

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อ
ของบริษัทอินเทอร์เน็ต ลิสซิ่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อ
ของบริษัทอินเตอร์ ลิสซิง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

กวิณ พรเลิศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ชีรกิติ นวรัตน์ ณ อยู่ธยา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล พงศ์ชัยเดชา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
.....กรรมการ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

20 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ชีรกิติ นวรัตน์ อนุชยา ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. นฤมล พงษ์ชัยเดชา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเจือวิฑู กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียน ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ คำแนะนำ รวมถึงแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ตำรา แหล่งความรู้ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

ขอกราบขอบพระคุณ คุณเชิดพงศ์ เชาว์ดำรงค์ กรรมการผู้จัดการบริษัทอินเตอร์ ลิสซิ่ง จำกัด ที่อนุญาตให้ผู้เขียนได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับลูกค้าที่ใช้บริการของบริษัท ทำให้การ ค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการ ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ รวมทั้งพนักงานของบริษัทอินเตอร์ ลิสซิ่ง จำกัด ทุกท่านที่ให้ความ ช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือ และหนังสือข้อมูลต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าแบบอิสระ ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ สมาชิกในครอบครัวและญาติ มิตร ทุกท่าน ที่ได้ ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงใน ข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

ลิขสิทธิ์ในเอกสารฉบับนี้สงวนลิขสิทธิ์
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กวิน พรเลิศ