

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ได้แบ่งการวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระดับของปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระดับของปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้ายของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล

ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวน	ร้อยละ
องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1	2	1.8
องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2	2	1.8
องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3	5	4.3
องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4	16	14.2
องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 5	88	77.9
รวม	113	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 5 ร้อยละ 77.9 รองลงมาเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 ร้อยละ 14.2 องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 ร้อยละ 4.3 องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 ร้อยละ 1.8 และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	16	14.2
หญิง	97	85.8
รวม	113	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 85.8 และรองลงมา เป็นเพศชายร้อยละ 14.2

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.9
21 – 30 ปี	43	38.1
31 - 40 ปี	62	54.9
41 – 50 ปี	6	5.2
มากกว่า 50 ปี	1	0.9
รวม	113	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุช่วง 31 – 40 ปี ร้อยละ 54.9 รองลงมา มีช่วงอายุ 21 – 30 ปี ร้อยละ 38.1 มีช่วงอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 5.2 มีอายุมากกว่า 50 ปี และต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 0.9

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเทียบเท่า ม.ปลาย/ปวช.	2	1.8
ปวส./อนุปริญญา	17	15.0
ปริญญาตรี	92	81.4
ปริญญาโท	2	1.8
รวม	113	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 81.4 รองลงมาเป็นระดับ ปวส./อนุปริญญา ร้อยละ 15 ปริญญาโท และต่ำกว่าหรือเทียบเท่า ม.ปลาย/ปวช. ร้อยละ 1.8

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งทางราชการ

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	2	1.8
หัวหน้าส่วนการคลัง	102	90.3
นักวิชาการคลัง	1	0.9
เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี/ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	3	2.6
อื่น ๆ (เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้)	5	4.4
รวม	113	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าส่วนการคลัง ร้อยละ 90.3 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ร้อยละ 4.4 เจ้าหน้าที่บริหารงานการเงินและบัญชี/เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีร้อยละ 2.6 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 1.8 และ นักวิชาการคลัง ร้อยละ 0.9

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นทางราชการ

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับ 1 ถึง ระดับ 3	2	1.8
ระดับ 4 ถึงระดับ 5	20	17.7
ระดับ 6 ขึ้นไป	91	80.5
รวม	113	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเจ้าหน้าที่ระดับ 6 ขึ้นไป ร้อยละ 80.5 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ระดับ 4 ถึง ระดับ 5 ร้อยละ 17.7 และ ระดับ 1 ถึงระดับ 3 ร้อยละ 1.8

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน		ระดับปัญหา					รวม	ค่า เฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มี ปัญหา		
1. ความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยว กับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรง เรียนและที่ดิน	จำนวน	4	40	45	14	10	113	3.12
	ร้อยละ	3.50	35.40	39.80	12.40	8.90	100	น้อย
2. ขั้นตอนและวิธีการ ในการปฏิบัติ การจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน มีความซับซ้อนและล่าช้า	จำนวน	7	36	46	18	6	113	3.18
	ร้อยละ	6.20	31.90	40.70	15.90	5.30	100	น้อย
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บ ภาษีมียูไม่เพียงพอ	จำนวน	34	38	17	4	20	113	3.55
	ร้อยละ	30.10	33.60	15.10	3.50	17.70	100	มาก
4. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษี โรงเรียนและที่ดินบ่อย	จำนวน	4	15	27	31	36	113	2.29
	ร้อยละ	3.50	13.30	23.90	27.40	31.90	100	น้อย ที่สุด
5. องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้ เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน	29	46	23	7	8	113	3.72
	ร้อยละ	25.70	40.70	20.30	6.20	7.10	100	มาก
6. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณ	จำนวน	7	41	44	11	10	113	3.21
	ร้อยละ	6.20	36.30	38.90	9.70	8.90	100	น้อย
7. การสำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ ต่าง ๆ	จำนวน	4	22	47	18	22	113	2.72
	ร้อยละ	3.50	19.50	41.60	15.90	19.50	100	น้อย
8. การประชาสัมพันธ์ขั้นขั้นตอนและ วิธีการเสียภาษีมียูมีความยุ่งยาก	จำนวน	2	22	52	23	14	113	2.78
	ร้อยละ	1.80	19.50	46.00	20.30	12.40	100	น้อย
9. ข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและ รับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2)	จำนวน	6	30	42	26	9	113	2.98
	ร้อยละ	5.30	26.50	37.20	23.00	8.00	100	น้อย
10. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์	จำนวน	17	30	28	10	28	113	2.98
	ร้อยละ	15.00	26.50	24.80	8.90	24.80	100	น้อย
11. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูล เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า	จำนวน	12	48	32	15	6	113	3.40
	ร้อยละ	10.60	42.50	28.30	13.30	5.30	100	น้อย
12. การประเมินค่าภาษีมียูและกำหนดค่า ภาษีมียูมีความยุ่งยาก	จำนวน	15	35	33	17	13	113	3.19
	ร้อยละ	13.30	31.00	29.20	15.00	11.50	100	น้อย

