

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การดำเนินงานของร้านหนังสือเช่าในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

#### ขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ประชากรได้แก่ผู้ประกอบการร้านหนังสือเช่า ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยธุรกิจร้านหนังสือเช่าจัดเป็นธุรกิจประเภทให้บริการ ซึ่งธุรกิจประเภทนี้ไม่ต้องจดทะเบียนกับพาณิชย์จังหวัด ผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการสำรวจด้วยตนเองในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2546 และพบว่าในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีจำนวนร้านค้าที่ให้บริการหนังสือเช่าทั้งสิ้น 16 แห่ง แต่ระหว่างที่ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามในช่วงเดือนสิงหาคม พบว่าจำนวนร้านค้าได้มีการเปลี่ยนแปลงไปเป็น 18 แห่ง ดังนั้นขนาดตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้คือผู้ดำเนินการร้านหนังสือเช่าทั้งหมดที่เปิดดำเนินการอยู่ในระหว่างที่เก็บข้อมูล ซึ่งเป็นจำนวนทั้งสิ้น 18 ราย

#### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่า ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ทั้ง 7 ด้าน ดังนี้ ด้านการจัดการ ด้านการผลิตและปฏิบัติการ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านการตลาด ด้านการบัญชี ด้านการเงินและด้านระบบสารสนเทศ รวมทั้งศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของธุรกิจดังกล่าวด้วย

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บจากผู้ประกอบการร้านหนังสือเช่า ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 18 ราย โดยการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร บทความ หนังสือ และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลสถิติของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของร้านหนังสือเช่า แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

- ด้านการจัดการ และบุคลากร
- ด้านการผลิตและปฏิบัติการ
- ด้านการตลาด
- ด้านบัญชีและการเงิน
- ด้านระบบสารสนเทศ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average)

สำหรับการจัดอันดับความสำคัญของข้อมูลในแต่ละด้าน จะใช้ค่าสถิติค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (วินัส พิษณุชัย, 2537) โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนัก ดังนี้

อันดับ 1 ให้น้ำหนักเท่ากับ 5

อันดับ 2 ให้น้ำหนักเท่ากับ 4

อันดับ 3 ให้น้ำหนักเท่ากับ 3

อันดับ 4 ให้น้ำหนักเท่ากับ 2

อันดับ 5 ให้น้ำหนักเท่ากับ 1

การคำนวณหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักคำนวณจาก ผลรวมของความถี่คูณด้วยน้ำหนักในแต่ละอันดับหารด้วยน้ำหนักรวม

### ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2546 ถึงเดือน กันยายน 2546