

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้า
หน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นางสาวแววดาว ศรีคำสุข

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ธานี ศิริสกุล

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เกาหะวิสุทธิ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง ปัญหาในการจัดเก็บ
ภาษีบำรุงท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดเชียงใหม่
การศึกษาใช้วิธีออกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีบำรุง
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีสุ่มตัวอย่าง องค์การ
บริหารส่วนตำบล จำนวน 113 แห่ง จากจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล 184 แห่ง แล้วนำ
ข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติต่าง ๆ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลข
คณิต

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าส่วนการ
คลัง คิดเป็นร้อยละ 90.3 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้คิดเป็นร้อยละ 4.4 โดยเป็น
เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 85.8 และรองลงมาเป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 14.2 ทั้งนี้ผู้ตอบแบบ
สอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ช่วง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมา มีช่วงอายุ 21 – 30 ปี
คิดเป็นร้อยละ 38.1 องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้น
ที่ 5 ร้อยละ 77.9 รองลงมาเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้นที่ 4 ร้อยละ 14.2

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เจ้าหน้าที่ มีปัญหามากในเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจใน กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรใหม่ ๆ ล่าสุด มีปัญหาในระดับน้อย ผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค.2) แล้วแต่ไม่ยอมชำระภาษี การแต่งตั้งโยกย้ายสับเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินบ่อย มีปัญหาในระดับน้อยที่สุดในเรื่องผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เจ้าหน้าที่มีปัญหา มาก ในเรื่องการสำรวจที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความยุ่งยาก ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ และการเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ที่ค้างชำระมีความยุ่งยาก มีปัญหาในระดับ น้อย ในเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ และผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมิน เพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ (ภ.บ.ท.5) ล่าสุด มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุดในเรื่อง ผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี

ปัญหาจากการจัดเก็บภาษีป้าย เจ้าหน้าที่พบปัญหาน้อย ในเรื่อง ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของพระราชบัญญัติเกี่ยวกับภาษีป้าย องค์การบริหารส่วนตำบลผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษีที่ให้คำแนะนำ ปัญหาเรื่องจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีมีไม่เพียงพอ ความไม่เข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับของพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีป้าย และผู้เสียภาษีได้รับหนังสือแจ้งการประเมินเพื่อเสียภาษีป้าย (ภ.ป.3) ล่าสุด มีปัญหาในระดับ น้อยที่สุดในเรื่องผู้เสียภาษีประสบปัญหาจากการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการเสียภาษี

| | | |
|--------------------------------|---|----------|
| Independent Study Title | Problems in Improving Local Taxes Collecting of the Sub-district Organization's Officers in Chiang Mai Province | |
| Author | Miss Waewdao Srikamsuk | |
| Master of Accounting | | |
| Examining Committee | Lecturer Thanee Sirisakula | Chairman |
| | Assistant Professor Boonruang Chareonsri | Member |
| | Assistant Professor Suvanna Laohavisudh | Member |

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the problems in improving local taxes collecting of the Sub-District Organization's Officers in Chiang Mai Province.

The methodology of the study was using the questionnaire to interview 113 respondents from 184 of the Sub – District Organization's Officers in Chiang Mai province, then the data analyzed by using frequency, percentage, and arithmetic means.

The study found that 90.3 percent of the respondents were financial department heads while 4.4 percent were tax collecting officers, which 85.8 percent of respondents were female and 14.2 were male. The age of the respondents between 31 – 40 years 54.9 percent and 38.10 percent were between 21 – 30 years of age. Most of the Sub – District Organizations were in the fifth level of the Sub – District which were 97.9 percent while 14.2 percent were the fourth level of the Sub – District

Property and Land tax collecting problems in the broad picture, the officers had average at high level about non-understanding tax payers are not understand

about the rules and regulations of the act related to the Property and Land tax collecting. The sub – district managing organization had no specialist in the terms of the tax act for advice the taxpayer. Not enough of the tax collecting officials the problem which had an average at low level were late in getting the document of the new tax law . It's a minor problem and the tax payer did not submit the property tax form and still didn't pay the tax.

Public utility property tax collecting problems in the broad picture, the officers had average at high level about land surveying for paying the tax was very complexed, the tax payers didn't understand the rules and regulations of the act concerning the local supporting tax and the sub – district managing organization had no specialist in the terms of tax act to giving advice. The collection of local supporting tax which wasn't paid on time has been difficult to collect, and adequate of the tax collecting officials.

Advertisement & sign tax collecting problems in the broad picture, the officers had average at low level problems about tax payers did not understands about rules and regulations of the act related to the advertisement & sign tax collecting, the sub – district managing organization had no specialist in the terms of the tax act to advice for a low level problem, adequate of the tax collecting officials. They didn't understand about the rules and regulations of the act concerning with advertisement & signs.