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน(ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดิน		ระดับปัญหา					รวม	ค่า เฉลี่ย
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มีปัญหา		
13. ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	2 1.80	9 8.00	42 37.20	32 28.30	28 24.80	113 100	2.34 น้อย ที่สุด
14. ผู้เสียภาษีได้รับแบบแจ้งรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค. 1) และคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกรายการและการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	3 2.70	17 15.00	48 42.50	28 24.80	17 15.00	113 100	2.65 น้อย
15. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ค.8)หรือไม่มีผู้รับตามภูมิสำเนาของผู้เสียภาษี	จำนวน ร้อยละ	6 5.30	18 15.90	47 41.60	26 23.00	16 14.20	113 100	2.75 น้อย
16. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค. 2) ภายในกำหนดเวลา	จำนวน ร้อยละ	17 15.00	33 29.20	33 29.20	18 15.90	12 10.60	113 100	3.22 น้อย
17. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน(ภ.ร.ค. 2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี	จำนวน ร้อยละ	8 7.10	19 16.80	46 40.70	26 23.00	14 12.40	113 100	2.83 น้อย

จากตารางที่ 7 พบว่าเจ้าหน้าที่ที่มีปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.4

ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 39.8

ปัญหาเรื่องขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินมีความซับซ้อนและล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 40.7

ปัญหาเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 33.6

ปัญหาเรื่องการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินบ่อย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 31.9

ปัญหาเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 40.7

ปัญหาเรื่องการตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปัจจุบันประมาณ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 38.9

ปัญหาเรื่องการสำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 41.6

ปัญหาเรื่องการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษีมักมีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 46.0

ปัญหาเรื่องข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค.2) ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 37.2

ปัญหาเรื่องขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 26.5

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 42.5

ปัญหาเรื่องการประเมินค่าภาษีและกำหนดค่าภาษีมักมีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 31.0

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 37.2

ปัญหาเรื่องผู้เสียหายได้รับแบบแจ้งรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค. 1) และคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกรายการและการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ถ้าซ้ำ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 42.5

ปัญหาเรื่องผู้เสียหายไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ค. 8) หรือไม่มีผู้รับตามภูมิสำเนาของผู้เสียหาย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 41.6

ปัญหาเรื่องผู้เสียหายไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค.2) ภายในกำหนดเวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มากและน้อย คิดเป็นร้อยละ 29.2

ปัญหาเรื่องผู้เสียหายยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 40.7

ปัญหาเรื่องผู้เสียหายแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณค่ารายปี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 33.6

ปัญหาเรื่องผู้เสียหายไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 44.2

ปัญหาเรื่องแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ภ.ร.ค.2) ความซับซ้อนและเข้าใจยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 38.9

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.06 ซึ่งระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ระดับปัญหาที่มีระดับ น้อย ได้แก่ ผู้เสียหายไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

ระดับปัญหาที่มีระดับ น้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ถ้าซ้ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินจำแนกตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน		ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน					
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	ค่าเฉลี่ย
1. ความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	2.80 น้อย	3.44 น้อย	3.11 น้อย	3.12 น้อย
2. ขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินมีความซับซ้อนและล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	2.50 น้อย	2.80 น้อย	3.38 น้อย	3.19 น้อย	3.18 น้อย
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	4.00 มาก	3.20 น้อย	3.44 น้อย	3.63 มาก	3.55 มาก
4. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินบ่อย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	3.50 มาก	2.20 น้อย ที่สุด	2.38 น้อย ที่สุด	2.27 น้อย ที่สุด	2.29 น้อย ที่สุด
5. องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	3.50 มาก	3.20 น้อย	3.81 มาก	3.76 มาก	3.72 มาก
6. การตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 มาก	3.00 น้อย	3.31 น้อย	3.23 น้อย	3.21 น้อย
7. การสำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	2.60 น้อย	2.75 น้อย	2.76 น้อย	2.72 น้อย
8. การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษีมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	2.80 น้อย	2.69 น้อย	2.84 น้อย	2.78 น้อย
9. ข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2)	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	2.80 น้อย	2.94 น้อย	3.02 น้อย	2.98 น้อย

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินจำแนกตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน					
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	ค่า เฉลี่ย
10. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	2.80 น้อย	3.13 น้อย	3.01 น้อย	2.98 น้อย
11. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	3.00 น้อย	2.80 น้อย	3.44 น้อย	3.45 น้อย	3.40 น้อย
12. การประเมินค่าภาษีและกำหนดค่าภาษีมืดมนยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	3.00 น้อย	3.56 มาก	3.19 น้อย	3.19 น้อย
13. ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	2.20 น้อย ที่สุด	2.44 น้อย ที่สุด	2.35 น้อย ที่สุด	2.34 น้อย ที่สุด
14. ผู้เสียภาษีได้รับแบบแจ้งรายการทรัพย์สิน(ภ.ร.ด. 1) และคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกรายการและการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	2.88 น้อย	2.67 น้อย	2.65 น้อย
15. ผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด.8)หรือไม่มีผู้รับตามกฎหมายล่าเนาของผู้เสียภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	2.00 น้อย ที่สุด	2.60 น้อย	3.00 น้อย	2.74 น้อย	2.75 น้อย
16. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด. 2) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	3.40 น้อย	3.63 มาก	3.18 น้อย	3.22 น้อย
17. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด. 2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	3.00 น้อย	3.38 น้อย	2.76 น้อย	2.83 น้อย
18. ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณค่ารายปี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 มาก	3.80 มาก	3.31 น้อย	3.17 น้อย	3.19 น้อย

