 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาในด้านผู้ประกอบการที่ตรวจพบ	38
4.7 แสดงจำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	42
4.8 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งในระดับต่าง ๆ จำแนกตามปัญหาในด้านผู้ประกอบการที่ตรวจพบ	44
4.9 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งในระดับต่าง ๆ จำแนกตามปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	49
4.10 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน จำแนกตามปัญหาในด้านผู้ประกอบการที่ตรวจพบ	52
4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน จำแนกตามปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	58
4.12 แสดงการจัดเก็บและขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ปี 2545	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.13	แสดงข้อมูลรายงานเปรียบเทียบการค้างคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม(เงินสด) ระหว่างปี พ.ศ.2544 กับ ปีพ.ศ.2545	63
4.14	แสดงสรุปผลการตรวจคืนภาษีระหว่างเดือนมกราคม 2545 – ธันวาคม 2545 จำแนกตามประเด็นความผิดที่ตรวจพบ	64
4.15	แสดงจำนวนและร้อยละของประเด็นความผิดที่ตรวจพบจากการตรวจคืน ภาษีมูลค่าเพิ่มระหว่างเดือนมกราคม 2545 – ธันวาคม 2545	69

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
3.3	โครงสร้างสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1	28

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University