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดินจำแนกตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษี โรงเรือน และที่ดิน		ปัญหาจากการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน					ค่า เฉลี่ย
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	
19. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อ บังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับ ภาษี โรงเรือนและที่ดิน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	4.50 มาก ที่สุด	3.40 น้อย	4.13 มาก	4.03 มาก	3.98 มาก
20. แบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรง เรือนและที่ดิน (ภ.ร.ค.2) มีความซับซ้อน และเข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	3.31 น้อย	3.09 น้อย	3.07 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.65 น้อย ที่สุด	2.95 น้อย	2.86 น้อย	3.22 น้อย	3.07 น้อย	3.06 น้อย

จากตารางที่ 8 พบว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในแต่ละระดับชั้นมี ปัญหาที่แตกต่างกัน ดังนี้

ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.12 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย ยกเว้น องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินมีความซับซ้อนและล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.18 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยทุก ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ปัญหาเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาเท่ากับ 3.55 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ มาก โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และ ชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 และชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และ องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ที่สุด

ปัญหาเรื่องการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรง เรือนและที่ดินบ่อย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.29 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์ การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 ชั้นที่ 4 และ ชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุดองค์ การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบล ชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ปัญหาเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำมี ค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.72 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ มาก โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 ชั้นที่ 4 และ ชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่า เฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน ระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องการตรวจสอบและจัดทำบัญชีผู้อยู่ในเกณฑ์เสียภาษีในปีงบประมาณมี ค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.21 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 ชั้นที่ 4 และ ชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่า เฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน ระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องการสำรวจและจัดเตรียมแบบพิมพ์ต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.72 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและวิธีการเสียภาษีมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องข้อผิดพลาดในการตรวจสอบและรับแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.98 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.98 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ถ้าซ้ำ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.40 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทุกระดับชั้น มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ปัญหาเรื่องการประเมินค่าภาษีและกำหนดค่าภาษีมีความยุ่งยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.19 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.34 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษีได้รับแบบแจ้งรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด. 1) และคำแนะนำเกี่ยวกับการกรอกรายการและการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ ถ้าซ้ำมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.65 ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ

น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษีไม่ยอมรับแบบแจ้งการประเมิน (ภ.ร.ด. 8) หรือไม่มีผู้รับตาม ภูมิลำเนาของผู้เสียภาษีมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.75 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) ภายในกำหนด เวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.22 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของ ปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ด.2) แล้วแต่ไม่ยอม ชำระภาษีมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.83 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วน ตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่า เฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการ คำนวณค่ารายปีมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.19 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหาร ส่วนตำบลชั้นที่ 4 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ย ของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ข้องกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.98 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ มาก โดย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก องค์การบริหาร ส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่า เฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ใน ระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ภ.ร.ด.2) มีความซับซ้อนและเข้าใจยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.07 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การ บริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบล ชั้นที่ 1 และชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.06 ซึ่งระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 ถึงชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับ น้อย ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา		
1. ความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	5	27	54	14	13	113	2.97
	ร้อยละ	4.40	23.90	47.80	12.40	11.50	100	น้อย
2. ขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความ ซับซ้อนและล่าช้า	จำนวน	8	33	37	24	11	113	3.03
	ร้อยละ	7.00	29.20	32.70	21.20	9.70	100	น้อย
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ	จำนวน	28	34	22	12	17	113	3.39
	ร้อยละ	24.80	30.10	19.50	10.60	15.00	100	น้อย
4. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่บ่อย	จำนวน	3	13	33	25	39	113	2.26
	ร้อยละ	2.70	11.50	29.20	22.10	34.50	100	น้อยที่สุด
5. องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน	21	45	27	8	12	113	3.49
	ร้อยละ	18.60	39.80	23.90	7.10	10.60	100	น้อย
6. ไม่สามารถตีราคาปานกลางที่ดินได้แน่นอน	จำนวน	21	35	28	10	19	113	3.26
	ร้อยละ	18.60	31.00	24.80	8.80	16.80	100	น้อย
7. การสำรวจที่ดิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก	จำนวน	42	32	22	7	10	113	3.79
	ร้อยละ	37.20	28.30	19.50	6.20	8.80	100	มาก
8. การประกาศให้เจ้าของที่ดิน ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	12	34	43	10	14	113	3.18
	ร้อยละ	10.60	30.10	38.10	8.80	12.40	100	น้อย
9. การประเมินภาษีบำรุงท้องที่ยุ่งยากและซับซ้อน	จำนวน	7	29	46	14	17	113	2.96
	ร้อยละ	6.20	25.70	40.70	12.40	15.00	100	น้อย
10. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้	จำนวน	15	36	37	16	9	113	3.28
	ร้อยละ	13.30	31.90	32.70	14.20	7.90	100	น้อย
11. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก	จำนวน	14	49	28	14	8	113	3.42
	ร้อยละ	12.40	43.40	24.80	12.40	7.00	100	น้อย
12. การอุทธรณ์ภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	5	10	28	29	41	113	2.19
	ร้อยละ	4.40	8.80	24.80	25.70	36.30	100	น้อยที่สุด
13. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่นคอมพิวเตอร์	จำนวน	17	26	25	12	33	113	2.84
	ร้อยละ	15.10	23.00	22.10	10.60	29.20	100	น้อย

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา		
14. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า	จำนวน	8	40	33	19	13	113	3.10
	ร้อยละ	7.10	35.40	29.20	16.80	11.50	100	น้อย
15. ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวก สะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี	จำนวน	1	10	40	31	31	113	2.28
	ร้อยละ	0.90	8.80	35.50	27.40	27.40	100	น้อยที่สุด
16. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจการแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	13	38	33	19	10	113	3.22
	ร้อยละ	11.50	33.60	29.20	16.80	8.90	100	น้อย
17. ผู้เสียภาษีขอรับภาษีบำรุงท้องที่คืนล่าช้า	จำนวน	1	14	26	28	44	113	2.12
	ร้อยละ	0.90	12.40	23.00	24.80	38.90	100	น้อยที่สุด
18. เจ้าของที่ดินไม่ให้ความสะดวกแก่เจ้าพนักงานในการทำการสำรวจที่ดิน	จำนวน	9	30	39	20	15	113	2.98
	ร้อยละ	8.00	26.50	34.50	17.70	13.30	100	น้อย
19. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ล่าช้า	จำนวน	2	7	45	32	27	113	2.34
	ร้อยละ	1.80	6.20	39.80	28.30	23.90	100	น้อยที่สุด
20. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา	จำนวน	12	40	34	18	9	113	3.25
	ร้อยละ	10.60	35.40	30.10	15.90	8.00	100	น้อย
21. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	จำนวน	7	28	36	36	6	113	2.95
	ร้อยละ	6.10	24.80	31.90	31.90	5.30	100	น้อย
22. ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือ แสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณภาษี	จำนวน	6	30	39	30	8	113	2.96
	ร้อยละ	5.30	26.50	34.50	26.50	7.20	100	น้อย
23. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่	จำนวน	24	46	26	13	4	113	3.65
	ร้อยละ	21.30	40.70	23.00	11.50	3.50	100	มาก
24. แบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) มีความซับซ้อนเข้าใจยาก	จำนวน	6	22	37	34	14	113	2.75
	ร้อยละ	5.30	19.50	32.70	30.10	12.40	100	น้อย
รวม	จำนวน	287	708	818	475	424	2,712	2.98
	ร้อยละ	10.58	26.11	30.16	17.52	15.63	100	น้อย

จากตารางที่ 9 พบว่าเจ้าหน้าที่ประสบปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 30.3 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 26.2

ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 47.8

ปัญหาเรื่องขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความซับซ้อนและล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 32.7

ปัญหาเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 30.1

ปัญหาเรื่อง การแต่งตั้งโยกย้ายสลับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่บ่อย ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 34.5

ปัญหาเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 39.8

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถตีราคาปานกลางที่ดินได้แน่นอน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 31.0

ปัญหาเรื่อง การสำรวจที่ดิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ มีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.2

ปัญหาเรื่อง การประกาศให้เจ้าของที่ดินยื่นแบบแสดงรายการที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 38.1

ปัญหาเรื่อง การประเมินภาษีบำรุงท้องที่ยุ่งยากและซับซ้อน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 40.7

ปัญหาเรื่อง ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 32.7

ปัญหาเรื่อง การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 43.4

ปัญหาเรื่อง การอุทธรณ์ภาษีบำรุงท้องที่ ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 36.3

ปัญหาเรื่อง ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 29.2

ปัญหาเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 35.4

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 35.5

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจการแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 33.6

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีขอรับภาษีบำรุงท้องที่คืนล่าช้า ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 38.9

ปัญหาเรื่อง เจ้าของที่ดินไม่ให้ความสะดวกแก่เจ้าพนักงานในการทำการสำรวจที่ดิน ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.5

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 39.8

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 35.4

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อยและน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.9

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.5

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 40.7

ปัญหาเรื่อง แบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) มีความซับซ้อนเข้าใจยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 32.7

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.98 ซึ่งระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ระดับปัญหาที่มีระดับ มาก ได้แก่ การสำรวจที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รองลงมาคือ ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65

ระดับปัญหาที่มีระดับ น้อย ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมาคือ การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

ระดับปัญหาที่มีระดับ น้อยที่สุด ได้แก่ ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ค่าเช่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.34 รองลงมาคือ มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่บ่อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่จำแนกตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล					ค่าเฉลี่ย
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	
1. ความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	3.00 น้อย	3.06 น้อย	3.06 น้อย	2.97 น้อย
2. ขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความซับซ้อนและล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	3.00 น้อย	3.13 น้อย	3.07 น้อย	3.03 น้อย
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.80 น้อย	3.50 มาก	3.52 มาก	3.39 น้อย
4. มีการแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่บ่อย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	1.20 ไม่มี ปัญหา	2.38 น้อย ที่สุด	2.31 น้อย ที่สุด	2.26 น้อย ที่สุด
5. องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	4.00 มาก	3.20 น้อย	3.50 มาก	3.60 มาก	3.49 มาก
6. ไม่สามารถตีราคาปานกลางที่ดินได้แน่นอน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.80 น้อย	3.44 น้อย	3.36 น้อย	3.26 น้อย
7. การสำรวจที่ดิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ มีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	4.00 มาก	2.60 น้อย	3.94 มาก	3.94 มาก	3.79 มาก
8. การประกาศให้เจ้าของที่ดิน ยื่นแบบแสดงรายการที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	3.50 มาก	2.40 น้อย ที่สุด	3.30 น้อย	3.20 น้อย	3.18 น้อย
9. การประเมินภาษีบำรุงท้องที่ยุ่งยากและซับซ้อน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	3.50 มาก	2.60 น้อย	3.20 น้อย	3.00 น้อย	2.96 น้อย
10. ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	3.50 มาก	3.00 น้อย	3.40 น้อย	3.40 น้อย	3.28 น้อย

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่จำแนกตามระดับชั้นของ
องค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล					
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	ค่า เฉลี่ย
11. การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ ค้างชำระมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	3.50 มาก	3.20 น้อย	3.40 น้อย	3.50 มาก	3.42 น้อย
12. การอุทธรณ์ภาษีบำรุงท้องที่	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	1.60 น้อย ที่สุด	2.40 น้อย ที่สุด	2.20 น้อย ที่สุด	2.19 น้อย ที่สุด
13. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	2.90 น้อย	2.84 น้อย
14. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูล เกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ๆ ล่า ช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.80 น้อย	3.10 น้อย	3.20 น้อย	3.10 น้อย
15. ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้ บริการและการอำนวยความสะดวก ของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	2.20 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	2.30 น้อย ที่สุด	2.28 น้อย ที่สุด
16. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจการแจ้งการ ประเมินภาษีบำรุงท้องที่	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.80 น้อย	2.80 น้อย	3.40 น้อย	3.30 น้อย	3.22 น้อย
17. ผู้เสียภาษีขอรับภาษีบำรุงท้องที่คืน ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	2.00 น้อย ที่สุด	2.20 น้อย ที่สุด	2.10 น้อย ที่สุด	2.12 น้อย
18. เจ้าของที่ดินไม่ให้ความสะดวกแก่ เจ้าพนักงานในการทำการสำรวจที่ดิน	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 มาก	3.00 น้อย	3.10 น้อย	3.00 น้อย	2.98 น้อย
19. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการ ประเมิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ถ.บ.ท.5) ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	2.40 น้อย ที่สุด	2.30 น้อย ที่สุด	2.34 น้อย ที่สุด

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่จำแนกตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่		ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล					ค่าเฉลี่ย
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	
20. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน(ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	4.00 มาก	3.50 มาก	3.20 น้อย	3.30 น้อย	3.20 น้อย	3.25 น้อย
21. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการที่ดิน(ภ.บ.ท.5)แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	3.00 น้อย	2.50 น้อย	2.80 น้อย	3.10 น้อย	2.90 น้อย	2.95 น้อย
22. ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	3.00 น้อย	2.90 น้อย	3.00 น้อย	2.96 น้อย
23. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	3.50 มาก	3.20 น้อย	3.60 มาก	3.70 มาก	3.65 มาก
24. แบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) มีความซับซ้อนเข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	3.50 มาก	3.00 น้อย	2.60 น้อย	2.80 น้อย	2.75 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.52 น้อย ที่สุด	3.15 น้อย	2.68 น้อย	3.06 น้อย	3.02 น้อย	2.98 น้อย

จากตารางที่ 10 พบว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในแต่ละระดับชั้นมี ปัญหาที่แตกต่างกัน ดังนี้

ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.97 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความซับซ้อนและล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.03 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.39 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่บ่อยมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.26 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 และชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ปัญหาเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.49 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถตีราคาปานกลางที่ดินได้แน่นอน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.26 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การสำรวจที่ดิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ มีความยุ่งยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.79 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ มาก โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การประกาศให้เจ้าของที่ดินยื่นแบบแสดงรายการที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.18 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่อง การประเมินภาษีบำรุงท้องที่ยุ่งยากและซับซ้อนมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.96 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ได้รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ไม่ครบตามที่ประเมินไว้มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.28 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก

ปัญหาเรื่อง การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ค้างชำระมีความยุ่งยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.42 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 และชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การอุทธรณ์ภาษีบำรุงท้องที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.19 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ปัญหาเรื่อง ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ถ้าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.10 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษีมียค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.28 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายไม่เข้าใจการแจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.22 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายขอรับภาษีบำรุงท้องที่คืนล่าช้ามีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.12 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง เจ้าของที่ดินไม่ให้ความสะดวกแก่เจ้าพนักงานในการทำการสำรวจที่ดิน มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.98 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.34 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายไม่ยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) ภายในกำหนดเวลา มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.25 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายยื่นแบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษีมียค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.95 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการ
คำนวณภาษีมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.96 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วน
ตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่า
เฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียหายไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยว
ข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.65 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ มาก โดยองค์การ
บริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3
มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่
ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่อง แบบแสดงรายการที่ดิน (ภ.บ.ท.5) มีความซับซ้อนเข้าใจยากมีค่าเฉลี่ย
ของปัญหาเท่ากับ 2.75 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่า
เฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ
มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.98
ซึ่งระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 ถึงชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของ
ปัญหาในระดับ น้อย ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการจัดเก็บภาษีป้ายของเจ้าหน้าที่
ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา		
1. ความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย	จำนวน ร้อยละ	5 4.40	33 29.20	47 41.60	16 14.20	12 10.60	113 100	3.03 น้อย
2. ขั้นตอนและวิธีการ ในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีป้ายที่มีความซับซ้อนและล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	3 2.70	20 17.70	55 48.70	20 17.70	15 13.20	113 100	2.79 น้อย
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษี มีไม่เพียงพอ	จำนวน ร้อยละ	23 20.40	25 22.10	29 25.60	16 14.20	20 17.70	113 100	3.13 น้อย
4. การแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย	จำนวน ร้อยละ	2 1.80	10 8.80	36 31.90	18 15.90	47 41.60	113 100	2.13 น้อยที่สุด
5. องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	จำนวน ร้อยละ	24 21.20	30 26.6	31 27.40	12 10.60	16 14.20	113 100	3.30 น้อย
6. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีป้ายทำได้ยาก	จำนวน ร้อยละ	2 1.80	19 16.80	47 41.60	23 20.40	22 19.40	113 100	2.61 น้อย
7. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี ข้อมูลจากแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	7 6.20	20 17.70	51 45.10	21 18.60	14 12.40	113 100	2.87 น้อย
8. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษิล่าช้า	จำนวน ร้อยละ	10 8.80	18 15.90	56 49.60	21 18.60	8 7.10	113 100	3.01 น้อย
9. มีข้อผิดพลาดการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์(ภ.ป.1)	จำนวน ร้อยละ	4 3.50	21 18.60	47 41.6	29 25.70	12 10.60	113 100	2.79 น้อย
10. การประเมินค่าภาษีป้าย และการคำนวณภาษีป้ายตามอัตราภาษีป้ายมีความยุ่งยาก	จำนวน ร้อยละ	3 2.70	12 10.60	52 46.00	26 23.00	20 17.70	113 100	2.58 น้อย
11. ไม่สามารถแจ้งการประเมินภาษีให้ผู้เสียภาษีได้ทราบทุกราย	จำนวน ร้อยละ	5 4.40	15 13.30	40 35.40	30 26.50	23 20.40	113 100	2.55 น้อย
12. ไม่ได้รับชำระเงินค่าภาษีป้ายได้ครบถ้วนตามที่ประเมินไว้	จำนวน ร้อยละ	6 5.30	26 23.00	40 35.40	26 23.00	15 13.30	113 100	2.84 น้อย

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา		
13. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับ การประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก	จำนวน	3	19	40	35	16	113	2.63
	ร้อยละ	2.60	16.80	35.40	31.00	14.20	100	น้อย
14. การเรียกเงินเพิ่มจากผู้ชำระภาษีเกิน กำหนดเวลาทำ ได้ยาก	จำนวน	11	29	32	25	16	113	2.95
	ร้อยละ	9.70	25.70	28.30	22.10	14.20	100	น้อย
15. การดำเนินคดีต่อผู้ไม่ยื่นแบบแสดงราย การป้ายภายในกำหนดเวลาทำได้ยาก	จำนวน	21	29	23	12	28	113	3.03
	ร้อยละ	18.60	25.70	20.30	10.60	24.80	100	น้อย
16. การตรวจสอบทะเบียน ข้อมูล หรือราย ชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก	จำนวน	3	18	43	25	24	113	2.57
	ร้อยละ	2.70	15.90	38.10	22.10	21.20	100	น้อย
17. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวก สะดวกในการปฏิบัติงาน เช่นคอมพิวเตอร์	จำนวน	13	25	26	21	28	113	2.77
	ร้อยละ	11.50	22.10	23.00	18.60	24.80	100	น้อย
18. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยว กับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า	จำนวน	7	30	37	24	15	113	2.91
	ร้อยละ	6.20	26.60	32.70	21.20	13.30	100	น้อย
19. ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้ บริการและการอำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี	จำนวน	1	13	29	37	33	113	2.22
	ร้อยละ	0.90	11.50	25.70	32.70	29.20	100	น้อย ที่สุด
20. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ล่าช้า	จำนวน	1	9	44	38	21	113	2.39
	ร้อยละ	0.90	8.00	38.90	33.60	18.60	100	น้อย ที่สุด
21. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษี ป้าย(ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา	จำนวน	9	33	39	20	12	113	3.06
	ร้อยละ	8.00	29.20	34.50	17.70	10.60	100	น้อย
22. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1)แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	จำนวน	6	20	34	33	20	113	2.64
	ร้อยละ	5.30	17.70	30.10	29.20	17.70	100	น้อย
23. ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดง หลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณภาษี	จำนวน	13	20	28	32	20	113	2.77
	ร้อยละ	11.50	17.70	24.80	28.30	17.70	100	น้อย
24. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อ บังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับ ภาษีป้าย	จำนวน	24	32	29	19	9	113	3.38
	ร้อยละ	21.20	28.30	25.70	16.80	8.00	100	น้อย

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย		ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา		
25. แบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) มีความซับซ้อนเข้าใจยาก	จำนวน	5	15	39	35	19	113	2.58
	ร้อยละ	4.40	13.30	34.50	31.00	16.80	100	น้อย
รวม	จำนวน	211	541	974	614	485	2,825	2.78
	ร้อยละ	7.50	19.10	34.50	21.70	17.20	100	น้อย

จากตารางที่ 11 พบว่าเจ้าหน้าที่ประสบปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย ในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมาเป็นปัญหาในระดับ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.7

ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 41.6

ปัญหาเรื่อง ขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีป้ายที่มีความซับซ้อน และล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 48.7

ปัญหาเรื่อง จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 25.6

ปัญหาเรื่อง การแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 41.6

ปัญหาเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 27.4

ปัญหาเรื่อง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีป้ายทำได้ยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็น ร้อยละ 41.6

ปัญหาเรื่อง การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี ข้อมูลจากแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 45.1

ปัญหาเรื่อง ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับภาษีป้าย (ภ.ป. 1) จากผู้เสียภาษิล่าช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 49.6

ปัญหาเรื่อง มีข้อผิดพลาดการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1) ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 41.6

ปัญหาเรื่อง การประเมินค่าภาษีป้าย และการคำนวณภาษีป้ายตามอัตราภาษีป้ายมีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 46.0

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถแจ้งการประเมินภาษีให้ผู้เสียภาษีได้ทราบทุกราย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 35.4

ปัญหาเรื่อง ไม่ได้รับชำระเงินค่าภาษีป้ายได้ครบถ้วนตามที่ประเมินไว้ ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 35.4

ปัญหาเรื่อง การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 35.4

ปัญหาเรื่อง การเรียกเงินเพิ่มจากผู้ชำระเกินกำหนดเวลาทำได้ยาก ส่วนใหญ่มี
ปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 28.3

ปัญหาเรื่อง การดำเนินคดีต่อผู้ไม่ยื่นแบบแสดงรายการป้ายภายในกำหนดเวลาทำ
ได้ยาก ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 25.7

ปัญหาเรื่อง การตรวจสอบทะเบียน ข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก
ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 38.1

ปัญหาเรื่อง ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น
คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหา คิดเป็นร้อยละ 24.8

ปัญหาเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ถ้า
ช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 32.7

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวก
ของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.7

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ถ้า
ช้า ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 38.9

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนด
เวลา ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.5

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระ
ภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 30.1

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือ แสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการ
คำนวณภาษี ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.3

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยว
ข้องกับภาษีป้าย ส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 28.3

ปัญหาเรื่อง แบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) มีความซับซ้อนเข้าใจยาก ส่วน
ใหญ่มีปัญหาในระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 34.5

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78 ซึ่ง
ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ระดับปัญหาที่มีระดับ น้อย ได้แก่ ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับของ
พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วน
ตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 ตามลำดับ

ระดับปัญหาที่มีระดับ น้อยที่สุด ได้แก่ ผู้เสียหายได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียหายป้าย (ภ.ป.3) ตำรวจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 รองลงมาคือ ผู้เสียหายประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียหาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22 ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้ายจำแนกตามระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย		ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล					ค่าเฉลี่ย
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	
1. ความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	2.80 น้อย	3.13 น้อย	3.15 น้อย	3.03 น้อย
2. ขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีป้ายที่มีความซับซ้อนและล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.60 น้อย	2.88 น้อย	2.88 น้อย	2.79 น้อย
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.60 น้อย	2.81 น้อย	3.35 น้อย	3.13 น้อย
4. การแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	1.60 น้อย ที่สุด	2.38 น้อย ที่สุด	2.16 น้อย ที่สุด	2.13 น้อย ที่สุด
5. องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	4.00 มาก	2.80 น้อย	3.44 น้อย	3.47 น้อย	3.30 น้อย
6. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีป้ายทำได้ยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	2.63 น้อย	2.71 น้อย	2.61 น้อย
7. การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี ข้อมูลจากแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อยที่ สุด	3.50 มาก	2.60 น้อย	2.88 น้อย	2.96 น้อย	2.87 น้อย
8. ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับป้าย (ภ.ป.1) จากผู้เสียภาษิล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	3.00 น้อย	2.60 น้อย	3.19 น้อย	3.08 น้อย	3.01 น้อย
9. มีข้อผิดพลาดการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1)	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.50 น้อย	3.50 มาก	2.40 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	2.82 น้อย	2.79 น้อย

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้ายจำแนกตามระดับชั้นของ
องค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย		ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล					ค่าเฉลี่ย
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	
10. การประเมินค่าภาษีป้าย และการ คำนวณภาษีป้ายตามอัตราภาษีป้ายมี ความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.50 น้อย ที่สุด	3.50 มาก	2.00 น้อย ที่สุด	2.63 น้อย	2.66 น้อย	2.58 น้อย
11. ไม่สามารถแจ้งการประเมินภาษีให้ผู้ เสียภาษีได้ทราบทุกราย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	2.94 น้อย	2.56 น้อย	2.55 น้อย
12. ไม่ได้รับชำระเงินค่าภาษีป้ายได้ ครบถ้วนตามที่ประเมินไว้	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.80 น้อย	3.00 น้อย	2.92 น้อย	2.84 น้อย
13. การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับ การประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 มาก	2.60 น้อย	2.63 น้อย	2.71 น้อย	2.63 น้อย
14. การเรียกเงินเพิ่มจากผู้ชำระภาษีเกิน กำหนดเวลาทำ ได้ยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 มาก	2.40 น้อย ที่สุด	3.19 น้อย	3.04 น้อย	2.95 น้อย
15. การดำเนินคดีต่อผู้ไม่ยื่นแบบแสดง รายการป้ายภายในกำหนดเวลาทำได้ยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	4.00 มาก	3.00 น้อย	3.13 น้อย	3.11 น้อย	3.03 น้อย
16. การตรวจสอบทะเบียน ข้อมูล หรือ รายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 มาก	2.60 น้อย	3.00 น้อย	2.55 น้อย	2.57 น้อย
17. ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวก ในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	3.19 น้อย	2.82 น้อย	2.77 น้อย
18. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยว กับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 มาก	2.80 น้อย	3.06 น้อย	2.99 น้อย	2.91 น้อย
19. ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้ บริการและการอำนวยความสะดวกของ เจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	2.21 น้อย ที่สุด	2.22 น้อย ที่สุด

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้ายจำแนกตามระดับชั้นของ
องค์การบริหารส่วนตำบล (ต่อ)

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย		ระดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล					ค่าเฉลี่ย
		อบต. ชั้นที่ 1	อบต. ชั้นที่ 2	อบต. ชั้นที่ 3	อบต. ชั้นที่ 4	อบต. ชั้นที่ 5	
20. ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ค่าเช่า	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.50 น้อย ปัญหา	2.40 น้อย ที่สุด	2.56 น้อย	2.44 น้อย ที่สุด	2.39 น้อย ที่สุด
21. ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย(ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลา	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	2.50 น้อย	2.80 น้อย	3.19 น้อย	3.16 น้อย	3.06 น้อย
22. ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย(ภ.ป.1)แล้วแต่ไม่มาชำระภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	2.60 น้อย	2.69 น้อย	2.69 น้อย	2.64 น้อย
23. ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือแสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณภาษี	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.50 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	3.00 น้อย	3.00 น้อย	2.77 น้อย
24. ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีป้าย	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	2.00 น้อย ที่สุด	4.00 มาก	2.60 น้อย	3.75 มาก	3.46 น้อย	3.38 น้อย
25. แบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) มีความซับซ้อนเข้าใจยาก	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.00 ไม่มี ปัญหา	3.00 น้อย	2.40 น้อย ที่สุด	2.56 น้อย	2.67 น้อย	2.58 น้อย
รวม	ค่าเฉลี่ย ระดับ ปัญหา	1.26 ไม่มี ปัญหา	2.14 น้อย ที่สุด	2.52 น้อย	2.89 น้อย	2.79 น้อย	2.78 น้อย

จากตารางที่ 12 พบว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในแต่ละระดับชั้นมี ปัญหาที่แตกต่างกัน ดังนี้

ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.03 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีป้ายที่มีความซับซ้อน และล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.79 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.13 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.13 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลขาดผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.30 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีป้ายทำได้ยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.61 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การตรวจสอบทะเบียนผู้เสียภาษี ข้อมูลจากแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินหรือป้ายที่ปรากฏในท้องที่มีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.87 ระดับปัญหาอยู่ในระดับน้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่อง ได้รับแบบแสดงรายการเกี่ยวกับภาษีป้าย (ภ.ป. 1) จากผู้เสียภาษีล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.01 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย

ปัญหาเรื่อง มีข้อผิดพลาดการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการกรอกแบบพิมพ์ (ภ.ป.1) มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.79 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับมาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ปัญหาเรื่อง การประเมินค่าภาษีป้าย และการคำนวณภาษีป้ายตามอัตราภาษีป้ายมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.58 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 และชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ปัญหาเรื่อง ไม่สามารถแจ้งการประเมินภาษีให้ผู้เสียภาษีได้ทราบทุกราย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.55 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ไม่ได้รับชำระเงินค่าภาษีป้ายได้ครบถ้วนตามที่ประเมินไว้ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.84 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การตรวจสอบการชำระภาษีของผู้รับการประเมินภาษีประจำปีมีความยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.63 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การเรียกเงินเพิ่มจากผู้ชำระเกินกำหนดเวลาทำได้ยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.95 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การดำเนินคดีต่อผู้ไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีภายในกำหนดเวลาทำได้ยาก ค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.03 ระดับของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง การตรวจสอบทะเบียน ข้อมูล หรือรายชื่อผู้ค้างชำระภาษีทำได้ยาก มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.57 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ขาดเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.77 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าช้า มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.91 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.22 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ล่าช้ามีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.39 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ภายในกำหนดเวลามีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.06 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษียื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) แล้วแต่ไม่มาชำระภาษีมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.64 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีแจ้งข้อความเท็จ หรือ แสดงหลักฐานเท็จ เพื่อหลีกเลี่ยงการคำนวณภาษี มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.77 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ปัญหาเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีป้ายมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 3.38 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 และชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 และชั้นที่ 4 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ มาก และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ปัญหาเรื่อง แบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) มีความซับซ้อนเข้าใจยากมีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.65 ระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ไม่มีปัญหา

ดังนั้น ปัญหาเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีป้าย มีค่าเฉลี่ยของปัญหาเท่ากับ 2.78 ซึ่งระดับปัญหาอยู่ในระดับ น้อย โดยองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 3 ถึงชั้นที่ 5 มีค่าเฉลี่ยของปัญหาในระดับ น้อย องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 2 มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุด และองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 1 มีปัญหาในระดับ ไม่มีปัญหา